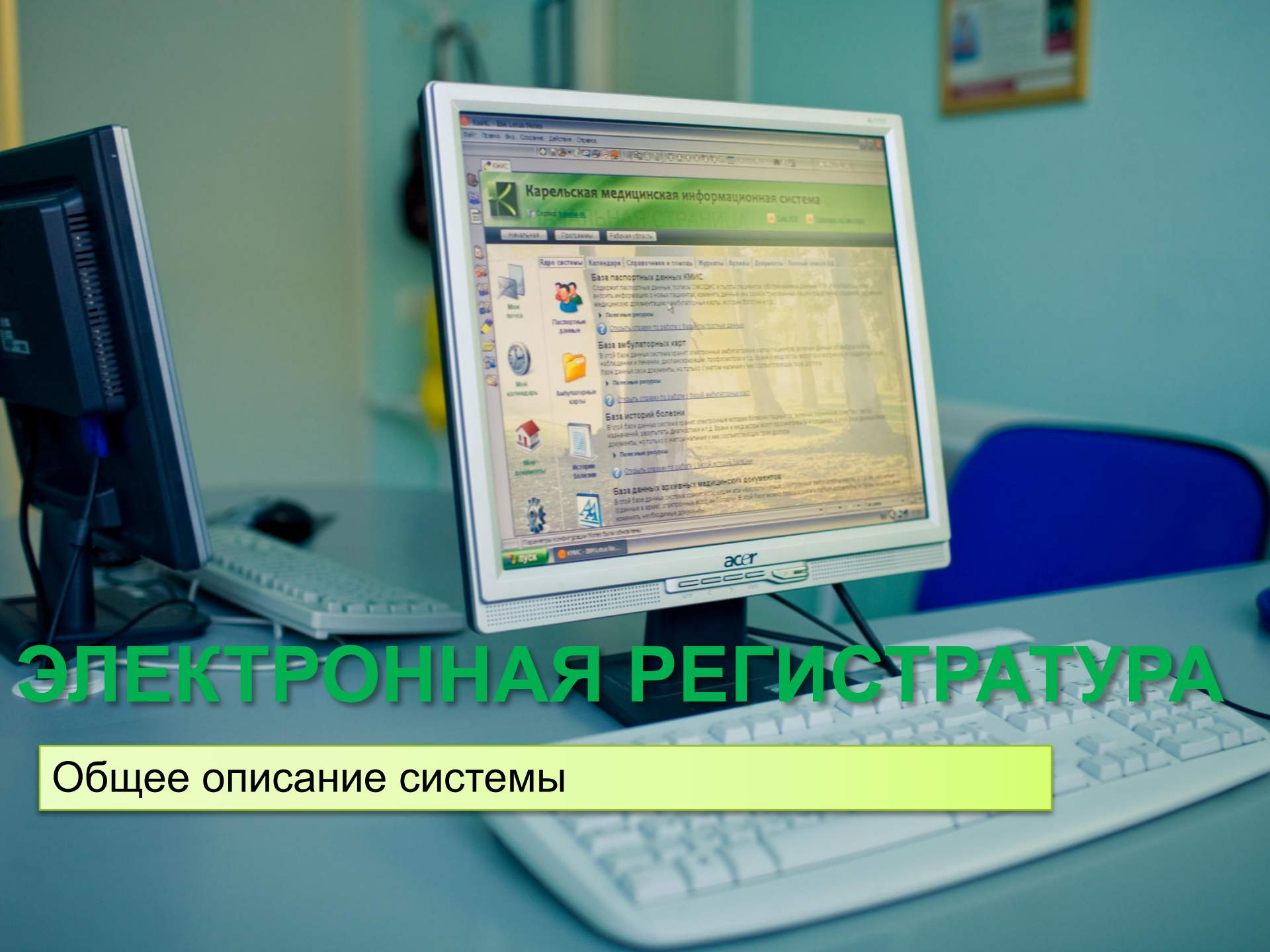


ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Общее описание системы



Общие сведения

- Электронная регистратура (ЭР) – это **программный продукт для организации записи пациентов на прием к врачу через web**
- ЭР создана на базе IBM Lotus Notes/Domino, поэтому является открытым, кроссплатформенным, высокопроизводительным и защищенным программным продуктом, поддерживающим все самые современные информационные технологии
- ЭР может поставляться как самостоятельное автономное решение или как дополнительная опция для региональной или федеральной медицинской информационной системы
- ЭР является наиболее доступным и эффективным решением по сравнению с другими конкурирующими продуктами, она имеет реальный проект регионального внедрения на несколько десятков ЛПУ.

Схема работы



Пациенты



Через терминал



Через сайт



Из других ЛПУ



Через смартфон

Интернет



Сервер ЭР



Шлюз



Сеть ЛПУ



Сотрудники ЛПУ

Технические требования



Сервер: обычный одно- или двухядерный сервер, 1 Гбайт оперативной памяти, 40-100 Гбайт жесткий диск, сетевой интерфейс, резервное электропитание.

ОС: Windows Server, Linux, UNIX, Solaris или Mac OS X



Компьютер оператора ЭР: обычный одно- или двухядерный ПК, 512 Мбайт - 1 Гбайт оперативной памяти, 40-100 Гбайт жесткий диск, сетевой интерфейс, резервное электропитание.

ОС: Windows Server, Linux или Mac OS X

ВАРИАНТ ЭР-1



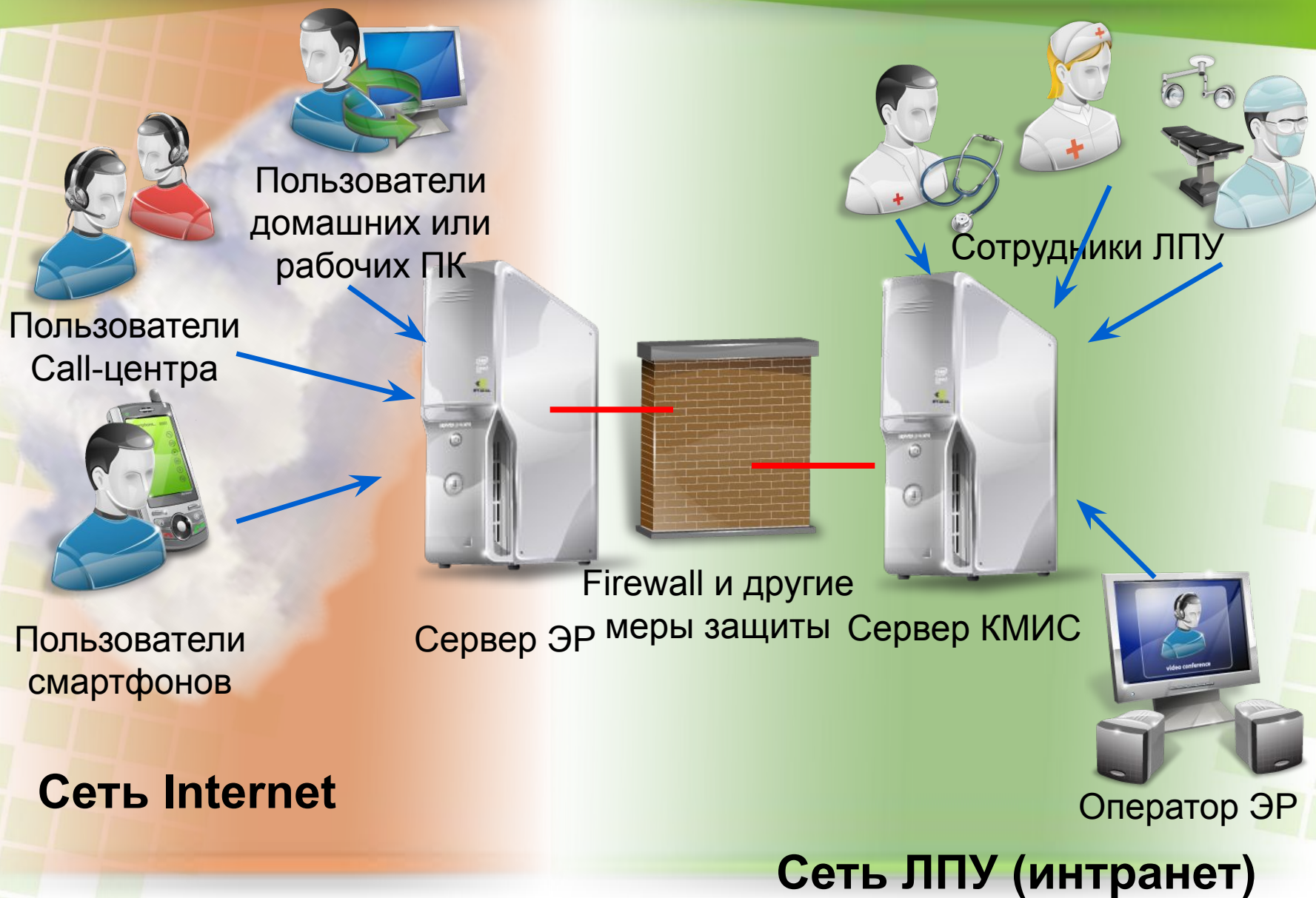
ВАРИАНТ ЭР-1

По первой схеме предусмотрена возможность автономного использования.

При этом:

- Сервер ЭР подключается к сети Интернет.**
- Оператор ЭР создает на сервере расписание**
- Пользователи записываются на прием к врачу через Интернет**
- Оператор просматривает и утверждает заявки, передавая информацию сотрудникам ЛПУ**

ВАРИАНТ ЭР-2



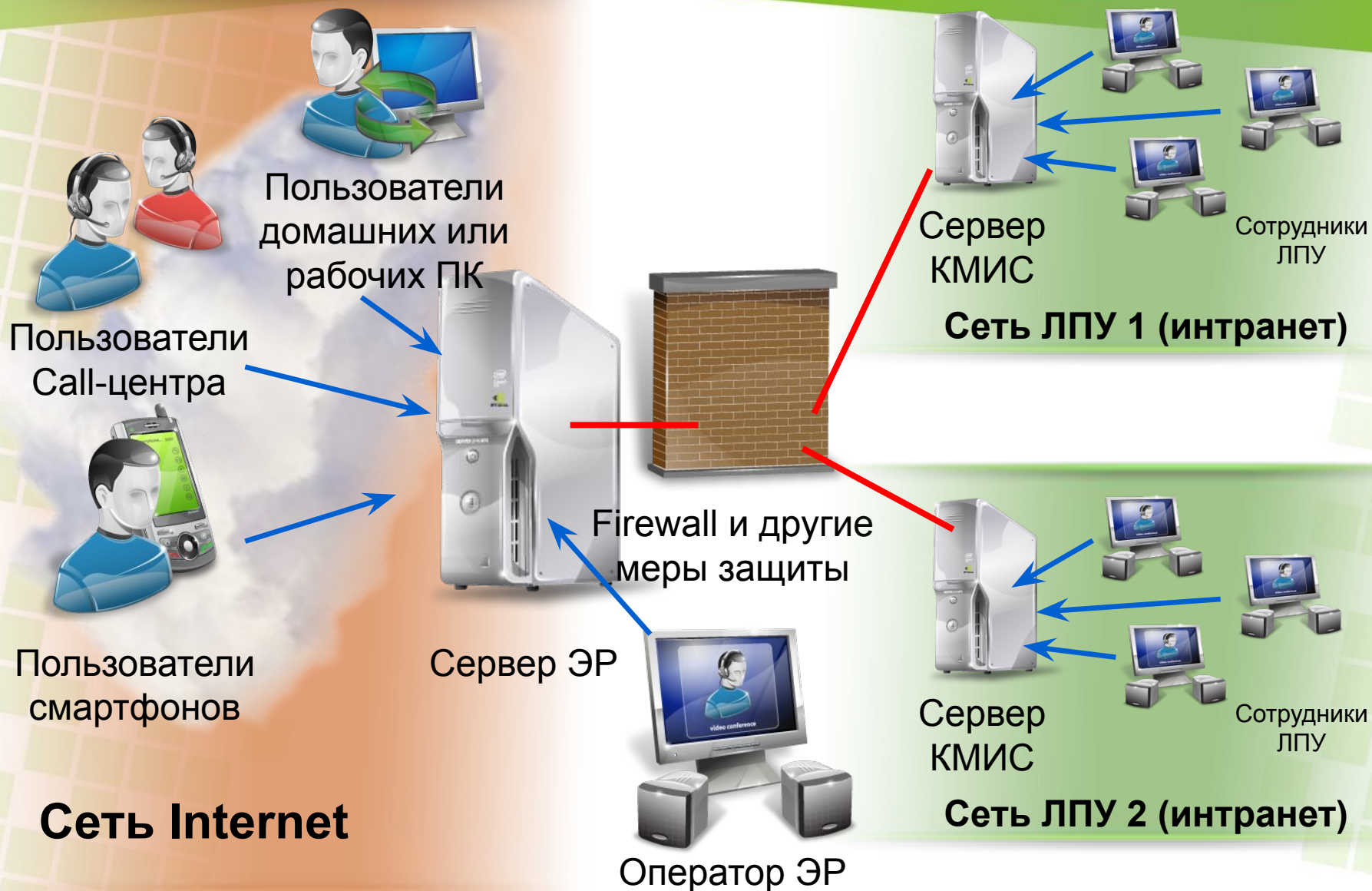
ВАРИАНТ ЭР-2

По второй схеме ЭР устанавливается как дополнение (опция) для КМИС

При этом:

- Сервер ЭР с одной стороны подключается к сети Интернет, с другой стороны через защищенный канал связи к серверу КМИС**
- Сотрудники ЛПУ создают расписание в КМИС, которое автоматически попадает в ЭР**
- Оператор ЭР может настраивать работу ЭР или вносить расписание тех кабинетов, кто работает без КМИС**
- Пользователи записываются на прием к врачу через Интернет**
- Информация о записанных через Internet пациентах автоматически попадает в графики работы (расписания) специалистов ЛПУ в КМИС. Аналогично информация о занятых внутри ЛПУ номерках также отражается в ЭР как занятых номерки (без возможности узнать, кто на них записан).**

ВАРИАНТ ЭР-3



ВАРИАНТ ЭР-3

По третьей схеме ЭР устанавливается как единый портал (сайт) для работы сразу нескольких ЛПУ

При этом:

- Сервер ЭР с одной стороны подключается к сети Интернет, с другой стороны через защищенный канал связи к нему подключаются сервера КМИС из каждого ЛПУ**
- Сотрудники ЛПУ создают расписание в КМИС, которое автоматически попадает в ЭР (с разбивкой по ЛПУ)**
- Оператор ЭР может настраивать работу ЭР или вносить расписание тех кабинетов, кто работает без КМИС (на сервере ЭР)**
- Пользователи записываются на прием к врачу через Интернет**
- Информация о записанных через Internet пациентах автоматически попадает в графики работы (расписания) специалистов ЛПУ в КМИС. Аналогично информация о занятых внутри ЛПУ номерках также отражается в ЭР как занятых номерки (без возможности узнать, кто на них записан).**

Как это работает - 1

Начальная страница электронной регистратуры для web-пользователя

The screenshot shows the main page of the KMIS Electronic Registration system. The header is green and contains the KMIS logo (a stylized green 'K' with a leaf-like shape) and the text 'КМИС Комплексные медицинские информационные системы'. To the right of the logo is the title 'ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА'. Further right are three links: 'Регистрация', 'Вход в систему', and 'Помощь'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА'. On the left side, there is a vertical menu with links: 'Онежский', 'Петрозаводск', 'Сортавала', 'Поиск участка', and 'Помощь'. The main content area displays the search results for 'Петрозаводск'. The title of the search results is 'Лечебные учреждения Республики "Карелия"'. Below this, a search bar shows 'Петрозаводск' selected in a dropdown menu, with a 'Найти' button below it. The search results list 'Поликлиника №10 (Ленина, 5)'.

КМИС
Комплексные медицинские
информационные системы

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Регистрация
Вход в систему
Помощь

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Онежский
Петрозаводск
Сортавала
Поиск участка
Помощь

Лечебные учреждения Республики
"Карелия"


Поиск участка: Петрозаводск

Найти

Поликлиника №10 (Ленина, 5)

Как это работает - 2

Пользователь выбирает нужное ему ЛПУ, а внутри него - врача

**КМИС**
Комплексные медицинские
информационные системы

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Регистрация
Вход в систему
Помощь

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА [Поликлиника №10](#)

[Поиск участка](#)
[Расписание врачей](#)
[Помощь](#)

Поликлиника №10

Ленина, 5, тел. 232323

Участок/специальность	Фамилия Имя Отчество врача	Кабинет/адрес	15.12	16.12	17.12	18.12	19.12	20.12	21.12
Специалисты									
Уролог	врач Игнатий Игнат Игнатиич	каб. 1, 232	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Хирурги									
#1	врач Сидоров Иван Иваныч	каб. 1	✓	✓	✓	✓		✓	✓
№5	врач Артемов Геннадий Павлович	каб. 3	✓	✓	✓	✓		✓	✓

Как это работает - 3

Пользователь выбирает день и час приема, видя свободные и занятые номерки

КМИС
Комплексные медицинские информационные системы

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА Поликлиника №10 №5

Поиск участка **№5**

Запомнить мой участок

Помощь

врач: **Артемов Геннадий Павлович** (каб. 3)

Список прикрепленных адресов:
Антикайнена ул.:
Антонова ул.:
Архипова ул.:
Александра Невского пр-кт.:

Для записи на прием выберите свободное время и щёлкните по нему левой кнопкой мыши

Часы приёма	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ
	13.12.2010	14.12.2010	15.12.2010	16.12.2010	17.12.2010	18.12.2010
08:00	Нет записи	08:00 - Нет записи	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно
		08:30 - Нет записи	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно
09:00		09:00 - Нет записи	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно
		09:30 - Нет записи	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно
10:00		10:00 - Нет записи	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно
		10:30 - Нет записи	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно
11:00		11:00 - Нет записи	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно
		11:30 - Нет записи	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно
12:00		12:00 - Нет записи	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно
		12:30 - Нет записи	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно
13:00		13:00 - Нет записи	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно
		13:30 - Нет записи	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно
14:00						
15:00						
16:00						
17:00			Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи
18:00						
19:00						

Информация об участке (если он указан)

Информация о датах и часах приема

Свободные и занятые электронные номерки

Как это работает - 4

Пациент записывается, указывая свои персональные данные

The screenshot shows the 'ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА' (Electronic Registration) interface. The header includes the KMIS logo and the text 'Комплексные медицинские информационные системы'. The main title is 'ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА > Поликлиника №10 > №5 > Запись'. The main content area displays appointment details for '№5' with 'Врач: Артемов Геннадий Павлович (3)' and 'Запись на: 15.12.2010 - 08:30'. A section titled 'Введите данные о пациенте:' contains several input fields: 'Фамилия*', 'Имя*', 'Отчество*', 'Дата рождения*' (with a date picker), 'Полис ОМС:' (with sub-fields for 'Серия' and 'Номер'), 'Страховая компания' (a dropdown menu), 'Обратная связь:' (with sub-fields for 'e-mail' and 'Телефон'), and a checkbox for 'Запомнить введенные данные'. At the bottom, there is a 'Код подтверждения*' field with a CAPTCHA image showing the number '88468' and a checkbox for 'Настоящим даю свое согласие на обработку моих персональных данных в рамках...'. Three blue callout boxes on the right side of the interface point to specific elements: the top box points to the 'Страховая компания' dropdown; the middle box points to the 'Запомнить введенные данные' checkbox; the bottom box points to the 'Настоящим даю свое согласие...' checkbox.

Подгружаемый справочник страховых компаний

Однажды введенные данные пациент может запомнить на своем компьютере

Защита от автоматических записей и спама

Как это работает - 5

Пациент получает подтверждение о том, что он записан

КМИС
Комплексные медицинские
информационные системы

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА Поликлиника №10 №5

Поиск участка
Запомнить мой участок
Помощь

№5

врач: **Артемов Геннадий Павлович** (каб. 3)

Список прикрепленных адресов:
Антикайнена ул.:
Антонова ул.:
Архипова ул.:
Александра Невского пр-кт.:

Номер записи: **82734**, по нему Вы можете узнать её состояние (утверждена/отклонена), в поле справа.
Состояние записи также можно узнать по телефону: 232323.
В ЛПУ необходимо подойти за 15 минут до приёма и обратиться в регистратуру. При себе иметь полис.

[Распечатать талончик](#)

Для записи на приём выберите свободное время и щёлкните по нему левой кнопкой мыши

Следующая неделя


Часы приёма	ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	
	13.12.2010	14.12.2010	15.12.2010	16.12.2010	17.12.2010	18.12.2010	19.12.2010	
08:00	Нет записи	08:00 - Нет записи	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	Нет записи	
		08:30 - Нет записи	08:30 - Занято	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно		
09:00 - Нет записи		09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно			
09:30 - Нет записи		09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно			
10:00		10:00 - Нет записи	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно		
		10:30 - Нет записи	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно		
11:00		11:00 - Нет записи	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно		
		11:30 - Нет записи	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно		
12:00		12:00 - Нет записи	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно		
		12:30 - Нет записи	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно		
13:00		13:00 - Нет записи	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно		
		13:30 - Нет записи	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно		
14:00								
15:00								
16:00		Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи			
17:00								
18:00								

Информация о записи, включая код номерка и данные регистратуры, а также условия обращения в ЛПУ

Автоматическое расписание

Сайт ЭР самостоятельно формирует итоговую сетку расписания работы ЛПУ

Сводная информация о работе всех сотрудников ЛПУ на выбранную неделю

 **КМИС**
Комплексные медицинские информационные системы

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА Поликлиника №10 Расписание на неделю

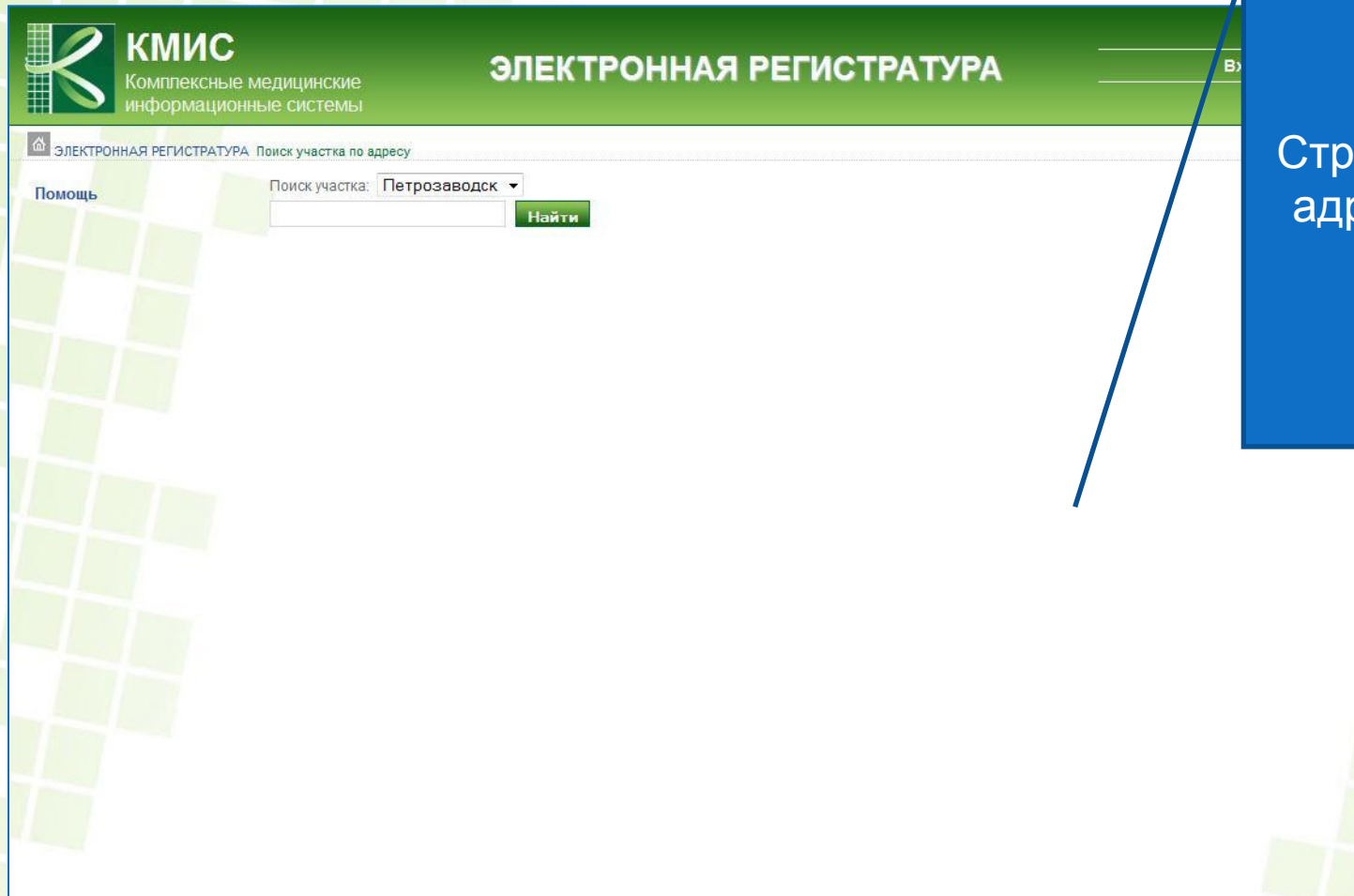
Поиск участка
Помощь

Поликлиника №10 Ленина, 5, тел. 232323

	Пн 13.12.2010	Вт 14.12.2010	Ср 15.12.2010	Чт 16.12.2010	Пт 17.12.2010	
	. Специалисты					
Уролог Игнатий Игнат Игнати 1, 232		08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	08:00 - 18:00	
	. Хирурги					
#1 Сидоров Иван Иванов каб. 1		08:00 - 14:00	08:00 - 14:00	08:00 - 14:00	08:00 - 14:00	
№5 Артемов Геннадий Павлович каб. 3		08:00 - 14:00	08:00 - 14:00	08:00 - 14:00	08:00 - 14:00	08:00 - 14:00
						Следующая неделя >>

Поиск участка

С помощью сайта ЭР можно указать свой адрес и система поможет определить нужный участок (врача)



The screenshot shows the website interface for KMIS (Комплексные медицинские информационные системы). The header includes the logo and the text "ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА". Below the header, there is a navigation bar with "ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА" and "Поиск участка по адресу". A "Помощь" link is visible on the left. The main search area contains a label "Поиск участка:" followed by a dropdown menu with "Петрозаводск" selected, an empty text input field, and a green "Найти" button.

Строка для ввода
адреса и поиска
участков

Доступ со смартфонов

Поддерживается доступ к ЭР со смартфонов

The screenshot shows a mobile browser interface for the website e-reg.kmis.ru. The page title is "Терапевт | Терапевтическое отделение | По...". The doctor's name is "врач: Готовцев Александр Иванович (доб. 1)". The interface includes a search bar with "Google" and a navigation menu with "Электронная регистрация", "Получившая №0.3", "Терапевтическое отделение", and "Терапевт".

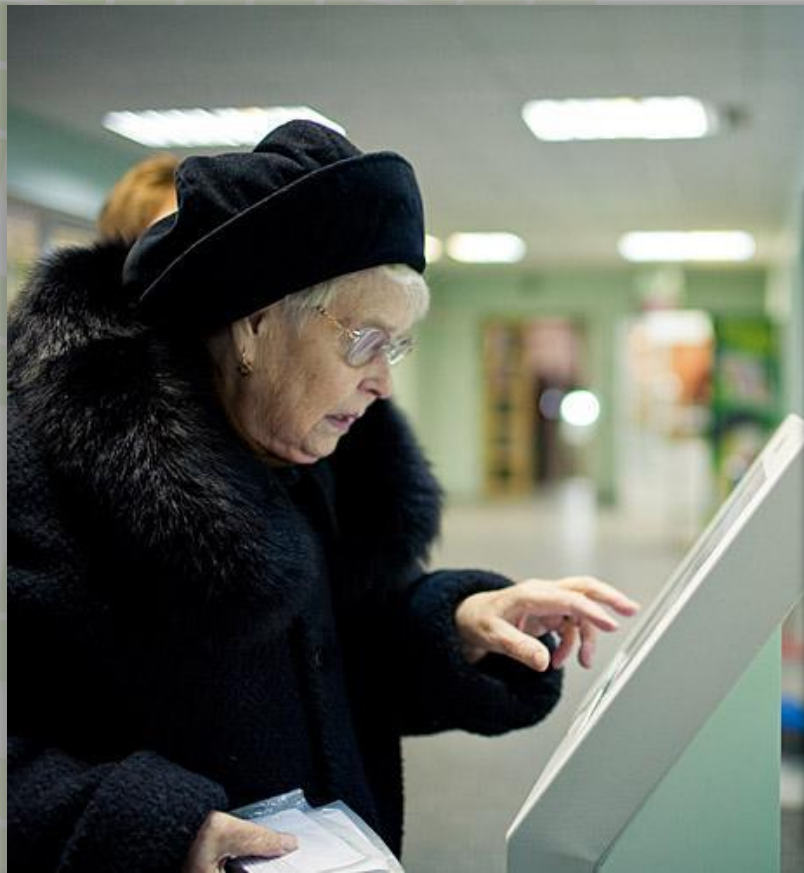
Часы приема	ПН 28.04.2010	Вт 27.04.2010	СР 28.04.2010	ЧТ 29.04.2010	ПТ 30.04.2010	СБ 01.05.2010	ВС 02.05.2010
8:00							
9:00	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи		
10:00							
11:00	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно		
12:00							
13:00							
14:00	14:00 - Свободно	14:00 - Свободно	14:00 - Свободно	14:00 - Свободно	14:00 - Свободно		
15:00	15:00 - Свободно	15:00 - Свободно	15:00 - Свободно	15:00 - Свободно	15:00 - Свободно		
16:00	16:00 - Свободно	16:00 - Свободно	16:00 - Свободно	16:00 - Свободно	16:00 - Свободно	Нет записи	Нет записи
17:00	17:00 - Свободно	17:00 - Свободно	17:00 - Свободно	17:00 - Свободно	17:00 - Свободно		
18:00	18:00 - Свободно	18:00 - Свободно	18:00 - Свободно	18:00 - Свободно	18:00 - Свободно		
19:00	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи		

<< Предыдущая неделя

Расписание для выбора

Поддержка терминалов

Применение "Электронной регистратуры" в интеграции с информационным киоском-терминалом (инфоматом) позволяет повысить привлекательность и удобство для пациентов ЛПУ, которые могут записываться на прием прямо в холле ЛПУ



КМИС
Комплексные медицинские информационные системы

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА

Регистрация
Вход в систему
Помощь

ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА Поликлиника №10 №5

Поиск участка
Запомнить мой участок
Помощь

№5

Запись № **Проверить**

врач: **Артемов Геннадий Павлович** (каб. 3)

Список прикрепленных адресов:
Актимайнена ул.:
Антонова ул.:
Архипова ул.:
Александра Невского пр-кт.:

Для записи на приём выберите свободное время и щёлкните по нему левой кнопкой мыши

Часы приёма	Следующая неделя						
	ПН 13.12.2010	ВТ 14.12.2010	СР 15.12.2010	ЧТ 16.12.2010	ПТ 17.12.2010	СБ 18.12.2010	ВС 19.12.2010
08:00		08:00 - Нет записи	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	
08:30		08:30 - Нет записи	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	
09:00		09:00 - Нет записи	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	
09:30		09:30 - Нет записи	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	
10:00		10:00 - Нет записи	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	
10:30		10:30 - Нет записи	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	
11:00		11:00 - Нет записи	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	
11:30		11:30 - Нет записи	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	
12:00	Нет записи	12:00 - Нет записи	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	Нет записи
12:30		12:30 - Нет записи	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	
13:00		13:00 - Нет записи	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	
13:30		13:30 - Нет записи	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	
14:00							
15:00							
16:00							
17:00		Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	Нет записи	
18:00							
19:00							

Следующая неделя

Свобода интерфейса

Новое ЛПУ/e-registr/docid/Новое ЛПУ | «ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА» - Mozilla Firefox

http://e-reg.kmis.ru/e-reg/docid/id284610

КМИС
Комплексные медицинские информационные системы

«ЭЛЕКТРОННАЯ РЕГИСТРАТУРА»

Регистрация
Вход в систему
Помощь

Поиск участка
Расписание врачей
На мой участок
Запомнить мой участок
Помощь

врач: DevTeam

Список прикрепленных адресов:
Антикайна ул.:
Архипова ул.:
Беломорская ул.:
Белорусская ул.:
Береговая ул.:
Бесовецкая ул.:

Запись № Проверить

Для записи на приём выберите свободное время и щёлкните по нему левой кнопкой мыши

Часы приёма	Следующая неделя						
	ПН 06.09.2010	ВТ 07.09.2010	СР 08.09.2010	ЧТ 09.09.2010	ПТ 10.09.2010	СБ 11.09.2010	ВС 12.09.2010
08:00		08:00 - Нет записи	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	08:00 - Свободно	
09:00		08:30 - Нет записи	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	08:30 - Свободно	
10:00		09:00 - Нет записи	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	09:00 - Свободно	
11:00		09:30 - Нет записи	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	09:30 - Свободно	
12:00		10:00 - Нет записи	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	10:00 - Свободно	
13:00		10:30 - Нет записи	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	10:30 - Свободно	
14:00		11:00 - Нет записи	11:00 - Свободно	11:00 - Занято	11:00 - Свободно	11:00 - Свободно	
15:00		11:30 - Нет записи	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	11:30 - Свободно	
16:00		12:00 - Нет записи	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	12:00 - Свободно	
17:00		12:30 - Нет записи	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	12:30 - Свободно	
18:00		13:00 - Нет записи	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	13:00 - Свободно	
19:00		13:30 - Нет записи	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	13:30 - Свободно	

Настройка названия

Настройка фона

Любой элемент страницы можно оформить по своему

Оповещения и напоминания

В Электронную регистратуру встроены функции оповещения и напоминания:

- 1-е сообщение – **«Оповещение»** приходит тогда, когда сервер ЭР успешно регистрирует запись пациента
- 2-е сообщение – **«Подтверждение»** приходит, когда электронный номерок подтверждаю в ЛПУ (если включена такая функция)
- 3-е сообщение – **«Напоминание»** приходит за несколько часов до приема, напоминая пациенту о необходимости подойти на прием к врачу и условиях приема (взять карту, взять полис и т.д.)

Технологии оповещения:



По электронной почте



На телефон через SMS

Эффективность

- На примере проекта в Кировской области – в некоторых ЛПУ доля пациентов, записавшихся на прием через интернет, составила 40%. Это прямой эффект в задаче снижения очередей в регистратуру
- Развитие сайтов ЛПУ, повышение доступности как информации о лечебном учреждении, так и возможности обратиться за медицинской помощью
- Возможность для пациентов видеть загрузку ЛПУ

**Спасибо за
внимание!**

