



**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. И. ГЕРЦЕНА**

**Кафедра управления образованием и кадрового менеджмента**

---

## **ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

---

# **СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ**

**Кравцов А. О.,**  
кандидат педагогических наук, доцент  
кафедры управления образованием  
РГПУ им. А.И. Герцена  
**Санкт-Петербург**  
**ak90@yandex.ru**



# ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО УПРАВЛЕНИЕ ?

Уже в самом начале развития общества мысль человека привела его к пониманию необходимости **объединения усилий** для решения жизненных задач, направленных на удовлетворение тех или иных потребностей. С тех пор объединения (организации) — норма жизни людей.

**Организация** - это группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели или целей.

В таком понимании **два человека — это уже организация.**

# ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНИЯ

## В ШИРОКОМ СМЫСЛЕ

деятельность по упорядочению процессов, протекающих в природе, технике и обществе, устранению их дезорганизации и приведению в новое состояние с учетом тенденций их развития и изменения среды.

# ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНИЯ

***функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических и т.д.), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности и реализацию их программ и целей.***

# ОБЩИМ ПРИЗНАКОМ

всякого управления является его нацеленность на оказание результативных воздействий на определенные объекты (объекты управления, управляемые системы), с тем чтобы их изменение осуществлялось в нужном, правильном направлении.

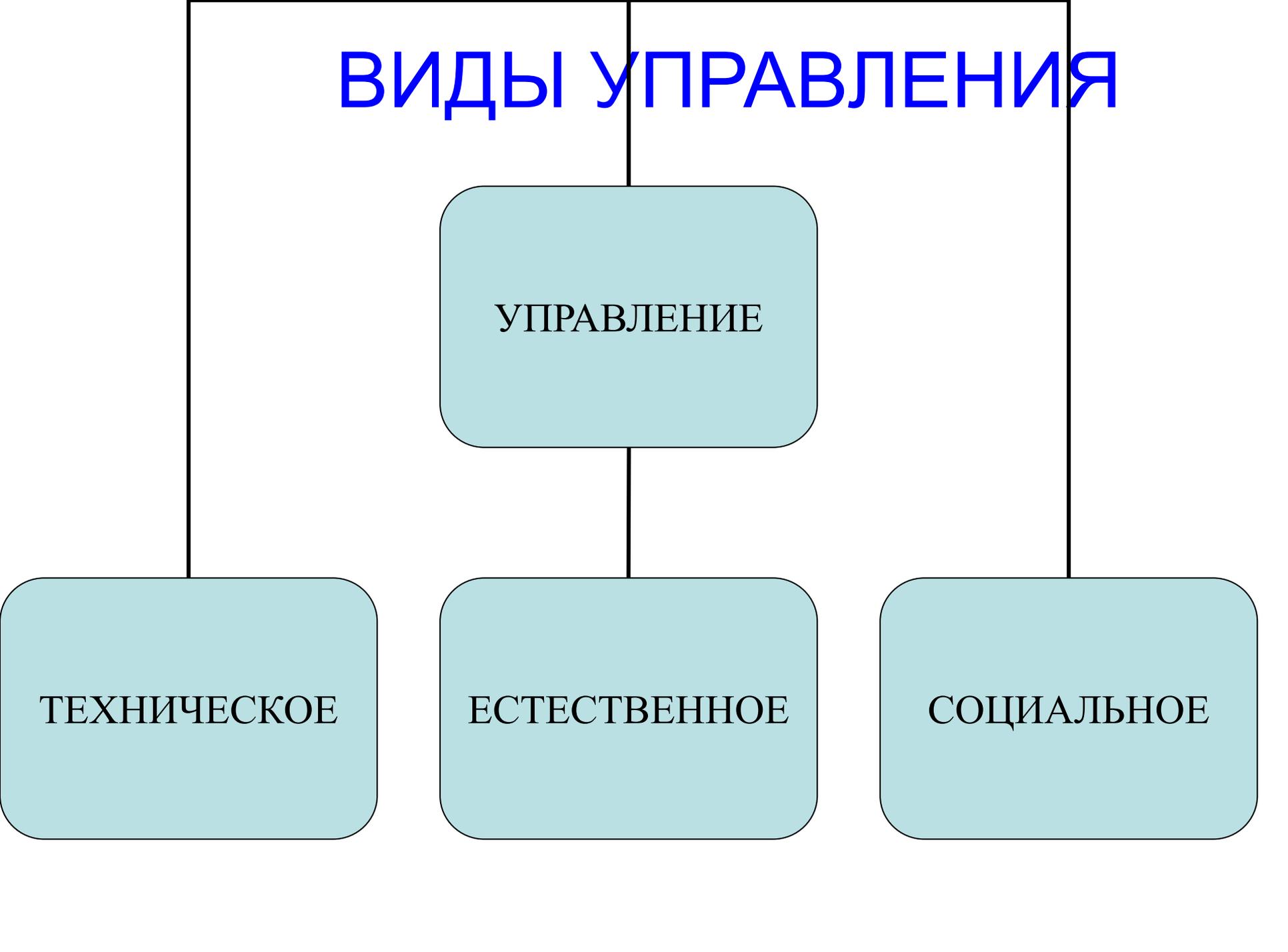
# ВИДЫ УПРАВЛЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ

ТЕХНИЧЕСКОЕ

ЕСТЕСТВЕННОЕ

СОЦИАЛЬНОЕ



# СОЦИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

воздействие на общество с целью его упорядочения, сохранения качественной специфики, совершенствования и развития.

**Объектом** социального управления являются люди и их совместная деятельность, которую необходимо согласовывать с помощью особых механизмов (власть, планирование, контроль и пр.).

# Управление социальное

ОДИН ИЗ ОСНОВНЫХ ВИДОВ УПРАВЛЕНИЯ,  
ФУНКЦИЯ КОТОРОГО ЗАКЛЮЧАЕТСЯ В  
ОБЕСПЕЧЕНИИ РЕАЛИЗАЦИИ  
ПОТРЕБНОСТЕЙ ПРОГРЕССИВНОГО  
РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА И ЕГО  
ПОДСИСТЕМ.

# Антропосоциогенез и генеzis управления.

Антропосоциогенез (*антропо* – человек, *социо* – общество, *генеzis*, генеzis – происхождение, первичное развитие) – это длительный, взаимобусловленный процесс одновременного становление человека как биологического и социального существа и становления общества как социальности, образуемой сознательно действующими людьми.

# Как и когда возникает социальный институт управления?

- На стадии неандертальца управление как сложившийся феномен уже имеет определенное место.
- **Феномен** полноценного **управления** возникает вместе с ростом «информационного интеллекта» человека и формируется вместе с культурой земледелия.
- **Социальный институт управления** общественными отношениями в полном своем объеме и качестве вырос еще позже; произошло это в эпоху цивилизаций, на стадии возникновения государств.

# ТРИ ВИДА СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- государственное управление*
- менеджмент*
- самоорганизация*

# Понятие управления

**Управление** – это рациональные воздействия на группы людей, представляющее собой рациональную координацию их совместной деятельности, результат которой планируется (прогнозируется, проектируется или предвидится) как реальное будущее (ближайшее или отдалённое).

# Сущность теории управления

- **Управление** - это внутреннее свойство общественной системы, основанное на разделении труда, которое является результатом удовлетворения потребности обмена продуктами материальной и духовной деятельности.
- Маркс К. // Маркс К., Энгельс Ф. Соч. 2-е изд. Т.23. 1960. С. 907.
- **Управление** - функция организованных систем различной природы (биологических, социальных, технических), обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима активности, реализацию программы, цели деятельности».
- Глущенко Е.В., Захарова Е.В., Тихонравов Ю.В. Теория управления: Учебный курс. М., 1997. С. 13.



# Управление как часть общественных отношений

- **Управление – это рациональная координация человеческих отношений.**
- **Если очертить управление как понятие самым первичным образом, то можно сказать: управление – это сознательное регулирование социальности.**



Управление характеризуется тем, что складывающийся в отношениях их координирующий центр неизбежно персонифицирован личностью, личностями.

**Управление – это исключительно персонифицированный феномен.**



# Понятие управления

**Управление** – многоаспектный, полифоничный феномен.

- Его многоаспектность связана с тем, что управление имеет дело с объектами различной природы: *материальными, социальными и духовными.*
- С одной стороны, управление представляет из себя устойчивую процессуальную структуру,
- то есть имеет *цель, средства,*
- *результат субъекта, объекта,*
- *начало и завершение.*



# Понятие управления

многофункционально, т.к. выполняет различные функции:

*инструментальную, проективную, познавательную, аксиологическую, методологическую, социально-интегративную*

С другой стороны управление – *и социально-преобразовательную.*



# Управление – это социальный феномен

Управление – это *отношения между индивидами* по поводу их совместной регулируемой деятельности.

Управление – это также «использование» (других людей для реализации каких-то целей), это *суггестия*, точнее «превращение интердикции в суггестию».



# Ближайшие родовые понятия к термину управление:

- Управление – это вмешательство (в социальность)...
- Управление – это регулирование...
- Управление – это воздействие...
- Управление – это информационное воздействие...
- Управление – это использование других для...
- Управление – это насилие...
- Управление – это суггестия...
- **Управление – это рациональная координация совместной деятельности людей...**
- Управление – это контроль...
- Управление – это рациональная мотивация совместной деятельности людей для достижения какой-либо цели.

# Самоорганизация и управление.

**Управление появляется в объединении гоминид (предлюдей) там и тогда, где и когда природная *самоорганизация* не справляется с обеспечением их **совместного выживания** в природе.**



# Самоорганизация

- **Самоорганизация** отличается от процесса организации тем, что сущность процесса здесь объясняется уже *природой самой системы* (а не действием внешних факторов). То есть организация как система называется *самоорганизующейся*, если она без *дополнительного воздействия извне* обретает определенную пространственную, временную или функциональную структуру.
- Самоорганизацию как феномен, свойственный открытым системам, изучает *синергетика*.
- **Самоорганизация** – это свойство всех открытых систем. В отличие от *управления*, которое –

# Управление – это человеческая «надстройка» на природном «здании» самоорганизации.

*Управление* рождается как рациональное регулирующее воздействие отношений, как разумное вмешательство индивида в коллективное взаимодействие людей (или пралюдей), объединенных до той поры самоорганизованным, спонтанным порядком.



# КЛАССИФИКАЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

- **по объекту** (человечество, государственное образование, регион, группа организаций, самостоятельная организация, ее часть (подразделение), группа людей, отдельный человек);
- **по сфере** (управление государственными, коммерческими, политическими, творческими, религиозными организациями, учреждениями социальной сферы и т. п.);
- **по методам** воздействия на объекты (административно-командное, демократическое управление, самоуправление);
- **по содержанию** (общее управление; управление организацией технологических процессов; управление людьми; управление движением информации; управление рыночным поведением; управление финансовыми потоками и пр.);
- **в зависимости от периода**, на который распространяется управленческая деятельность, выделяют текущее и перспективное управление.

# ОСНОВНЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ

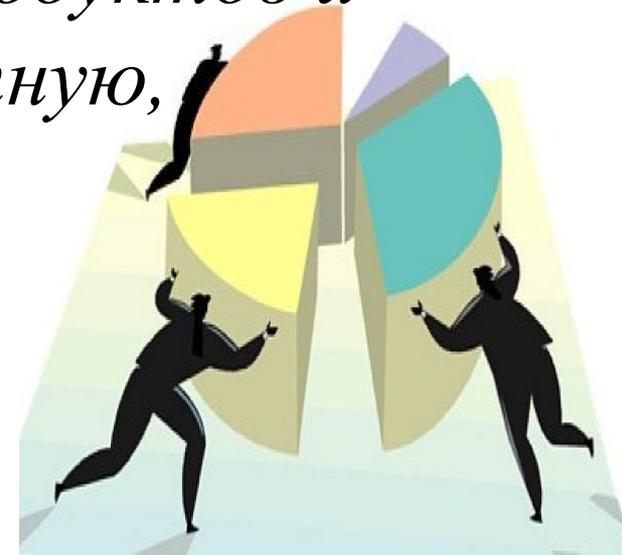
- **предмет** - деятельность управляемого субъекта;
- **продукт труда** – информация(управленческое решение) и отношения ;
- **орудие труда** – коммуникация
- **средства управленческого труда** - все то, что способствует осуществлению операций с информацией (компьютеры, телефоны, авторучки, бумага и пр.).
- **результат** - эффективность деятельности и жизнеспособность организации

# ЭТАПЫ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- получение и оценка необходимой информации;
- ее анализ, выработка и принятие решений;
- организация их выполнения;
- контроль полученных результатов, внесение коррективов в ход дальнейшей работы.
- вознаграждение или наказание исполнителей.

# Управление и разделение труда

**Управление** – это процесс не только рационального разделения, но и рационального, сознательного «соединения» труда, *процесс рационального включения продуктов и результатов труда в целостную, интегративную систему общественных отношений.*



*Управление* – начальный и конечный акт трудовой деятельности человека, это **системная оболочка** того процесса, который на протяжении последних веков всеми экономистами Европы называется лишь по одному его критерию – *разделению труда*.

# УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ТРУД

1. **эвристический труд** направлен на изучение проблем и разработку вариантов их решения, он выполняется руководителями и специалистами;
2. **административный труд** связан с текущей координации деятельности подчиненных, их контролем, оценкой, отдачей распоряжений исполнителям, инструктированием, поощрением, наказанием и пр. Он выполняется только руководителями;
3. **операторный труд** состоит из операций по техническому обеспечению производственных и управленческих процессов необходимой информацией (оформление, размножение, сортировка и хранение документов; сбор данных; их обработка по заданному алгоритму и т. п.). Его осуществляют специалисты и технические исполнители.

# СЛОЖНОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ТРУДА

## ОПРЕДЕЛЯЮТСЯ:

1. масштабами, количеством и структурой решаемых проблем, связями между ними, разнообразием применяемых методов, организационных принципов.
2. необходимостью самостоятельно и часто без промедления принимать новые, нетрадиционные решения, порой в условиях отсутствия информации, неопределенности или риска.
3. ответственностью за основные и побочные последствия этих решений, затрагивающие не только те или иные материальные ресурсы, но и зачастую здоровье и даже жизнь людей.

# ЗАДАЧИ УПРАВЛЕНИЯ

1. **Главной задачей управления** является создание оптимальных условий для деятельности управляемого объекта.
2. Определение периодичности и последовательности действий исполнителя и всей деятельности в целом;
3. Определение методики и правил выполнения отдельных видов работ на определенный отрезок времени.
4. Определение качества результата деятельности и эффективности его достижения с точки зрения оптимальности затрат;
5. Установление требований к компетентности исполнителей
6. Определение количества необходимой информации и ее источники с точки зрения оптимальности.
7. Определение форм и правил контроля

# Необоснованное расширение понятия об управлении

- в обыденном языке управлением (и вполне справедливо) называют и управление (вождение) транспортным средством (от лошади до самолета и космического корабля), и управление любыми инструментами, станками, и управление собственным состоянием, собой.
- с научной же точки зрения здесь отсутствуют наиболее существенные признаки социального управления — управление другими людьми, их совместной деятельностью, коллективом.

- Житейские толкования управления, как правило, не отличают управление как сознательную, целеустремленную, специально организуемую людьми-субъектами деятельность от более широкого понятия детерминации, обусловленности хода событий любыми факторами, к которым, наряду с собственно управлением, относятся и объективные законы, и процессы стихийной саморегуляции и т.д.
- Здесь расширительное толкование вызвано потерей другого существенного для управления школой признака — **наличия сознательного субъекта, потерей понимания управления как сознательной деятельности людей.**

- отнесение к управлению всей деятельностью, выходящей за рамки производственного процесса. При этом в состав управления включается вся вспомогательная ресурсобеспечивающая деятельность, требующая своей, особой специализации, но совершенно иной, чем деятельность по управлению.
- В этой ошибке мы имеем дело с потерей **существенных свойств, специфики собственно управленческой деятельности.**

- Часто не различают управление целостной организацией и явления управления в организации
- К управляющим не могут быть автоматически отнесены все члены организации, независимо оттого, участвуют ли они в принятии решений, значимых для жизнедеятельности, и утверждается, что управляют все.
- Здесь не учитывается такой существенный признак, как реальное участие в управлении организацией, принятие общезначимых решений, и тем более не фигурирует признак управления как профессии.

# Необоснованное сужение понятия об управлении

- Для обыденного сознания характерно отнесение к управлению только прямых управленческих воздействий на объект, прямое вмешательство в объект.
- Здесь мы имеем дело с принятием не самого существенного признака управления — прямого управленческого воздействия на объект — за самый существенный

- Часто подразумевают, что объект, которым управляют, уже существует, и соответственно, управление заключается в регулировании им.
- Это вольно или невольно ведет к недооценке созидательного, творящего потенциала системы внутришкольного управления, к сохранению порочной традиции следования за командами вышестоящих органов не принимать на себя всю полноту ответственности за школу, обрекает внутришкольное управление на решение в основном мелких и рутинных задач.

- Управление до сих пор иногда ограничивается управлением основным процессом
- За этим стоит традиционное, но явно устаревшее на сегодняшний день понимание управления вне организационного контекста, не как целостной социальной организации.

- Управление рассматривается только как актуальные, осуществляемые в данный момент управленческие действия и воздействия.
- Между тем важной характеристикой управления является возможность широко использовать в этой деятельности продукты и результаты прошлого управленческого труда, воплотившиеся в действующих нормах, правилах, традициях и т.д.

- Управление сводится к деятельности штатных управляющих.
- На самом деле к выполнению управленческих функций могут привлекаться и рядовые работники, социальные партнеры и т.д.

- Управление подразумевает использование средств и инструментов, имеющихся под рукой.
- Нам же представляется, что потенциальные рычаги и инструменты решения своих задач управленцы всегда в изобилии могут найти вокруг себя — в самих ситуациях жизни и социального окружения, используя сложившиеся в нем благоприятные возможности, социально-психологический климат, организационную культуру, возможности, предоставляемые внешними связями и т.д.

# **УПРАВЛЕНИЕ КАК СИСТЕМА, ПРОЦЕСС, ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

# ***СИСТЕМНОЕ ВИДЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ***

- состоит в представлении любой организации как совокупности взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, которые ориентированы на достижение конкретных целей в условиях изменяющейся среды.

- **Система** – совокупность или группа элементов, организованная для определенной цели, в которой изменение одного затрагивает другие или все остальные элементы.



- **Структура** – упорядочение элементов в определенную относительно постоянную модель или взаимосвязь социальных элементов.

- **Цель управления** – желаемое состояние системы, которое должно быть получено в результате управленческого воздействия.

- **Социальная организация** группа людей, деятельность которых направлена на достижение общей цели. Организация, имеющая набор взаимосвязанных целей называется сложной.

# Основные свойства систем

1. **Целостность** - все части системы объединены, составляя в результате единое целое благодаря наличию ряда признаков: общности цели создания и функционирования (целевой), расположения (территориальный) или управления (организационный).

2. Важным свойством любой системы является **бесконечность**, под которой понимается невозможность ее полного познания и всестороннего представления конечным множеством описаний, то есть конечным числом качественных и количественных характеристик.

3. **взаимозависимость структуры и среды** (система формирует и проявляет свои свойства в процессе взаимодействия со средой, являясь при этом ведущим активным компонентом взаимодействия);

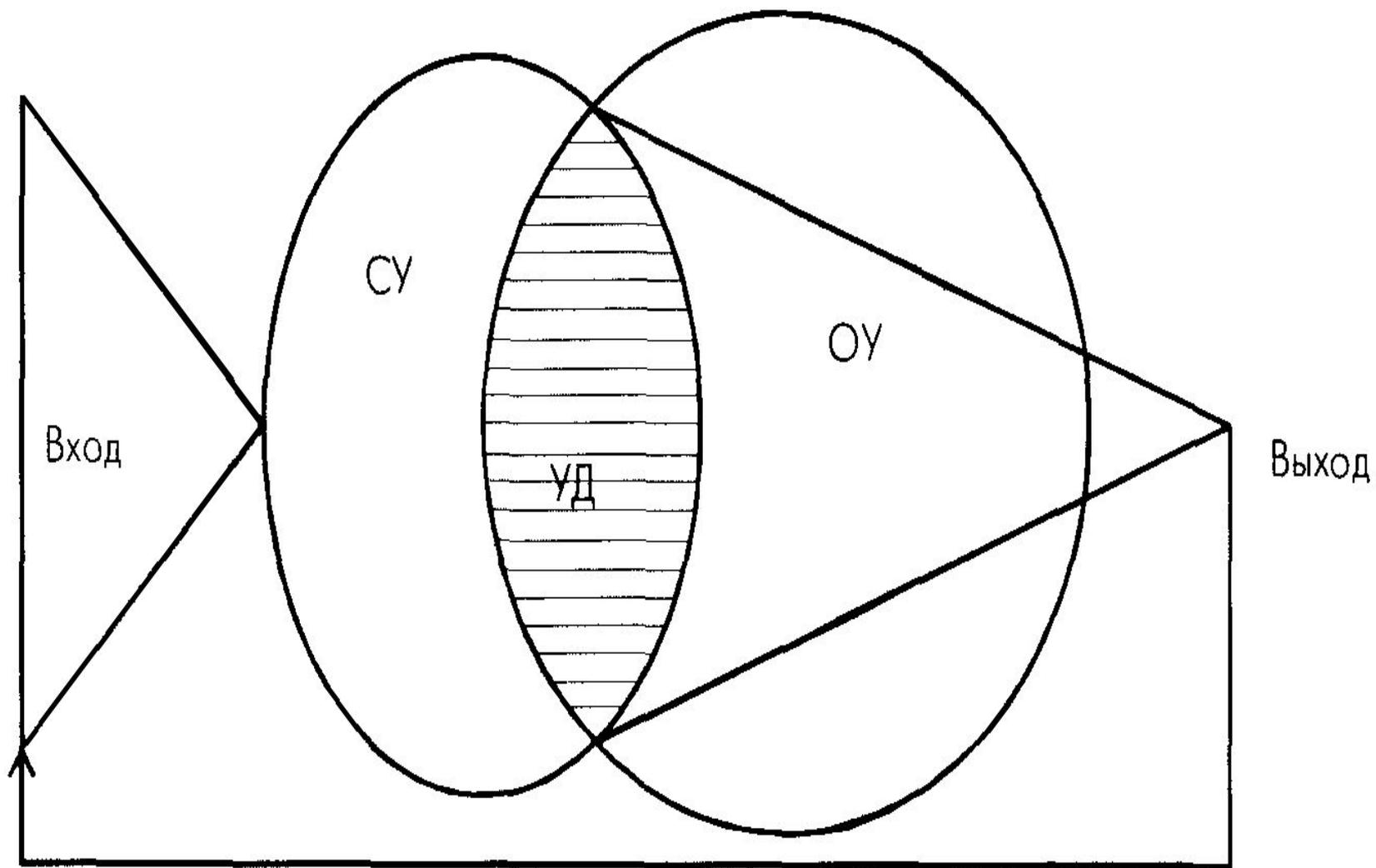
4. **иерархичность** (каждый компонент системы в свою очередь может рассматриваться как система, а исследуемая в конкретном случае система представляет собой один из компонентов более широкой, глобальной системы);

5. **множественность описания каждой системы** (в силу принципиальной сложности каждой системы ее адекватное познание требует построения множества различных моделей, каждая из которых описывает лишь определенный аспект системы);

6. **непрерывность** функционирования и развития;

7. **стремление к состоянию равновесия и устойчивости;**

8. **стремление к дифференциации и мобильности.**



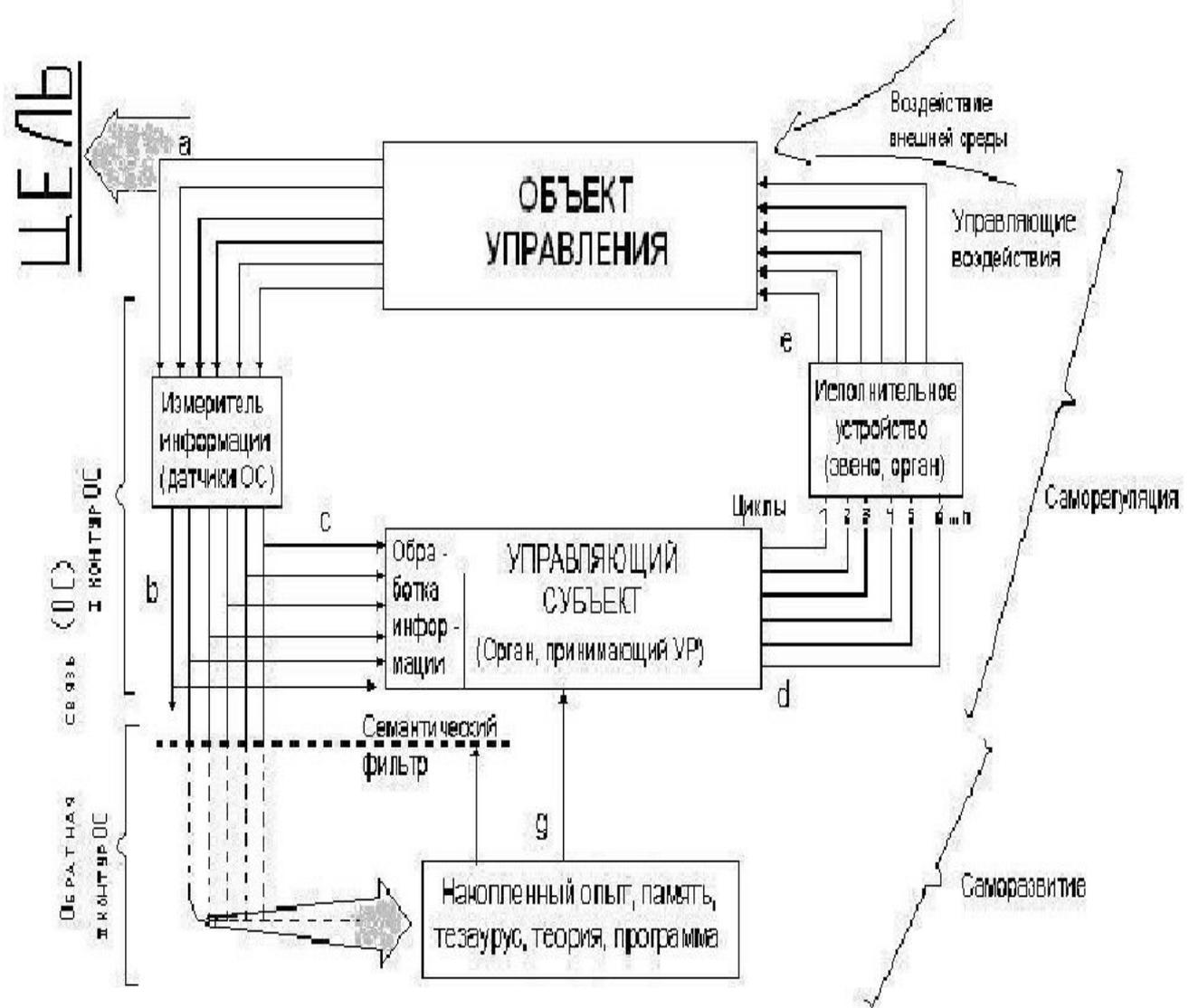
СУ — система управления

ОУ — объект управления

УД — управленческая деятельность

# Структура системы управления





ЦЕЛЬ

ОБЪЕКТ  
УПРАВЛЕНИЯ

Измеритель  
информации  
(датчики ОС)

Исполнительное  
устройство  
(звено, орган)

Обра-  
ботка  
инфор-  
мации  
  
УПРАВЛЯЮЩИЙ  
СУБЪЕКТ  
(Орган, принимающий УР)

Накопленный опыт, память,  
тезаурус, теория, программа

СВЯЗЬ (ОС)  
И КОНТАКТ ОС

ОБРАТНАЯ  
СВЯЗЬ  
И КОНТАКТ ОС

Воздействие  
внешней среды

Управляющие  
воздействия

Саморегуляция

Саморазвитие

Циклы

1 2 3 4 5 6 n

c

b

a

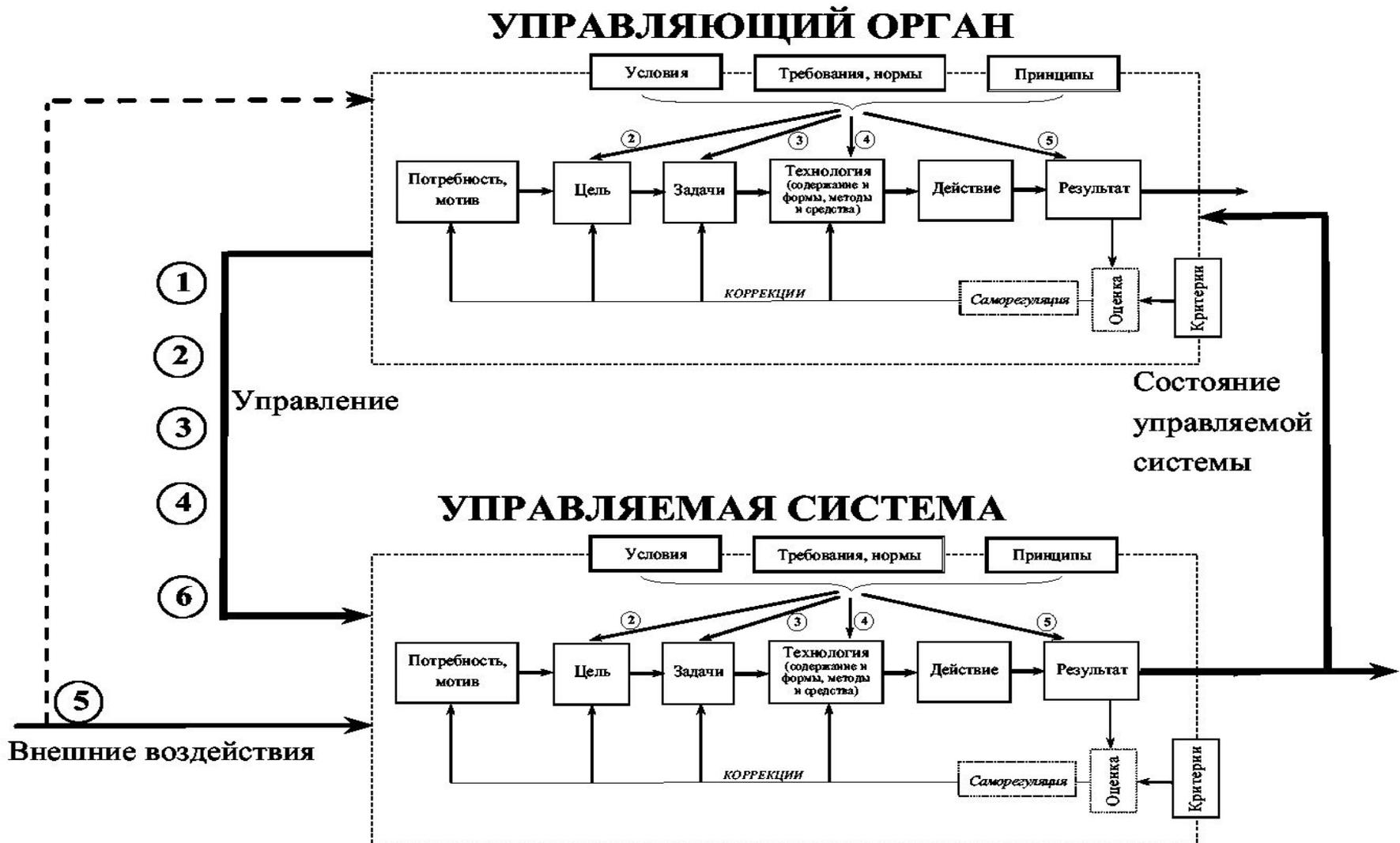
e

d

g

Семантический  
фильтр

# Структура управленческой деятельности



# ***СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ***

**совокупность взаимосвязанных  
между собой элементов,  
взаимодействие которых  
обеспечивает осуществление  
управленческих функций и  
соответствующих им воздействий  
на управляемый объект.**

# ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ

непрерывная последовательность действий, осуществляемых субъектом управления, в результате которых формируется и изменяется образ управляемого объекта, устанавливаются цели совместной деятельности, определяются способы их достижения, распределяется работа между участниками деятельности и интегрируются их усилия.

# СУТЬ ПРОЦЕССНОГО ВИДЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ

- заключается в представлении его как непрерывной системы взаимосвязанных управленческих решений.

**Управление как процесс** представляет собой технологию:

- реализации планов во времени;
- последовательной смены состояний управляемой системы;
- совокупность действий управленца для достижения результатов.

**Главной движущей силой** этого процесса являются люди (а не планы, программы, схемы и т. д.), и прежде всего личность управленца.

# УПРАВЛЕНИЕ КАК ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

предполагает наличие общих атрибутов (признаков) деятельности — определенных оснований, целей, средств, результатов и процесса, в котором все это взаимодействует, субъектов и объектов. Оно состоит из действий, называемых функциями управления.

# Понятие «функция» обозначает:

1. деятельность, обязанность, работу; внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений;
2. роль, которую выполняет определенный социальный институт или процесс по отношению к целому (например, функции управления муниципальной системой образования, функции управления образовательным учреждением, функции управления образовательным процессом на уроке и т.д.).

# ЦЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ

- становление, создание управляемой и управляющей систем;
- поддержание всех свойств управляемой системы, ее упорядочение и стабилизация;
- обеспечение оптимального функционирования управляющей и управляемой систем;
- развитие управляющей и управляемой систем, их перевод из существующего в новое, качественно более высокое состояние.

# ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЕ КАК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

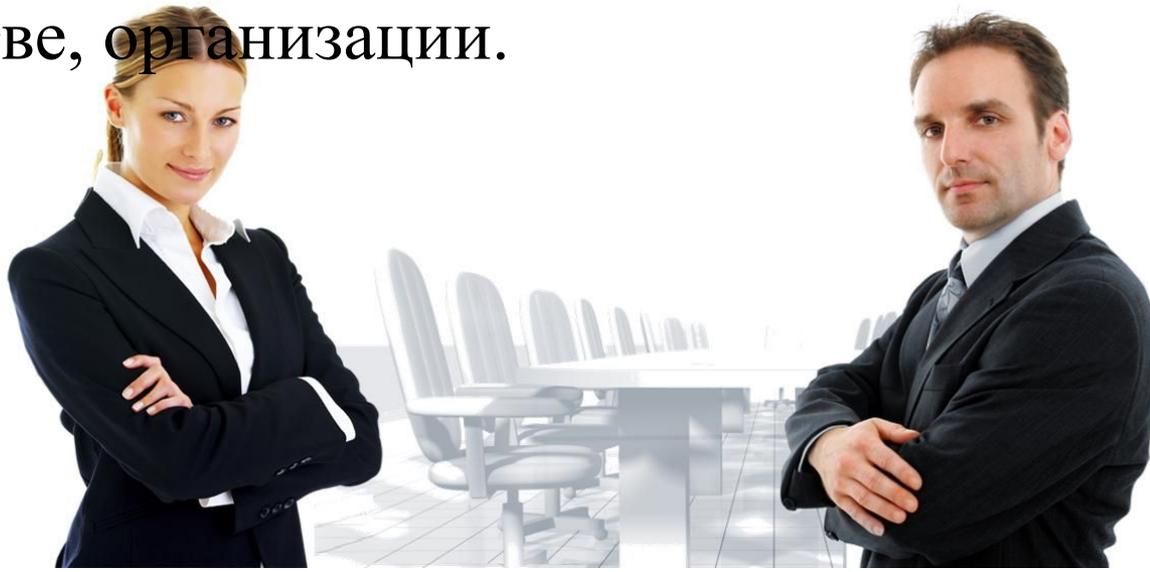
- принципиальная возможность, осуществимость управления как результативного влияния немыслима без определенных условий: получения и использования информации; особых организационных отношений (отношений власти, отношений ответственной зависимости, отношений, основанных на учете имеющихся у субъектов управления определенных прав и полномочий);
- управленческая деятельность предполагает решение задач (проблем);
- воздействия на объект управления являются итогом принятия управленческих решений; решения принимают все люди, но только управленцы делают это постоянно, к тому же их решения адресованы не только себе, но и другим людям;
- управленческая деятельность имеет внешнюю, наблюдаемую, поведенческую и внутреннюю, идеальную, духовную сторону, которая существенно зависит от личностных качеств руководителей;

# ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЕ КАК ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

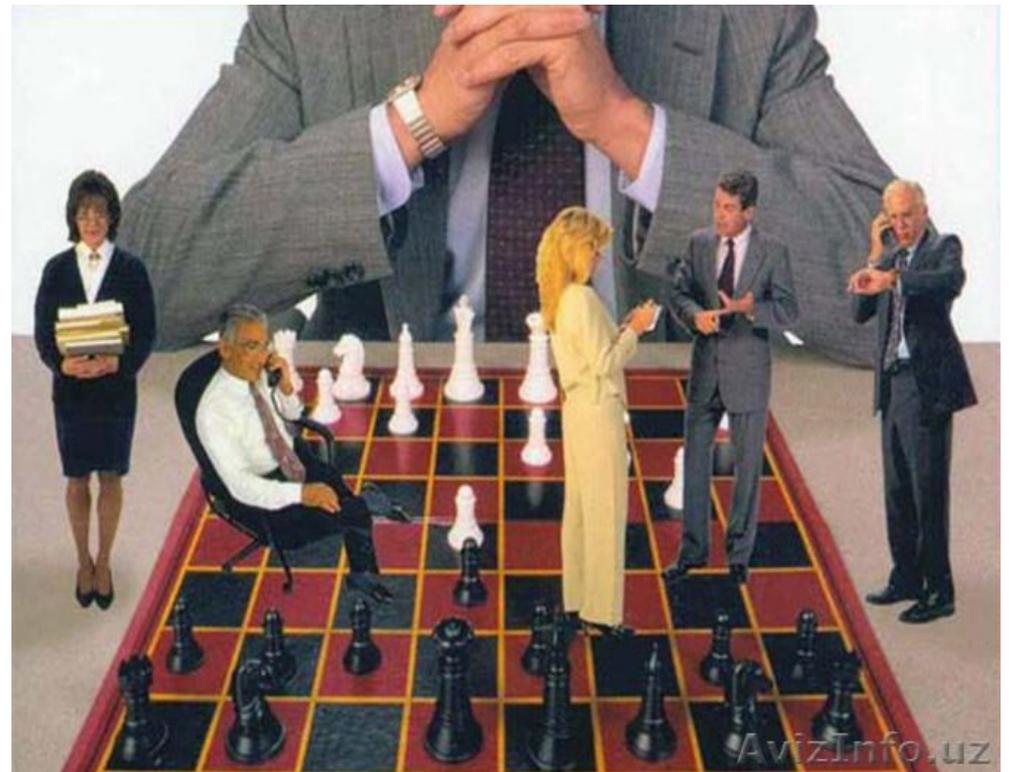
- зависимость успешности решения управленческих задач, осуществления управленческих действий от наличия у участников этой деятельности соответствующих управленческих умений; развитие управления предполагает овладение новыми умениями;
- управление нуждается в информационных, концептуальных, инструментальных и иных ресурсах;
- управленческая деятельность вторична — она как бы надстраивается над другими видами деятельности (педагогической, учебной и т.д.), ее конечные цели и критерии оценки связаны не с самим управлением, а с эффективностью деятельности управляемой системы;
- любое совершенствование управленческой деятельности в образовании предусматривает: совершенствование основной деятельности организации; совершенствование самой управленческой деятельности;

# Феномен руководителя и практика управления.

Чтобы объединения людей, социальная организация, общества приобрели характер и свойства отчетливой целевой системы, способной к рефлексии, их нужно *возглавить*. Общество, социальная организация должны быть *персонифицированы*. Персонификация не исчерпывается становлением руководителя в обществе, организации.



**Руководитель исторически – это вообще первая личность, первая индивидуальность.**



# Управление и власть.

**Власть** есть способность к *принуждению*, к *насилию*. Это *сила* (как правило, легитимная), способная принуждать отдельного человека или объединения людей к действию помимо их собственной *свободы*. Власть вне силы, вне и без «силовых структур» это не власть. Хотя имеется у власти и другая сила, интеллектуальная, связанная с моралью, убеждениями, этикой, информацией.

# ПРОЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

**Управление** – это регулирующее воздействие, которое *проектирует будущее*. Это его принципиальное отличие. Властное управление словно «вгоняет» человека в будущее; управление вне власти, основанное на *свободе* человека как первооснове и смысле его бытия, создает лишь контур завтрашнего дня, намечает, словно подсказывает оптимальные пути его достижения.

# Категориальный аппарат теории управления

- **Парадигма** (греч. Paradeigma – пример, образец) – исходная концептуальная схема, система понятий, отражающая осмысление существенных черт действительности, модель постановки проблем и их решения, выбора соответствующих методов, господствующая в научном сообществе в течение определенного исторического периода и знаменующая собой определенный этап в развитии теории. . .
- Управленческий рационализм Ф. Тейлора  
Функциональная дифференциация А. Файоля М. Вебера и др.
- В современной парадигме управления превалирует роль человеческой личности с учетом процессов глобализации и с акцентом на управление знаниями, на сетевые, партнерские принципы взаимодействия.



# ПАРАДИГМАЛЬНЫЕ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Автократическая	Экономическая	Новая
Власть	Экономическое принуждение	Творческое участие
Авторитет Директива	Материальное поощрение	Коллективизм, моральные стимулы
Персональная зависимость	Мотивация	Приверженность
Тейлоризм	Экономические стимулы	Экономические и моральные стимулы
Исполнительность	Инициатива	Тотальное творчество

# Выводы:

1. **Управление – это часть общественных отношений**; но это настолько важная часть, что вне управления совместная жизнь людей становится попросту невозможной.

**2. Чтобы оптимизировать характер межличностных и общественных отношений, ими следует управлять.**

**Управление – это сознательное регулирование социальности, сознательная координация человеческих отношений.**

**Управление возникает как сознательно-проектирующая и организующая совместные действия сила: оно связано с целеполаганием и потому с будущим.**

**3. Управление** появляется в объединении людей там и тогда, где и когда биологическая **самоорганизация** не справляется с обеспечением совместного выживания гоминид (предлюдей) в природе.

4. Управление в общественных отношениях возникает вследствие рационального **разделения труда**.  
**Управление** – это и разделение, и одновременно – процесс рационального **«соединения»** труда, **процесс включения продуктов и результатов труда в целостную систему общественных отношений**.

**5. Управление** – это сложный социальный феномен, имеющий дело с объектами различной природы: материальными, социальными и духовными.

С одной стороны, управление представляет собой устойчивую процессуальную **структуру**, с другой выполняет в общественных отношениях инструментальную, проективную, познавательную, аксиологическую, методологическую, социально-интегративную и социально-преобразовательную **функции**.

**6. Управление в истории общественных отношений появляется вместе с формированием человека. На историческом отрезке эволюции семейства человеческих от 4,5 млн. лет до 20 тыс. лет назад мы можем говорить о существовании протоуправления, то есть первых его признаков в виде рациональности совместных действий людей.**

**7. Феномен управления** вырастает вместе с ростом «информационного интеллекта» человека и формируется в полноценном виде на стадии развития **земледелия.**

**8. Социальный институт управления**  
формируется в отчетливом виде лишь в  
эпоху *цивилизаций*, на стадии  
возникновения *государств*, когда  
появляются *письменность, счет*, а  
управление обретает статус  
*регулирования совместной*  
*деятельности больших групп людей*, **не**  
**связанных между собой**  
**непосредственно.**

9. Понятие управления неотделимо от понятия организации. **Организация** – это специально созданная система связи между участниками коллективных и общественных отношений.

**10. Генезис управления** приводит к формированию и специфического социального индивида – **руководителя** (вождя, бригадира, директора, менеджера и т.д.) во всем многообразии его проявлений.

**11. Персонификация управления** приводит к появлению **власти** как потенциала управленческого (как правило, легитимного) **принуждения** и возможности его применения. Управление и власть срастаются в практике человеческих отношений до синкретичной неразделенности, что требует сегодня анализа их отношений с целью теоретического и социально-практического преодоления этой ошибки.