

#### Экологическая психология

Елена Алексеевна Стерлигова

#### Системный подход

Первая идея системного подхода.

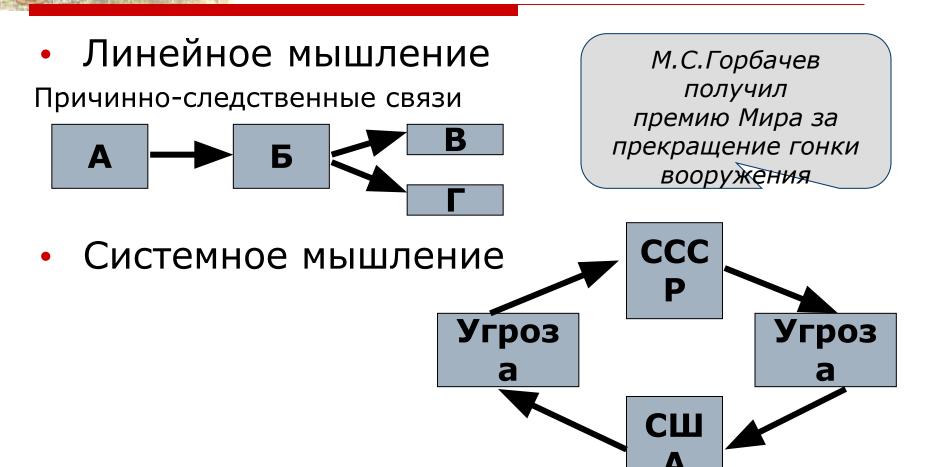
Одно из самых значительных достижений современной науки о менеджменте – это соединение исследований системного мышления с практическими приложениями.

Эта область науки предъявляет определенные требования к навыкам и умениям лидеров:

- видение взаимосвязей, а не отдельных объектов,
- видение процессов, а не отдельных фактов;
- отказ от обвинений;
- различение сложности деталей и сложности динамики; отказ от простых решений.



#### Системный подход



# W

#### Деятельностный подход

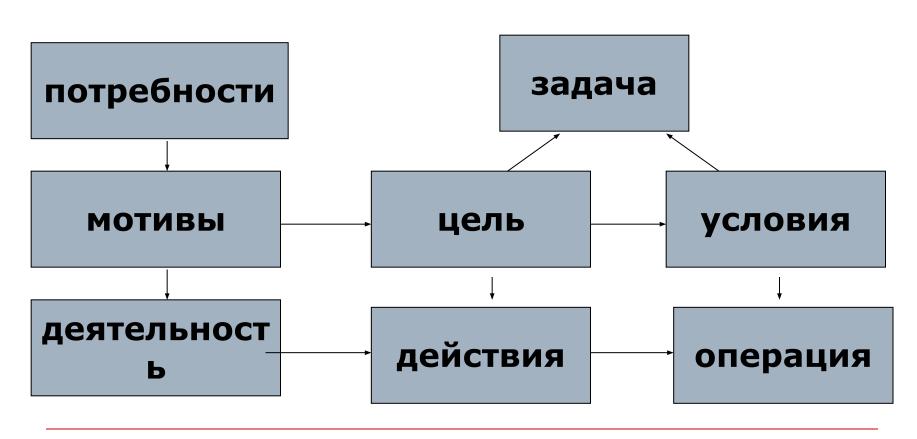
Русский педагог С.И.Гессен в 1923 г. сказал, что «...жизнь и есть образование, и теория образования есть в сущности теория жизни».

Деятельность – есть форма активности человека.



#### Сущность управленческой деятельности

Психологическое строение деятельности по А.Н.Леонтьеву



### Этнический подход

Понимание национального характера важно в по крайней мере по трем причинам, считает Гирт Хофстед.

1. Первой причиной, конечно, является политика.

Нации - это политические образования, уходящие корнями в историю, со своими государственными институтами, формами правления, законодательными системами, системами образования, системами объединений трудящихся и работодателей. Различаются не только официальные институты государственности. Даже если бы мы могли сделать их одинаковыми, остались бы различия в неформальных способах их использования.

#### Этнический подход

2. Вторая причина значимости национальности - социологическая. Национальная или региональная принадлежность представляют для граждан символическую ценность. Все мы частично выводим из этого собственную идентичность; это часть ответа на вопрос: "Кто я?"

Символическая ценность национальной или региональной принадлежности была и еще остается достаточной причиной для людей, чтобы пойти воевать, если они почувствуют угрозу их общей идентичности. Национальные и региональные различия воспринимаются людьми как реальность, и, следовательно, они являются реальностью.

#### Этнический подход

- 3. Третья причина значимости национальности психологическая.
- Наше мышление это результат жизненного опыта, приобретенного сначала в семье, затем в школе и других организациях, а все эти институты в разных странах разные.
- Гирт Хофстед пишет: «Я могу легко продемонстрировать влияние опыта на восприятие. С этой целью я использую картинку, которую можно интерпретировать двояко: на ней можно увидеть либо привлекательную молодую девушку, либо отвратительную старуху. Чтобы продемонстрировать условность нашего восприятия реальности, я прошу одну половину аудитории закрыть глаза, а второй половине в течение пяти секунд показываю слегка измененный вариант картинки, который можно интерпретировать только как изображение молодой девушки. Затем я прошу закрыть глаза первую половину аудитории и в течение пяти секунд показываю второй половине картинку, на которой можно увидеть только старуху. После такой подготовки я показываю всем неоднозначную картинку. Результаты потрясающи: подавляющее большинство тех, кому сначала показали девушку, потом видят на картинке ту же девушку, а те, кому сначала показали старуху, в большинстве своем потом видят ту же старуху».



Описания национальной культуры терминология включает в себя четыре параметра, которые Г. Хофстед называет "измерениями", поскольку встречаются они почти во всех возможных комбинациях. Представляется, что они не зависят друг от друга.

#### Эти измерения следующие:

- индивидуализм коллективизм;
- □ дистанция власти (большая малая);
- неприятие неопределенности (сильное слабое);
- □ мужественность женственность.

### Компетентностный подход

В работе Дж. Равена «Компетентность в современном обществе», появившейся в Лондоне в 1984 г., дается развернутое толкование компетентности как явления, которое «состоит из большого числа компонентов, многие из которых относительно независимы друг от друга, ... некоторые компоненты относятся скорее к когнитивной сфере, а другие – к эмоциональной, ... эти компоненты могут заменять друг друга в качестве составляющих эффективного поведения».

При этом, как подчеркивает Дж. Равен, «виды компетентности» суть «мотивированные способности».



- В отношении различий между понятиями «компетентность», «компетенция» и «компетентный» продолжаются серьезные споры.
- Оксфордский словарь английского языка дает (в частности) следующие определения:
- Компетентный (прил.) имеющий адекватные навыки, необходимую квалификацию, эффективен (в работе).
- Компетентность (и компетенция) (сущ.) сила, способность, умение (делать что-либо, выполнения задания и т.д.)



#### Компетентностный подход

Коммуникативн ая компетентность

**Личностная** компетентность

Социальная компетентнос ть

профессиона льная компетентнос ть

## Базовые компетентности

Авторы стратегии модернизации содержания общего образования, основываясь на зарубежном опыте, приводят следующие базовые компетентности:

- компетентность в сфере самостоятельной познавательной деятельности, основанная на усвоении способов приобретения знаний из различных источников информации, в том числе внешкольных;
- компетентность в сфере гражданско-общественной деятельности (выполнение ролей гражданина, избирателя, потребителя);
- компетентность в сфере социально-трудовой деятельности (в том числе умение анализировать ситуацию на рынке труда, оценивать собственные профессиональные возможности, ориентироваться в нормах и этике трудовых взаимоотношений, навыки самоорганизации);
- компетентность в бытовой сфере (включая аспекты собственного здоровья, семейного бытия и проч.);
- компетентность в сфере культурно-досуговой деятельности (включая выбор путей и способов использования свободного времени, культурно и духовно обогащающих личность).



#### «Колодец надо копать до того, как вы почувствуете жажду» Харви Маккей



# Будь сам тем изменением, которое хочешь увидеть в мире М. Ганди



### Не верь глазам своим. Глаз видит только препятствия

Бах Ричард «Чайка по имени Джонатан Левингтон»



#### Программно-целевое управление

Модель программно-це	елевого упр	авления і	развитием
образовательного у	учреждения	включае	т:

- проблемно-ориентированный анализ его внешней и внутренней среды;
- формулирование проблемы с программными признаками для решения;
- определение его философии, миссии, ценностей, стратегий, идей, целей, ожидаемых результатов;
- разработку программы развития образовательного учреждения;
- ее реализацию и контроль, анализ, оценку достигнутых результатов.

#### Управление проектами

**Проект** – это целенаправленная деятельность, которая

- носит временный характер
- обладает новизной и неповторимостью
- несет в себе изменения той системы, в которой осуществляется деятельность

#### Управление качеством

- Степень достижения поставленных в образовании целей и задач
- Степень удовлетворения ожиданий участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг

- Планирование качества
- Мониторинг и контроль качества
- Обеспечение качества



## Неудача – это всего лишь шанс начать все заново, но теперь уже с большим умом

Генри Форд