

---

# РЕЧЕВОЕ ОБЩЕНИЕ

# План

---

1. Основные единицы речевого общения
2. Принципы речевой коммуникации
3. Эффективность речевой коммуникации
4. Виды слушания
5. Доказательность и убедительность речи
6. Основные виды аргументов

# Единицы речевого общения

• Речевая ситуация

Речевая

• Речевое событие

Речевое

• Речевое взаимодействие

Речевое  
взаим  
действие

Речевая ситуация  
— ЭТО КОНТЕКСТ  
ВЫСКАЗЫВАНИЯ,  
ТО, ЧТО ПОМОГАЕТ  
ЕГО ПОНЯТЬ

.

# Составляющие речевой ситуации



говорящий

слушающий

Время и место  
высказывания



# Типичные диалоги

---

- на экзаменах;
- у железнодорожной кассы;
- на приеме у врача;
- в юридической консультации;
- светские беседы в гостях;
- на банкетах;
- публичные дискуссии.

## 1. Мне нездоровится.

---

- Я не хочу с вами разговаривать.
- Я не буду выполнять эту работу.
- Вызовите поскорее врача.
- Оставьте меня в покое.

## 2. Я приду завтра.

- Объявление/утверждение.
- Обещание.
- Угроза.

**Речевое событие  
– это некое  
законченное  
целое со своей  
формой,  
структурой,  
границами.**

заседание

конференция

родительское  
собрание

ШКОЛЬНЫЙ  
урок

разговор в  
аптеке и т.д.

- Главные компоненты речевого события

- Словесная речь - *то, что говорится, сообщается и то, что ее сопровождает.*

- Условие, обстановка, в которой происходит общение, *т.е. речевая ситуация.*

**Дискурс плюс  
речевая  
ситуация**

от франц.:  
речь

речь, «погру-  
женная в  
ЖИЗНЬ»

# Речевое взаимодействие

*это говорение,  
порождение речи  
субъектом*

*восприятие речи  
адресатом, ее  
декодирование,  
понимание содержания*

# Организация речевого взаимодействия

- I. Принцип последовательности.
- II. Принцип предпочитаемой структуры

**А.** Я прошу вас выполнить эту работу к завтрашнему дню.

**В.** Хорошо.

---

**А.** Я прошу вас выполнить эту работу к завтрашнему дню.

[пауза]

**В.** Я бы с удовольствием... но знаете, я еще не выполнил предыдущее задание, к тому же я неважно себя чувствую.

**А.** Я прошу вас выполнить эту работу к завтрашнему дню.

[пауза]

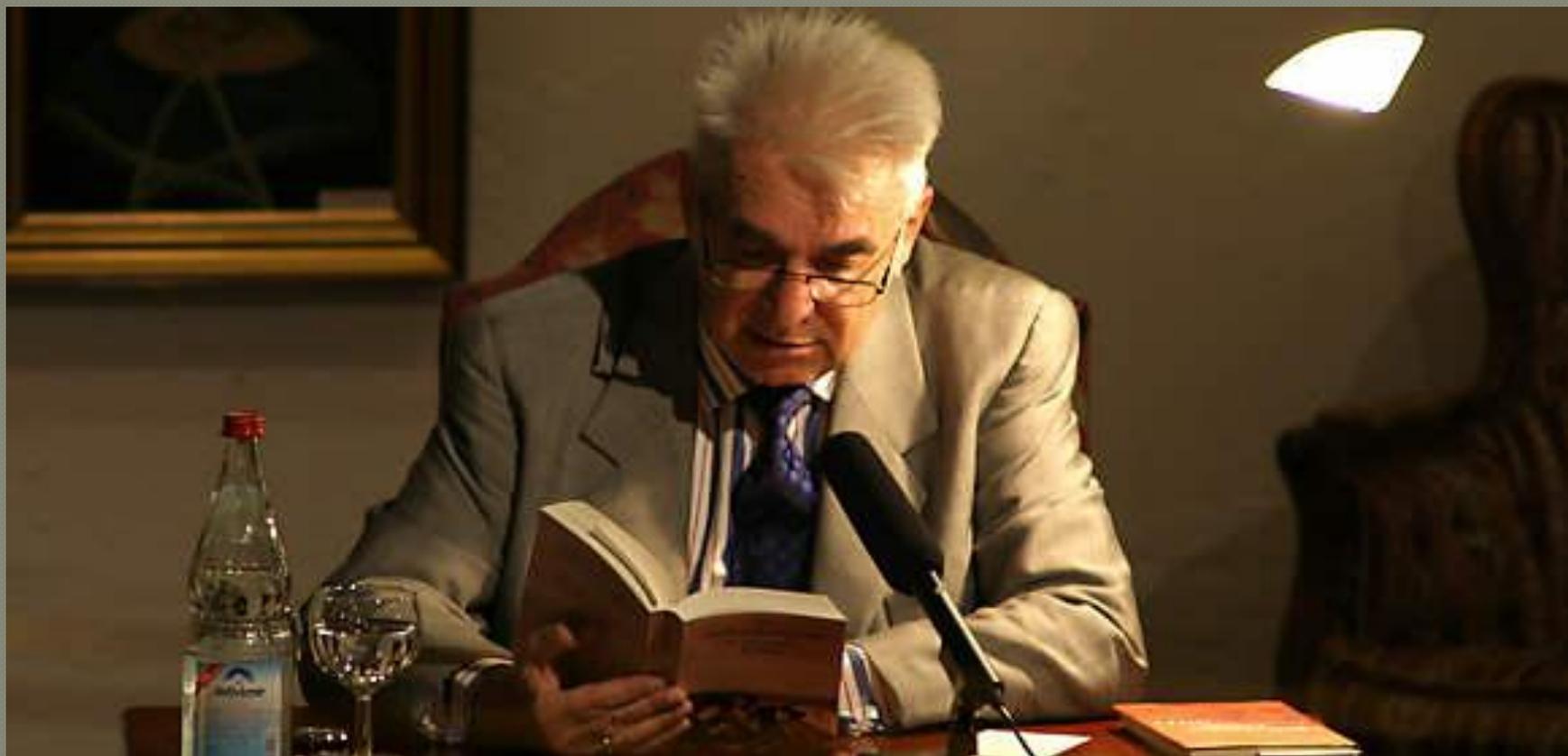
**А.** И тогда я смогу предоставить вам несколько дней отгула, как вы просили.

**В.** Хорошо.

# Принцип кооперации

Герберт Пол Грайс

«Логика и речевое общение»



- **Категория качества:** старайся, чтобы высказывание было истинным: не говори того, что считаешь ложным; для чего у тебя нет достаточных оснований.

- **Категория количества:** твое высказывание должно содержать не меньше и не больше информации, чем требуется.

- **Категория отношения:** не отклоняйся от темы разговора.

- **Категория способа:** выражайся ясно; избегай неоднозначных выражений; ненужного многословия.

# Продолжите ряд

---

- *Нужно продолжить ряд словами, догадавшись, какая закономерность лежит в его основе.*
- Апельсин, банан, виноград...
- Медведи, сёстры, поросята...
- Дорога, ремонт, микрорайон...

# Правильные ответы

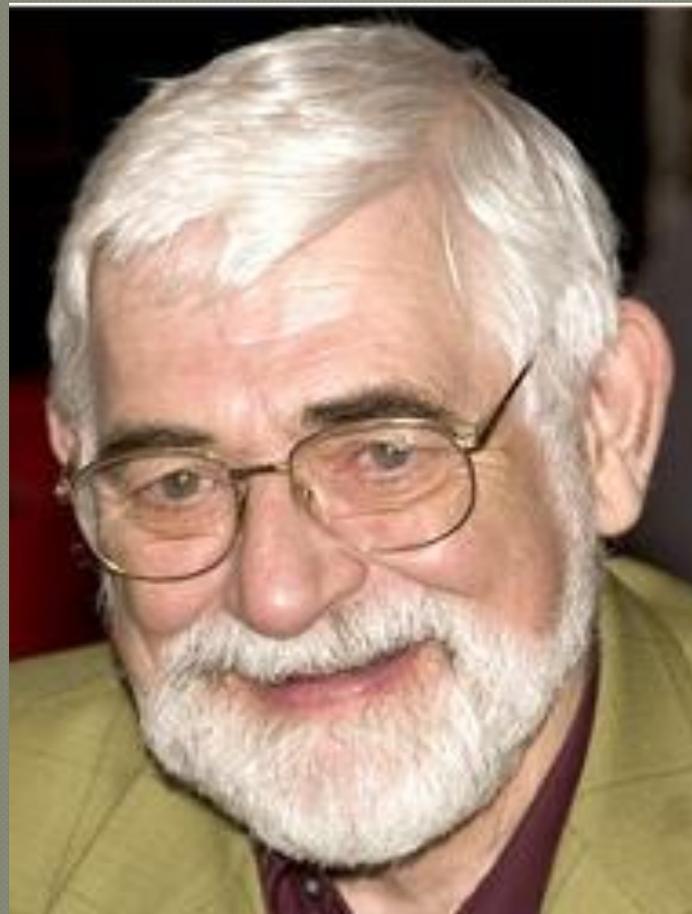
---

- **Груша** – следующая буква алфавита
- **Мушкетёры** – слово, которое вместе с числительным ТРИ образует название художественного произведения
- **Фары** – слово начинается с **фа-**, продолжая музыкальный ряд **до-, ре-, ми-**, и одновременно относится к тематике ряда

# Принцип вежливости

---

Джеффри. Н. Лич



**Правило такта:** не следует затрагивать тем, потенциально опасных для собеседника (*частная жизнь, индивидуальные предпочтения и т.д.*).

**Правило великодушия:** не следует связывать партнера обязательствами, обещаниями, клятвой и т.д., *то есть как-то обременять его.*

**Правило одобрения:** позитивность в оценке других: не осуждайте других.  
*«Не судите, да не судимы будете».*

**Правило скромности:** не будьте высокомерны в разговоре с собеседником (*важнейшее условие развертывания коммуникативного акта – реалистическая самооценка*).

**Правило согласия:** Старайтесь избегать конфликтных ситуаций во имя решения коммуникативных целей.

**Правило симпатии:** Демонстрируйте доброжелательность по отношению к партнеру (*определенную проблему представляет так называемый безучастный контакт*).

# Виды слушания

---

Рефлексивное

Нерефлексивное

# Рефлексивное слушание

---

```
graph LR; A(( )) --- B(Прием уточнения); A --- C(Перепаразирование); A --- D(Прием резюмирования);
```

Прием уточнения

Перепаразирование

Прием  
резюмирования

# Доказательность и убедительность речи

## Доказывание

- Устанавливать истинность какого-либо положения

## Убеждение

- Создавать впечатление, вселять уверенность, что истинность тезиса доказана

# Доказательство -

---

- Факт или довод, подтверждающий, доказывающий что-нибудь.
- Система умозаключений, путем которых выводится новое положение.

*«Толковый словарь русского языка»  
С.И. Ожегов и Н.Ю. Шведова.*

# Три взаимосвязанных элемента

*тезис - мысль или положение, истинность которого требуется доказать*

*аргументы или основания - доводы и положения, с помощью которых обосновывается тезис*

*демонстрация или форма - способ доказательства, логическое рассуждение, совокупность умозаключений, которые применяются при выведении тезиса из аргументов*

## Аргументация –

это операция обоснования  
каких-либо суждений,  
практических решений и  
оценок, в которой наряду с  
логическими применяются  
также речевые, эмоционально-  
психологические методы и  
приемы убеждающего  
воздействия.

# *Два аспекта аргументации*

---

**ЛОГИЧЕСКИЙ**

**ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ**

# Логические виды аргументов

---

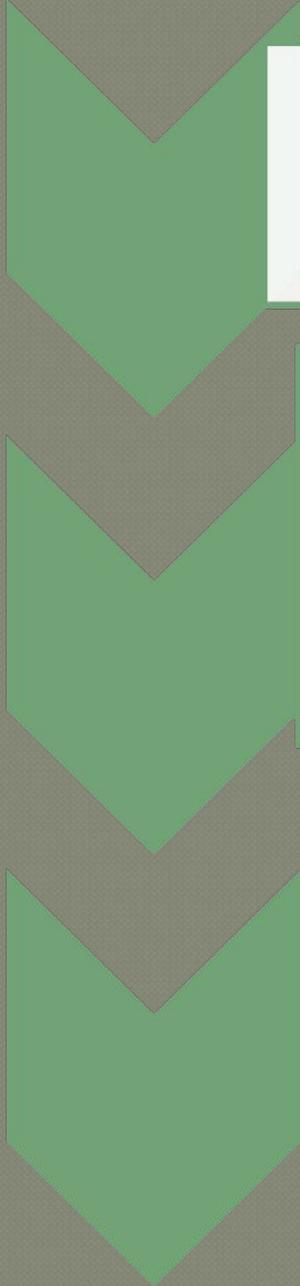
теоретические  
или  
эмпирические  
обобщения

ранее  
доказанные  
законы науки

АКСИОМЫ И  
ПОСТУЛАТЫ

ОСНОВНЫЕ  
ПОНЯТИЯ  
конкретной  
области знаний

утверждения  
о фактах.



## • Факт и Мнение

- *Факт* – это действительное, невымышленное явление, событие, то, что произошло на самом деле.

- *Мнение* – суждение, выражающее оценку, отношение, взгляд на что-либо.

# Психологические доводы

от  
обе  
ща  
ния

от  
сочув  
ствия

к  
чувств  
у  
собстве  
нного  
достои  
нства

от  
нед  
ове  
рия

от  
ос  
уж  
де  
ния  
я

от  
со  
м  
не  
ния

# Психологические

---

аргумент к  
невежеству

аргумент к  
силе

аргумент к  
выгоде

---

**сильные**

**далекие**

**ДОВОДЫ**

**слабые**

**близкие**

# Вопросы для самоконтроля

1. Что такое речевое общение?
2. Из каких элементов состоят основных единицы речевого общения?
3. Назовите и охарактеризуйте принципы речевой коммуникации.
4. Расскажите об основных видах слушания
5. Расскажите об аргументации, и ее видах в публичной речи.
6. В чем заключаются принципы доказательности и убедительности речи

Спасибо за внимание!

