

Педагогика управления: педагогические процессы и их результаты

«Педагогика и психология управления»



Квалификация и компетентность



- Компетентность есть комплекс минимально необходимых для выполнения профессиональных обязанностей способов деятельности, определяющих право индивида «включаться» в конкретную профессиональную деятельность.
- Квалификация есть комплекс профессиональных знаний, умений, навыков и способов деятельности, которые используются в определенных технологиях.

Персонал, кадры, человеческие ресурсы



- Кадры – это люди, квалификация которых потенциально соответствует требованиям и нормам производственной деятельности в организации и может быть включена в нее.
- Персонал – это уже нанятые для выполнения конкретной работы сотрудники организации (фирмы), которые функционируют в рамках определенных обязанностей.
- Представление о человеческих ресурсах предполагает более широкий масштаб рассмотрения кадровой политики, чем уровень одной организации или фирмы, или уровень отдельно взятой личности.

Методы управления персоналом



- определение принципов кадровой политики, формирование штатного расписания, списка квалификаций (квалификационных требований), необходимых для выполнения задач (в соответствии с ранее отработанной стратегией и тактикой деятельности);
- поиск кадров под ранее сформированные требования и условия работы (рекрутинг);
- найм на работу (предварительные интервьюирования, проверка информации, психологическая диагностика, заключение трудовых договоров и контрактов и т.д.);
- стимулирование и мотивирование деятельности персонала; формирование условий для карьерного продвижения сотрудников;
- оценка, контроль и мониторинг деятельности персонала;
- периодическая аттестация кадров;
- обучение и повышение квалификации кадров;
- организация свободного времени работников;
- разрешение конфликтов, расторжение трудовых договоров и т.д.

Планирование ПК персонала



- Модель деятельности или компетентностной карты (описание функциональных обязанностей, связей с другими функциями, меры ответственности).
- Модель подготовки (учебный план повышения квалификации и переподготовки кадров).
- Модель оценки персонала.



Определение процесса

- Процесс – некоторый комплекс деятельности, разворачивающийся во времени и в пространстве
- Процесс есть способ, средство по достижению целей, организованность деятельности

Базовые и инфраструктурные процессы в образовании



- Базовый процесс – основной процесс деятельности по получению главного продукта (результата) деятельности
- Инфраструктурный процесс – процесс, предназначенный для обслуживания и обеспечения базового процесса

Базовые процессы в системе образования



Процесс

Результат

- | | |
|---------------------------|-----------------------------------|
| ● Обучение | □ Знания, умения, навыки (ЗУНы) |
| ● Воспитание | □ Ценности+Сп.поведения |
| ● Подготовка | □ Способ деятельности |
| ● Образование | □ Способ мышления |
| ● Обеспечение грамотности | □ Мин.навыки, способности, знания |