

СЗАГС ФПО

Управление социальной работой

(Объем - 10 час.

Форма контроля - зачет)

Королев Валерий Григорьевич,

к.п.н., доцент

Январь 2011 г.

Вопросы

- **Научно-теоретические основы управленческой деятельности**
- **Понятие организации и ее социальные особенности**
- **Система управления социальной работой**
- **Трехуровневая система органов власти в РФ**
- **Виды межотраслевого управления**
- **Этапы деятельности учреждения по социальному обслуживанию социально незащищенного населения**

Вопросы

- **Районное управление социальной защиты населения (УСЗН)**
- **Прогнозирование и моделирование как методологическая основа совершенствования социальной работы**
- **Современные методы повышения эффективности социального управления**
- **Кадровое обеспечение социальной работы**

Цель курса

- Исследование общих закономерностей социального управления
- Познакомиться с принципами социального воздействия на объект управления
- Изучить особенности создания и функционирования системы социального управления в Российской Федерации

Изучив курс Вы сможете:

- **Иметь представление о трехуровневой структуре управления социальной работой в РФ**
- **Знать принципы и методы управления социальной работой**
- **Освоить схемы конкурсных технологий на размещение заказа на оказание социальных услуг**
- **Учитывать в практике права социального работника, исполняющего служебные обязанности**

Литература

Веснин В. Р. Менеджмент: Учебник. – М.: ТК Велби, Изд-во Проспект, 2004. – 504 с.

Касьяненко Г.В. Проектирование, прогнозирование и моделирование в социальной работе. – М., 2005.

Ляшенко А. И. Организация и управление социальной работой в России: Учебное пособие. – М.: Нука, 1995. – 155 с.

Лукашевич В.В. Управление персоналом: Учеб. пособие для средних профессиональных учебных заведений. – М., 2004.

Менеджмент социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. Е. И. Комарова и А. И. Войтенко. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2001. – 288 с.

Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1992.
Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П. Д. Павленок. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2002. – 395 с. – (Серия «Высшее образование»).

Павленок П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Учебное пособие. – 5-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К0», 2006. – 476 с.

Литература – 2

Тетерский С. В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. – М., Академический проспект, 2003. – С. 164-169.

Управление социальной сферой / Под ред. В. Э. Гордина: Учебник. СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 1998. С. 267-276.

Холостова Е.И. Социальная работа. – М., 2006.

Шапиров С.А. Основы управления персоналом в современных организациях: уникальный подход, обеспечивающий эффективную работу компании. – М., 2005.

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Различают:

технико-технологическое управление
биологическое управление
социальное управление

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Система управления социальной работой – это совокупность взаимосвязанных элементов управления социальной работой, которые образуют единое целое

В качестве элементов управления социальной работой выступают:

субъект

объект

цель

принципы

функции

методы

механизмы

результат

Научно-теоретические основы управленческой деятельности Закономерности управления социальной работой

- Система социального управления целостна, что обусловлено культурными, политическими и экономическими факторами общественного развития

Целостность проявляется в неразрывной цепи **отношений** управления (от высших органов управления до низших его звеньев), единстве социального управления со всеми его составными частями на основе **гармонизации** разных целей и интересов общества, **сочетании** основных функций и методов управления

**Научно-теоретические основы управленческой деятельности
Закономерности управления социальной работой**

• между управляемой и управляющей подсистемами социальной системы должна соблюдаться пропорциональность, предполагающая рациональную соотносительность внутри них, а также между ними с целью обеспечения наиболее эффективного функционирования этих подсистем

между централизацией и децентрализацией функций социального управления должно соблюдаться оптимальное соотношение

Уровень централизации управления меняется в процессе общественного развития, и это изменение является законом социального управления

Научно-теоретические основы управленческой деятельности
Закономерности управления социальной работой

• различные слои населения должны принимать участие в социальном управлении, повышении его эффективности и ответственности, поскольку общественное производство материальных и духовных благ подчинено цели удовлетворения потребностей населения

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Принципы социального управления

- единоначалие в принятии решений и коллегиальность при обсуждении**
- единство воздействия всех методов управления для**
- поддержания целостности социальной системы**
- сочетание отраслевого и территориального управления**
- приоритетность в достижении стратегических целей**
- научность социального управления, его прогнозирование**
- мотивация (стимулирование) труда**

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Принципы социального управления

- **ответственность за результаты социального управления**
- **рациональный подбор, подготовка, расстановка и использование кадров**
- **экономичность и эффективность управления**
- **системность (рассмотрение объекта или субъекта управления как системы, состоящей из различных звеньев)**
- **иерархичность (рассмотрение систем как многоступенчатых, многоуровневых, которые требуют деления на элементы; при этом каждая ступень управляет нижестоящей ступенью и одновременно является объектом управления по отношению к вышестоящему уровню)**

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Принципы социального управления

- **необходимость разнообразия** (управляющая система должна обладать не меньшей сложностью и разнообразием, чем управляемая система)
- **обязательность обратной связи** (получение информации о результатах воздействия управляющей системы на управляемую путем сравнения фактического состояния с заданным)
- **сочетание единоначалия и коллегиальности**
- **ситуационное управление по прогнозированию возмущений**
- **программно-целевое обеспечение**
- **делегирование полномочий**
- **гуманизм и нравственность в управлении**
- **гласность в принятии решения**

Принципы социального управления

Принципы социального управления должны:

- основываться на законах развития общества, законах управления**
- соответствовать целям социального управления и отражать основные свойства, связи и отношения управления**
- учитывать временные и территориальные аспекты процессов социального управления**
- в необходимых случаях иметь правовое оформление, получать закрепление в различных нормативных документах**

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Уровни управления социальной работой

Под управлением социальной работой следует рассматривать следующие основные содержательные уровни

Первый уровень – организационно-структурный

Управление социальной работой организуется на различных уровнях: **федеральном, региональном (территориальном), локальном**, имеет соответствующие организационные структуры: **министерство, комитеты (управления) социальной защиты (помощи), территориальные службы, центры социального обслуживания**

Научно-теоретические основы управленческой деятельности
Уровни управления социальной работой

Организационно-структурный: федеральный

Управление выполняет следующие функции:

- научное обоснование и постановка стратегических целей и задач социальной работы**
- централизованное планирование, разработка целевых республиканских программ**
- формирование основ государственной политики**
- распределение бюджетных средств на социальные нужды населения**
- обеспечение правовой базы социальной работы**

Главной формой организационного обеспечения этих функций являются распорядительные и программные документы правительства

Организационно-структурный: региональный

Региональное управление исполняет ряд функций:

- *аналитическую* (анализ потребностей населения и эффективности социальной работы)
- *научно-методическую* (обеспечивает развитие исследований и разработку методик социальной работы)
- *организационную* (создает и развивает специальные областные учреждения, готовит и подбирает кадры и т.д.)
- *идеологическую* (планирует развитие социальной помощи населения в том или ином направлении в зависимости от потребностей региона)
- *финансовую* (обеспечивает в основном бюджетное финансирование, привлекает средства фондов, благотворителей, общественных организаций)
- *программную* (обеспечивает разработку региональных программ)

Организационно-структурный: МУНИЦИПАЛЬНЫЙ

На муниципальном уровне субъектом управления выступают, как правило, глава (или заместитель) администрации, местные учреждения (агентства) социальной помощи, группа руководящих специалистов

Управление на этом уровне носит в основном тактический характер

Организационно-структурный: МУНИЦИПАЛЬНЫЙ

Функции местного самоуправления можно представить как:

координационную (обеспечивается взаимодействие всех социальных структур для обеспечения нуждающихся групп и категорий населения района, города различного рода социальными услугами)

контролирующую (ведутся контроль, аттестация, лицензирование подразделений и специалистов социальной службы)

кадровую (обеспечивается подбор квалифицированных кадров)

организационную (принимаются решения о конкретных видах помощи населению, организации специальных учреждений и т.д.)

финансовую (изыскиваются местные ресурсы, привлекаются местные государственные и приватизационные предприятия для финансирования социальной работы)

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Уровни управления социальной работой

Второй уровень – функциональный, выполнение как общих, так и конкретных функций

Общими функциями, т. е. независимыми от уровня субъекта, его компетенции и т. д., **считаются прогнозирование, планирование, организация, координация, стимулирование, учет и контроль**

Конкретные функции – виды работы применительно к должности (обязанности и права), подразделению (функции подразделения) и предприятию, организации, учреждению (направления деятельности)



Совокупность функций управления

Научно-теоретические основы управленческой деятельности Уровни управления социальной работой

Третий уровень – деятельность руководителей разных уровней в системе социальной защиты, помощи

Разнообразные функции руководителя находят отражение в разнообразии выполняемых ролей:
он является организатором, администратором, психологом, социальным психологом, информационным работником, юристом, экономистом, политиком, предпринимателем, педагогом

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Уровни управления социальной работой

Четвертый уровень управления социальной работой –

процесс, включающий следующий ряд элементов:

- **целевая ориентация.** Основа любого вида управления – информация, на базе которой определяются и закрепляются (в организационно-административных документах) цели, задачи
- **распределение функций и формирование организационных структур, подбор и расстановка кадров (персонала)**
- **ресурсное обеспечение** – важное условие выполнения намеченных целей, задач, принимаемых решений
- **использование разнообразных форм и методов управления или средств,** которые обеспечивают достижение тех или иных результатов;
- **использование обратной связи,** а именно учет, контроль, проверка исполнения

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Уровни управления социальной работой

Пятый уровень управления – вид

профессиональной деятельности,

управленческий труд, включающий триаду:

предмет труда (информация), средства труда

(организационные и технические) и человек,

обладающий определенными знаниями, навыками и

умениями

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Уровни управления социальной работой

Шестой уровень — управление социальной работой как наука и учебная деятельность

В науке управления применяется:

общеметодологический инструментарий

(анализ, синтез, индукция, дедукция, абстрактное и конкретное, системный подход и т. д.)

специфический

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Особенности управления социальной работой

- разработка теоретических основ управления в социальной работе, формулировка его концепции и дерева целей
- исследование организационных структур управления социальной работой
- моделирование деятельности социальных служб, использование различных методов при исследовании проблем организации социальной работы
- разработка критериев, позволяющих оценивать качество функционирования системы управления социальной работой
- исследование информационных основ управления в социальной работе, проведения мониторинга
- разработка научных методов прогнозирования социальной работы
- разработка алгоритмов организации личной работы социальных управленцев и оптимальных вариантов делегирования полномочий сотрудникам органов управления социальной работой
- исследование методов мотивации социальной работы, обоснование предложений по использованию содержательных и процессуальных теорий мотивации

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Управление социальной работой – это сознательное воздействие на процесс организации и развитие социальной помощи и поддержки населения через государственные учреждения, общественные и благотворительные организации, группы специалистов

УСР – это воздействие на организации и службы, ведущие социальную работу, для достижения целенаправленных изменений объекта в желаемом направлении

Научно-теоретические основы управленческой деятельности

Управление социальной работой направлено:

- на оказание помощи и поддержки
- защиту людей, особенно слабо защищенных слоев и групп
- нормальное функционирование различных сфер жизни
- ведение деятельности социальной направленности