

Лабораторная работа №1

Тип ПХО: ИТ- производитель ПО для архивации и резервирования.

Описание предметной области.

Построение фрейма.

Выполнил: студент группы КС-50
Лысенков С.В.

Описание предметной области

- **Корпорация EMC** – мировой лидер на рынке продуктов, услуг и решений для хранения информации и управления ею. Происходит задание стандартов в области хранения данных для всех известных вычислительных платформ, и, благодаря реализованным решениям, обеспечивается хранение более чем двух третей самой важной информации в мире. EMC - помогает предприятиям любого размера управлять растущими объемами информации с момента создания и до момента удаления с учетом меняющейся ценности информации для бизнеса. Достигается это с помощью стратегий управления жизненным циклом информации (ILM). Решения EMC в области информационных инфраструктур составляют основу этой деятельности, помогая организациям управлять, пользоваться и делиться своими информационными активами, а также защищать их более эффективно и с меньшими затратами. Решения корпорации объединяют технологии сетевого хранения данных, системы хранения, программное обеспечение и услуги.
- **Услуги и решения.** EMC предоставляет экспертные услуги по хранению информации и управлению ею, включая комплексные консультации, услуги по внедрению и интеграции, оперативную поддержку на местах, а также лучшие в отрасли программы обучения и технической поддержки заказчиков. Полные, лучшие в своем классе решения для хранения информации и управления ею объединяют продукты и услуги корпорации EMC и ее партнеров для решения проблем отраслей, бизнеса и приложений, а также для удовлетворения потребностей малого и среднего бизнеса и предприятий среднего размера.
- **Совершенствование ILM.** Корпорация EMC завоевала доверие как поставщик информационных инфраструктур благодаря давнему и стабильному вниманию к ILM, нашей основной стратегии. Сейчас EMC выводит ILM на новый уровень, позволяющий заказчикам извлекать, архивировать информацию и обращаться к ней из нескольких приложений.

- **Лидирующие позиции.**
По данным IDC корпорация EMC стала в 2005 г. лидером по доле дохода на рынке внешних систем хранения и ПО управления хранилищем. Кроме того, корпорация EMC занимает основную позицию по доходам в таких сегментах рынка, как внешние RAID-системы, системы сетевого хранения, системы SAN, системы NAS, ПО репликации и ПО для управления ресурсами хранения.
- **Инвестиции в развитие.**
Успех EMC основан на постоянном развитии. В течение 2005 г. корпорация EMC выделила более миллиарда долларов на исследования и разработку, что позволило выпустить самый большой набор новых продуктов за всю историю корпорации. Корпорация EMC сообщила о доходе за 2005 г. в размере 9,66 миллиардов долларов и о росте доходов , выражаемом двузначным числом.
- **Всемирное распространение.**
Основанная в 1979 г. и расположенная в г. Хопкинтон (Hopkinton), штат Массачусетс, корпорация EMC представлена более чем 100 отделами сбыта и партнерами-дистрибьюторами более чем в 50 странах и располагает самыми большими в мире ресурсами для проведения прямых продаж и предоставления услуг на рынке систем хранения данных. Продукты EMC разрабатываются и производятся в Массачусетсе, Северной Каролине, Калифорнии, а также в Ирландии. EMC прошла самую строгую сертификацию по управлению качеством продукции в Международной организации стандартов (ISO 9001), и ее производство соответствует стандарту MRP II, класс А.
- Число сотрудников EMC по всему миру составляет примерно 26500 человек, из них около 7500 человек работают в Массачусетсе.

Фрейм «Логистические потоки»

q1: Виды логистических потоков корпорации EMC:

a1.1

Материальные потоки

a1.2

Информационные потоки

a1.3

Финансовые потоки

a1.4

Потоки услуг

q2: Виды материальных потоков

a2.1

Поставка рабочего оборудования для обеспечения производственного процесса корпорации.

a2.2

Реализация ГП на физических носителях.

a2.3

Закупка тестового оборудования для проверки и оптимизации работы ПО в реальных условиях.

a2.4

Организация транспортировки сотрудников между различными офисами корпорации

q3: Виды информационных потоков

a3.1

Реализация ГП посредством передачи данных через локальные(глобальные) сети

a3.2

Организация корпоративной почты для улучшения связи между различными отделами

a3.3

Создание электронных учебников, аннотаций, инструкций по использованию производимой продукции

a3.4

Презентация нового программного обеспечения для архивации и резервирования

q4: Виды финансовых потоков

a4.1

Осуществление банковских операций по безналичной закупке необходимого оборудования

a4.2

Проведение финансовых сделок посредством банковских переводов

a4.3

Перечисление средств на разработку и новые исследования в сфере деятельности корпорации

a4.4

Начисление заработной платы сотрудникам, премий и поощрений, выплата налогов

q5: Виды потоков услуг

a5.1

Создание отдела технической поддержки, для консультации нынешних и будущих клиентов

a5.2

Оказание услуг по установке и дальнейшему контролю за работой программных средств

a5.3

Организация доставки требуемой продукции в требуемое место указанное заказчиком

a5.4

Организация корпоративных мероприятий для сплочения рабочего коллектива