

# Вопросы для подготовки к экзамену ИОУ КС

---

Подготовила: студентка 4 курса ФРФид  
Аксенова Виктория

# Основные понятия курса ИОУ

---

- Под **управлением** понимается целенаправленное воздействие субъекта на объект с целью перевода его в качественно новое состояние.
- **Информационное обеспечение управления** — система, предназначенная для отражения информации, характеризующей состояние управляемого объекта и являющейся основой для принятия управленческого решения субъектом. ИОУ— это сложная система, включающая сбор, обработку, хранение, поиск, передачу информации с целью ее использования для постановки и решения задач управления.
- **Информационное общество** - это качественно новая социальная реальность, которая предполагает формирование и потребление информационных ресурсов во всех системах жизнедеятельности общества при помощи информационно- коммуникационных технологий.
- **Информатизация** - системно-деятельностный процесс овладения информацией как ресурсом управления и развития с помощью средств информатики и с целью создания информационного общества.
- **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.
- **Информационные ресурсы (ИР)**— отдельные документы и отдельные массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, др.).
- **Коммуникация** - обмен информацией между людьми. Трудно переоценить роль эффективных коммуникаций в управлении организацией.

# Основные понятия курса ИОУ

---

**Стандартизация** - деятельность по установлению правил и характеристик в целях их добровольного многократного использования, направленная на достижение упорядоченности в сферах производства и обращения продукции и повышение конкурентоспособности продукции, работ или услуг; ФЗ

**Стандарт** — документ, в котором в целях добровольного многократного использования устанавливаются характеристики продукции, правила осуществления и характеристики процессов производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, выполнения работ или оказания услуг.

**Документ** — материальный носитель, содержащий информацию в зафиксированном виде.

**Защита информации** — это средства обеспечения безопасности информации.

**Безопасность информации** — защита информации от утечки, модификации и утраты. По существу, сфера безопасности информации — не защита информации, а защита прав собственности на нее и интересов субъектов информационных отношений.

# Цель и задачи курса

---

**Цель курса** – изучение теоретических и практических аспектов разработки, внедрения и совершенствования информационного обеспечения управления (ИОУ) в условиях использования в организации новых информационных технологий.

**Задачи курса :**

1. анализ основных проблем формирования информационного общества; изучение классификации информационных ресурсов, служащих информационной основой при принятии управленческих решений и др.;
2. изучение унифицированных систем документации (УСД) как основных носителей информации;
3. изучение классификаторов технико-экономической и социальной информации как стандартного языка формализованного описания данных, а также важнейших технологических процессов, связанных с их разработкой и применением;
4. изучение проблем международной стандартизации и классификации информации;
5. анализ возможностей современных информационных технологий по работе с информацией.

# Структура курса

- Тема 1. Введение в дисциплину. Основные понятия, терминология.
- **Тема 2.** Информационное общество в системе социального развития

---

- **Тема 3.** Организация аналитической обработки информации на предприятии
- **Тема 4.** Коммуникация как среда реализации ИОУ
- **Тема 5.** Стандартизация: основные понятия
- **Тема 6.** Международные организации по стандартизации
- **Тема 7.** Понятие унификации. Унифицированные системы документации и унифицированной формы документов
- **Тема 8.** Методы классификации и кодирования ТЭСИ.
- **Тема 9.** Штриховое кодирование.
- **Тема 10.** Структура классификатора.
- **Тема 11.** Единая система классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации РФ (ЕСКК ТЭСИ РФ)
- **Тема 12.** Разработка, внедрение и ведение классификаторов ТЭСИ
- **Тема 13.** Международные классификации информации
- **Тема 14.** Внутримашинное информационное обеспечение управления
- **Тема 15.** Использование автоматизированных рабочих мест (АРМ) для автоматизации процесса обработки информации
- **Тема 16.** Информационно-правовое обеспечение деятельности документоведа
- **Тема 17.** Организация поисковой деятельности в новой информационной среде
- **Тема 18.** Обеспечение юридической силы документов в условиях применения современных информационных технологий.
- **Тема 19.** Проектирование систем информационного обеспечения управления
- **Тема 20.** Обеспечение достоверности и защиты информации в ИОУ.

# Информационное обеспечение управления

---

В широком смысле термин "информационное обеспечение" означает предоставление информационных ресурсов в распоряжение какого-либо объекта или субъекта.

**Информационное обеспечение управления** — система, предназначенная для отражения информации, характеризующей состояние управляемого объекта и являющейся основой для принятия управленческого решения субъектом. ИОУ — это сложная система, включающая сбор, обработку, хранение, поиск, передачу информации с целью ее использования для постановки и решения задач управления.

В составе ИОУ выделяется внутримашинное и немашинное информационное обеспечение.

- **Внутримашинное ИО** включает систему специальным образом организованных данных, подлежащих автоматизированной обработке, накоплению, хранению, поиску, передаче. Это файлы (массивы), базы и банки данных, базы знаний, а также их системы.
- **Немашинное ИО** включает систему показателей, потоки информации, систему классификации и кодирования, документацию.

# Информационное обеспечение управления

---

Развитие и совершенствование информационного обеспечения управления как системы включает несколько моментов:

- **организационный аспект** связан с централизацией и сосредоточением всех основных видов информационной деятельности в рамках специально формируемого подразделения;
- **технический аспект** предполагает широкое применение техники, в том числе компьютерной, для выполнения различных операций с информацией;
- **содержательно-целевой аспект** предполагает развитие и совершенствование информационного обслуживания как основной задачи информационно-аналитической деятельности в организации.

Таким образом, информационное обеспечение, являясь важнейшей частью управленческой деятельности, в настоящее время занимает особое стратегическое положение и требует осознания его роли, содержания, внутренней структуры и тенденций развития.

# Виды информации

---

Информация может быть классифицирована по следующим основаниям:

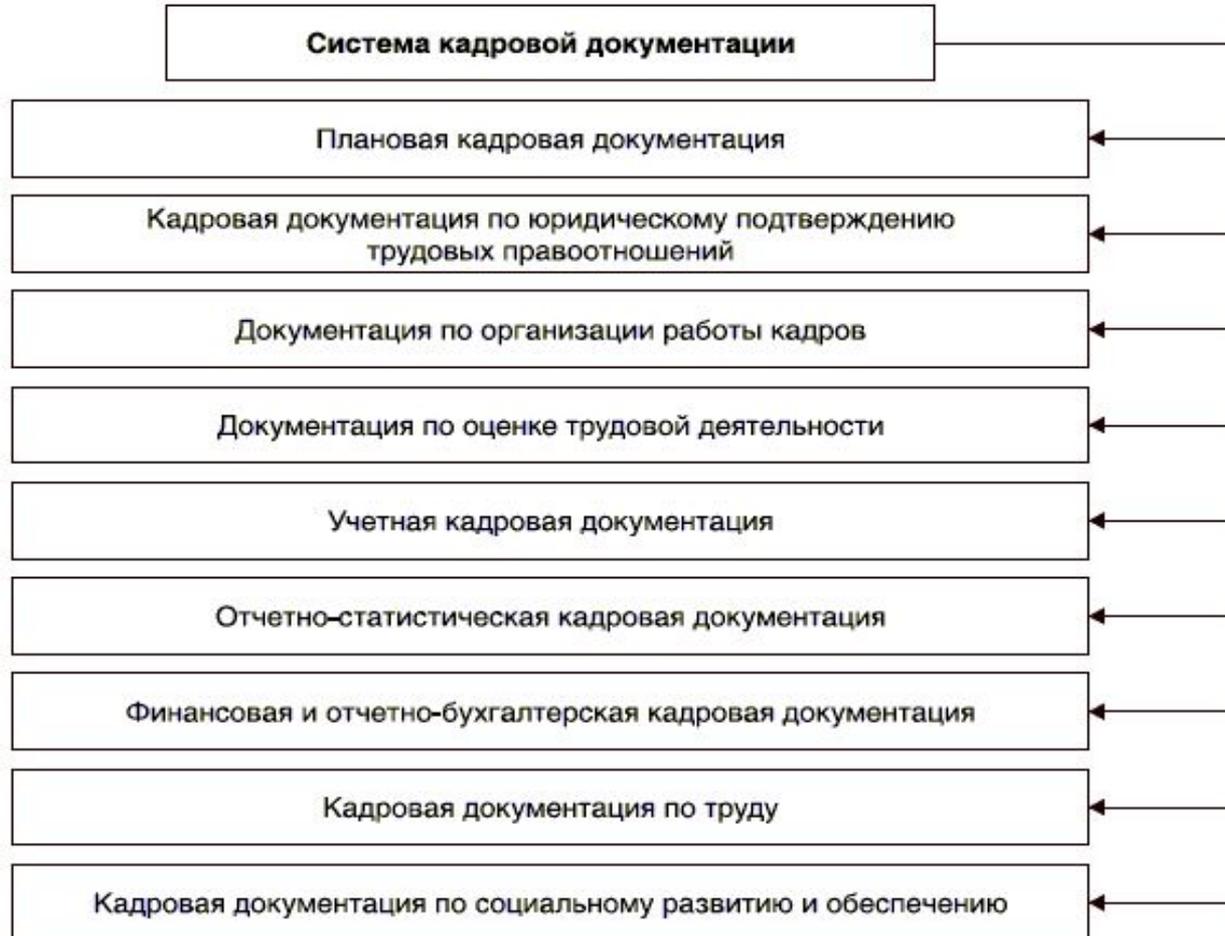
- **по форме передачи** - вербальная и невербальная;
- **по изменчивости во времени** - условно-постоянная и условно-переменная (недолговечная);
- **по способу передачи** - спутниковая, электронная, телефонная, письменная и т.д.;
- **по режиму передачи** - в нерегламентные сроки, по запросу, в определенные сроки;
- **по назначению** - экономическая, техническая, социальная, организационная и т.д.;
- **по отношению объекта управления к субъекту** - между организацией и внешней средой, между подразделениями внутри фирмы, между руководителем и исполнителями;
- **по доступу**- открытая и с ограниченным доступом.

- Информация может быть бездокументной (устной) и **документированной**, то есть зафиксированной на каком-либо носителе информации (бумажном, магнитном и др.). Процесс фиксирования информации, то есть создания документа,

---

**называется документированием** управленческой деятельности. При этом важно подчеркнуть, что запись информации на различных носителях (документирование) должна осуществляться по установленным правилам. Таким образом, **документ или документированная информация** – это зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать.

# Общая классификация видов информации в КС





# **Система стратегического планирования: южнокорейский опыт**

---