



Управление социальными проектами

Тема 1.

Сущность и содержание социального управления



План лекции:

1. Важнейшие элементы управленческого процесса
2. Объект и субъект управления
3. Управленческая деятельность
4. Типы социальных регуляторов в управлении

НОВАЯ ПАРАДИГМА УПРАВЛЕНИЯ:

- Середина XX века – увеличение управленческого контроля
- Конец XX века – отход от технократического, рационального типа управления
- Сегодня – ориентация управления на экономичность использования не только капитала материального и финансового, но и человеческого: сил, здоровья, интеллектуальных усилий, духовности, нравственных усилий персонала на каждую единицу произведенной продукции (услуги)

1. Важнейшие элементы управленческого процесса

Управление определяется

- как **НАУКА** (область человеческого познания);
- как **ИСКУССТВО** (практика выполнения работы);
- как **ПРОЦЕСС** (деятельность по выполнению функций управления)



Управление в повседневной жизни идентифицируется

с группой людей, организующей
и руководящей усилиями людей
по достижению цели

с управленческим
аппаратом как
частью любой
организации

Неоднозначная трактовка управления ведет к разному толкованию управления:

- **Экономисты:** управление является фактором производства наряду с землей, трудом, капиталом.
- **Администраторы:** управление – это система власти в организации, регулирующая отношения между руководителем и подчиненными.
- **Социологи:** управление – это элемент социальной структуры и системы социальных статусов.

и т.д.



УПРАВЛЕНИЕ – это влияние субъекта на объект, в ходе которого происходит его преобразование, переход из одного состояния в другое, изменение направленности его движения или развития





2.Объект и субъект управления



БАЗОВЫЕ ПОНЯТИЯ:

- Субъект управления
- Объект управления
- Цель управления
- Управленческая деятельность

-
- ***СУБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ*** – физическое или юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие
 - ***Субъект управленческой деятельности*** – физическое лицо (живой человек)
 - Государство, местное самоуправление



Субъект управления осуществляет деятельность по формированию или реализации управляющих воздействий, что находит внешнее проявление в управленческих решениях и организационных действиях



ОБЪЕКТ УПРАВЛЕНИЯ – физические и юридические лица, социально-экономические системы и процессы, на которые направлено властное воздействие субъекта управления



Нельзя управлять вообще, по общему шаблону или собственной прихоти: следует знать управляемые виды деятельности, состояние объекта, типичное и уникальное в нем, его человеческий потенциал со всеми проявлениями



СУБЪЕКТ \longleftrightarrow **ОБЪЕКТ**

Надо учитывать, что управляемые объекты – ***это разные проявления человеческой деятельности.***

Они не могут не обладать самоактивностью, целенаправленным характером, адаптивностью к условиям и факторам природного и социального бытия, самоуправляемостью жизнедеятельности и развития



Главное отличие управления в социальной системе от системы механической, биологической:

УПРАВЛЯЮЩИМ И УПРАВЛЯЕМЫМ В НИХ ЯВЛЯЕТСЯ ЧЕЛОВЕК

ПРИЗНАКИ РАЗЛИЧИЯ СУБЪЕКТА И ОБЪЕКТА В СОЦИАЛЬНОМ УПРАВЛЕНИИ:

- Статус и функции
- Права и полномочия
- Активность воздействия
- Очередность или инициатива воздействия
- Сила и интенсивность воздействия
- Отношение к цели, целеполаганию и целедостижению

- 
-
- Социальные системы специфичны тем, что подчиненные, *работники выступают субъектами своей деятельности* в той же степени, что и руководители: испытывают сопоставимые потребности, анализируют ситуацию, строят прогнозы, ставят цели и осуществляют деятельность

Участника станет желаемой для него.

- **ЦЕЛЬ В УПРАВЛЕНИИ** –это желаемое состояние, достигнутое посредством деятельности участников процесса.....
- Для того, чтобы участник процесса стал менять свое поведение, необходимо создать условия, при которых желаемая модель поведения станет желаемой и для него самого

Три типа целей управленческого воздействия:

- ***Цель-задача*** – цели руководителя, цели управления, цели организации
- ***Цель-условие*** – связаны с интересами работника, подчиненного
- ***Цель-средство*** – обеспечивает подчинение одного другому, обслуживает взаимопонимание объекта и субъекта управления

- 
-
- ***Сущность управления*** – процесс совмещения, согласования целей организации с целями работников

3. Управленческая деятельность

Управленческая деятельность –
специфическая разновидность трудового
процесса с присущими ему элементами:

- предметом труда
- средством труда
- результатом

Предметом и продуктом труда в управлении является - **ИНФОРМАЦИЯ**

- **Предмет труда** – «сырая» полученная информация, с которой работает управленец
- **Продукт труда** – принимаемое решение, т.е. информация на основе которой объект управления может предпринимать конкретные действия

- 
-
- ***Средство управленческого труда*** – все то, что будет способствовать осуществлению операций с информацией (компьютеры, телефоны, авторучки и бумага и др.)

Управленческий труд осуществляется в виде нервно-психических усилий (умственный труд)

Сложность управленческого труда характеризуется:

- Во-первых, ***масштабами, количеством и структурой решаемых проблем***, связями между ними, разнообразием применяемых методов и др.
- Во-вторых, ***степенью новизны принимаемых решений***, объемами требуемых изменений в состоянии объекта, поисков нетрадиционных подходов к ним

- 
-
- В-третьих, ***степенью оперативности, самостоятельности, ответственности, рискованности решений***, которые надо принимать

Три основные формы управленческого труда:

- ***Эвристический труд*** – совокупность действий по анализу и изучению тех или иных проблем, стоящих перед организацией, и разработке на этой основе различных вариантов их решения, в основном, стратегического характера – управленческих, экономических, технических

- 
-
- **Административный труд** – текущая координация и оценка деятельности подчиненных. Формы: распоряжения, контроль за работой подчиненных, их поощрение или наказание, организация обмена информацией и др.

- 
-
- **Оперативный труд** – техническое обеспечение производственных и управленческих процессов необходимой информацией. Виды деятельности: работа с документацией, первично-счетная и учетная, коммуникативно-техническая, вычислительная и формально-логическая

4. Типы социальных регуляторов в управлении:

Важнейшие элементы управления:

- **Целевое управленческое воздействие** на объект (с помощью приказа, задания, стимулирования, координации).

Цели должны быть осуществимы, деятельность должна иметь цель.

Единство целеполагания и целеосуществления – это основа эффективного управления.

Целевое управляющее воздействие – это:

- 1.определение целей-заданий;
- 2.разработка технологий их реализации.

Основные задачи в процессе осуществления целей:

- Предупреждение отклонения от цели
- Координация процессов достижения разных целей
- Интеграция многих актов и субъектов деятельности в направлении общих целей и др.

Виды целевого управляющего воздействия:

- **Управление социальными объектами извне** (фирма управляет своими предприятиями; областной центр – районами, ВУЗ – филиалами и др.)
- **Самоуправление** (свой орган управления как часть самой организации, подразделения – предприятие, ВУЗ, город и др.). Всякая социальная система является самоуправляющейся и включает управляющую и управляемую системы

- 
-
- *Организационный порядок* (система норма и правил поведения в организации, внешне заданных по отношению к работнику).
 - *Самоорганизация* (спонтанное регулирование)

Рефлексивные задания:

Задание 5.

- ...ориентация управления на экономичность использования не только капитала материального и финансового, но и человеческого: сил, здоровья, интеллектуальных усилий, духовности, нравственных усилий персонала на каждую единицу произведенной продукции (услуги)
- Приведите пример экономичного использования социальных ресурсов в любой сфере жизнедеятельности



Задание 6.

- **Социологи:** управление – это элемент социальной структуры и системы социальных статусов
- Как Вы понимаете социологическую трактовку управления?