



Управление социальными проектами

Лекция 2. **Система социального управления**

В.С.Кошкина, к.п.н., доцент

ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- 1. СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ;**
- 2. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ;**
- 3. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ВЫСШИЙ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ;**

1. СУЩНОСТЬ, СОДЕРЖАНИЕ, СТРУКТУРНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ

- **СИСТЕМА** (греч.) – целое, составленное из частей.
- Все в мире системно – от атомов водорода до Вселенной.
- Человеческое общество как часть природы образует систему.



ТЕОРИЯ СИСТЕМ ДАЕТ ОПРЕДЕЛЕНИЕ СИСТЕМЫ:

- Это совокупность взаимодействующих элементов, которые находятся в отношениях и связях, составляющих целостное образование, имеющее новые свойства, отсутствующие у ее элементов.



ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ И ЕЕ СВОЙСТВА:

Элементы системы – это конкретные объекты, неразложимые части, компоненты.

Элементы обладают определенными свойствами, которые выражают их *качественную специфику*.

-
- Специфические свойства элементов находят свое выражение **В ИХ функциях**, представляющих собой определенные действия, которые могут проявиться лишь при наличии другого элемента





Элементы и свойства системы соединяются в целое с помощью **связей**.

Все, что не входит в систему и воздействует на нее, называется **внешней средой**.

Внешняя среда существенно отличается от **внутренней**.

Относительная независимость системы от среды и других систем – **целостность**.



Структура системы – наиболее существенные устойчивые связи между элементами системы и их группами, которые обеспечивают основные свойства системы.

Структура – это форма организации системы, ее скелет, костяк, который может претерпевать изменения в зависимости от внутренних и внешних факторов, от времени

ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ:

- **Состояние системы** выявляется на основании ее исследования, при анализе входных воздействий и результатов на выходе.
- **Равновесие системы** - способность в отсутствии внешних воздействий сохранять долгое время заранее заданное состояние.
- **Устойчивость системы** – способность возвращаться в состояние равновесия после того, как она была выведена из него под влиянием внешнего воздействия.
- **Развитие системы** – совершенствование структуры и функций системы под влиянием главным образом внутренних факторов, приобретение упорядоченности и предсказуемости.

КЛАССИФИКАЦИЯ СИСТЕМ:

Классификация 1.

Три типа систем:

- Органические (живые организмы)
- Механические
- Социально-экономические

КЛАССИФИКАЦИЯ 2.

- **По происхождению** (естественные и искусственные)
- **По специфике содержания** (технические, организационные, экономические, политические, социальные и др.)
- **По способу существования** (материальные, идеальные, виртуальные)
- **По степени связи с окружающей средой** (открытые и закрытые)
- **По зависимости от времени** (статические, динамические)
- **По месту в иерархии систем** (суперсистемы, большие системы, подсистемы, элементы и т.д.)

АНАЛИЗ ОБЩИХ СВОЙСТВ СИСТЕМ:

- **Общие свойства систем** – это некоторые стандартные качества элементов и способов взаимодействия между ними.

Большие системы обладают рядом общих свойств, которые необходимо учитывать при их анализе:

- **Неаддитивность** (большая система не равна сумме подсистем в нее входящих)
- **Синергичность** (однонаправленность действий в системе, которая приводит к усилению конечного результата)
- **Мультипликативность** (эффекты как положительные, так и отрицательные в больших системах обладают свойством умножения)

-
- **Целостность** (отсутствие необходимости добавления или устранения отдельных элементов для повышения эффективности)
 - **Обособленность** (относительная изолированность, автономность тех или иных систем)
 - **Адаптивность** (способность приспосабливаться к внутренним и внешним изменениям)
 - **Совместимость** (все элементы должны обладать свойством взаимоприспособляемости)
 - **Обратная связь** (использование информации о результатах воздействия управляющей системы на управляемую)

- 
-
- Необходимо учитывать, что все перечисленные свойства всегда проявляются *КОМПЛЕКСНО и ОДНОВРЕМЕННО.*

2. СПЕЦИФИКА СОЦИАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

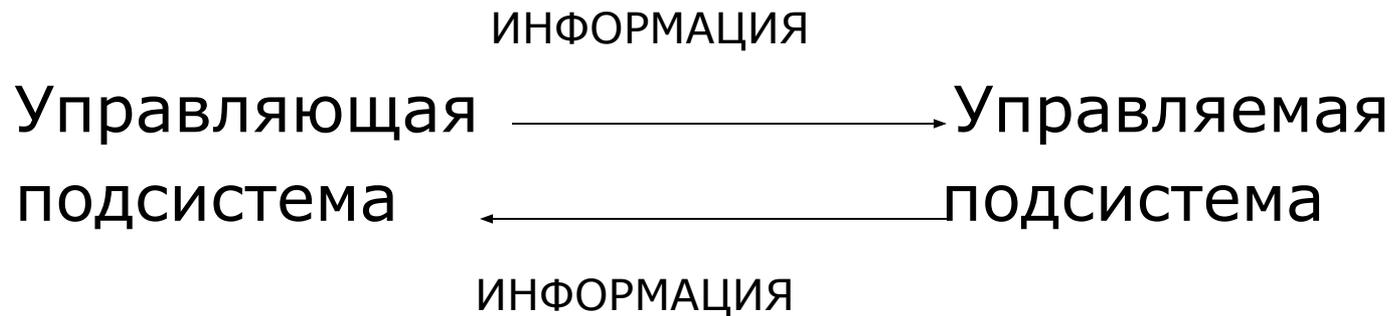
- **Социальная система состоит из двух самостоятельных , но взаимосвязанных подсистем**

**управляемая
(объект)**

**управляющая
(субъект)**

-
- **Управляемая подсистема** состоит из элементов, обеспечивающих **процесс создания** материальных и духовных благ или оказания услуг.
 - **Управляющая подсистема** состоит из элементов, обеспечивающих **процесс целенаправленного воздействия** на людей и ресурсы управляемой системы (создание условий, обеспечение ресурсами и др.)

Осуществление связи между подсистемами



Классификация социальных систем

Гомогенные социальные системы	Социальные элементы (многие малые группы)
Гетерогенные социальные системы	Человек + элементы иной природы (социально-технические, экосоциальные и др.)



Основной элемент системы социальной – человек
(субъективность, диапазон выбора поведения)

Два следствия вытекают из данного тезиса:

- Значительная неопределенность функционирования.
- Наличие границ управляемости.



СИНЕРГЕТИКА -

-общая теория самоорганизации сложных систем, опирающаяся на фундаментальные свойства необратимости и неравновесности, присущие развивающимся системам любой природы.

- 
-
- Синергетика изучает не стабильные линейные системы, а системы, где за счет притока энергии и вещества из внешней среды создается и поддерживается неравновесие \implies системы приобретают нелинейный (поливариантный) характер развития и в них появляются новые устойчивые структуры и самоорганизация.

Основные идеи синергетики сложных открытых систем:

- Системы следует рассматривать не в статическом, а динамическом состоянии (состояние пульсации). Развитие сложных открытых систем возможно представить в двух моделях:
 - **эволюционной**, направленной на сохранение имеющегося качества;
 - **бифуркационной**, направленной на поиск путей развития в условиях непредсказуемого

3. ОРГАНИЗАЦИЯ КАК ВЫСШИЙ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНЫХ СИСТЕМ

- Рассматривая организацию как систему, необходимо учитывать все составляющие ее подсистемы, их взаимодействие между собой и взаимоотношения с внешним окружением.



Внутренняя среда каждой организации формируется под влиянием ряда ***переменных***.

Переменные определяют структуру организации, необходимые ресурсы и культуру. К внутренней среде организации относят такие факторы, как
***ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, КАДРЫ, СТРУКТУРА,
ТЕХНОЛОГИИ***

ВНЕШНЯЯ СРЕДА -

- совокупность переменных, которые находятся за границами организации и не являются сферой непосредственного воздействия со стороны ее менеджмента.
- Внешняя среда является более сложной, чем внутренняя.
- Характеристики внешней среды: динамизм, степень предсказуемости изменений (неопределенности), сложность строения, гетерогенность.

Широкая трактовка ВНЕШНЕЙ среды предполагает рассмотрение:

- **МАКРОСРЕДЫ:** характеристики культуры (ценности, нормы, право, технологии), языковая среда и др.
- **МИКРОСРЕДЫ:** носители культуры, языка (общности, группы, социальные институты, организации и др.
- Классификации факторов внутренней и внешней среды – М.Альберт, М.Мескон, Ф. Хедоури.

Рефлексивное задание №4

Приведите примеры систем по каждому типу:

- **По происхождению** (естественные и искусственные)
- **По специфике содержания** (технические, организационные, экономические, политические, социальные и др.)
- **По способу существования** (материальные, идеальные, виртуальные)
- **По степени связи с окружающей средой** (открытые и закрытые)
- **По зависимости от времени** (статические, динамические)
- **По месту в иерархии систем** (суперсистемы, большие системы, подсистемы, элементы и т.д.)