

**Первый Московский государственный медицинский
университет им. И.М. Сеченова**

Факультет управления и экономики здравоохранения

**Кафедра управления здравоохранением
и лекарственного менеджмента**

ВВЕДЕНИЕ В МЕНЕДЖМЕНТ

Жихарева Любовь Владимировна
доцент кафедры

Москва, сентябрь 2011 г.

-
- Наука об управлении находится примерно на той стадии, на которой находилась медицина, когда она наконец пришла к выводу, что владелец аптеки не обязательно будет хорошим врачом.

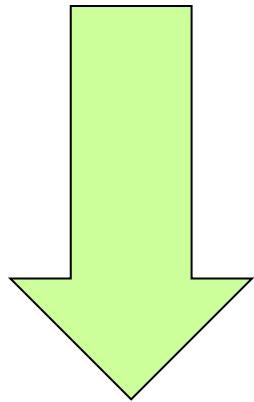
- Лоренс Аппли

1. Основы менеджмента как науки

Термин «менеджмент»

- **manage** (заведовать, руководить),
- **manager** (заведующий, правитель),
- **management** (управление).

Менеджмент < Управление



Менеджмент - управление людьми!

Менеджмент — это воздействие на коллектив людей для достижения определенной цели

Менеджмент — это планирование, проблемы организации, вопросы штатов, непосредственно руководство, контроль за работой других для того, чтобы достичь поставленных целей

Менеджмент — это такое руководство людьми и такое использование средств, которое позволяет выполнять поставленные задачи гуманным, экономичным и рациональным путем

Менеджмент — это особый вид деятельности, превращающий неорганизованную толпу в эффективную целенаправленную и производительную группу

Менеджмент — кто производит — не управляет, кто управляет — не производит

Менеджмент — делать что-либо руками других

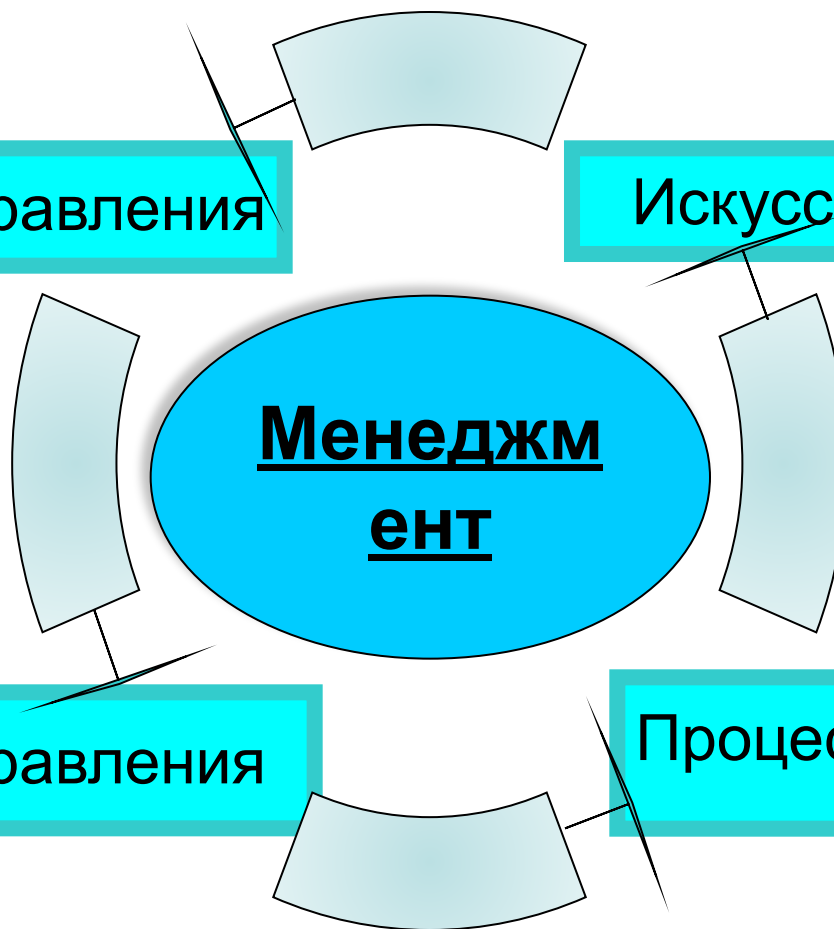
Наука управления

Искусство управления

Менеджмент

Аппарат управления

Процесс управления



Президент Американской ассоциации
управления (Экли):

*Менеджмент – это искусство получать
нужные вещи посредством управления
людьми, процессами.*

Автор книги «Корпоративный менеджмент» (А.
Фирсов):

*Менеджмент никогда не будет точной
наукой. Для этого в нем слишком много
внешних переменных*

Менеджмент – совокупность теоретических и практических знаний, в которой обобщен опыт лучших предприятий мира и собраны данные, полученные социальными науками:

- ✓ социологией организаций,
- ✓ социальной психологией,
- ✓ микроэкономикой,

а также такими **дисциплинами**, как:

- информатика,
- кибернетика и др.

Питер Друкер сравнивает менеджмент с медициной, которая является практической дисциплиной, соединяющей данные биологии, химии, фармакологии и других наук, объединяя их с практическим опытом лучших врачей.

Менеджмент – область знаний и профессиональной деятельности направленная на формирование и обеспечение достижения целей организации путем рационального использования имеющихся ресурсов.

Основные категории менеджмента

1. ОБЪЕКТЫ И СУБЪЕКТЫ
 2. ФУНКЦИИ
 3. ВИДЫ
 4. МЕТОДЫ
 5. ПРИНЦИПЫ
-

Субъект → Объект

В управлении всегда есть:

субъект – тот, кто осуществляет управление объект – тот, кем управляют действия субъекта управления

Основная задача управления организовать работу других людей, при этом высшей формой - искусством управления является такая организация, при которой у объекта управления создается ощущение, что ни кто им не управляет



Рис. Сущность менеджмента

Менеджмент разделяют на общий и специальный

- **Общий менеджмент** - изучает принципы и закономерности управления социально-экономическими процессами, функции управления, управленческий цикл, стратегическое управление, мотивацию, лидерство.
- **Специальный менеджмент** - рассматривает управление специфическими объектами (менеджмент в сфере услуг, муниципальный менеджмент, финансовый менеджмент)

Основные задачи менеджмента

принятие и реализация
управленческих решений

Сущность менеджмента

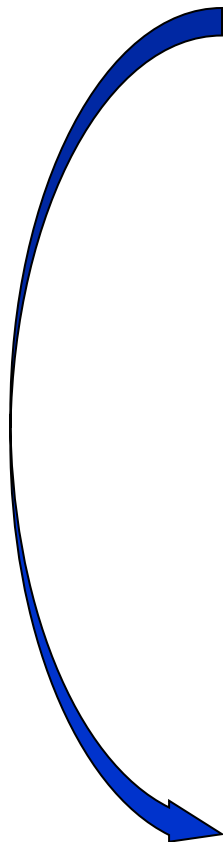
заключается в достижении
целей организации силами
других людей

Уровни менеджмента

Высший

Средний

Низовой



Функции менеджера

- Технические операции
- Страховые операции
- Финансовые операции
- Коммерческие операции
- Учетные операции
- Административные

ПРОЦЕСС
УПРАВЛЕНИЯ

Функции руководителей разных уровней

	Управление (делегирование)	Непосредственная деятельность
Высшее руководство	80%	20%
Ведущий руководитель		
Средний руководитель		
Низший руководитель	20%	80%



Работоспособность каждого человека подвержена определенным колебаниям, происходящим в рамках естественного ритма

2. Методы и функции управления и их роль в медицинском учреждении

Метод управления

- это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей.

Характеристики методов управления:

Направленность методов управления - ориентация на систему (объект) управления
Все методы направлены на людей.

Содержание - это специфика приемов и способов воздействия.

Организационная форма - воздействие на конкретно сложившуюся ситуацию.

Классификация методов управления:

Организационные и административные

Экономические

Социально-психологические

Организационные воздействия

Внутренние нормативные документы:

- а) устав организации,
- б) коллективный договор между администрацией и трудовым коллективом;
- в) правила внутреннего трудового распорядка,
- г) организационная структура управления,
- д) штатное расписание предприятия,
- е) положения о структурных подразделениях,
- ж) должностные инструкции сотрудников,
- з) организация рабочих мест.

Административные методы - способы осуществления управленческих воздействий на персонал и базируются на власти, дисциплине и взысканиях.

Способы организационно-административных методов управления:

1. Организационные воздействия

2. Распорядительные воздействия

3. Материальная ответственность и взыскания

4. Дисциплинарная ответственность и взыскания

5. Административная ответственность.

Экономические методы управления

- способы осуществления управляющих воздействий на основе использования экономических законов и категорий.

1. Плановое ведение хозяйства.
2. Хозяйственный расчет.
3. Налоговая система.
4. Формы собственности.

Социально-психологические методы управления – способы осуществления управленческих воздействий, базирующиеся на использовании закономерностей социологии и психологии.

Объект воздействия - группа людей или отдельная личность.

По масштабу и способам воздействия делят на:

- социологические - направлены на группу людей и их взаимодействия (внешний мир человека),
 - психологические - направлены на личность (внутренний мир).
-

-
- Есть несколько способов разбивать сады: лучший из них – поручить это дело садовнику!

Карел Чапек
