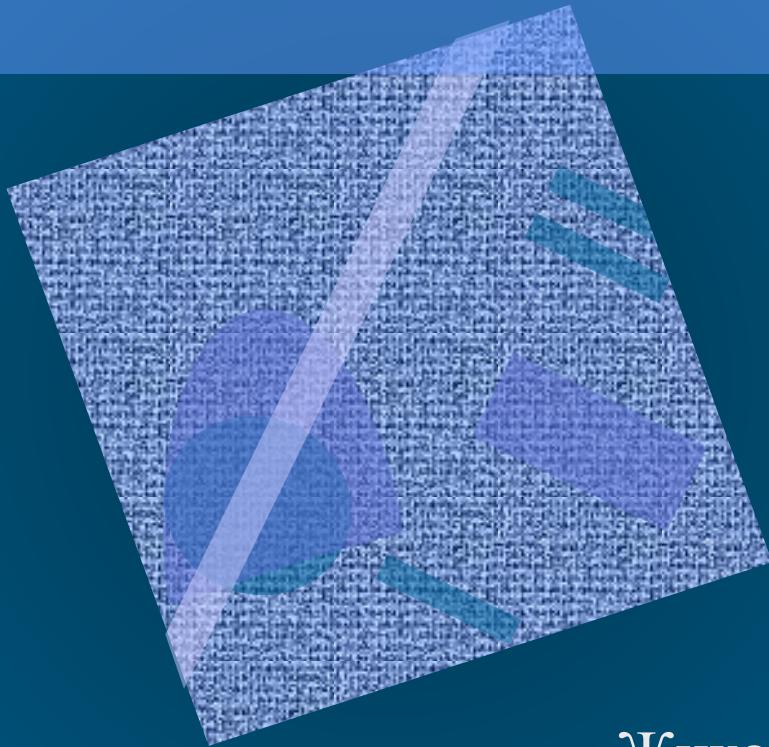


# Организация как объект управления



Жихарева Любовь Владимировна

# План

1. Понятие «организация», ее характеристики, законы функционирования.
2. Характеристика организации как системы.
3. Влияние внешних факторов на организацию.
4. Внутренняя среда организации.

# Понятие «организация», ее характеристики, законы функционирования

- организация — это процесс определения наиболее существенных связей среди людей, задач и видов деятельности с целью интеграции и координации организационных ресурсов для эффективного выполнения поставленных целей.

*В широком смысле:*

- организация рассматривается как предприятие — функционально-целевая общность людей, с присущей ей социальной структурой, каналами коммуникации, ориентации, координации, управлений и контроля, формирующаяся на основе разделения труда, специализаций функций и иерархизированной системы взаимодействия между индивидами, группами и структурными подразделениями для удовлетворения социальных потребностей индивидов и общества
- *(Радугин А. А., Радугин К. А. Введение в менеджмент, социология организаций и управление. Воронеж, 1995. С. 41)*

- Организация - это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.



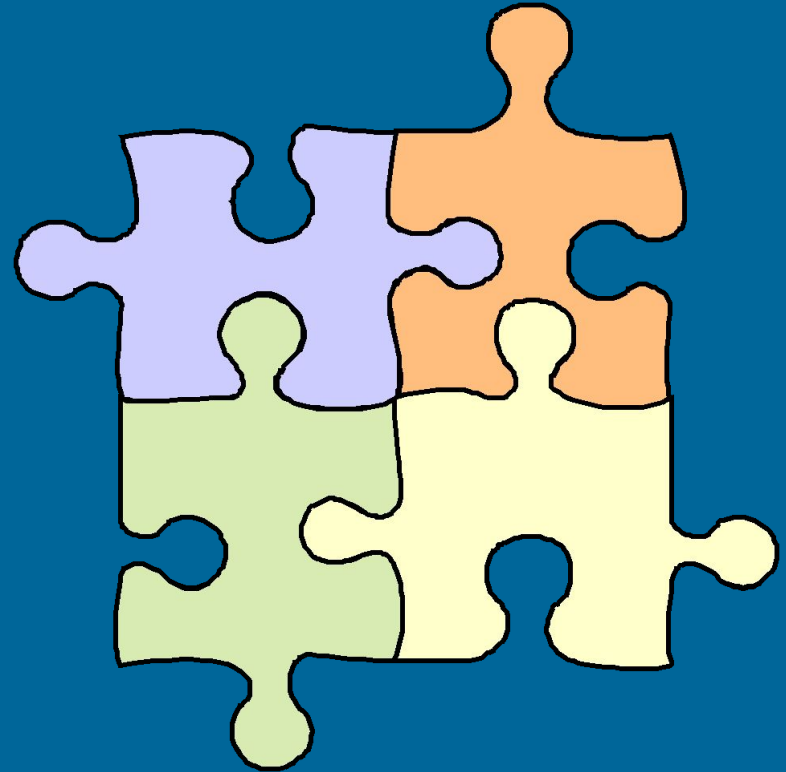
Это-пересказ определения Честера Барнарда, одного из классиков менеджмента 30-40 х . годов.

# Некая группа должна соответствовать нескольким обязательным требованиям, чтобы считаться организацией:

- Наличие, по крайней мере, двух людей, которые считают себя частью этой группы.
- Наличие, по крайней мере, одной цели, которую принимают как общую все члены данной группы.
- Наличие членов группы, которые намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели.

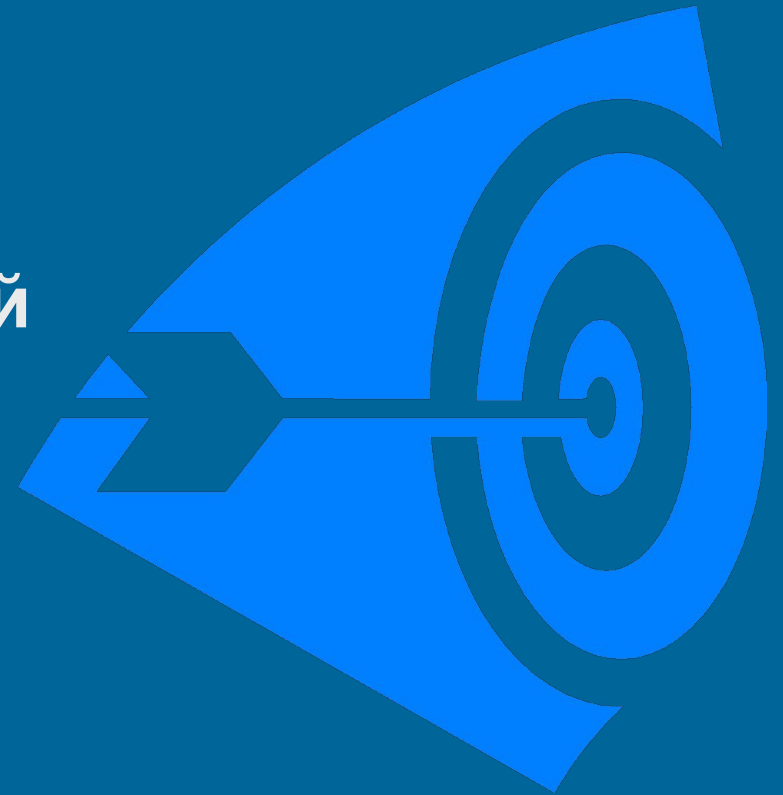
# Законы организации:

- Закон Синергии



# Законы организации:

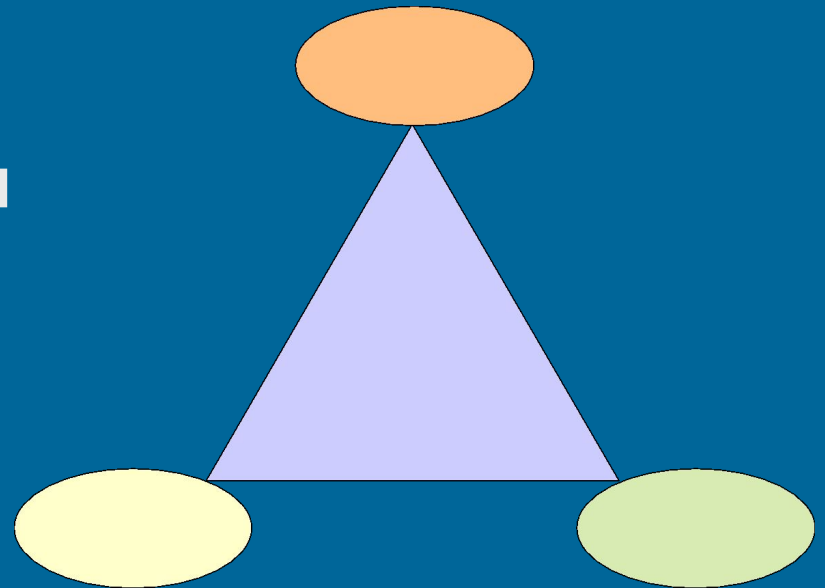
- **Закон комбинаций**





# Законы организации:

- Закон дополнения



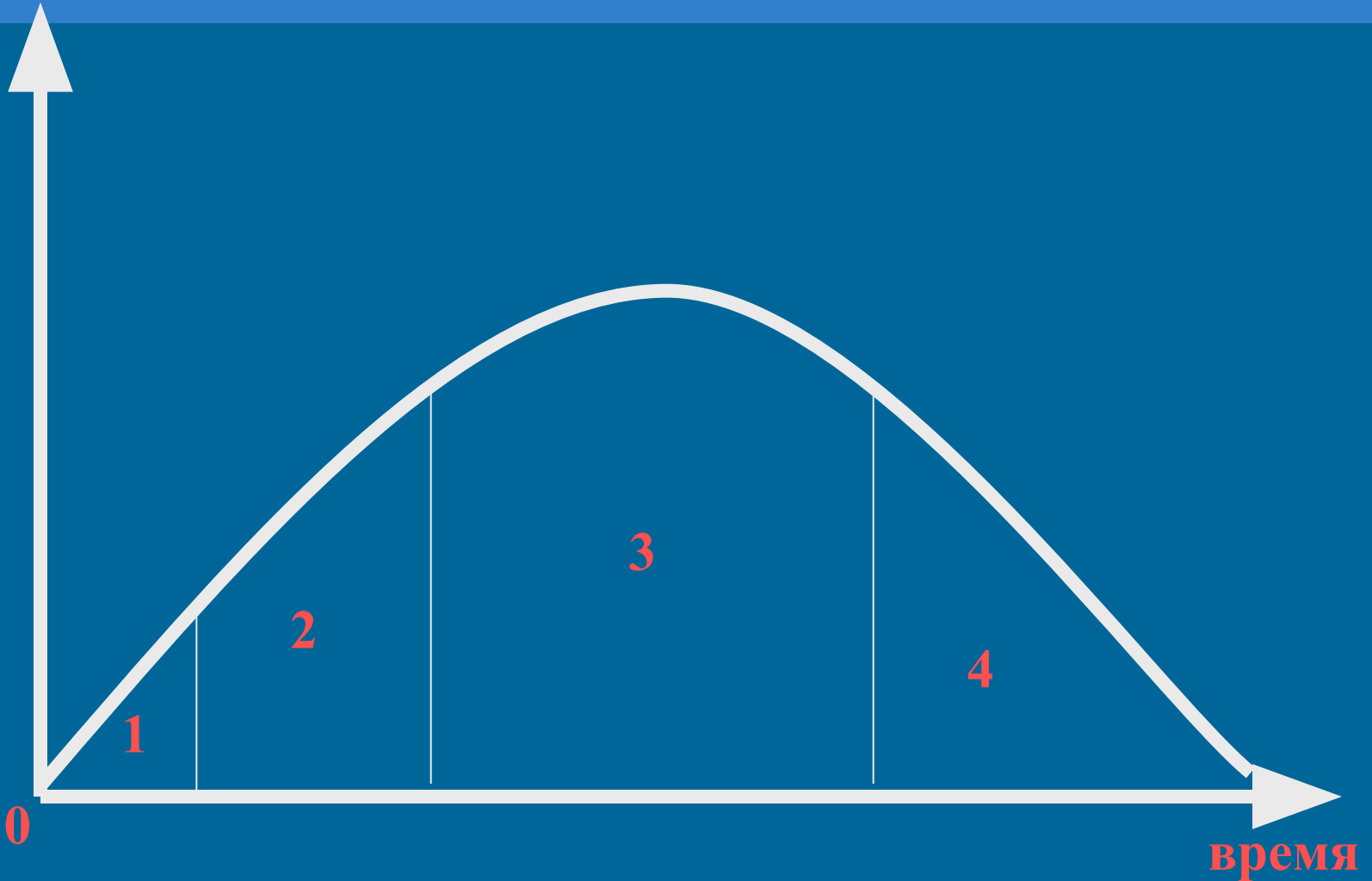
# Законы организации:

- Закон онтогенеза



# Стадии жизненного цикла организации

Производительные мощности



# Любая организация может быть представлена как совокупность **10** составляющих:



- Сотрудники
- Задачи
- Окружение
- Менеджмент
- Цели
- Вознаграждения
- Рынок
- Технологии
- Деньги
- Информация

# Составляющие на разных фазах цикла

Фаза/ составляющие	0	1	2....
1. Цели			
2. Задачи			
3.....			
4.....			
.....			

- **Задача управления организацией - достижение успеха!**

*Однако, нет никаких универсально применимых приемов или твердых принципов, которые бы сделали управление эффективным.*

# Эволюция менеджмента

## I период

«Древний»

9-7 тыс. лет до н.э. –  
кон. XVIII в.

Древний Египет:  
«фараоны-  
бизнесмены»

Древний Вавилон:  
Навуходоносор II

Древняя Греция:  
Сократ, Платон

Древний Рим:  
Катон Старший

Николо Макиавелли

## II период

«Индустриальны  
й»

1776 – 1890

Адам Смит

Роберт Оуэн

Чарльз Бэббидж

## III период

«Систематизации  
»

1856 – 1950

Школа научного  
управления  
(1885-1920)

Ф.У. Тейлор, Х. Эмерсон, Г. Форд,  
М. Вебер, Г. Гантт, Ф. и Л.

Гилбрет;

В России: Г.М. Кржижановский,  
А.А. Богданов, О.А. Ерманский,  
А.К. Гастев, Е.Ф. Розмирович,  
П.М. Керженцев, Н.А. Витке,  
Ф.Р. Дунаевский, С.Г. Струмилин

Классическая (админист-  
ративная) школа (1920-50 гг.)

А. Файоль, Л.Х. Гулик, Л.Ф. Урвик,  
Р.С. Дейвис

Школа человеческих  
отношений (1930-50-е гг.)

М.П. Фоллет, Э. Мэйо, Ч. Бернанд,  
А.Х. Маслоу, Д. Мак Клеlland

Поведенческая (бихевио-  
ристская) школа (с 1950 г.)

Д. Мак Грегор, Ф. Герцберг,  
Р. Лайкерт, К. Арджирис

## IV период

«Информационны  
й»

1950 – по наст. вр.

Теория принятия решений  
и количественный подход  
(1950-60-е гг.)

К. Черчмен, Л. Арноф, Д.  
Форрестер,  
Д. Вудворд

Системный подход (1950-е  
гг.)

Л. Берталанфи, Р. Акофф,  
А. Слоан, Р. Скотт, П. Дюпон

Ситуационный подход  
(1960-70-е гг.)

П. Друкер, У. Марч, Р. Томпсон,  
Г. Деннисон, П. Лоренс, Д. Лорш

Процессный подход

# Системный подход в менеджменте

- Л. Берталанфи,
- Р. Акофф,
- А. Слоан,
- Р. Скотт,
- П. Дюпон



# СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД

положил начало новому способу мышления по отношению к организации и управлению. Организация стала пониматься как система – некая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого; все части взаимосвязаны

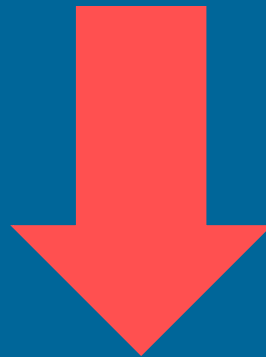
- *СИСТЕМА*- это некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого.
- *СИСТЕМА*- - это совокупность составных элементов, взаимодействующих между собой и внешней средой и объединенных общими законами функционирования. Каждый элемент системы рассматривается как прямо или косвенно взаимодействующий со всеми другими элементами системы.
- Основная идея системной теории заключается в том, что любое решение (действие) имеет последствия для всей системы.

# ТИПЫ СИСТЕМ

- **Закрытая система** имеет жесткие фиксированные границы , ее действия относительно независимы от среды, окружающей систему.
- **Открытая система** характеризуется взаимодействием с внешней средой. Такая система имеет способность *приспосабливаться* к изменениям во внешней среде и должна делать это для того, чтобы продолжать свое функционирование.

# Типы организаций

1. Формальные и неформальные;
2. Простые и сложные.



**ВСЕГДА ОТКРЫТАЯ СИСТЕМА!!!**

Организация как объект управления представляет собой сложную систему, состоящую из 2-х подсистем: управляемой и управляющей, которые в свою очередь могут рассматриваться как самостоятельные системы

К *управляемой* подсистеме относятся подсистемы:

- - производственная,
- - обслуживающая и обеспечивающая,
- - сбыта и т.д.

К *управляющей* подсистеме относятся функциональные подразделения, занятые подготовкой и принятием управленческих решений по различным аспектам деятельности управляемого объекта - аппарат управления организацией.



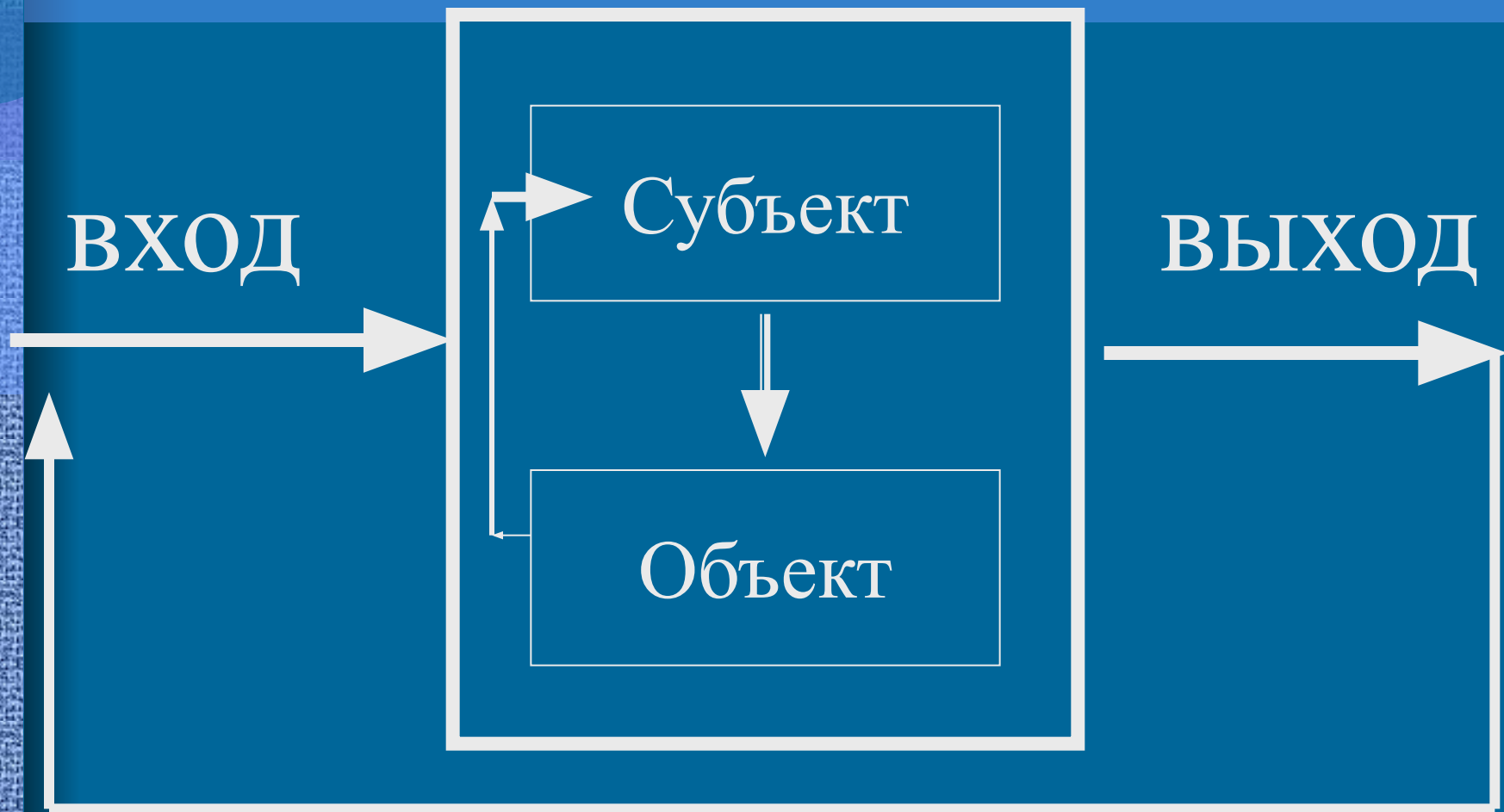
Рис. 1. Организация – объект управления

- Любая система управления должна иметь **четыре основных элемента**:

1. Вход
2. Выход
3. Преобразование
4. Канал обратной связи  
(воспринимающее устройство,  
измеряющее и передающее  
информацию о состоянии выхода)



# Преобразование



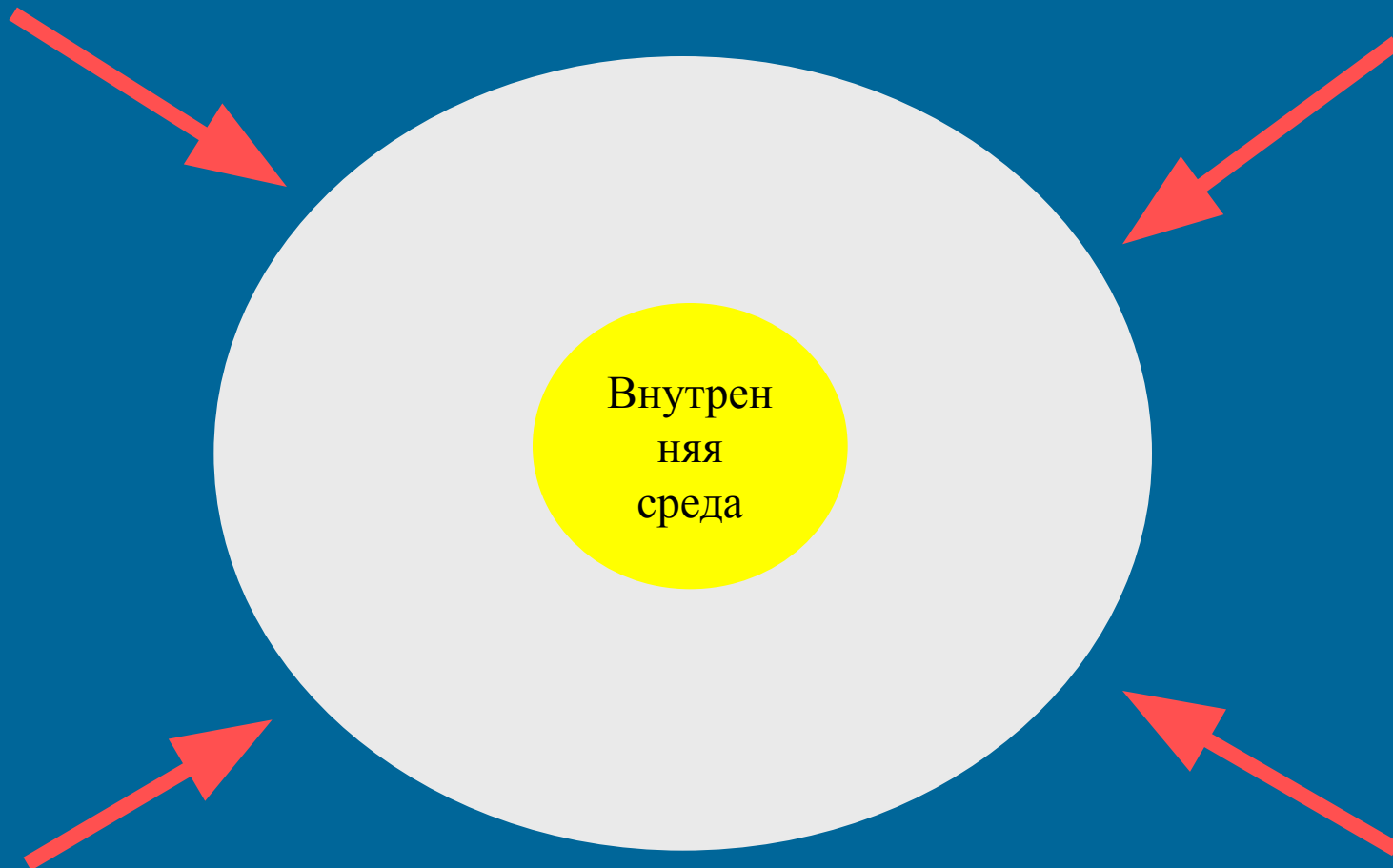
**Рис.2. Модель организации как системы**

# ВЛИЯНИЕ ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ НА ОРГАНИЗАЦИЮ

Один из способов определения окружения и облегчения учета ее влияния на организацию состоит в разделении внешних факторов на две основных группы:

- *среда прямого воздействия;*
- *среда косвенного воздействия.*

# ВЛИЯНИЕ ВНЕШНИХ ФАКТОРОВ НА ОРГАНИЗАЦИЮ



# *СРЕДА ПРЯМОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ*

*Среда прямого воздействия* включает факторы, которые непосредственно влияют на операции организации и испытывают на себе прямое же влияние операций организации

## Основные элементы:

- 1.Поставщики.
- 2.Законы и государственные органы.
- 3.Потребители.
- 4.Конкуренты.
- 5.Рыночные посредники.

# *СРЕДА КОСВЕННОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ*

## *Факторы:*

- *1. Технологические*
- *2. Экономические*
- *3. Социокультурные*
- *4. Политические*
- *5. Контактные аудитории*

# ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Под внутренней средой организации понимают ситуационные факторы внутри организации.

Так как организация представляет собой созданную людьми систему, то ее внутренние элементы в основном являются результатом управленческих решений.

# Внутренние элементы:

- 1) цель;
- 2) структура организации;
- 3) задачи;
- 4) технологии;
- 5) люди.