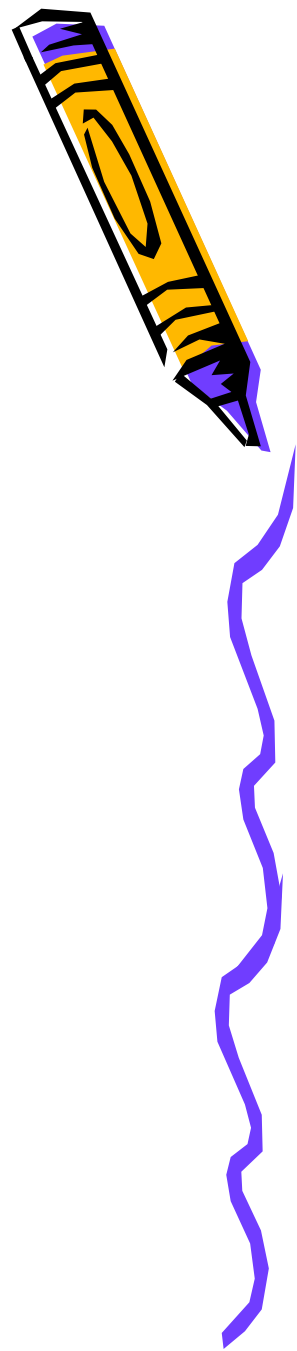
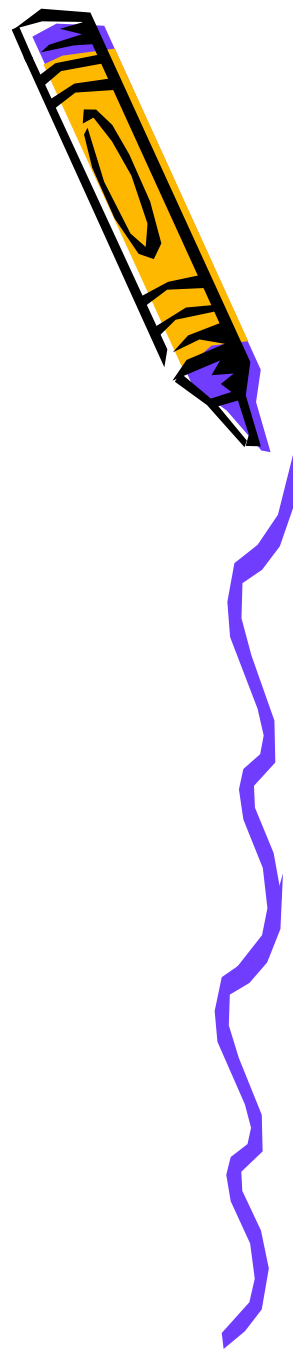


Допустимость критики «снизу - вверх»



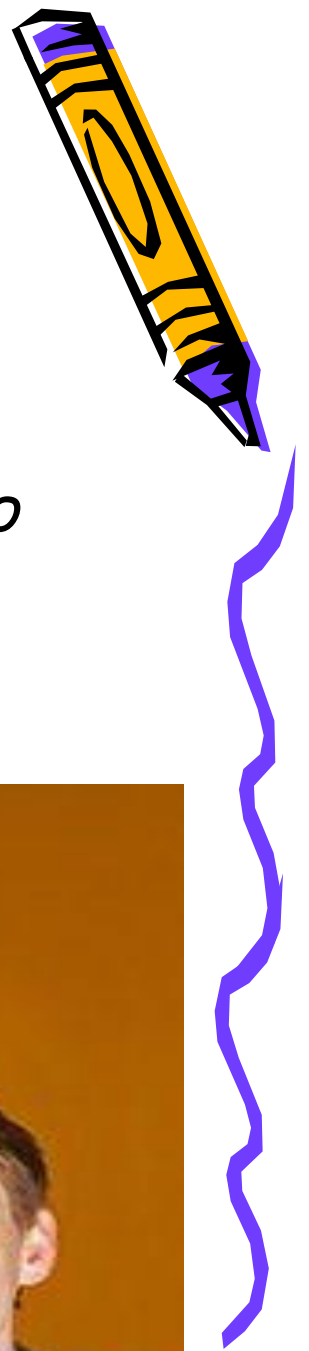
Содержание



- Критика, основные значения
- Как сказать начальнику о том, что он не прав
- Причины неудачной критики
- Как сказать начальнику о том, что он не прав
- Правила конструктивной критики
- Формы конструктивной критики
- Как правильно воспринимать критику
- Законодательство
- Список используемой литературы



Основные значения критики

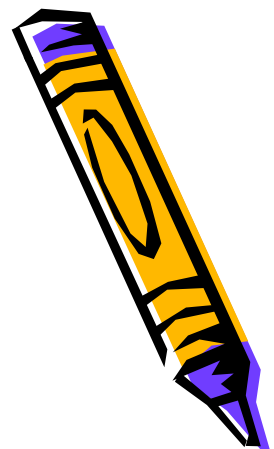


- Обсуждение с целью
Критика - от греческого - искусство разбирать, судить
дать оценку
- Отрицательное
суждение с целью
указания
недостатков

- Проверка
достоверности чего-
либо



Причины неудачной критики



- Фатальность
- Назидательность
- Эмоции
- Негативное обобщение



Как сказать начальнику о том, что он не прав?

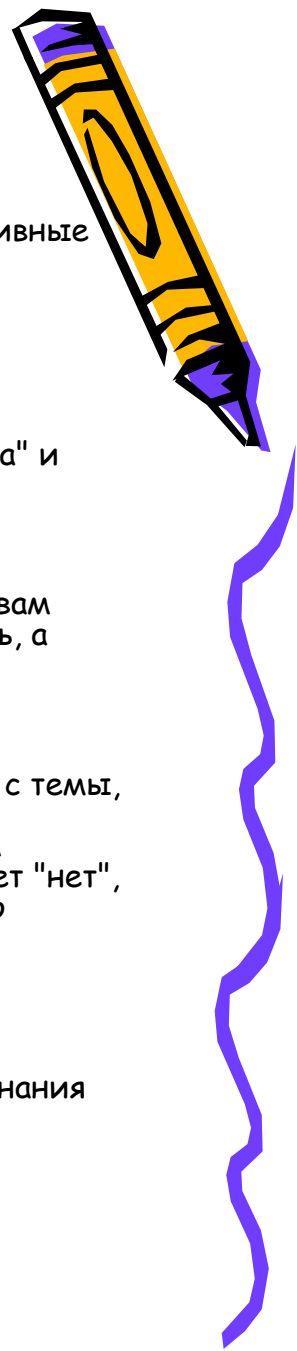


- Не бойтесь критиковать
- Будьте объективны
- Четко формулируйте претензии
- Предложите альтернативу
- Не действуйте на нервы



Правила конструктивной критики

- 1. Прежде всего изъять из критики обвинительное "жало", сместить акцент на конструктивные предложения.
- 2. Замечания целесообразно делать наедине, чтобы не задеть самолюбия критикуемого.
- 3. Стремиться искренне и серьезно понять точку зрения партнера; обсудить аргументы "за" и "против"; проявить сочувствие к его мыслям и желаниям.
- 4. Проявить уважение к мнению партнера, не отвергая его сразу и резко, даже если оно вам кажется абсурдным. Дайте возможность высказаться до конца и старайтесь не доказывать, а выяснять факты.
- 5. Вести разговор в доброжелательном, твердом и спокойном тоне. Старайтесь начинать с темы, по которой у вас с собеседником есть взаимное согласие. По возможности начинайте с вопросов, мнения по которым совпадают, могут вызвать утвердительный ответ и, таким образом, настроить партнера на согласие. Если с самого начала разговора человек скажет "нет", его трудно переубедить, поскольку самолюбие не позволяет отказаться от высказанного мнения, даже если он почувствует, что первоначально был неправ. Щадите самолюбие собеседника.
- 6. Если хотите указать человеку на его ошибку, начинайте с похвалы и искреннего признания его достоинств.
- 7. Обращая внимание людей на их ошибки, старайтесь делать это в косвенной форме. Например, вспомните похожий случай.





- 8. Используйте критику-"рикошет": критику поступков абстрактного (вымышленного) лица.
- 9. Выдвигать свое мнение, (несогласие, критику) нужно в порядке обсуждения, не навязывая его.
- 10. Не употребляйте неоправданных приемов усиления аргументации. Нежелательны аргументы типа: "Сколько раз я вам говорил!". Некорректным способом усиления высказывания является и повышение голоса. Если у вас возникло желание сказать партнеру что-то резкое, обидное, не торопитесь — сделайте сначала несколько глубоких вдохов и выдохов или молча посчитайте до 10—30, сделайте несколько плавных движений языком во рту, произнесите про себя какое-либо образное, но безобидное выражение.
- 11. Представляйте психологические паузы людям, находящимся в состоянии ссоры. Они помогут снизить эмоциональный накал, обратиться к логике вещей, к самооценке, может быть, за советом к близким людям. Не требуйте немедленного, сиюминутного признания ошибок от партнера, согласия с вашей точкой зрения, с вашим мнением по этому вопросу. Психологически это трудно, дайте время на раздумье, не настаивайте.
- 12. Свою ошибку, неверный шаг признайте быстро, решительно и чистосердечно.
- 13. Вместе с критикой желательна аргументированная самокритика. Прежде чем критиковать другого, скажите о своих собственных ошибках. Признание вины, собственных промахов у критикующего позволяет воспринимать критику не так остро, и самолюбие оказывается менее уязвленным.
- 14. Скажите так, чтобы недостаток выглядел легко исправимым. Очень часто людей повергает в уныние безвыходность их положения. Не "давите" на психику, а помогите найти выход.
- 15. Говорите только о деле, не переходите на личность: критикуйте поступки, а не человека. Дайте ему возможность "спасти лицо".



Формы критики

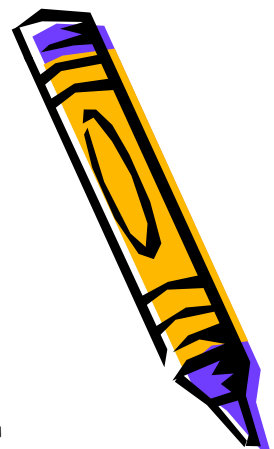


- Подбадривающая критика
- Критика-упрек
- Критика-надежда
- Критика-аналогия
- Критика-похвала
- Безличная критика
- Критика-озабоченность
- Критика-сопереживание
- Критика-сожаление
- Критика-удивление

- Критика-ирония
- Критика-намек
- Критика-смягчение
- Критика-замечание
- Критика-предупреждение
- Критика-требование
- Критика-вызов
- Конструктивная критика
- Критика-опасение



Как воспринимать критику



- Критика в мой адрес — мой личный резерв совершенствования.
- Критика — это форма помощи для устранения недостатков в работе.
- Нет такой критики, из которой нельзя было бы извлечь пользу.
- Всякая ретушь критики вредна, так как "загоняет болезнь внутрь" и тем затрудняет преодоление недостатков.
- Деловое восприятие критики не должно зависеть от того, кто (какой человек, с какими целями) высказывает критические замечания.
- Восприятие критики не должно зависеть от того, в какой форме она преподносится: главное, чтобы были проанализированы недостатки.
- Центральный принцип конструктивного восприятия критики — "все, что я сделал, можно делать лучше".
- Ценнейшая польза внешней критики в том, чтобы отыскивать для себя рациональное зерно даже там, где оно с первого взгляда не просматривается.
- Любая критика требует размышлений минимум о том, чем она вызвана, максимум — как исправить положение.
- Полезное обращение к критическим замечаниям состоит в том, чтобы увидеть те сферы работы, которые оказались вне твоего поля зрения.
- Первый шаг правильного восприятия критики — ее фиксация, второй — осмысление под углом зрения пользы для дела, третий — исправление недостатка, четвертый — создание условий, исключающих его повторение.
- Если меня критикуют, значит, верят в мои способности исправить дело и работать без сбоев.
- Когда критика в ваш адрес отсутствует — это показатель пренебрежения к вам как к работнику или неверие в ваши способности воспринимать ее по-деловому.
- Наиболее ценная критика та, которая указывает на несовершенство того, что кажется нормальным.
- Критика возможных негативных последствий принятых мною решений — предпосылка своевременного предотвращения сбоев в работе.
- У критикуемого нет права на обиду, он обладает лишь правом на конструктивное осмысление того, что сказано в его адрес.
- Критикуемый имеет право на контркритику. Он может активно отстаивать свою позицию. Единственное, что ему категорически запрещается, — искажать факты ради оправдания.
- Большое количество необъективных (несправедливых) критических замечаний — показатель плохого психологического климата в коллективе. Это само по себе требует активных критических осмыслений.
- Если я сдержанно и по-деловому отнесся к критическому замечанию, значит, преодолел себя, я — сильная личность.
- Любая критика полезна уже хотя бы потому, что позволяет выяснить отношение критикующего к вам, которое могло бы выразиться в более крайних формах.
- Наиболее благоприятное впечатление на людей производит такой ответ на критику, который содержит конкретные обязательства по поводу того, что будет сделано для улучшения дела, с конкретным указанием сроков и реальных возможностей.
- Признать критику — это значит принять на себя ответственность за исправление недостатков.
- Даже если критикующий ошибается, не следует торопиться давать ему отповедь: для вовлечения других в сферу критики полезно поддержать его попытку критически разобраться в деле.



Полиции запретят критиковать начальство



Госдума рассмотрит законопроект, запрещающий милиционерам выступать с открытой критикой собственных начальников, а также высказываться о деятельности чиновников и госорганов. Об этом сообщает газета «Ведомости». Эти меры предусмотрены поправками к действующему законодательству. Профильный комитет парламента рассмотрит их 1 июля.

Предполагается, что поправки будут внесены в закон «О милиции», а также Уголовный и Уголовно-процессуальный кодексы. Прямой запрет поправки вводят и на «публичные высказывания, суждения и оценки в отношении деятельности госорганов и их руководителей», а также на гласную критику милиционерами своих начальников. Такие изменения проводятся в рамках реформы МВД, которая должна завершиться к концу 2011 года. Кроме этого, она предполагает сокращение личного состава министерства, а также увеличения зарплат милиционеров. Новый базовый закон уже находится в разработке и будет внесен в Госдуму в этом году.

