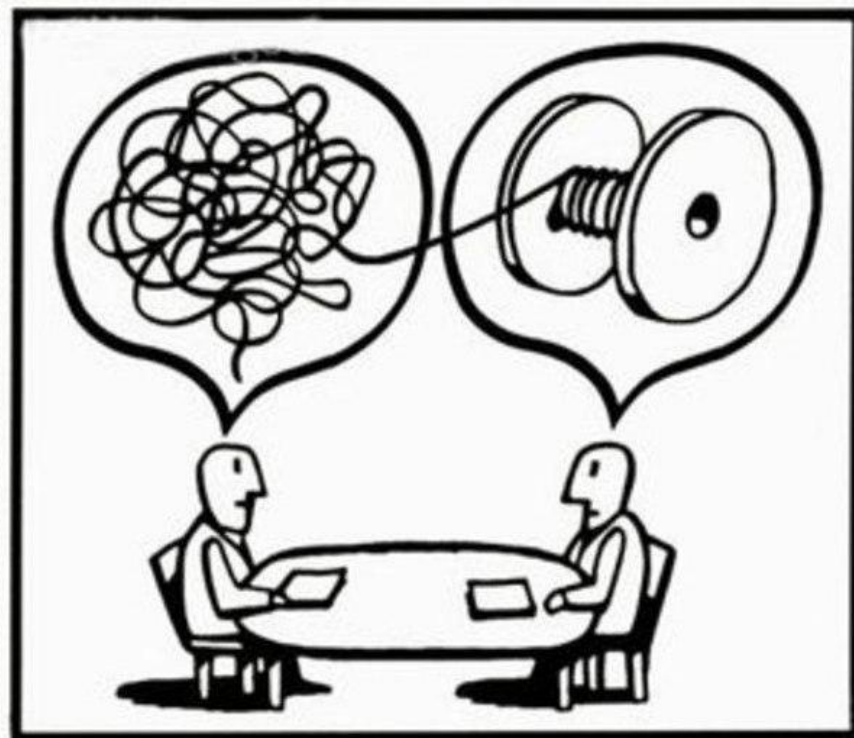


Задачи психологического консультирования в кризисных ситуациях

Выполнила: Диденко Дарья,
Гр. 20830

- К моменту окончания консультативные взаимоотношения проходят несколько фаз, во время которых клиент исследует и осмысляет свои проблемы и опробует новые формы поведения.

Представление о фазах взаимоотношений поможет консультанту отвести каждому событию определенное место.



Основные фазы консультативного процесса

- Инициирование консультирования и установление взаимоотношений;
- Самоисследование;
- Углубленное исследование;
- Проработка.

- Фазы не являются дискретными и не ограничены во времени. Некоторые клиенты быстро переходят к исследованию своей личности; другие с большим трудом преодолевают свое сопротивление.



Инициирование консультирования и установление взаимоотношений

Осознание клиентом проблемы и желание работать вместе с консультантом над ее решением.

- Перед консультантом стоят две основные цели:
 - 1) четко определить проблему
 - 2) установить взаимоотношения с клиентом.

- На раннем этапе консультативных отношений необходимо правильное распределение ответственности.



Самоисследование

Когда отношения становятся безопасными для клиента, он начинает выражать себя более свободно и непринужденно.

Основная цель - более четкое и полное определение различных аспектов Я - концепции и ситуации клиента.

Оценка самоисследования

Каркхафф (1069) предлагает пятиуровневую шкалу оценки самоисследования в процессе консультирования:

- клиент избегает любого описания или исследования самого себя, что могло бы открыть его личные чувства.
- клиент откликается на введение консультантом лично значимого материала и готов к его обсуждению.
- клиент добровольно начинает обсуждать лично значимый материал, но по-прежнему делает это механически, не выражая чувств.
- клиент по своей воле излагает лично значимый материал в спонтанной манере, проявляя те чувства, который он испытывает в данный момент.
- клиент активно и спонтанно исследует только что открытые чувства и переживания относительно самого себя или своей ситуации.

Критический момент

- Возникает серьезная угроза, что клиент по причине недостаточно глубокого понимания проблемы или недостатка самоконтроля бросит консультирование. Клиент только что произвел более глубокое, чем обычно, исследование своих чувств, и это не было приятным опытом.

Важно, чтобы в такой момент консультант поддержал и подбодрил клиента. Если консультант способен объяснить, что подобные тревоги возникают у многих клиентов, клиенту часто удастся преодолеть эту критическую точку даже несмотря на страх чрезмерного самораскрытия.

Углубленное исследование

Некоторые клиенты нуждаются в более основательном терапевтическом вмешательстве, чтобы войти в контакт с собственными чувствами, позволяющими им лучше понять самих себя.

Консультант стремится определить детерминанты поведения клиента, осветить реальные аспекты «Я – концепции» клиента.

Клиент продолжает в чем-то обманывать самого себя и пытается обмануть консультанта.



Критический момент

- В процессе углубленного исследования некоторые клиенты начинают осознавать неадекватность своих защитных механизмов. Они больше не оберегают клиента от осознания глубинных чувств. Неожиданное осознание множества импульсов, мыслей и чувств может оказаться чрезвычайно травматическим. Это может испугать клиента и он прервет консультацию.

Консультант должен контролировать отношения, чтобы дать клиенту возможность исследовать такие ситуации достаточно медленно.

Проработка

Задача изменить поведение в соответствии с новым представлением клиента о себе решается в процессе проработки.

Кульминацией этой фазы становится выявление и закрепление поведенческих реакций, согласующихся с реальным Я клиента.

Критический момент

- В процессе проработки, пережив новый инсайт, клиенты решают, что готовы отказаться от дальнейшей работы с консультантом. Но иногда клиент не чувствует достаточной решимости для перехода к действиям и начинает испытывать трудности при принятии решений в повседневной жизни.

Консультант не должен удерживать клиента дольше, чем тот желает, однако следует проявлять осторожность, чтобы не прекратить консультирование раньше времени. Здесь необходимо взвешенное решение.

- На стадии завершения консультативных отношений возможны трудности. Клиент боится прекращать консультативный процесс.

Консультант должен дать клиенту понять, что уверен в его силах.



Спасибо за внимание!

