

# Этика служебных взаимоотношений



Существуют следующие направления взаимоотношений в коллективе, объединяемые в группы этических норм и правил:



# 1. Отношения руководства к сотрудникам (этическая группа «сверху-вниз»):

- - уважение законных гражданских прав;
- - соблюдение трудового законодательства;
- - защита чести и достоинства, деловой репутации каждого сотрудника;
- - объективная оценка труда;
- - невмешательство в частную жизнь;
- - недопустимость сексуальных домогательств;
- - сочетание требовательности и справедливого, доверительного отношения.
- - признание его индивидуальности, неповторимости как личности.

## 2. Отношения сотрудников к руководству (этическая группа «снизу – вверх»):

- - уважительное отношение к руководству;
- - поддержка авторитета руководства;
- - признание за руководством права ставить перед командой цели и задачи, выдвигать требования;
- - добросовестное выполнение сотрудниками распоряжений и указаний, поступающих от руководства;
- - готовность согласиться с оценками руководства, подводящего итоги производственной деятельности;



- - неразглашение служебной информации, сохранение коммерческой тайны;
- - поддержка разумных и продуктивных инициатив руководства;
- - открытое обоснованное высказывание руководству своего мнения;
- - невмешательство в частную жизнь руководства, признание за ним человеческих слабостей, права на ошибку.

# Отношения сотрудников друг к другу (этическая группа «по горизонтали»).

- - уважительное отношение друг к другу;
- - ГОТОВНОСТЬ К ВЗАИМОПОМОЩИ И ВЗАИМНОЙ ПОДДЕРЖКЕ;
- - стремление к сотрудничеству, к позитивному преодолению межличностных конфликтов;
- - невмешательство в частную жизнь друг друга;
- - противодействие хищениям товаров и продукции, порче оборудования, собственности предприятия.

Таким образом, выполнение вышеуказанных этических норм и правил позволяет улучшать взаимоотношения в коллективе, приводя к удовлетворению покупательских запросов и, следовательно, к увеличению прибыли и стоимости бизнеса.

