Типовые компоненты СЭД

- Хранилище карточек (атрибутов) документов;
- Хранилище документов;
- Компоненты, осуществляющие бизнеслогику системы.

Хранилище карточек

Использование:

- собственного хранилища СЭД (Documentum);
- стандартной СУБД («Дело», «1с:Архив»);
- средств среды, на основе которой построена СУБД (Lotus Notes/Domino)/

Хранилище документов

- 1. Хранение в файловой системе;
- 2. В специализированном хранилище.

В 1. снижается степень безопасности при разграничении доступа, т.к. файловая система может не поддерживать модель безопасности, реализованную в СЭД.

- Проблема решается усложнением системы, что снижает безопасность.
- Применяется шифрование файлов при хранении.
- Требуется перемещение файлов в специально организованные каталоги.

В 2. собственное хранилище файлов или использование хранилища среды, на основе которой построена СЭД (Lotus Notes/Domino, Microsoft Exchange)/

Более эффективное управление доступом и более надежное разграничение доступа к документам (Documentum, «Босс-Референт»), но проблемы с целостностью данных и резервным копированием.

Функциональность СЭД

- 1. Управление документами в хранилище:
- Добавление, изъятие документов,
- Сохранение версий,
- Передача на хранение в архив,
- Поддержание архива.

2. Поиск документов:

- Поиск по атрибутам,
- Визуальный поиск по деревьям,
- Полнотекстовый поиск,
- Смысловой поиск и др.

3. Маршрутизация и контроль исполнения

- Доставка документов в рамках бизнеспроцедур организации,
- Контроль исполнения.

Маршрутизация

- Маршруты бывают гибкими и жесткими, чаще их смесь.
- Маршрут определяется в терминах пути прохождения и временных интервалах на исполнение документа каждым из участников процесса.

4. Создание отчетов

Отчеты – аналог конторских журналов учета документов с необходимой для принятия управленческих решений обработкой данных.

5. Администрирование

- поддержка работы самой СЭД.