

Этические требования к
критике.

Возможные сложности критики

Аспекты
возникающие
при неправильной
критике

Повреждение
психологического
климата в
коллективе

Болезненное
восприятие
критики

Осложнения
в служебных
взаимоотношениях

Рекомендации критикующему

- Решить для себя, достаточно ли хорошо, Вы знаете суть дела
- Разговор (критика) один на один, без свидетелей
- Критику надо начинать с похвалы

Пр: как ВЫ при Вашем профессионализме.....

- Следует критиковать работу, а не человека.
- Следить за своими интонациями, темпом речи.
- Не стоит принимать поспешные решения, дать возможность высказаться критикуемому
- Критики не должна быть «отчитыванием», направленность на исправление ошибок.

Рекомендации критикуемому.

- Помнить , что критика-это знак того, что Вас принимают всерьёз
- Постарайтесь справедливо посмотреть на себя
- Ответ на практическое замечание начните словами: «я полностью согласен с критикой, без сомнения, я мог бы сделать это лучше»

Вывод:

Форма, в которой высказываются критические замечания, должна быть корректной, а сама критика - справедливой.

Реакция на критику должна быть адекватной, с последующим анализом своих ошибок.