



**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМ. А. И. ГЕРЦЕНА**
Кафедра управления образованием

ОБЩЕЕ ПОНЯТИЕ УПРАВЛЕНИЯ В ОБРАЗОВАНИИ

Кравцов А. О.,
кандидат педагогических наук, доцент
кафедры управления образованием
РГПУ им. А.И. Герцена
Санкт-Петербург
ak90@yandex.ru



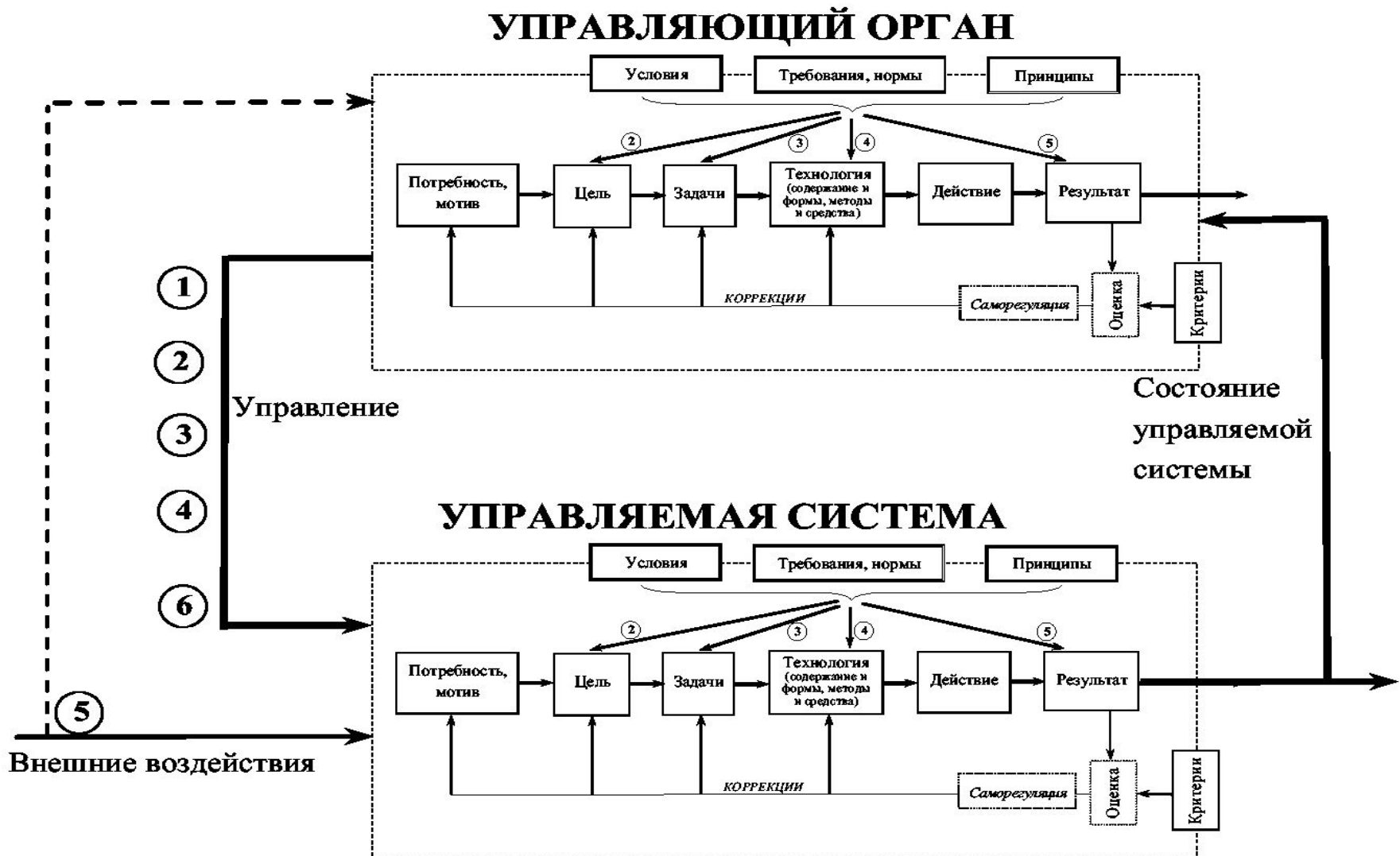
Исходные понятия

- *Управление* - «элемент, функция организованных систем различной природы: биологических, социальных, технических, обеспечивающая сохранение их определенной структуры, поддержание режима деятельности, реализацию программы, цели деятельности».
- *Управление* - «направление движением кого/чего-нибудь, руководство действиями кого-нибудь».
- *Управление* - «воздействие на управляемую систему с целью обеспечения требуемого ее поведения».

Структура системы управления



Структура управленческой деятельности



Технология постановки и решения (теоретического и практического) задачи управления



Классификация управлений

- **институциональное** (административное, командное, ограничивающее, принуждающее);
- **мотивационное управление** (управление, побуждающее управляемых субъектов к совершению требуемых действий);
- **информационное управление** (убеждающее, основывающееся на сообщении информации и формировании убеждений и представлений)

Классификация видов управления



Соответствие между видами и предметами управления

«+» – метод следует использовать²⁵

«●» – метод возможно использовать

«—» – метод практически не используется

ПРЕДМЕТ	Управление составом	Управление структурой	Институциональное управление	Мотивационное управление	Информационное управление
Состав ОС и ОП	+	●	●	●	●
Структура ОС	●	+	●	●	—
Спрос и предложение	●	●	+	●	+
Ограничения и нормы деятельности	●	●	+	●	+
Предпочтения	●	●	●	+	●
Информированность	●	—	+	●	+

Формы управления (по структуре)

- *иерархическое управление* (система управления имеет иерархическую структуру, причем у каждого подчиненного имеется один и только один начальник);
- *распределенное управление* (у одного подчиненного может быть несколько начальников; пример - матричные структуры управления);
- *сетевое управление* (разные функции управления в различные моменты времени могут выполняться различными элементами системы; в том числе, один и тот же сотрудник по одним своим функциям может быть подчиненным, а по другим функциям - руководителем).

Формы управления (по числу субъектов)

- **индивидуальное управление**
(управление одним субъектом);
- **коллективное управление**
(управление группой субъектов, в том числе - по результатам их совместной деятельности).

Формы управления (по специфике)

- **унифицированное управление** (когда одни и те же механизмы управления применяются к группе, в общем случае различных, субъектов);
- **персонифицированное управление** (когда управляющее воздействие зависит от индивидуальных характеристик управляемого субъекта).