

Тема 13:

Межличностные отношения и общение



План лекции:

1. Понятие межличностных отношений. Общение, его структура и виды
2. Общение как коммуникативный процесс. Коммуникативные барьеры и их преодоление.
3. Вербальная и невербальная коммуникация.

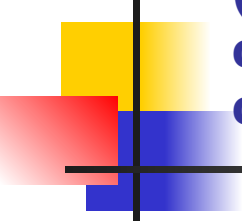
Литература



Андреева Г.М. Социальная психология. М., 1997.

Майерс Д. Социальная психология СПб, 1997.

Семечкин Н.И. Социальная психология. Спб, 2004.



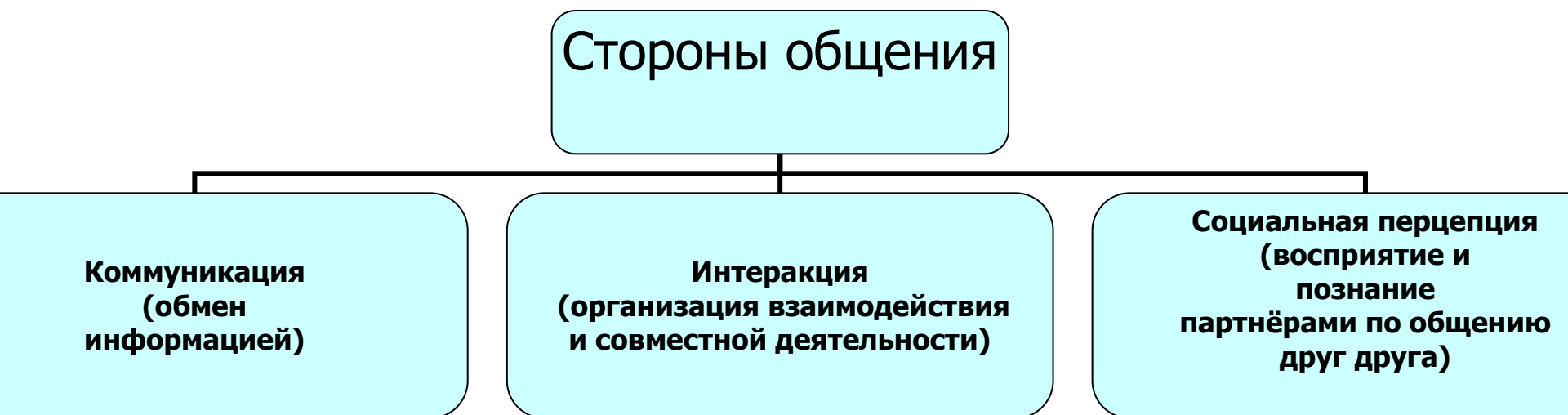
Взаимоотношения - специфический вид отношения человека к человеку, в котором имеется возможность непосредственного (или опосредованного техническими средствами) одновременного или отсроченного ответного личностного отношения

Важнейшей специфической чертой *межличностных отношений* является их эмоциональная основа.

Иными словами, они возникают и складываются на основе определённых чувств, возникающих у людей по отношению друг к другу.

Межличностные отношения реализуются, проявляются и формируются в процессе общения.

Общение – сложный многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.





Виды общения

по содержанию:

- - материальное (обмен предметами и продуктами деятельности)
- - когнитивное (обмен информацией, знаниями)
- - кондиционное (влияние на физическое или психическое состояние друг друга)
- - мотивационное (обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями)
- - деятельностное (обмен действиями, операциями, умениями, навыками)

по целям: биологическое (необходимо для поддержания, сохранения и развития организма) и социальное (развитие межличностных отношений, личностный рост участников общения)

по средствам:

- - непосредственное (с помощью естественных органов человека) или опосредованное (с использованием специальных орудий и средств)
- - прямое (непосредственные личные контакты) или косвенное (осуществляется через посредников).

Особенности коммуникации между людьми

- 1) *Общение нельзя понимать лишь как отправление информации какой-то передающей системе и ее прием другой системой, так как в отличие от простого движения информации мы имеем дело с отношением двух активных индивидов, и взаимное информирование их предполагает налаживание совместной деятельности.*
- 2) *Обмен информацией предполагает воздействие на поведение партнера.*
- 3) *Коммуникативное влияние возможно лишь тогда, когда человек, направляющий информацию (коммуникатор), и человек, принимающий ее (реципиент), обладают единой или сходной системой кодификации (все должны говорить «на одном языке»). Тезаурус – общая система значений, понимаемых всеми членами группы.*



Коммуникативные барьеры

Барьеры понимания:

- 1) фонетический (речь-скороговорка, много слов-паразитов);
- 2) семантический (различие в системах значений участников общения);
- 3) стилистический (несоответствие стилей общения);
- 4) логический (логика коммуникатора либо сложна, либо неверна, либо противоречит присущей реципиенту манере доказательства)

Барьеры социально-культурных различий вызываются социальными, возрастными, культурными, профессиональными различиями между людьми.

Барьер отношения: неприязнь, недоверие к коммуникатору распространяется на передаваемую им информацию.



Вербальная коммуникация

Речь выполняет следующие функции:

- выражения
- воздействия
- сообщения
- обозначения

Совокупность специальных мер, направленных на повышение эффективности речевого воздействия называется *«убеждающей коммуникацией»*.

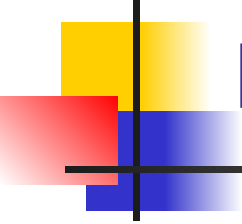


Модель коммуникативного процесса по Г. Ласуэллу

- **Кто?** (передает сообщение) – Коммуникатор.
- **Что?** (передается) – Сообщение (текст).
- **Как?** (осуществляется передача) – Канал.
- **Кому?** (направлено сообщение) – Аудитория.
- **С каким эффектом?** – Эффективность.

Позиции коммуникатора: открытая, отстранённая, закрытая.

Невербальная коммуникация



Включает следующие знаковые системы:

- *Оптико-кинетическая* (жесты, мимика, пантомимика).
- *Паралингвистическая* – система вокализации (качество голоса, диапазон, тональность). *Экстралингвистическая* – включение в речь пауз, плача, смеха, покашливания, сам темп речи.
- *Организация пространства и времени коммуникационного процесса.* Проксемика (Э. Холл) – специальная область, занимающаяся нормами пространственной и временной организации общения.
- *Визуальный контакт* (контакт глаз)

Язык жестов



- **Потирание кончика носа** может иметь два значения. Если человек говорит сам, то скорее всего он говорит совсем не то, что он думает на самом деле. Если же он слушает кого-то, – то он не верит тому, что слышит
- **Жест открытости**

Язык жестов



- **Жесты лжи**

Потирание века (Б. Клинтон)



Прикосновение ко рту (Б. Гейтс)

Язык жестов



- **Жесты лжи**

Оттягивание воротничка (когда ложь раскрыта)



Умолчание правды («знаю, но не скажу»)

Невербальная коммуникация



- Невербальные средства общения необходимы для того, чтобы:
 - создавать и поддерживать психологический контакт
 - придавать новые оттенки словесному тексту
 - выражать эмоции, оценки, принятую роль, смысл ситуации
- Невербальные средства тонко скоординированы между собой и словами в целом.



Верно или неверно

- *Важной чертой межличностных отношений является их эмоциональная основа.*
- *Опосредованное общение – это общение через посредников.*
- *Коммуникация представляет собой intersubъектный процесс.*
- *Коммуникативная сторона общения – это передача информации от коммуникатора к реципиенту.*
- *Тезаурус – общая система значений, понимаемых всеми членами группы.*
- *Вербальная коммуникация использует в качестве знаковой системы человеческую речь.*
- *Жесты, мимика и пантомимика образуют паралингвистическую систему невербальной коммуникации.*
- *На расстоянии 45-120 см мы общаемся с маленьким ребёнком.*