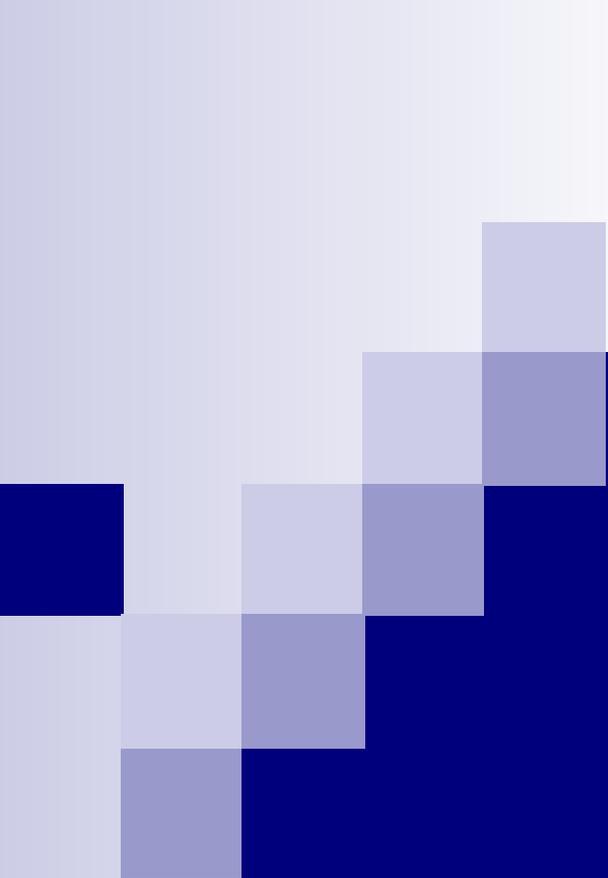




# Технологии корпоративной социальной ответственности (КСО)

## *Почему программа курса по социальной ответственности бизнеса должна стать обязательной?*

- Все большее количество бизнес-школ включают в обязательную для изучения программу курсы по этике и социальной ответственности бизнеса
- Еще в 2005 г. специально проведенным исследованием Всемирного института ресурсов совместно с Институтом Аспена установлено, что изучать эти дисциплины требовали в 54 % бизнес – школ против 45 % в предыдущем году. Основой данного исследования стали учебные планы 100 крупнейших бизнес-школ США и Европейского союза
- В Великобритании не просто вводятся курсы по социальной ответственности, а успешно функционируют более 30 специализированных бизнес-школ по корпоративному управлению и ответственности бизнеса

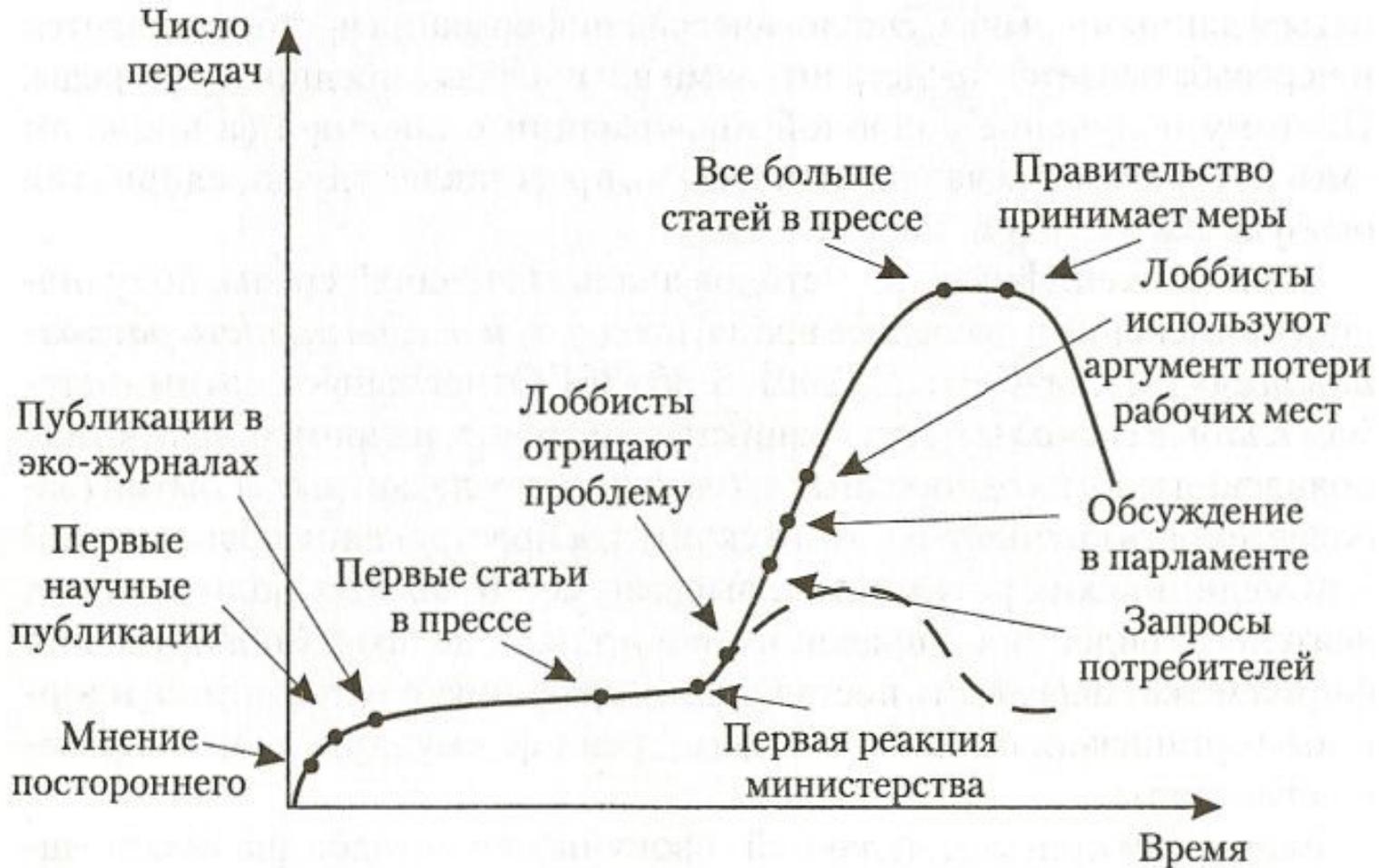


# 1. Корпоративная социальная ответственность: понятие и история формирования

# Индекс цитируемости словосочетания «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ»

Период	Упоминаемость
<b>Первое полугодие 1998 года</b>	<b>0,02</b>
Второе полугодие 1998 года	0,017
Первое полугодие 1999 года	0,018
Второе полугодие 1999 года	0,026
Первое полугодие 2000 года	0,017
Второе полугодие 2000 года	0,032
Первое полугодие 2001 года	0,044
Второе полугодие 2001 года	0,053
Первое полугодие 2002 года	0,05
Второе полугодие 2002 года	0,063
Первое полугодие 2003 года	0,072
Второе полугодие 2003 года	0,129
Первое полугодие 2004 года	0,19
Второе полугодие 2004 года	0,208
Первое полугодие 2005 года	0,154
Второе полугодие 2005 года	0,26*

# Кривая рассеивания релевантной информации



# Корпоративная социальная ответственность (КСО)- Corporate Social Responsibility (CSR)

Первый адепт КСО –  
основатель U.S. Steel  
**Эндрю Карнеги**  
(«стальной король»,  
известный щедрыми  
вложениями в  
общественные  
проекты.



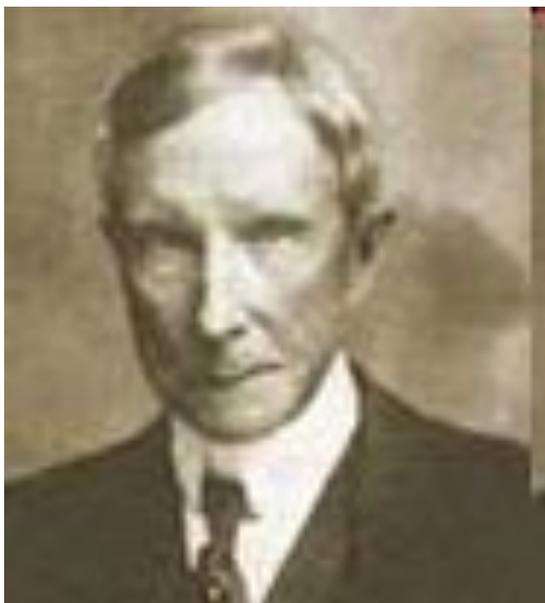
# История развития КСО. Первые спонсоры (анг. *sponsor* – «поручитель», «попечитель»)



В 1896 году шведский инженер и химик **Альфред Нобель**, изобретатель динамита, родившийся в 1833 году в России, завещал специальному фонду превратить его имущество в ценные бумаги, доход от которых должен был ежегодно выдаваться в виде **премий его имени** ученым за крупные научные открытия и изобретения в области физики, химии, физиологии и медицины, а также лицам, достигшим наибольших успехов в литературе и борьбе за мир.

# История развития КСО

## Жесткие методы ведения бизнеса



Джон Д. Рокфеллер

«Какое мне дело до закона? У меня, что, нет силы?»

«Общественность не имеет права мешать нашим контрактам»

# История развития КСО

Антитрестовые законы (1890г.), активное продвижение бизнеса в политику.

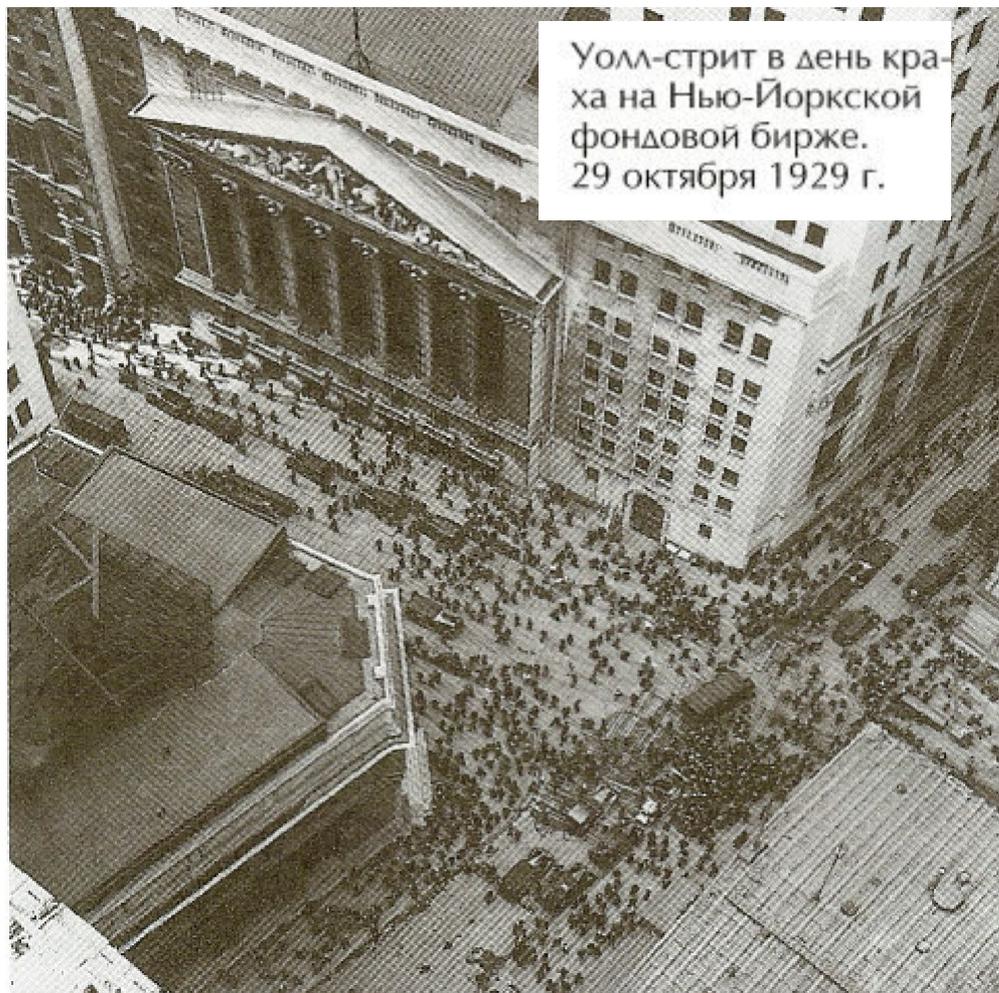
Первая мировая война (1914-1918) и сопровождающий ее экономический кризис.



# История развития КСО

**Великая депрессия 30-х.**

«Новый курс» - программа преобразований Рузвельта: «кодекс честной конкуренции», предполагающий госконтроль за защитой общественных интересов и гарантию прав рабочих создавать собственные организации.



# История развития КСО

Исторически идея КСО выросла ещё в XXI веке из **профдвижения** в Европе и США и стала тогда же популярней благотворительности.

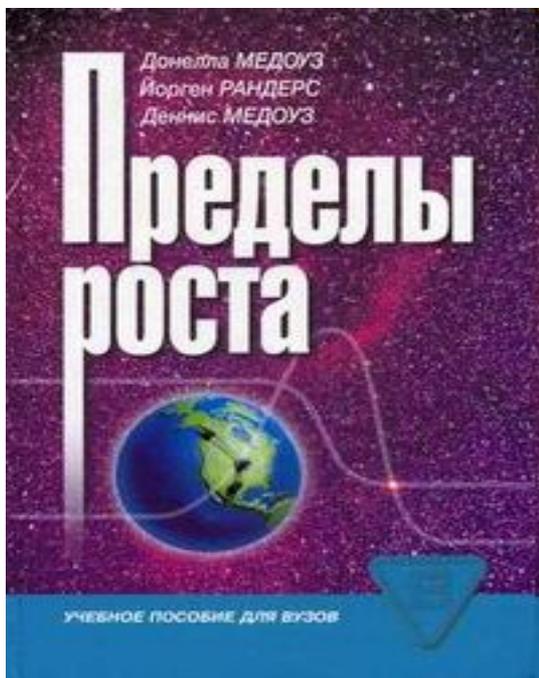
Резоны работодателя очевидны: предотвратить стачки и порчу своего имущества вследствие волнений работников. Политический расчет: общественное признание позволяет заменить репутацию и не числиться среди толстосумов.

В 50-70-е г.г. XX в. На фоне массовых забастовок КСО корпораций перед собственным персоналом была введена практически везде. У работников появились законные основания отстаивать свои интересы.



# История развития КСО

## Влияние промышленности на окружающую среду и уровень жизни населения



70-е г. XXв. - развитие вычислительной техники позволило просчитать модели развития мировой экономики. В 1972г. Вышла книга «Пределы роста», написанная группой исследователей Массачусетского технологического института.

Позже ее дополнили исследования «Римского клуба»

**Широкая публика узнала, что промышленное развитие с ростом населения неизбежно приведет к глубокому кризису и истощению ресурсов.**



# История развития КСО

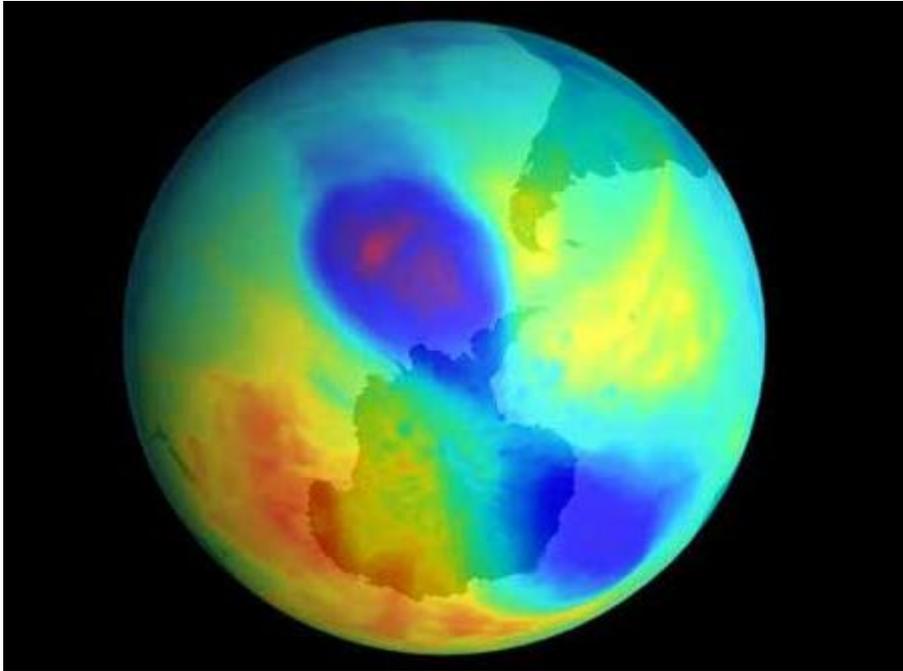


Организация внесла значительный вклад в изучение перспектив развития биосферы и пропаганду идеи гармонизации отношений человека и природы.

**Римский клуб (РК)** — международная общественная организация, созданная Аурелио Печчеи в 1968 году, объединяющая представителей мировой политической, финансовой, культурной и научной элиты.



# История развития КСО



В 1957г. над Антарктидой открыта озоновая дыра

1973г. Американские ученые выдвинули гипотезу о связи озоновой дыры с выбросами фреона.

1985г. – конвенция об исследованиях атмосферных процессов;

1987г. В Монреале – протокол, который декларировал, что человечество, а точнее бизнес, должны **смириться с многомиллиардными затратами ради сохранения жизни на Земле**

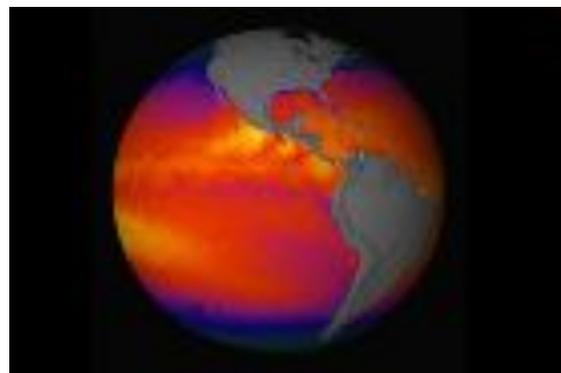
# История развития КСО



1995г. – ООН провозглашает «научным фактом» глобальное потепление.

1997г. - Киотский протокол о сокращении выбросов углекислого газа.

В 1987г. по заданию ООН были исследованы вопросы воздействия человека на окружающую среду и впервые использован термин *устойчивое развитие*.



# Экологическая ответственность становится актуальной

- Аварийный выброс токсичных газов производящим пестициды заводом в Бхопале;

*«Мы научились плавать в воде как рыба,  
Летать в небе как птицы,  
Осталось только научиться  
Жить на Земле как люди».*

Бернард Шоу



Завод по производству азотно-фосфорных удобрений.

- Катастрофическая авария на Чернобыльской АЭС

Авария танкера Prestige у берегов Галисии в ноябре 2002 года, в результате которой погибло 300 тысяч птиц



Кувейтские нефтяные вышки горят после войны в Персидском заливе 1991 года (спутниковая фотография)



Кладбище "грязной" техники, применявшейся при ликвидации последствий аварии на Чернобыльской АЭС

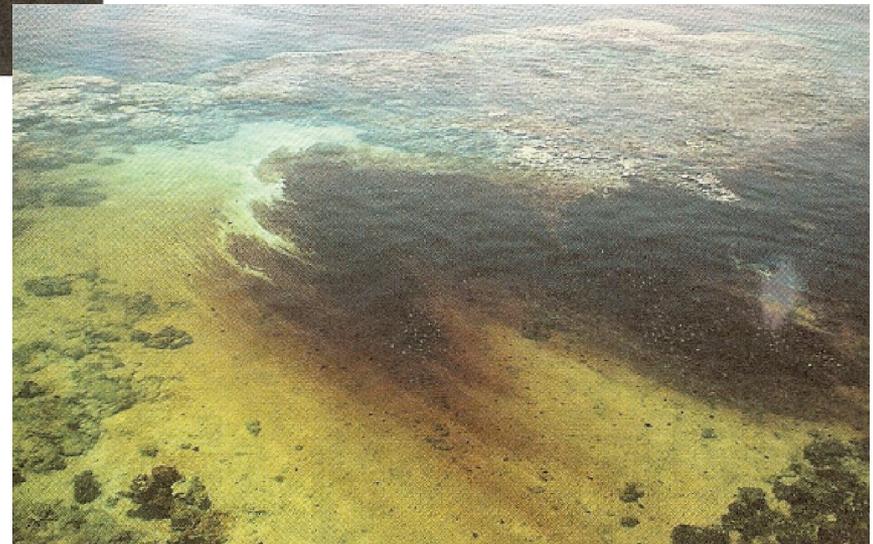


# Экологические катастрофы



- Экологическая катастрофа у берегов Испании

- Аварийный разлив нефти



# КОНЦЕПЦИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Конференция ООН по окружающей среде и развитию,  
Рио-де-Жанейро, 14 июня 1992

- ***Устойчивое развитие*** – это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.  
(«текущее использование ресурсов с учетом их обязательной доступности в будущем»)

# Понятие устойчивого долговременного развития рассматривается в нескольких аспектах:

- Политико-правовой аспект.
- Экономический аспект.
- Экологический аспект.
- Социальный аспект.
- Международный аспект.
- Информативный аспект.

***Несмотря на экологическую ориентацию, проблема устойчивого развития остается в целом больше социальной и экономической***

# История развития КСО

С 2000г. КСО стала одним из приоритетов ЕС

В Великобритании учрежден пост министра по проблемам КСО.

2001г. Европейская комиссия опубликовала «Зеленую книгу о КСО».

2005г. объявлен в ЕС годом социальной ответственности.

Сегодня КСО важный фактор формирования политики США, Великобритании, других стран.

# Определения КСО

- По классическому определению Еврокомиссии концепция **КСО** отражает **добровольное решение** компаний **участвовать в улучшении жизни общества и защите окружающей среды**.
- **КСО** - **управление воздействием на общество** и измерение этого воздействия (основатель британской экспертной организации Дэвид Логан)
- **КСО** - **действия, которые соответствуют** этическим, юридическим, коммерческим и публичным **ожиданиям общества от бизнеса** или превосходят эти ожидания (орг. Business for Social Responsibility – BSR)
- **КСО** – **концепция, согласно которой бизнес**, помимо соблюдения законов и производства качественного продукта/услуги, **добровольно берет на себя дополнительные обязательства перед обществом**.
- В «Зеленой книге» Европейского Союза, посвященной социальной проблематике, корпоративная социальная ответственность определяется как **концепция**, в соответствии с которой компании **интегрируют социальные мероприятия и мероприятия по защите окружающей среды в свою деловую практику** и свои взаимодействия с акционерами на добровольной основе, признавая при этом, что **ответственное поведение способствует успеху в бизнесе**

# Пять причин проявлять социальную ответственность:

- Социальная тема еще долго будет оставаться *горячей*. *Социальная сфера - сфера общей ответственности государства и бизнеса.*
- Ответственность неразрывно связана с *расширением возможностей и влияния.*
- Ресурсы бизнеса, особенно в социальной сфере, *ограничены*. Давление на бизнес со стороны власти, не коммерческих организаций и общества возрастает. В этих условиях бизнес вынужден искать более *экономичные и более эффективные способы реагирования на социальные ожидания общества.*
- Расширив социальную сферу от традиционной помощи социально незащищенным до решения *широкого спектра* социально значимых проблем (от переподготовки кадров до экологической безопасности), бизнес получает *серьезный канал реализации своих основных интересов.*
- Основным мотивом социальной активности бизнеса остается *давление*. Когда подавляющее большинство компаний занимается социально значимой деятельностью, и вам приходится ею заниматься, откуда бы ни исходило это давление.

# Правило «Трех Д»

*Корпоративная социальная ответственность:*

