



ПРИНЦИПЫ, МЕТОДЫ И ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ



ПЛАН ТЕМЫ

- Принципы управления
- Методы управленческой деятельности и принципы их реализации
- Процесс и функции управления

ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА

- Одна из важнейших категорий менеджмента
- **ПРИНЦИПЫ МЕНЕДЖМЕНТА** – устойчивые правила, основные положения и нормы поведения сознательной деятельности людей в процессе управления, обусловленные действием объективных законов. В общем виде представляют собой исходные положения науки и практики управления.

ПРИНЦИПЫ АНРИ ФАЙОЛЯ

РАЗДЕЛЕНИЕ ТРУДА

ВЛАСТЬ

ДИСЦИПЛИНА

ЕДИНСТВО РАСПОРЯДИТЕЛЬСТВА

ЕДИНСТВО РУКОВОДСТВА

ПОДЧИНЕНИЕ ЧАСТНЫХ ИНТЕРЕСОВ ОБЩИМ

ПРИНЦИП ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

ПРИНЦИП ЦЕНТРАЛИЗАЦИИ

ИЕРАРХИЯ (СКАЛЯРНАЯ ЦЕПЬ)

ПОРЯДОК

СПРАВЕДЛИВОСТЬ

ПОСТОЯНСТВО СОСТАВА ПЕРСОНАЛА

ИНИЦИАТИВА

ЕДИНЕНИЕ ПЕРСОНАЛА

12 ПРИНЦИПОВ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ Г. ЭМЕРСОНА

- **Точно поставленные идеалы или цели**
- **Здравый смысл**
- Компетентная консультация
- Дисциплина
- **Справедливое отношение к персоналу**
- Быстрый, надежный, полный, точный и постоянный учет
- Диспетчирование
- Нормы и расписания
- Нормализация условий
- Нормирование операций
- Письменные стандартные инструкции
- Вознаграждение за производительность

ПРИНЦИПЫ РАЦИОНАЛЬНОЙ БЮРОКРАТИЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ М. ВЕБЕРА

- глубокое разделение труда по функциональному принципу
- четкое построение по иерархическому принципу
- система правил, норм, формальных процедур, определяющих права и обязанности работников, их поведение в конкретных ситуациях
- построение внутренней системы отношений на формальных началах
- подбор кадров по формальным признакам на конкурентной основе
- правила, дисциплина и порядок должны осуществляться безлично и применяться ко всем менеджерам вне зависимости от уровня иерархии

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ ГЕНРИ ФОРДА

- Строго построенная по вертикали организация
- Массовое производство
- Развитие стандартизации
- Конвейер с глубоким разделением труда на множество операций
- Постоянное совершенствование управления

СОВРЕМЕННЫЕ ПРИНЦИПЫ АДМИНИСТРИРОВАНИЯ

- научность
- правовая защищенность управленческого решения
- оптимизация управления
- системность и комплексность
- централизация и децентрализация
- пропорциональность
- повышение квалификации
- единоначалие
- коллегиальность
- конечная ответственность
- обратная связь

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИНЦИПЫ ДЛЯ ВСЕХ ПОДСИСТЕМ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

- сочетание специализации и универсализации в управлении
- устойчивость к внешней среде
- экономичность управления
- гуманность управления
- соответствие способов и средств воздействий закономерностям, присущим объекту управления
- соответствие полномочий поставленным задачам
- сочетание централизации и децентрализации в управлении

ПРИНЦИПЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛИСТИЧЕСКИМ ПРОИЗВОДСТВОМ

- Единство политического и хозяйственного руководства
- Принцип демократического централизма
- Плановое ведение хозяйства
- Материальное и моральное стимулирование труда
- Научность управления
- Принцип ответственности
- Принцип правильного подбора и расстановки кадров
- Экономичность и эффективность
- Оптимальное сочетание отраслевого и территориального управления
- Принцип преемственности хозяйственных решений

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

- **Методы управления** – способ осуществления функций управления, приемлемый для постановки и достижения ее целей.
- **Методы** позволяют сформировать систему правил, приемов и подходов, сокращающих затраты времени и других ресурсов на установление и реализацию целей

МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

Классифицируются по признакам:

- **Направленность методов** отражает мотивы деятельности объекта управления;
- **Содержание метода** отражает специфику способов воздействия;
- **Организационная форма** отражает характер воздействия (прямое – косвенное).

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ

ОБЩЕНАУЧНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

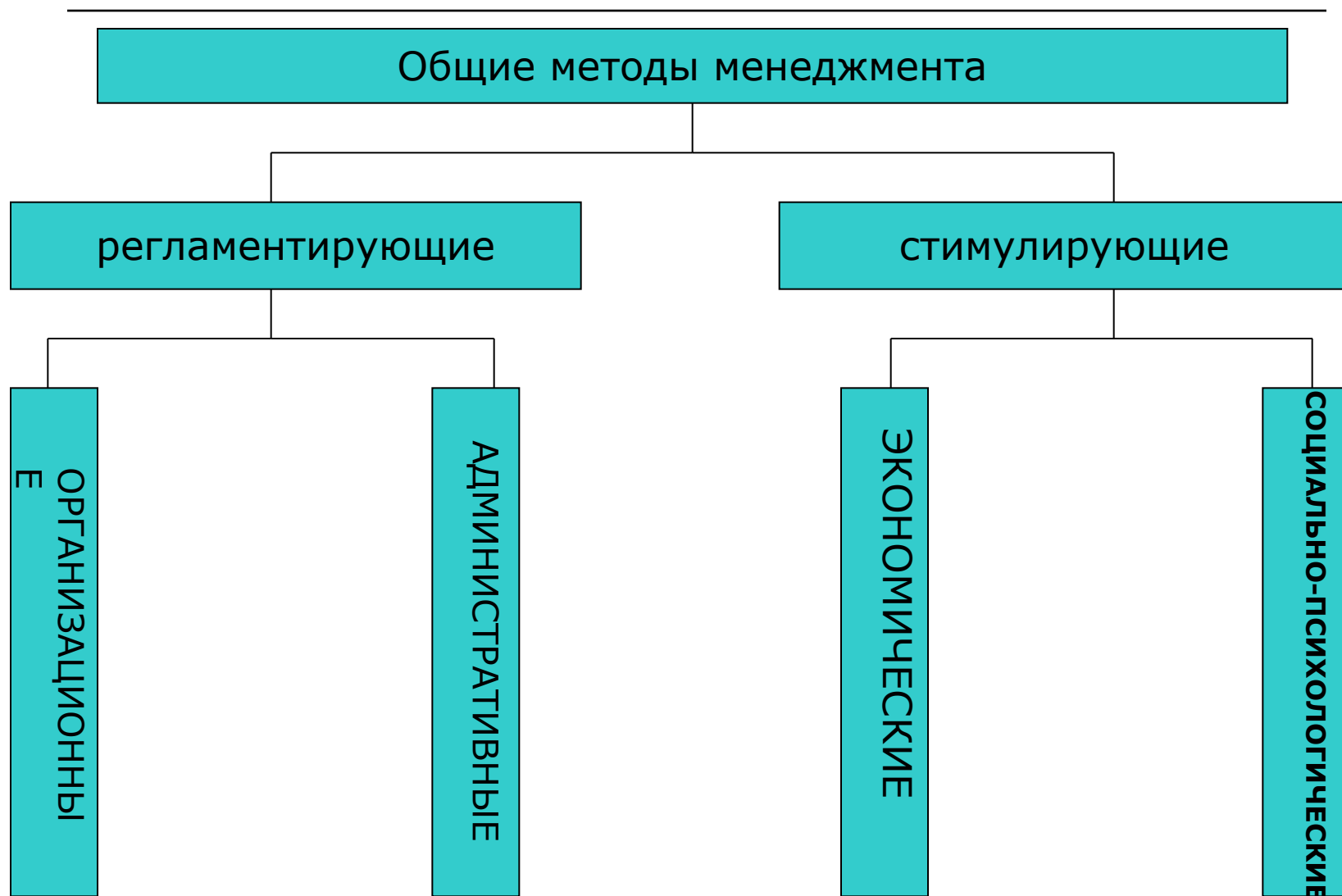
| Название метода | Характеристика |
|---------------------------------|--|
| Системный подход | Способ упорядочивания упр. проблем, благодаря которому осуществляется их структурирование, выбираются варианты решений, устанавливаются взаимосвязи элементов проблем. |
| Комплексный подход | Специфическая форма конкретизации системности, заключающаяся в рассмотрении проблем в их связи с методами исследования других наук, изучающих те же проблемы. |
| Экономико-математические методы | Применяются для решения задач оптимизации, распределения ресурсов, программно-целевого планирования. |

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ

ОБЩЕНАУЧНЫЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

| | |
|-------------------------------------|---|
| Моделирование | Предполагает применение моделей для решения управленческих проблем. |
| Экспериментирование | Эксперимент – научно поставленный опыт на базе разработанной методики с целью проверки тех или иных гипотез. |
| Конкретно-исторический подход | Предполагает рассмотрения каждого явления в динамике. Проблемы на каждой стадии отличаются, что требует выбора методов, наиболее соответствующих объективным законам. |
| Методы социологических исследований | Используются при решении проблем, связанных с людьми в организации (опросы, наблюдения, изучение документов). |

КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ

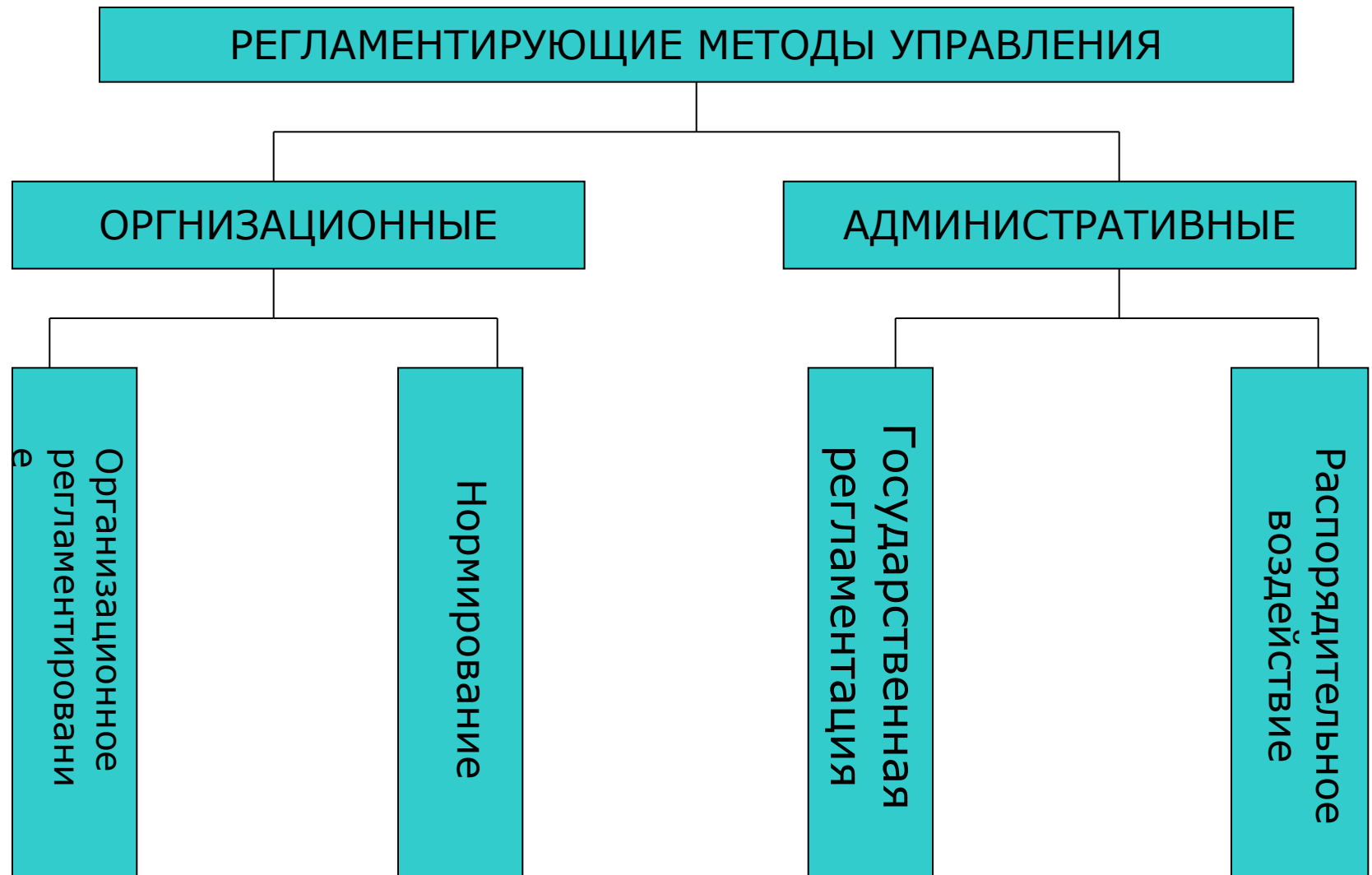


РЕЛАМЕНТИРУЮЩИЕ методы менеджмента опираются на:

- систему законодательных актов страны и региона
- систему нормативно-директивных и методических (обязательных к применению) документов организации и вышестоящих организаций
- систему планов, программ, заданий
- систему оперативного руководства (власти)

Административные методы активны, ибо на их основе происходит вмешательство в саму деятельность.

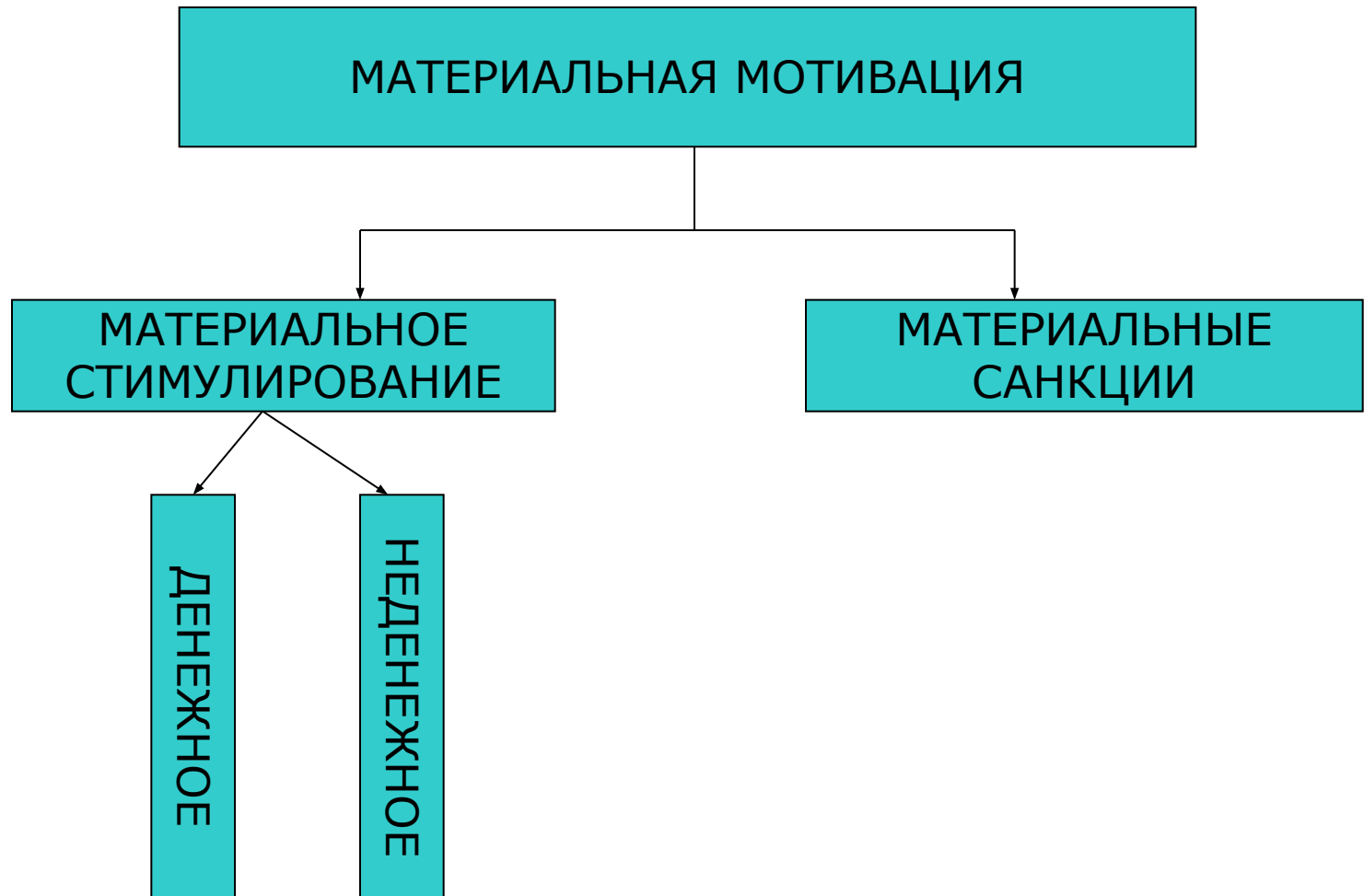
РЕГЛАМЕНТИРУЮЩИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ



ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

- Экономические методы предполагают косвенное воздействие на объект управления. Своевременное и качественное выполнение заданий вознаграждается денежными выплатами, зависящими от достигнутого результата.

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

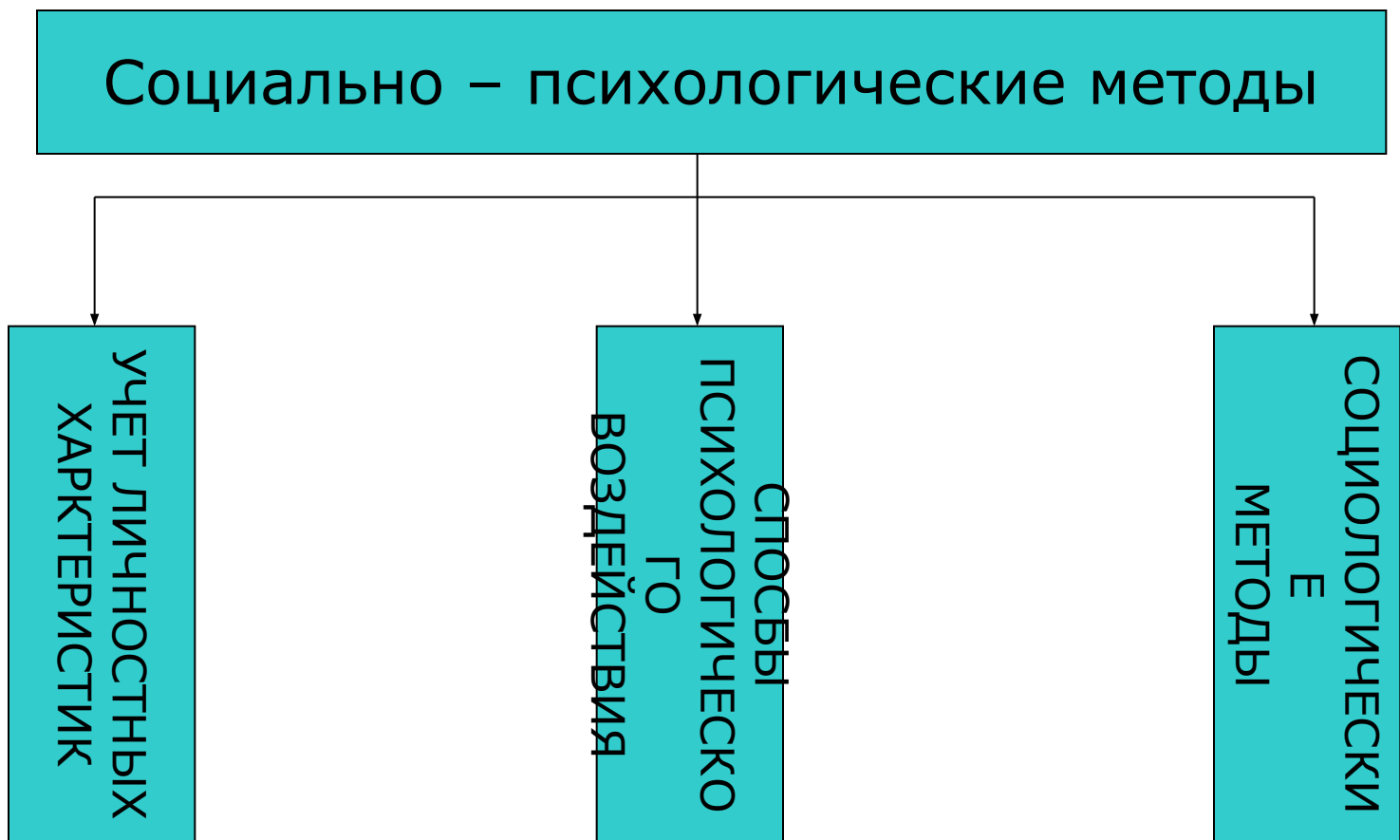


СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

Социально-психологические методы включают два направления воздействия на поведение работника и повышение его трудовой активности:

- формирование благоприятного морально-психологического климата в коллективе
- раскрытие личных способностей каждого работника, помощи в его совершенствовании, что в конечном итоге ведет к максимальной самореализации

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ



ОБЩИЕ МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ

Сетевое планирование и управление - графоаналитический метод управления процессами создания (проектирования) любых систем.

Сетевой график - это полная графическая модель комплекса работ, направленных на выполнение единого задания, в которой (модели) определяется логическая взаимосвязь, последовательность работ и взаимосвязь между ними.

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

- Процесс управления есть совокупное осуществление функций. Объективная совокупность (состав) функций присуща управлению на любых иерархических ступенях, при любых особенностях производства
- Функции управления - это относительно самостоятельные, специализированные и обособленные виды управленческой деятельности

ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ

○ ЧТОБЫ СЧИТАТЬСЯ ТАКОВОЙ ФУНКЦИЯ ДОЛЖНА ИМЕТЬ:

- **Содержание** (какие действия осуществляются в рамках данной функции);
- **Процесс реализации функции** (какая последовательность действий);
- **Структура функции** (как, каким образом связаны между собой действия соот. функции)

ОБЩИЕ ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

- формирование целей
- планирование
- организация
- контроль



Социально-психологические функции:

- делегирование полномочий
- МОТИВАЦИЯ