

# Понятие речевого этикета

# РЕЧЕВОЙ ЭТИКЕТ - ЭТО

- принятая в данной культуре совокупность требований к форме, содержанию, порядку, характеру и ситуативной уместности высказываний.
- правила речевого поведения на службе
- «регулирующие правила речевого поведения, система национально специфичных стереотипных, устойчивых формул общения, принятых и предписанных обществом для установления контакта собеседников, поддержания и прерывания контакта в избранной тональности» (Н.И. Формановская )

# Речевой этикет

- **В широком смысле:** практически любой успешный акт коммуникации.
- **В узком смысле:** система языковых средств, в которых проявляются этикетные отношения.



# Постулаты речевого этикета



Постулат качества

Постулат количества

Постулат отношения

Постулат способа

Постулат вежливости

# Элементы речевого этикета могут реализовываться на разных языковых уровнях :



- **На уровне лексики и фразеологии:** специальные слова и устойчивые выражения (Спасибо и т.п.), а также специализированные формы обращения (Господин и т.п.).
- **На грамматическом уровне:** использование для вежливого обращения множественного числа (в том числе *Вы*); использование вопросительных предложений вместо повелительных (*Вы не скажете, который час?* и т.п.).

- **На интонационном уровне:** использование вежливой интонации (например, фраза *Будьте любезны, закройте дверь* может звучать с разной интонацией в зависимости от того, предполагается в ней вежливая просьба или бесцеремонное требование).
- **На уровне орфоэпии:** использование *Здравствуй* вместо *Здрате*, *Пожалуйста* вместо *Пожалста* и пр.
- **На организационно-коммуникативном уровне:** запрет перебивать собеседника, вмешиваться в чужой разговор и т.д.



Образование и  
воспитание

Возраст

Социальные группы  
носителей  
языка могут быть выделены  
по следующим критериям:

Пол

Принадлежность  
к специфическим  
профессиональным  
группам

# Функции речевого этикета:

- способствует установлению контакта между собеседниками;
- привлекает внимание слушателя (читателя), выделяет его среди других потенциальных собеседников;
- позволяет засвидетельствовать уважение;
- помогает определить статус происходящего общения (дружеский, деловой, официальный и пр.);
- формирует благоприятную эмоциональную обстановку для общения и оказывает положительное воздействие на слушателя (читателя).





# "Ты" и "Вы"

Пустое "Вы"  
сердечным  
Ты"

она,  
обмолвясь,  
заменила.

# ВЫ

Обращение на "Вы"  
свидетельствует о  
большей вежливости:

К незнакомому,  
малознакомому  
адресату

В официальной обстановке  
общения

При подчеркнута вежливым  
, сдержанном  
отношении к адресату

К равному и старшему (по  
возрасту, положению)  
адресату

# ТЫ

Обращение на "Ты"  
свидетельствует о  
меньшей вежливости:

К хорошо знакомому  
адресату

В неофициальной  
обстановке общения

При дружеском,  
фамильярном, интимном  
отношении к адресату

К равному и младшему  
(по возрасту,  
положению) адресату

# Универсальные этикетные формулы:

Приветствие	<i>Добрый день (утро, вечер)! Здравствуйте!</i>
Прощание	<i>До свидания! До встречи! Позвольте попрощаться! Счастливого пути</i>
Благодарность	<i>Спасибо! Очень признателен вам! Разрешите поблагодарить вас!</i>
Просьба	<i>Будьте добры... Будьте любезны... Прошу вас...</i>
Извинение	<i>Приношу свои извинения... Прошу меня простить... Простите, пожалуйста...</i>
Предложение	<i>Позвольте предложить... Я хотел бы предложить вам...</i>
Приглашение	<i>Разрешите пригласить вас на... От имени...приглашаю вас на...</i>

# Несколько правил речевого этикета:

- Запрещается о присутствующих говорить в третьем лице (*он, она, они*)
- Запрещается перебивать и вставлять встречные реплики
- Запрещается использовать ненормативную лексику
- Интонация не должна указывать на пренебрежительное или покровительственное отношение, намерение поучать собеседника, агрессию и вызов
- следует избегать всякой серьезной полемики, особенно в разговорах о политике и религии
- Воспитанный человек говорит о себе в последнюю очередь





Уважительность к другому человеку, вежливость и доброжелательность помогает словесно выразить речевой этикет; он же уместно в меру употребляемый, в конечном итоге формирует культуру поведения.

Таким образом, речевой этикет позволяет устанавливать нужный контакт с собеседником в определённой тональности, в различной обстановке общения, отражать разный характер взаимоотношений общающихся.



[www.etiket.ru](http://www.etiket.ru) - сайт о Этикете от А до Я

[www.krugosvet.ru](http://www.krugosvet.ru) - сайт Энциклопедия Кругосвет

[www.aup.ru](http://www.aup.ru) - административно-управленческий портал (Е.Н.Скаженик «Практикум по деловому общению»)