



# Типы запросов и справок

- Справки, выдаваемые по запросам пользователей могут включать как **библиографическую, так и фактографическую информацию.**

- **Библиографическая справка** может содержать следующую информацию:



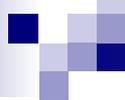
данные о наличии и/или местонахождении документа (**адресная справка**);

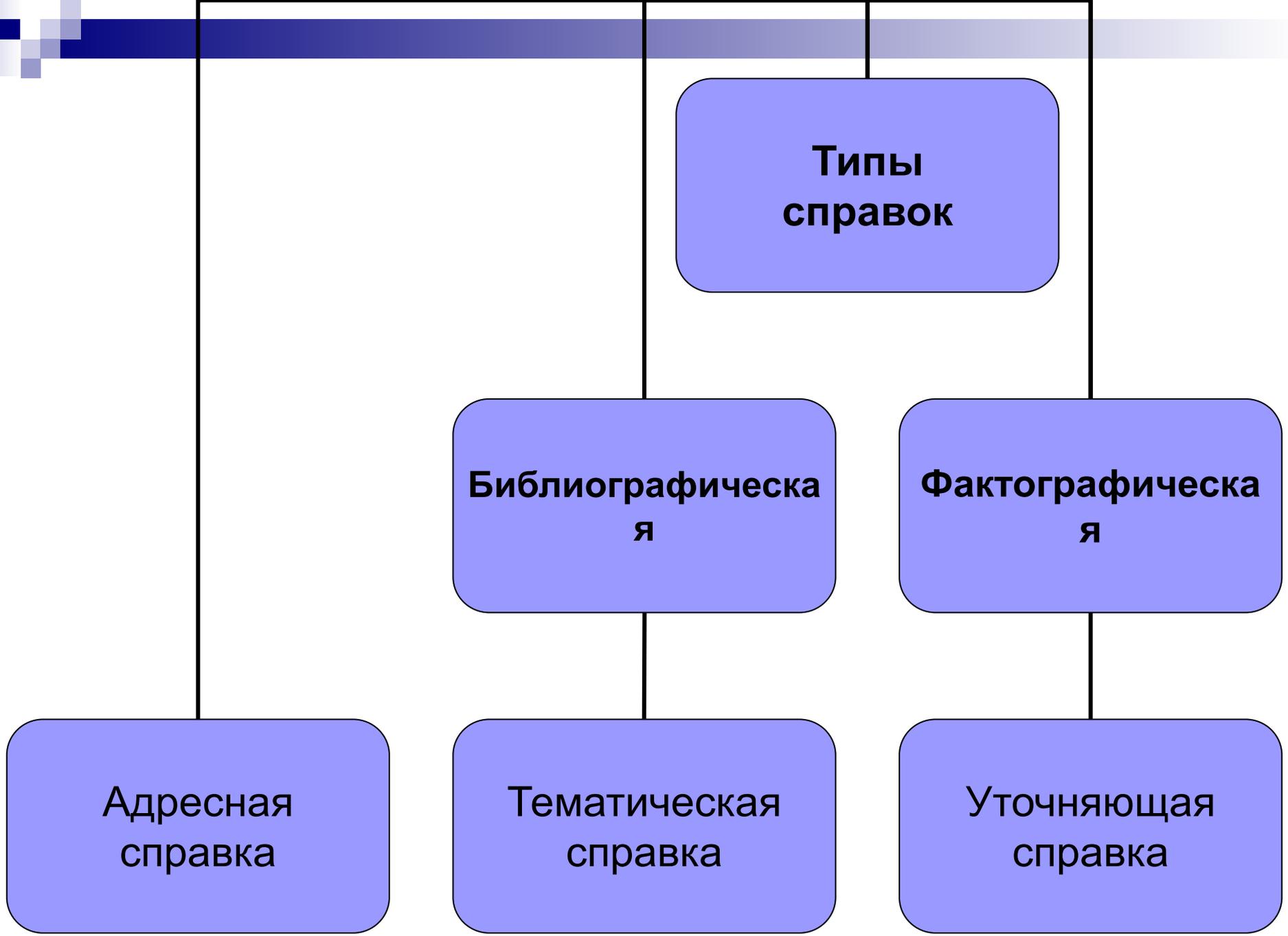


библиографическую информацию по определенной теме (**тематическая справка**);



сведения об отсутствующих или искаженных в запросе элементах библиографического описания (**уточняющая справка**).

- 
- **Фактографическая справка** – ответ на запрос, содержащий фактические сведения.
  - Фактографическая справка в большинстве случаев будет содержать библиографическую информацию в виде ссылки на источник получения информации.



- **Например, ответ на запрос пользователя: «Какая литература о реформах Петра I имеется в данной библиотеке» будет содержать:**

-  Тематическую справку («литература о...»);

-  Адресную справку («в нашей библиотеке есть ...»).

Если пользователя интересует дата проведения определенной реформы то это предполагает выполнение также фактографической справки.

# Этапы выполнения запроса:

- Прием и анализ запроса пользователя, включающий выявление поисковых признаков путем библиографического интервью или анализа веб-формы запроса;
- Выбор поисковой стратегии и шагов по ее реализации, а именно подбор и анализ источников для выполнения запроса;
- Непосредственное выполнение поиска, предоставление результатов поиска в виде справки пользователю и при необходимости из интерпретации.

# Адресный запрос:

- **Например**, запрос о наличии документа в библиотеке: «Есть ли фонде РНБ документ «И. Е. Иванова Специфика информационных услуг Маркетинг услуг, 2012, № 3, С. 20-23.»?»»
- Пользователь понимал, что это статья из журнала «Маркетинг услуг», но не знал есть ли данный журнал в фонде РНБ и не знал как его найти.

# Уточняющий запрос:

- **Например**, запрос: «Помогите найти материалы 6-й международной научно-практической конференции, проведенной в рамках международного форума «ТЭК России: региональные аспекты». Конференция прошла в Санкт-Петербурге в апреле 2005 г.»

- **Были использованы следующие области поиска:**

 год публикации: 2005

 место издания: Санкт-Петербург

 Все поля: ТЭК России

**В результате поиска была найдена книга:** ТЭК России : региональные аспекты : материалы 6-ой науч.-практ. конф., 4-7 апреля 2005 г., Санкт-Петербург. – СПб. : ХИМИЗДАТ, 2005. – 203 с.

■ **Например**, запрос «Кто издал в 1826 г. одностомник произведений А. С. Пушкина?»

■ **Были использованы следующие области поиска:**

 Автор: Пушкин А. С.

 Год публикации: 1826

**В результате поиска была найдена книга:** Стихотворения Александра Пушкина. – Санкт-Петербург : Изд-во Франц и С, 1826. – 129 с.

# Тематический запрос:

- **Например**, запрос: «Пожалуйста, помогите подобрать литературу о Ксении Петербургской».

**В результате поиска** был составлен библиографический список из 30 наименований книг и статей о Ксении Петербургской.

- **Например**, запрос: «Помогите найти литературу для курсовой работы на тему «Новые информационные технологии в обслуживании пенсионеров»»

**В результате поиска** был составлен библиографический список из 10 наименований статей и интернет-ресурсах.

# Фактографический запрос:

- **Например**, запрос «Где находится гравюра «Вид г. Верхотурья. Конец 17 в.»»

**Ответ:** гравюра по рисунку Н. К. Витзена с видом Верхотурья храниться в Государственном историческом музее (источник: Градостроительство Московского государства XVI – XVII веков / ред. Н. Ф. Гуляницкий. – М., 1994. – С. 127.)

- **Например**, запрос «Не подскажите, что такое Палладианская лестница?»»

**Ответ:** «Палладианская лестница – это ...» (источник: Палладианство // Искусство Англии XVII-XVIII в. в. : энциклопедия. – М. : Искусство, 2009. – С. 674-675.

- **Например**, запрос «Помогите получить сведения о Герое Советского Союза Серебрянникове А. Г. уроженце Белоречья: имя, отчество, годы жизни, род войск, место совершения подвига»

**Ответ:** «Серебрянников Александр Григорьевич, род. в июне 1904 г. ст. Юрюзань Белоречья, погиб в июне 1943 г., похоронен в с. Ольховка Курской обл. В действующей армии с мая 1942 года, гвардии сержант 25 гвардии стрелкового полка. Заменил в бою командира взвода, отразил 8 ожесточенных атак противников, затем поднял взвод в контратаку. Погиб в этом бою. Звание Героя Советского Союза присвоено 27.08.1943 г. посмертно». (источник: Словарь «Герои Советского Союза»).

- **Например**, запрос «Помогите найти адрес квартиры ученого социолога П. А. Сорокина в Санкт-Петербурге»

**Ответ:** «8-я линия В. О., д. 31, кв. 5 (квартира М. Н. Дармолатовой, родственницы О. Э. Мандельштама)» (источник: Дойков Ю. В. Питирим Сорокин и Осип Мандельштам // Звезда. – 1998. - № 1. – С. 237-238.