

ФГБОУ ВПО «Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова»
Факультет математической экономики, статистики и информатики

Свойства и принципы системы ФК «Витязь»



Подготовил:
студент 3-го курса группы 437
очной формы обучения
Хрюстов Иван



Свойство 1

«Система есть, прежде всего, совокупность элементов, которые при определенных условиях сами могут рассматриваться как системы»

ФК «Витязь» правомерно можно рассматривать как совокупность элементов, создающие в определенных условиях свои небольшие, отдельные системы (подсистемы). Например, такой элемент клуба как «Футбольная команда», сам состоит из футболистов, тренерского штаба, обслуживающего персонала и функционирует как самостоятельная подсистема, но в рамках определенных условий (например, футбольный матч или тренировка). Такой элемент как «Отдел рекламы и маркетинга», в свою очередь, состоит из креативных продюсеров, дизайнеров, оператора и так далее, что тоже создает свою собственную подсистему.



Свойство 2

«Наличие существенных связей между элементами и/или их свойствами, превосходящих по мощности (силе) связи этих элементов с элементами не входящими в данную систему»

Рассмотрим это свойство системы на следующем примере:

Во время международных соревнований футболистов вызывают в распоряжения своих национальных сборных. Игроки, которые играют целый сезон вместе (игроки клуба), взаимодействуют друг с другом намного лучше, чем футболисты, которые играют друг с другом всего 6-8 игр в год (с учетом того, что состав национальной сборной меняется от игр к играм). Рассмотрим другую ситуацию: футболист решил приехать на тренировочную базу в свой выходной, чтобы улучшить свою физическую и игровую форму. Он, как действующий член команды, имеет доступ к тренировочному полю, спортивным снарядам и так далее. Сотрудник пресс-службы клуба таких возможностей не имеет, поэтому утверждаем: связь элементов подсистемы «Футбольная команда» (спортсмен и спортивная инфраструктура) сильнее, чем связь элемента подсистемы «Пресс-служба» и той же спортивной инфраструктуры.



Свойство 3

«Наличие определенной организации, что проявляется в системе энтропии (системе неопределенности, хаоса), системы по сравнению с энтропией системообразующих факторов, определяющих возможность создания системы, число существенных связей, которыми может обладать элемент, число квантов пространства и времени»

Очевидно, что в работе футбольного клуба так же присутствует энтропия: главный тренер может опоздать на тренировку, но тренировка все равно проводится его помощниками; футболист во время матча может получить травму – его заменяют другим футболистом и игра продолжается; работники стадиона не захотят поливать газон перед матчем – матч все равно будет проведен.

Из всего вышеперечисленного следует, что организационные силы в ФК «Витязь» намного сильнее сил хаоса, что подтверждается также и тем, что система ФК «Витязь» до сих пор функционирует, ведь в ином случае – система бы уже не существовала.



Свойство 4

«Существование интегративных свойств, т. е. присущих системе в целом, но не свойственных ни одному из ее элементов в отдельности»

Рассмотрим это свойство системы на следующих примерах:

Дизайнер не может придумать и провести рекламную кампанию, а «Отдел рекламы и маркетинга» – может, так как для достижения указанной цели необходим труд, например, креативного продюсера, оператора, монтажера, рекламных лиц и все того же дизайнера.

Главный тренер команды в одиночку не способен подготовить команду к игре, потому что подготовка к игре – трудоемкий процесс, который требует участия в нем лиц, ответственных за тактические схемы и маневры, за разбор игры соперника, за физическую и эмоциональную подготовку игроков и так далее.



Принцип конечной цели

Такая организация как ФК «Витязь» ставит перед собой две главные цели: спортивную и экономическую.

Спортивная цель заключается в достижении наивысших футбольных вершин: например победа в Чемпионате России по футболу, победа в Кубке России или же победа в Лиге Чемпионов УЕФА (все перечисленные цели являются конечными в различных футбольных соревнованиях: регулярном чемпионате, кубке и международном кубке соответственно). Экономическая цель рассматривается, в основном, с точки зрения инвестиций в данный футбольный клуб – быть рентабельным. Все инвесторы (владельцы клуба, спонсоры) должны получать прибыль с участия в жизни клуба. Если на начальном этапе этой прибыли может не быть или она может быть небольшой, то в итоге клуб должен приносить стабильный доход (в различных масштабах) и быть самоокупаемым.

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип измерения

ФК «Витязь» является членом Спортивного объединения «Витязь», включающего в себя 29 спортивных клубов. Цель СО «Витязь» – развитие спорта в Подольске и Подольской области. Рассматривая СО «Витязь» как надсистему по отношению к ФК «Витязь», следует отметить, что ФК «Витязь» является, пожалуй, вторым по популярности (после ХК «Витязь») спортивным клубом в данном объединении, а также достаточно успешным спортивным клубом и самым успешным футбольным клубом в Подольске и Подольской области, что позволяет сделать вывод об эффективности рассматриваемой системы по отношению к цели СО.

Если же мы рассматриваем ФК «Витязь» как элемент структуры Профессиональной Футбольной Лиги (цель – обеспечение успешного выступления российских клубов на международной арене, а также для усиления национальной сборной игроками высокого класса для ее успешного выступления в соревнованиях под эгидой УЕФА и ФИФА), тогда следует говорить о достаточно низкой эффективности ФК «Витязь» по отношению к цели ПФЛ, так как ФК «Витязь» пока не снискал славы ни в российских соревнованиях, ни в соревнованиях международного масштаба. Собственно, как и его игроки.

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип эквивиальности

На достижение рассматриваемым футбольным клубом влияет множество факторов. Иными словами, в случае проблем с финансированием (смена владельца; уменьшение спонсорских контрактов и т.д.), проблемами “на поле” (футболисты не показывают того уровня мастерства, что от них требуется; тренерский штаб не способен улучшить игру команды и т.д.), проблемами дисциплинарного или организационного характера конечная цель может быть не достигнута.

Вывод: принцип не соблюдается.



Принцип единства

На благо достижения глобальной цели ФК «Витязь» трудятся все элементы системы: от Президента клуба до отдельных игроков или специалистов в отделе рекламы. Если убрать достаточно влиятельные элементы системы (тренер, селекционеры и другие), то это безусловно повлечет за собой негативные последствия. Но даже если сократить, с первого взгляда, незначительный персонал, то это так же скажется на той или иной деятельности клуба: если убрать одного из нескольких тренеров по тактической подготовке, команда во время матча может оказаться не готова к тактическим маневрам соперника, если же убрать игрока-ветерана команды (например, легенда клуба - “душа команды”), то во время трудных игровых моментов некому будет “подзарядить” партнеров своей энергией, повести команду вперед.

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип связности

ФК «Витязь» так же можно рассматривать и как часть Российского Футбольного Союза (РФС), вследствие чего ФК «Витязь» обязан соблюдать все правила, прописанные в регламенте Чемпионата России по футболу (регламент принимается РФС).

Одна из самых нашумевших проблем Российского футбола – лимит на легионеров (на поле одновременно не могут находиться более 6 легионеров, то есть футболистов без российского гражданства). Это правило накладывает отпечаток как на работу тренера (выбор стартового состава и проведение последующих замен должны производиться с учетом этого правила), так и на работу селекционеров (нет смысла покупать дорогостоящих иностранцев, которые будут иметь мало игрового времени/приходится целенаправленно выбирать на игру/покупать россиян, когда на их места в составе претендуют более сильные легионеры).

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип модульного построения



Вывод: принцип соблюдается.



Принцип регулярности

Если рассматривать административный состав клуба и изменения в нем (например, приход нового сотрудника в бухгалтерию или пресс-службу), то очевидно, что новому сотруднику будут предоставлены должностные инструкции, а также рабочее место со всем необходимым оборудованием для работы. Предоставляемые элементы легко заменяемы, а также рассчитаны на долгосрочное (многократное) использование.

Если рассматривать спортивный состав ФК «Витязь» и изменения в нем, то подобных (стандартизированных) элементов в системе нет.

Вывод: принцип соблюдается частично.



Принцип иерархии



Вывод: принцип соблюдается.



Принцип функциональности

Можно утверждать, что в ФК «Витязь» функции главенствуют над структурой, и подтвердить это следующим фактом: если появляется необходимость в выполнении каких-нибудь обязанностей (на постоянной основе), то клуб ищет нового исполнителя, а не поручает эти обязанности уже имеющимся сотрудникам (например, приобретение нового игрока на определенную позицию, а не смещение на эту позицию иного игрока; набор новых селекционеров, а не расширение сфер работы уже имеющихся и так далее).

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип развития

ФК «Витязь» следует рассматривать как систему, способную к развитию, адаптации, замене частей, накоплению информации и тому подобное.

Когда в силу определенных причин у клуба сменяется руководство – система продолжает функционировать, но уже во главе с другими лицами. После селекционной работы – скауты клуба имеют информацию о тех или иных игроках и их возможностях, вероятности трансферов, развитии футбольных регионов и так далее, сохраняя эту информацию в структуре клуба (впоследствии можно прибегнуть к ее использованию, если эта информация останется актуальной). ФК «Витязь» также постепенно развивается, пополняя свои ряды детьми и юниорами и обучая их футбольному мастерству, набирая на работу новых сотрудников, достигая успехов (хотя бы локальных) в соревнованиях, в которых клуб принимает участие.

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип обратной связи

Обратная связь в футбольном клубе «Витязь» присутствует во всей красе: Например, главный тренер воздействует на игру команды своими наставлениями, индивидуальными задачами – футболист либо понимает задумки тренера и претворяет его планы в жизнь, либо строит свою игру вопреки указаниям тренера. В свою очередь, главный тренер прислушивается к игровым пожеланиям игроков (например, на какой позиции удобнее играть, готов ли исполнять пенальти и так далее) и также учитывает их в своей работе.

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип многообразия

ФК «Витязь» представлен лишь в одном сегменте экономике (спортивная индустрия) и специализируется лишь на футболе, поэтому, вероятно, считать достаточно устойчивой данную систему нельзя.

Если, в славных традициях Англии XIV века, в скором времени в России запретят футбол, это будет означать мгновенный крах такой системы, как ФК «Витязь».

Если же рассматривать ситуацию не столь крайнюю, например, ситуацию введения запрета на легионеров в российском футболе, то в новых условиях ФК «Витязь» следует считать устойчивой системой: наличие детско-юношеских спортивных школ, а также наличие молодежной команды позволит заменить легионеров российскими игроками и клуб продолжит свое существование.

Вывод: принцип соблюдается частично.



Принцип нелинейности

ФК «Витязь» является примером нелинейной системы, потому что:

- во-первых, большие финансовые вливания не обязательно провоцируют большие футбольные успехи (реакция системы на воздействие не пропорциональна воздействию);
- во-вторых, высокая квалификация тренера (тактические ходы и схемы, планы тренировок и тому подобное) не всегда находит отражение в игре команды, причиной чему – футболист-человек (реакция элемента на воздействие не пропорциональна воздействию).

Вывод: принцип соблюдается.



Принцип децентрализации

Футбольный клуб «Витязь» следует рассматривать как централизованную систему, но с элементами децентрализации. Это определяется тем, что на каждую отдельную часть системы налагаются определенные ограничения возможностей или функций.

Например, тренерский штаб команды во главе с главным тренером при выборе стартового состава на грядущую игру выбирает игроков самостоятельно, но самовольно убрать игрока из команды (расторгнуть контракт) или же пригласить игрока другой команды (подписать контракт с другим игроком) он не может. В последнем случае тренерскому штабу необходимо обговорить все дальнейшие действия со спортивным директором, который, в свою очередь, будет вынужден обсудить высказанные тренерским штабом пожелания с генеральным директором.

Другой пример: отделу рекламы была поставлена задача провести PR-компанию клуба. Задача изначально ставится с ограничениями: например, из состава команды для рекламы можно привлечь лишь определенных футболистов, главная цель – привлечь болельщиков на стадион, бюджет кампании – не более N сотен тысяч рублей и так далее. Все это “связывает руки” работникам данного отдела, но во всем остальном они вольны делать рекламу так, как считают нужным.

Вывод: принцип соблюдается частично.



Принцип неопределенности

Футбольный мир непредсказуем: плохая форма игроков, травмы, поведение своих подопечных на поле, игра соперников и многое-многое другое. Все это очень трудно, а вернее даже сказать практически невозможно предугадать.

При покупке нового игрока клуб-покупатель идет на серьезный риск: у него может быть длительный период акклиматизации или адаптации к новому месту жительства, клубу, партнерам по команде; он может так и не суметь заиграть в новой команде, а может с первого же матча стать здесь “своим”. Все это напрямую сказывается как на экономических показателях футбольного клуба, так и на игровых результатах команды.

Единственное, что возможно хоть как-то предусмотреть – это экономические проблемы. В составлении финансового плана на грядущий год учитывается такой пункт как «Бюджет на непредвиденные расходы». Эти финансовые средства закладываются на случай срывов соглашений со спонсорами, непредвиденных расходов и прочих негативных в экономическом плане ситуаций.

Вывод: принцип соблюдается частично.



Классификация

1. ФК «Витязь» – искусственная система.

Система ФК «Витязь» – это система, которая полностью создана и организована человеком. Она объективно не существовала бы в природе, если бы человек не предпринял никаких попыток ее сформировать.

2. ФК «Витязь» – реальная система.

Все элементы системы являются материальными (естественными или искусственными) объектами: здания, оборудование, сотрудники и так далее.

3. ФК «Витязь» как действующая система: организационная, экономическая, социальная, эргатическая.

Система ФК «Витязь» является **организационной** системой, так как в такой системе присутствуют управляющие элементы (Наблюдательный совет или Президент клуба), а также управляемые элементы (все остальные сотрудники). Связи в данной системе определяются должностными инструкциями, в которых прописаны права, обязанности и ответственность того или иного элемента системы.

Систему ФК «Витязь» также можно рассматривать как **экономическую** систему, например, из-за того, что системный элемент «Болельщики» находится в экономических отношениях с самим клубом (покупка билетов, абонементов, атрибутики и так далее). В свою очередь сам клуб создает товары и предоставляет услуги для потребителей.

Система ФК «Витязь» – **социальная** система. В виду того, что спортивные мероприятия считаются культурным досугом, а также того, что ФК «Витязь» заинтересован в улучшении жизни своих сотрудников, можно считать эту систему социальной.

Система ФК «Витязь» – **эргатическая** система: например, в Отделе маркетинга и рекламы или Бухгалтерии сотрудники вынуждены работать с компьютерами и прочими техническими устройствами, так как без них невозможно выполнять свои должностные обязанности.



Классификация

4. ФК «Витязь» – централизованная система.

В системе ФК «Витязь» присутствуют элементы, которые играют главную роль в функционировании системы: Наблюдательный совет и Президент клуба могут принять совместное решение о прекращении функционирования клуба, что повлечет за собой прекращение существования системы.

5. ФК «Витязь» – многомерная система.

Многомерность системы ФК «Витязь» доказывается следующим: «входами» системы можно назвать деньги инвесторов и концепции функционирования ФК («входов» больше одного), «выходами» – экономические прибыль или убытки системы и спортивные достижения ФК («выходов» больше одного).

6. ФК «Витязь» – гетерогенная система.

Очевидно, что данная система состоит из разнородных элементов, взаимозаменяемость которых не представляется возможным: футболисты не смогут полноценно заменить бухгалтеров, бухгалтера не смогут заменить сотрудников рекламного отдела и так далее.

7. ФК «Витязь» – нелинейная и дискретная система.

Если главный тренер команды увеличит количество тренировок и их интенсивность, это не будет означать, что пропорционально приложенным усилиям тренера увеличится качество игры футболистов. Точно так же можно сказать, что при плавном изменении финансирования клуба результаты команды не будут изменяться пропорционально: они могут изменяться как непропорционально (команда может достигать чуть более высоких результатов при существенном финансировании) или вообще по принципу обратной пропорциональности (при увеличении финансирования клуба клуб может вылететь в низший дивизион).



Классификация

8. ФК «Витязь» – целенаправленная система.

Целенаправленность данной системы можно доказать следующим примером: допустим, отдельным футболистам команды представители соперника предложили “слить” игру за финансовое вознаграждение. В случае их согласия, элементы системы (некоторые футболисты) действуют вопреки целям всей системы.

9. ФК «Витязь» – большая система.

Систему ФК «Витязь» следует считать большой системой, так как она соответствует следующим признакам, присущим большим системам: иерархичность структуры; “человеко-машинность” системы; наличие больших потоков информации и наличие большого числа алгоритмов ее обработки.

10. ФК «Витязь» – сложная система.

Данная система является сложной, так как имеет разветвленную структуру с большим количеством элементов, а также большое разнообразие внутренних связей.



Классификация

11. ФК «Витязь» – недетерминированная система.

ФК «Витязь» не является детерминированной системой, так как входы объекта не определяют его выходы однозначно и поведение этого объекта невозможно предсказать однозначно. Например, если тренер поменяет правого защитника и левого защитника своей команды местами во время игры, то это может как положительно сказаться на ходе данной игры (тренерский штаб соперника не рассматривал такой тактический ход и его футболисты не имеют четких инструкций на такой случай), так и негативно (защитники в силу игры на непривычной для себя позиции будут допускать ошибки, которые могут привести к пропущенным голам).

12. В связи с классификацией по степени организованности ФК «Витязь» следует разделить на административный состав и футбольную команду.

Административный состав является примером **хорошо организованной системы**, так как удается определить все элементы данной системы и их взаимосвязи между собой и с целями системы.

Футбольная команда имеет элементы **плохо организованной** и **самоорганизующейся системы** одновременно: с одной стороны, сыгранность игроков и их взаимопонимание на поле является очень важной составляющей игры команды, поэтому внедрение нового игрока и его последующие связи с другими игроками невозможно предугадать (например, он может так и не сыграть со своими партнерами), а уход прежнего игрока (например, капитана) может подорвать командный дух команды и игра всей команды заметно ухудшится; с другой стороны, во время провального складывающегося матча команда может воспрянуть духом, собраться и обыграть своего соперника, то есть команда как элемент системы обладает изменчивым поведением, но может его менять, сохраняя при этом свою структуру и ее целостность.



Общесистемные закономерности

Эмерджентность.

Футбольная команда состоит из следующих элементов системы: тренерский штаб и футболисты. Вместе, объединив свои усилия, эти элементы могут выигрывать игры и стремиться к победе в Чемпионате, по отдельности – не могут.

В то же время эти элементы в отдельности имеют характерные для них свойства.

Целостность.

Если продать высококвалифицированного футболиста из состава команды и купить на его место объективно менее квалифицированного, то это несомненно скажется на игре других игроков, на игре команды в целом и на ее результатах.



Общесистемные закономерности

Синергизм.

Тренеры в тренерском штабе ответственны каждый за свою часть подготовки команды к игре: кто-то анализирует игру соперника и предоставляет отчеты об этом главному тренеру, кто-то готовит тренировочные планы на каждую тренировку, кто-то проводит тренировки и так далее.

Если тренеры не будут взаимодействовать между собой, то встанет вопрос об эффективности работы всего тренерского штаба, поэтому все элементы тренерского штаба действуют сообща. Например, если составить план тренировок с обилием трудных физических упражнений, при этом не обсудив такой план с тренером по физической подготовке, то это может привести к множеству непредвиденных травм у футболистов. Или же если подготовить тактические схемы на игру, при этом не разобрав игру соперника, то это может не только не улучшить игру команды в матче против конкретного соперника, но и ухудшить ее.

В виду этого следует отметить, что комбинированная работа всех элементов тренерского штаба оказывает иное (лучшее) воздействие на игру команды, чем работа каждого тренера по отдельности.



Общесистемные закономерности

Прогрессирующая систематизация.

Игроки, которые играют вместе долгое время, сыгрываются и показывают лучшее взаимодействие на поле, что в свою очередь приводит к все лучшим результатам команды.

Изоморфизм – да. Изофункционализм – нет.

Два любых футбольных клуба имеют, в общем, схожую структуру, схожие цели и выполняют схожие функции, при этом элементы в системах этих клубов могут различаться. Но если рассматривать все вышеперечисленное в динамике, то разные футбольные клубы выполняют различные процессы по-разному: покупка игроков, выращивание молодых футболистов (комплектация состава), расширение стадиона и так далее.



Общесистемные закономерности

Коммуникативность.

ФК «Витязь» является элементом системы ПФЛ (Профессиональная футбольная лига), которая в свою очередь является элементом системы РФС (Российский футбольный союз), которая входит в состав УЕФА. Структура УЕФА в свою очередь входит в состав ФИФА.

Иерархичность.

Систему ФК «Витязь» можно разбить на связанные между собой подсистемы и элементы, с выделением главенствующих и подчиняющихся элементов, что говорит об иерархичности структуры данной системы.

Открытость.

ФК «Витязь» взаимодействует с другими системами: другими футбольными клубами (игры, трансферы), коммерческими организациями (спонсорство, реклама), муниципальными организациями (администрация города Подольск) и так далее.



Общесистемные закономерности

Принцип компенсации энтропии.

Улучшение игры команды посредством активной трансферной политики и покупки футболистов из-за рубежа ведет к уменьшению потребности клуба в отечественных футболистах, что в свою очередь сказывается на уровне игры национальной сборной.

Иными словами, прогресс не может быть общим: прогресс в игре футбольного клуба (в вышеуказанных условиях) ведет к регрессу игры национальной сборной. И наоборот (например, в случае с ужесточением лимита на легионеров).

Закон «необходимого разнообразия» Эшби.

Следуя этому закону, управляющая система должна иметь большее (или, по крайней мере, равное) разнообразие (свободу выбора), чем объект управления.

Рассматривая этот закон с точки зрения футбольной команды, следует отметить разнообразие тактических ходов, замен, инструкций и указаний тренерского штаба на любой вариант развития событий на поле во время матча.

Рассматривая административную работу в клубе, отмечаем должностные инструкции и указания руководителей.



Общесистемные закономерности

Закономерность развития во времени – историчность.

Рассматривая подсистему «Футбольная команда» и такие ее элементы как футболисты и тренеры, можно сказать, что каждый из этих элементов имеет свой “жизненный цикл”: редкий футболист играет на должном уровне в 15 или 35 лет, да и 90-летнего тренера можно смело назвать морально и физически “устаревшим”.

В силу этого рано или поздно приходится менять состав команды и тренерского штаба.

Рост и развитие.

Система ФК «Витязь» является способной к росту (расширение сети футбольных школ, скаутских представительств и тому подобное) и развитию (увеличение коммерческих связей клуба, использование уже имеющихся трансферной информации и так далее).

В то же время, система может и деградировать: например, со временем даже продолжительные положительные результаты команды ухудшаются и становится очевидной необходимость в изменениях (продажа/покупка футболистов, смена тренерского штаба и так далее).



Общесистемные закономерности

Закономерность неравномерного развития и рассогласования темпов выполнения функций элементами системы.

Рассмотрим две следующие подсистемы ФК «Витязь»: «Футбольная команда» и «Инфраструктура». При значительном улучшении результатов команды, реконструкция стадиона не сможет быть проведенной в значительно сокращенные сроки. В итоге: «улучшенная» команда играет на «старом» стадионе.

Закономерность внутрисистемной и межсистемной конвергенции.

Опытный футболист может играть в команде, будучи при этом тренером – «играющий тренер». Иными словами, один элемент системы может выполнять функции двух элементов этой системы, если обладает достаточными для того условиями.

Полисистемность.

Футболист (элемент системы) может быть и частью системы ФК «Витязь», и частью системы «Национальная сборная», и частью системы «Профсоюз футболистов» и так далее.



Общесистемные закономерности

Противодействие системы внешнему возмущению.

Рассмотрим в качестве “внешнего воздействия” изменения в регламенте РФС, например, запрещение регистрации футбольным клубом футболистов с иностранным гражданством.

В таком случае клуб предпримет следующие действия в качестве “противодействия”: регистрация футболистов из своих молодежных команд, открытие новых детско-юношеских спортивных школ, набор детей и подростков в эти школы и так далее.

Закономерность «80/20».

80% дохода (прямо или косвенно) приносят 20% сотрудников – спортсмены.



Общесистемные закономерности

Закономерность «наиболее слабых мест».

Откровенно “слабых мест” в системе ФК «Витязь» выделить нельзя, но можно выделить “наиболее опасные места”: финансирование и команда.

Так как ФК «Витязь» является полностью коммерческой организацией, то невозможно быть уверенным в завтрашнем дне на 100% (в случае, если финансирование клуба прекратится, очень вероятно, что прекратится и существование клуба).

Также нельзя точно спрогнозировать игру команды, а соответственно и ее результаты, в силу того, что ее главным элементом является человек. А характерной чертой такого элемента является его специфическое поведение.