

«Природа агрессии и агрессивности в общении»

Определение агрессии

Слово “агрессия” происходит от латинского “aggredi”, что означает “нападать”. Этот термин издавна бытует в европейских языках, однако, значение его далеко не всегда было одинаковым. До начала XIX века это понятие было очень широким: агрессивным считалось любое активное поведение, как доброжелательное, так и враждебное. Позднее значение этого слова изменилось, стало более узким.

Под агрессией стали понимать враждебное поведение в отношении окружающих людей.

Агрессивность

Агрессивность подразумевает ситуативное, социальное, психологическое состояние непосредственно перед или во время агрессивного действия.

Каждая личность обладает определенной степенью агрессивности, так как агрессия является неотъемлемой характеристикой активности и адаптивности человека.

Агрессивность, по Р.С.Немову, понимается как враждебность - поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

Агрессия

Агрессия относится к:

- Врожденным побуждениям и задаткам;
- Потребностям, активизируемым внешними стимулами;
- Познавательным и эмоциональным процессам;
- Актуальным социальным условиям в сочетании с предшествующим научением.

Классификация агрессии





Проявление агрессии

Проявление агрессии весьма разнообразно. Различают два основных типа агрессивных проявлений:

- Целевая агрессия
- Инструментальная агрессия

Первая выступает как осуществление агрессии в качестве заранее спланированного акта, цель которого - нанесение вреда или ущерба объекту.

Вторая совершается как средство достижения некоторого результата, который сам по себе не является агрессивным актом.

Природа агрессии человека

Кондрат Лоренц

- «Агрессия проистекает из врожденного инстинкта борьбы за выживание»
- «Агрессивная энергия генерируется в организме спонтанно, непрерывно, накапливаясь с течением времени; выливается в действие в ответ на определенные сигналы извне» - немотивированная агрессия.
- «Все живые существа наделены возможностью сдерживать, подавлять свои стремления к насилию. И чем сильнее животное «вооружено» (когтями, клыками), тем сильнее в нем сдерживающее начало.»
- «У человека способность к насилию превалирует над сдерживающими началами.»

Фрустрационная теория агрессии

Д. Доллард.

- «Фрустрация всегда приводит к агрессии в какой-либо форме».
- «Агрессия всегда является результатом фрустрации».

В отношении побуждения к агрессии решающее значение имеют три фактора:

1. Степень ожидаемого субъектом удовлетворения от будущего достижения цели;
2. Сила препятствия на пути достижения цели;
3. Количества последовательных фрустраций.

Применение теории на практике

Согласно этой теории руководителю необходимо выяснить, как давно и/или как часто у данного сотрудника случались неудачи на работе и с чем это было связано. Быть может, сотрудник стремился на повышение, но что-то ему помешало. Тогда необходимо предложить сотруднику помощь в работе и не в коем случае не поощрять агрессивное поведение.

Теория социального научения (бихевиоральная модель).

А.Бандура:

«Агрессия представляет собой усвоенное поведение в процессе социализации через наблюдение соответствующего образа действий и социальное подкрепление. Т.е. идет изучение человеческого поведения, ориентированного на образец».

С его точки зрения, анализ агрессивного поведения требует учета трех моментов:

1. Способов усвоения подобных действий;
2. Факторов, провоцирующих их появление;
3. Условий, при которых они закрепляются.

Теория социального научения

Агрессия приобретается посредством:

- Биологических факторов (например, гормоны, нервная система)
- Научения (например, непосредственный опыт, наблюдение)

Агрессия провоцируется:

- Воздействием шаблонов (например, возбуждение, внимание)
- Неприемлемым обращением (например, нападки, фрустрация)
- Побудительными мотивами (например, деньги, восхищение)
- Инструкциями (например, приказы)
- Эксцентричными убеждениями (например, параноидальными убеждениями)

Было доказано, что агрессивное поведение руководителей может выступать в качестве **модели агрессии** для подчиненных (у агрессивных «родителей» обычно бывают агрессивные «дети»).

Также эта теория утверждает, что усвоение человеком широкого диапазона агрессивных реакций - прямое **поощрение** такого поведения. Т.е. получение подкрепления за агрессивные действия повышает вероятность того, что подобные действия будут повторяться и в дальнейшем.

Согласно этой теории, руководитель должен:

- пресекать агрессивное поведение между подчиненными;
- высказывать свое недовольство подчиненному только тет-а-тет (дабы избежать копирования поведения другими);
- следить за психофизиологическими условиями работы;
- быть хорошим примером для подражания среди своих подчиненных.

«Приручение» агрессии

Агрессия регулируется:

- Внешним поощрением и наказанием (например, материальное вознаграждение, неприятные последствия)
- Викарным подкреплением (например, наблюдение за тем, как поощряют или наказывают других)
- Механизмами саморегуляции (например, гордость, вина)

Самоконтроль агрессивности

Многое зависит от нашей собственной интерпретации событий: помеха на пути к достижению цели не побудит к агрессии, если она не переживается как неприятное событие.

«Если я считаю, что эта ситуация меня не обижает, я не обижаюсь. Если я интерпретирую ситуацию как оскорбляющую меня, я оскорбляюсь и злюсь.»

Представления мужчин и женщин об агрессии

Женщины рассматривают агрессию как экспрессию — как средство выражения гнева и снятия стресса путем высвобождения агрессивной энергии.

Мужчины, напротив, относятся к агрессии как к инструменту для получения разнообразного социального и материального вознаграждения.

При общении с человеком, который начинает проявлять агрессию в поведении, очень важно проявить самоконтроль и выдержку, а также попытаться выяснить природу агрессивности данного человека, т.е. выявить мотив агрессии.

Источники

<http://www.follow.ru> – научные статьи по психологии

<http://psy.rin.ru> – психологический сайт