

Комплексное управление информационной инфраструктурой на основе системы Unicenter

Кузнецов Сергей
Computer Associates

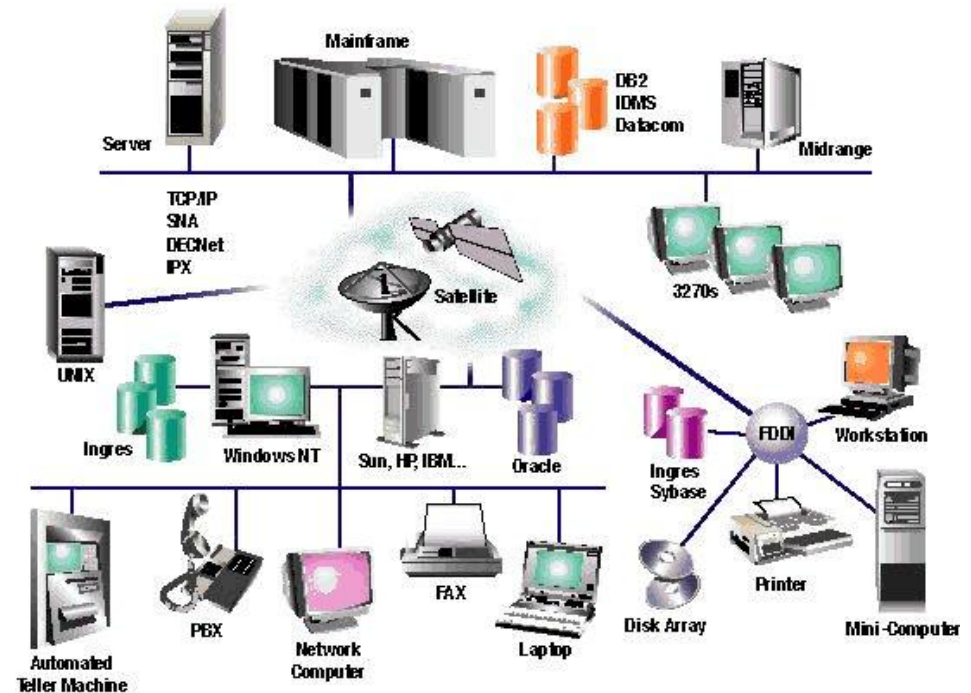


Computer Associates®

ca.com

Информационная система сегодня

- Расширение сфер распространения
- Усиление многообразия



Computer Associates

ca.com

Управление по функциям

Аппаратное обеспечение

Internet
web-ресурсы

Поддержка
пользователей

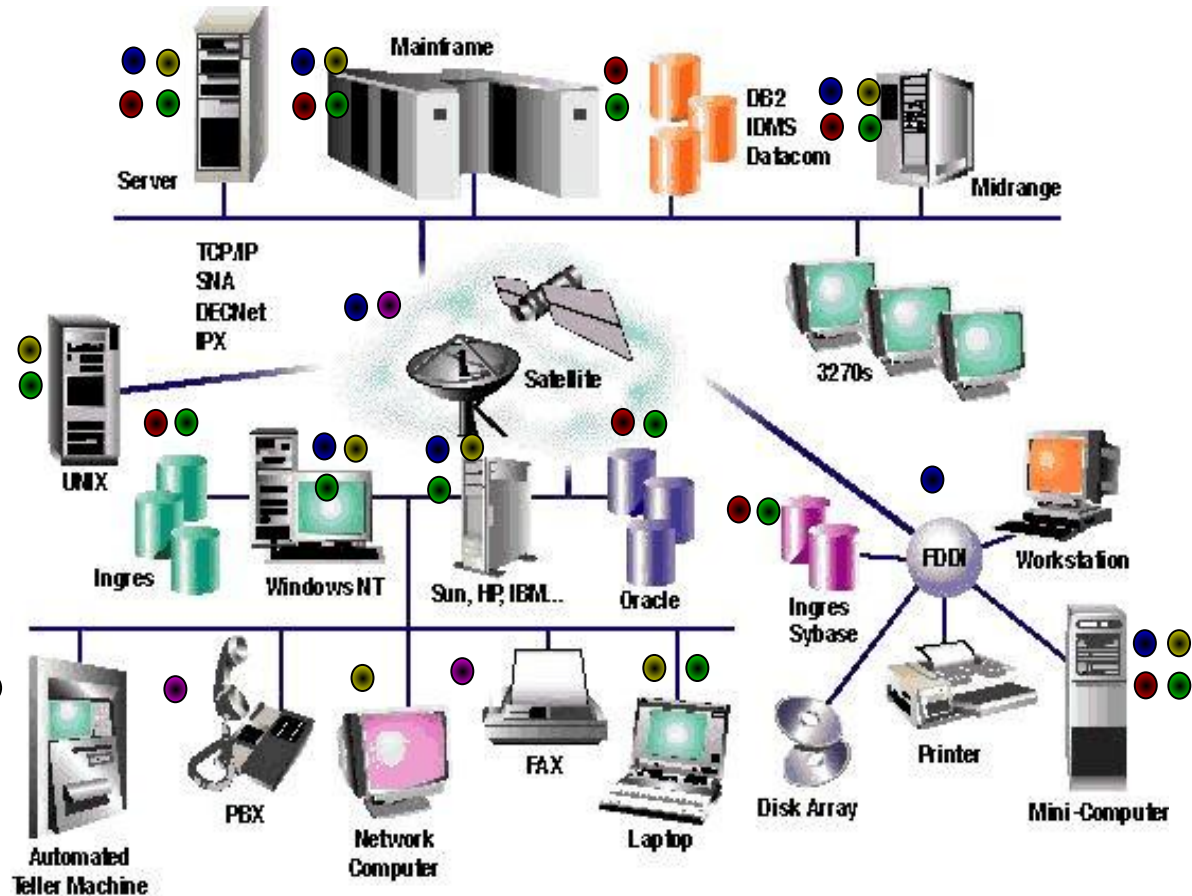
Сети и сетевое
оборудование

Администратор
баз данных

Прикладное ПО

Mainframe

Безопасность



Computer Associates

ca.com

Доступность IT ресурсов



Computer Associates

ca.com

Возрастание стоимости управления

- Большое количество сотрудников
 - Много платформ
 - Много площадок
 - Возросшая сложность
 - Рутинные операции
- Трудность локализации проблемы

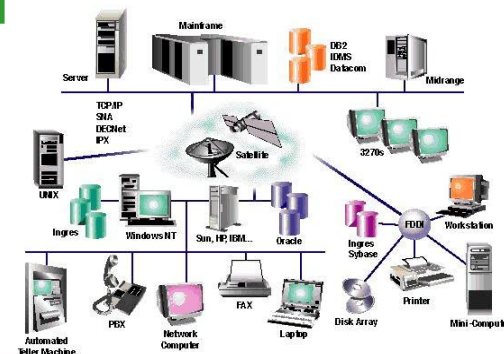


Возрастание стоимости рабочего места !!!



Идеальное решение

- Централизация управления
- Широта функциональности
- Управление проблемами
- Всеобъемлющая интеграция
- Открытая архитектура
- Защита вложенных инвестиций

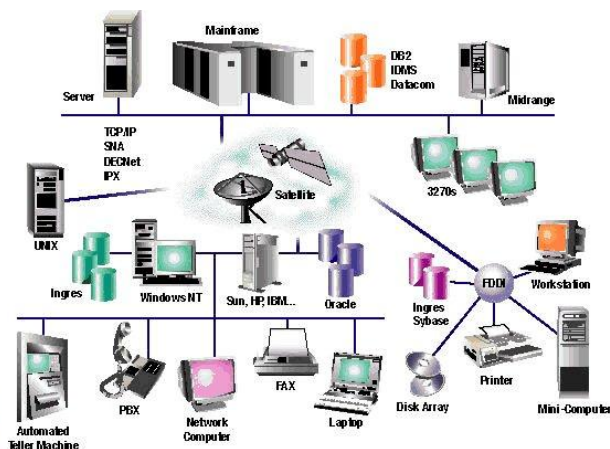


Computer Associates™

ca.com

Централизация управления

- Все системы
- Все сети
- Все базы данных
- Все прикладное ПО
- Все не ИТ устройства



Управление любыми ИТ
ТЕХНОЛОГИЯМИ



Computer Associates®

ca.com

Лидерство Computer Associates

- Мировой лидер в Enterprise Management
 - СА #1 в области Enterprise Management на всех существующих платформах (32%)
- Система управления Unicenter
 - Всеобъемлющая интеграция
 - Гетерогенное окружение
 - Прозрачное управление
 - Ориентация на бизнес-процессы



Source: IDC, 2002



Computer Associates®

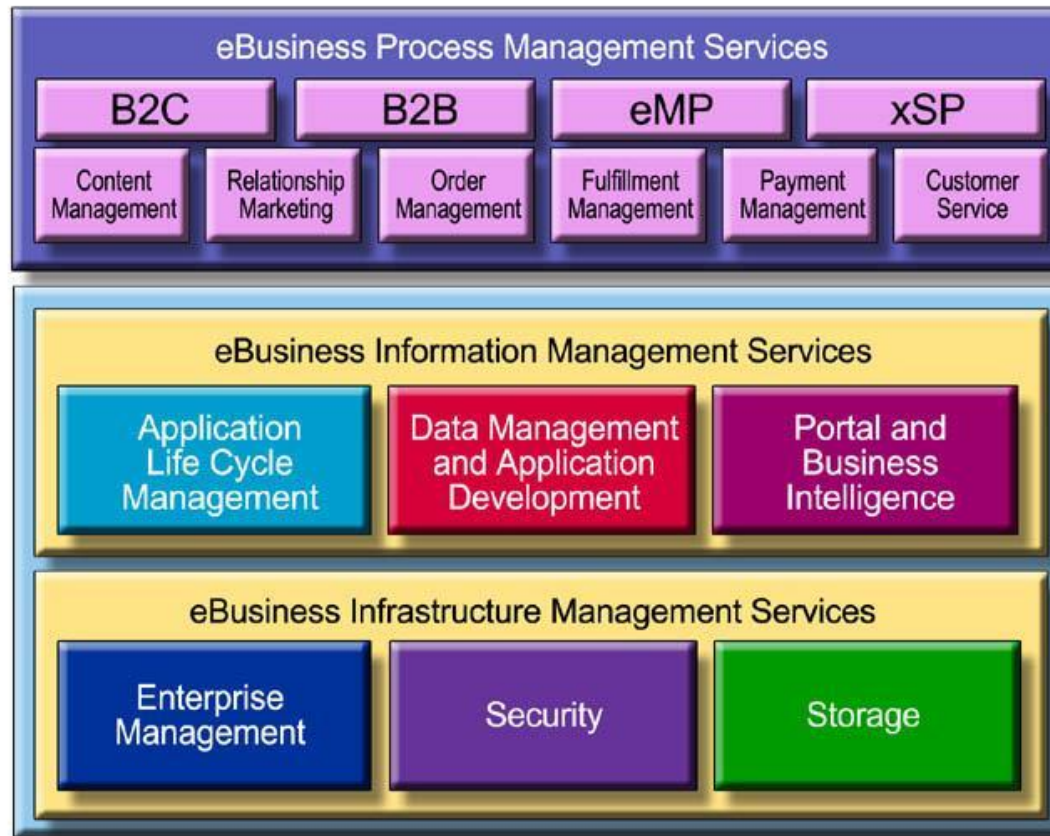
ca.com

Задачи управления

- **Управление бизнес-процессами**
 - Множество различных прикладных задач
 - Интеграция прикладных задач внутри / за пределами предприятия
- **Управление информацией**
 - Большие объемы данных, разное прикладное ПО
 - Распределенные источники, различные типы данных
- **Управление инфраструктурой**
 - Cross-enterprise, cross-platform, cross-application, cross-protocol администрирование ИТ-инфраструктуры
 - Управление сетями, системами, БД, прикладным ПО
 - Безопасность и надежное хранение данных



Стратегия СА - 3x6



- **Интегрируемость**
- **Независимость от платформы**
- **Открытость стандартов**
- **Совместимость**
- **Расширяемость**
- **Масштабируемость**



Computer Associates®

ca.com

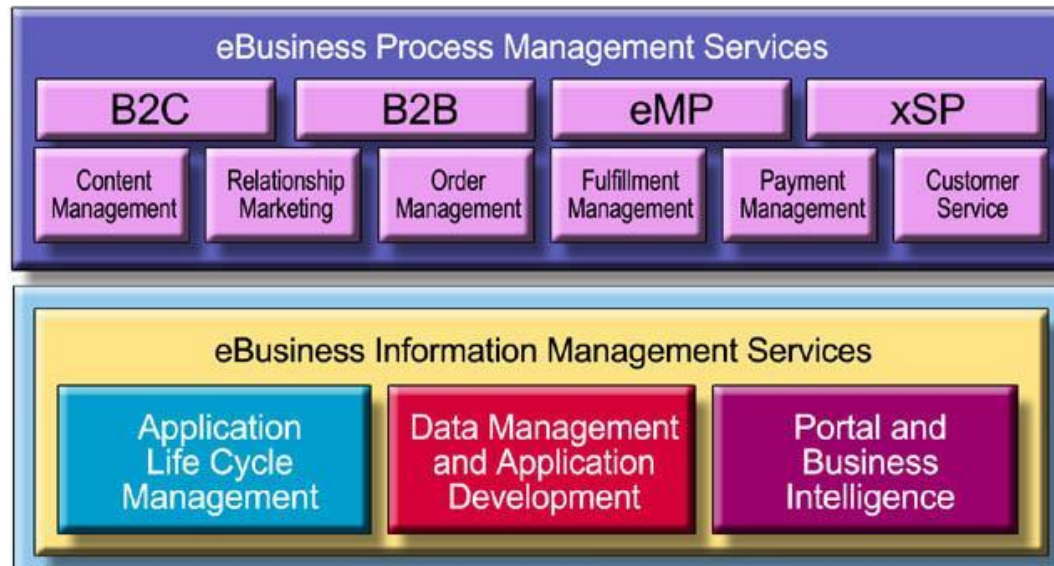
Управление бизнес-процессами



Computer Associates®

ca.com

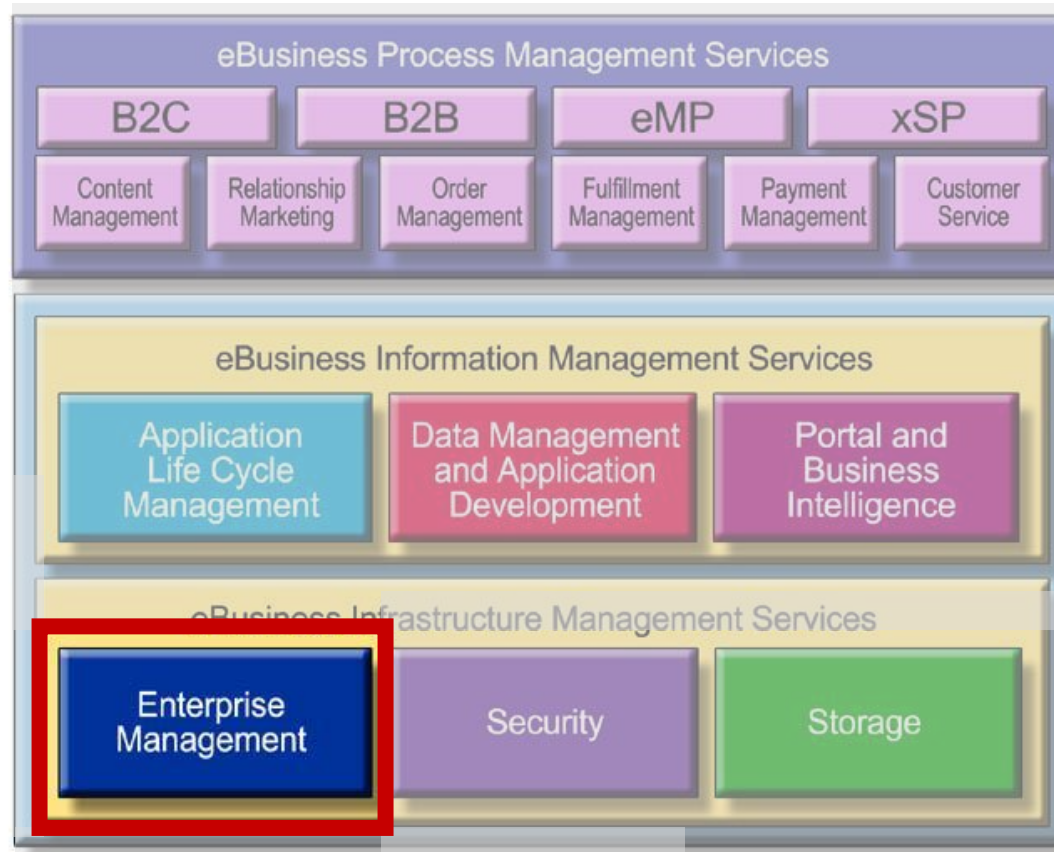
Управление информацией



Computer Associates®

ca.com

Управление инфраструктурой



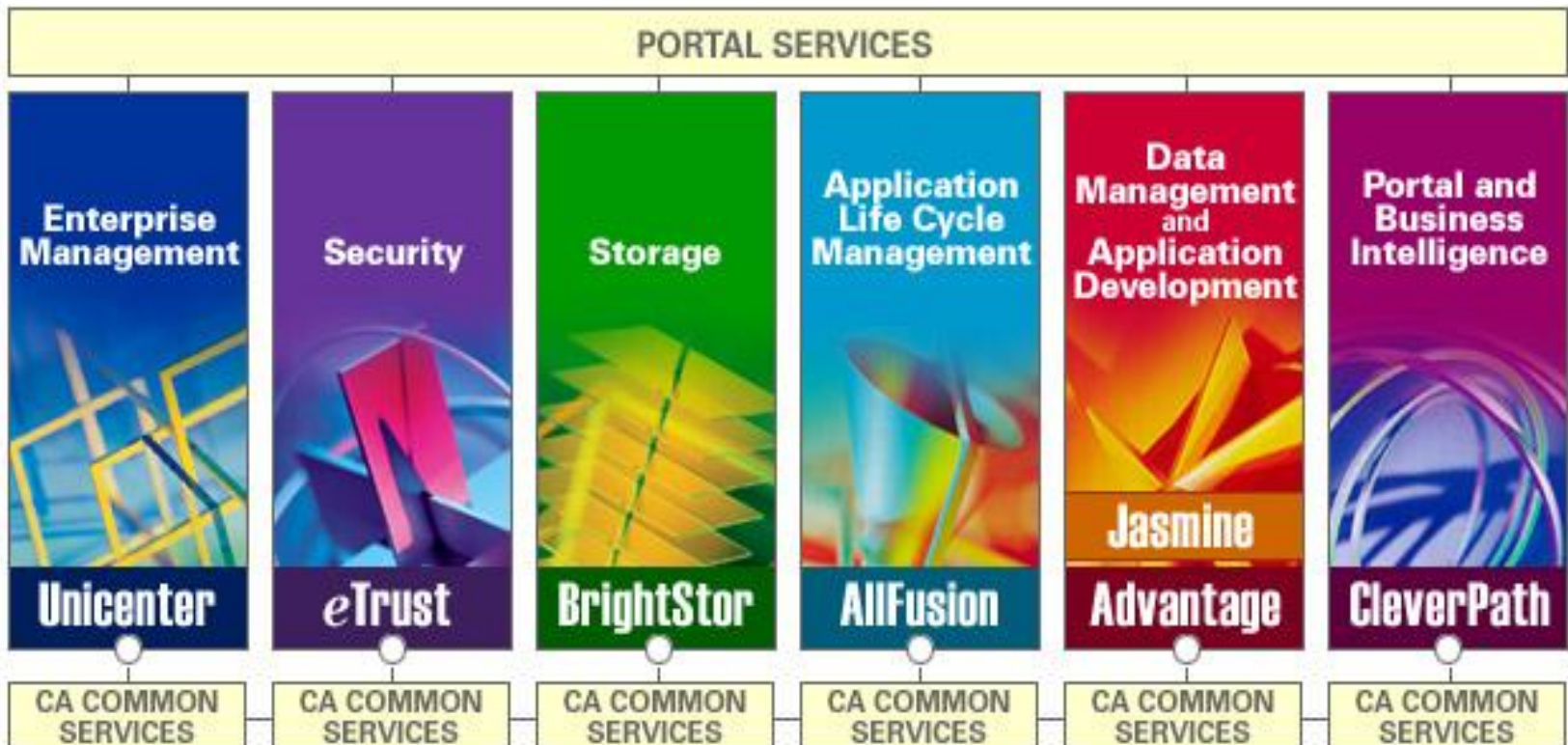
- **Интегрируемость**
- **Независимость от платформы**
- **Открытость стандартов**
- **Совместимость**
- **Расширяемость**
- **Масштабируемость**



Computer Associates®

ca.com

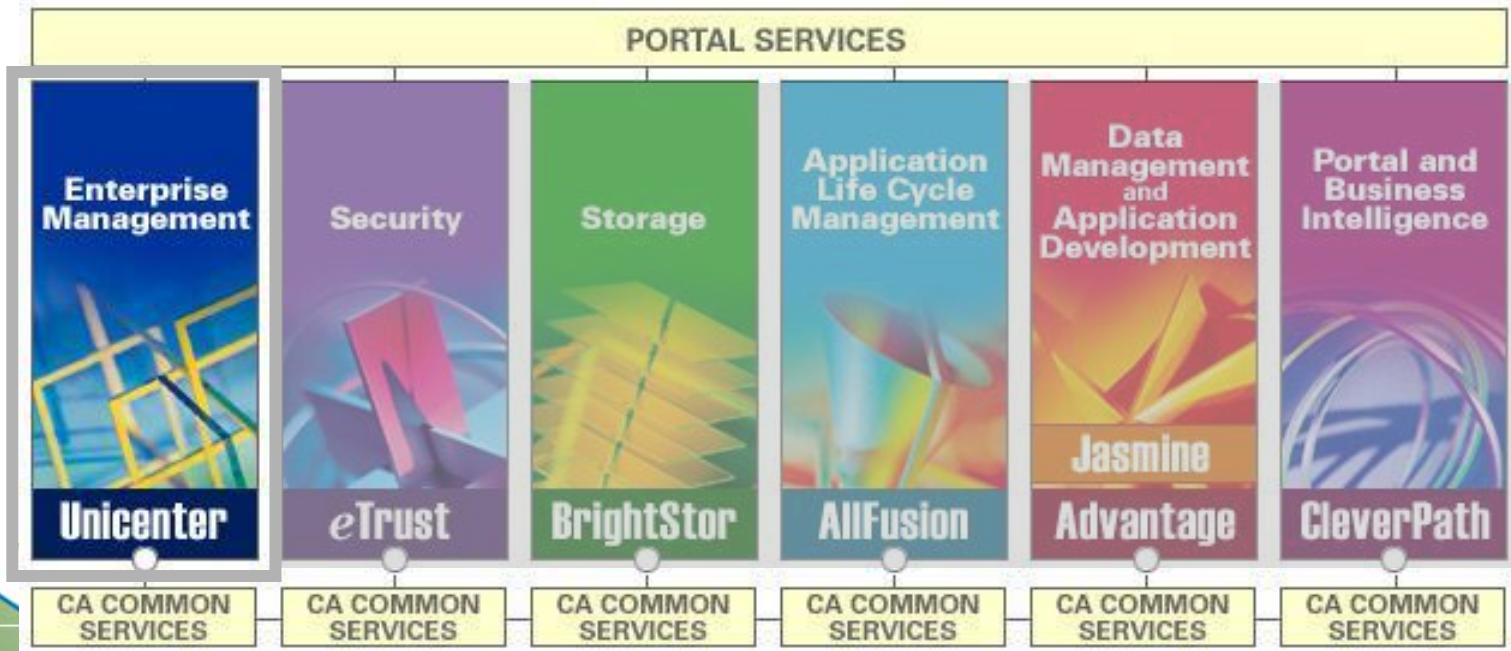
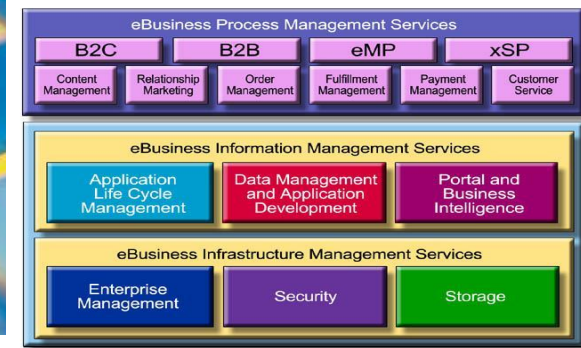
Решения Computer Associates



Computer Associates

ca.com

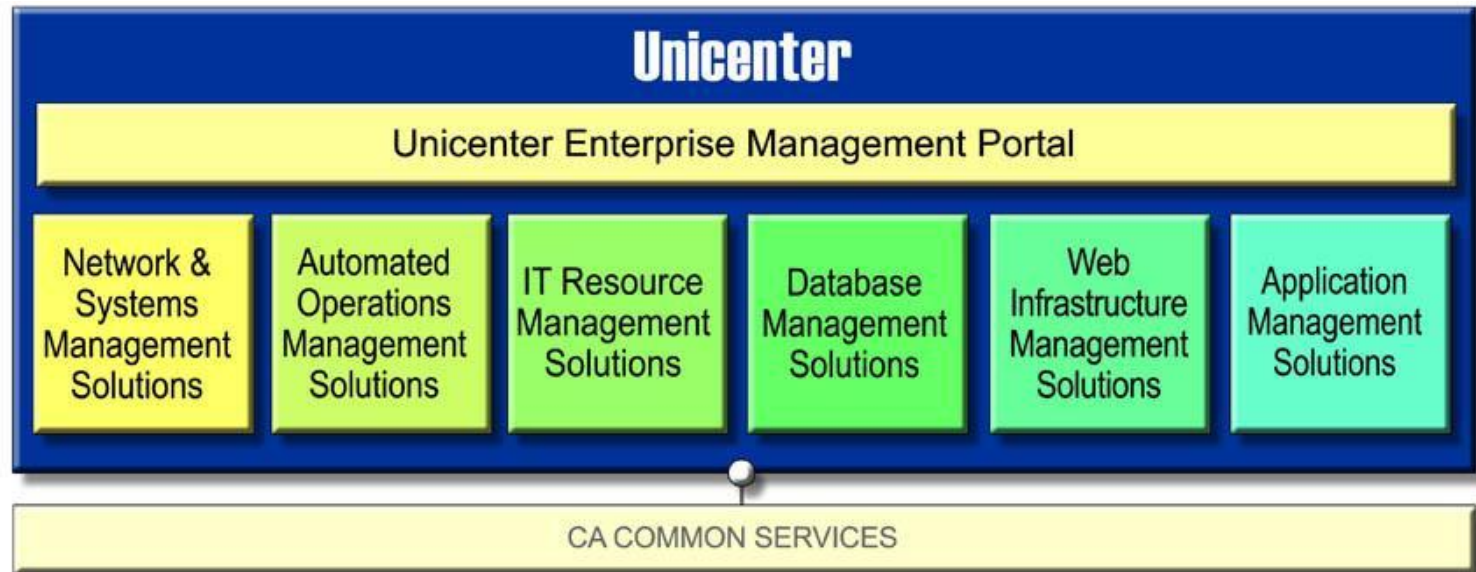
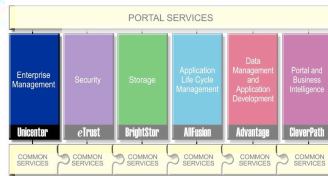
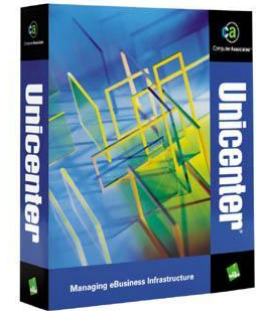
Computer Associates' Brands



Computer Associates®

ca.com

Unicenter



Computer Associates

ca.com

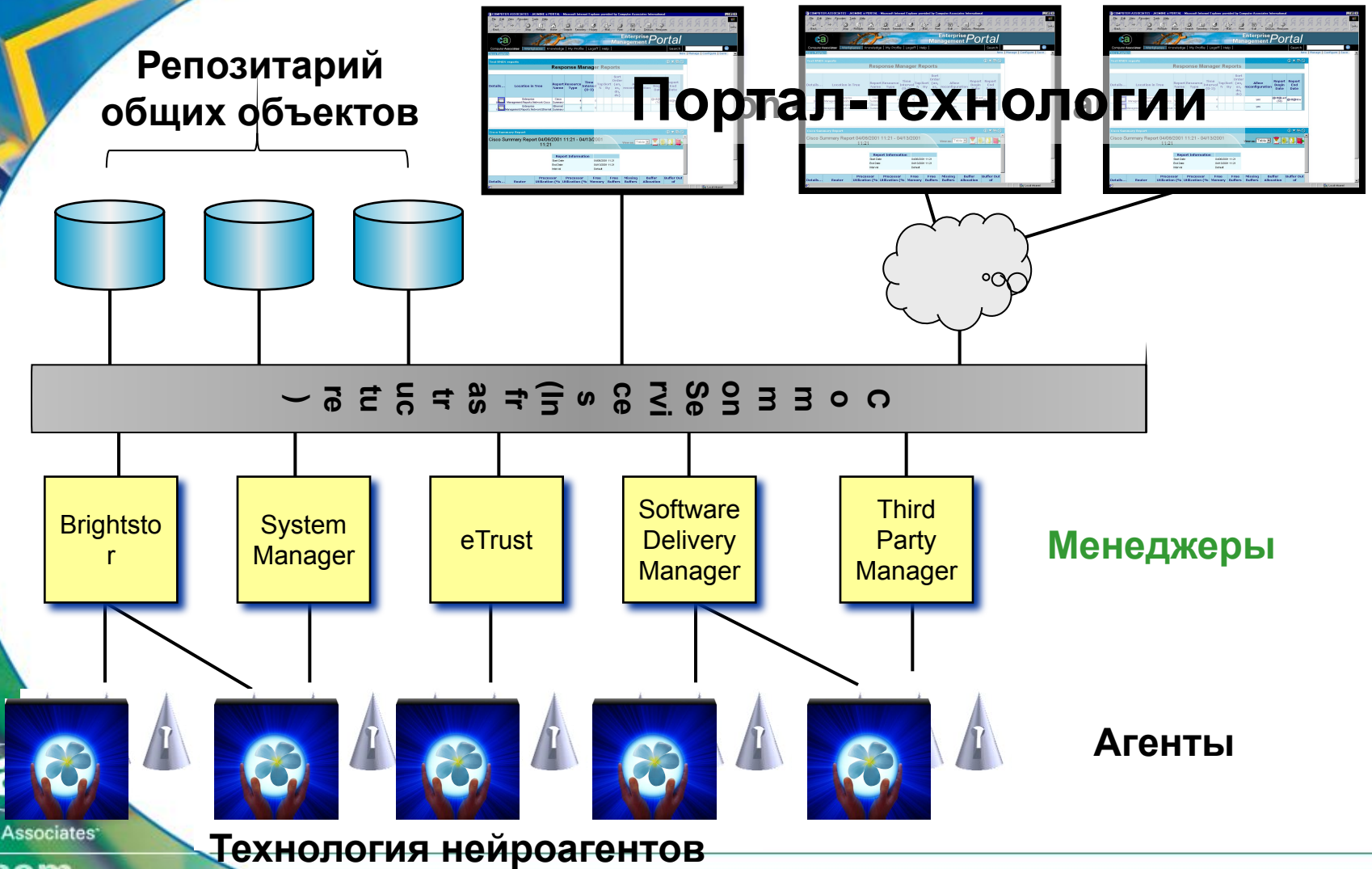
Архитектура Unicenter



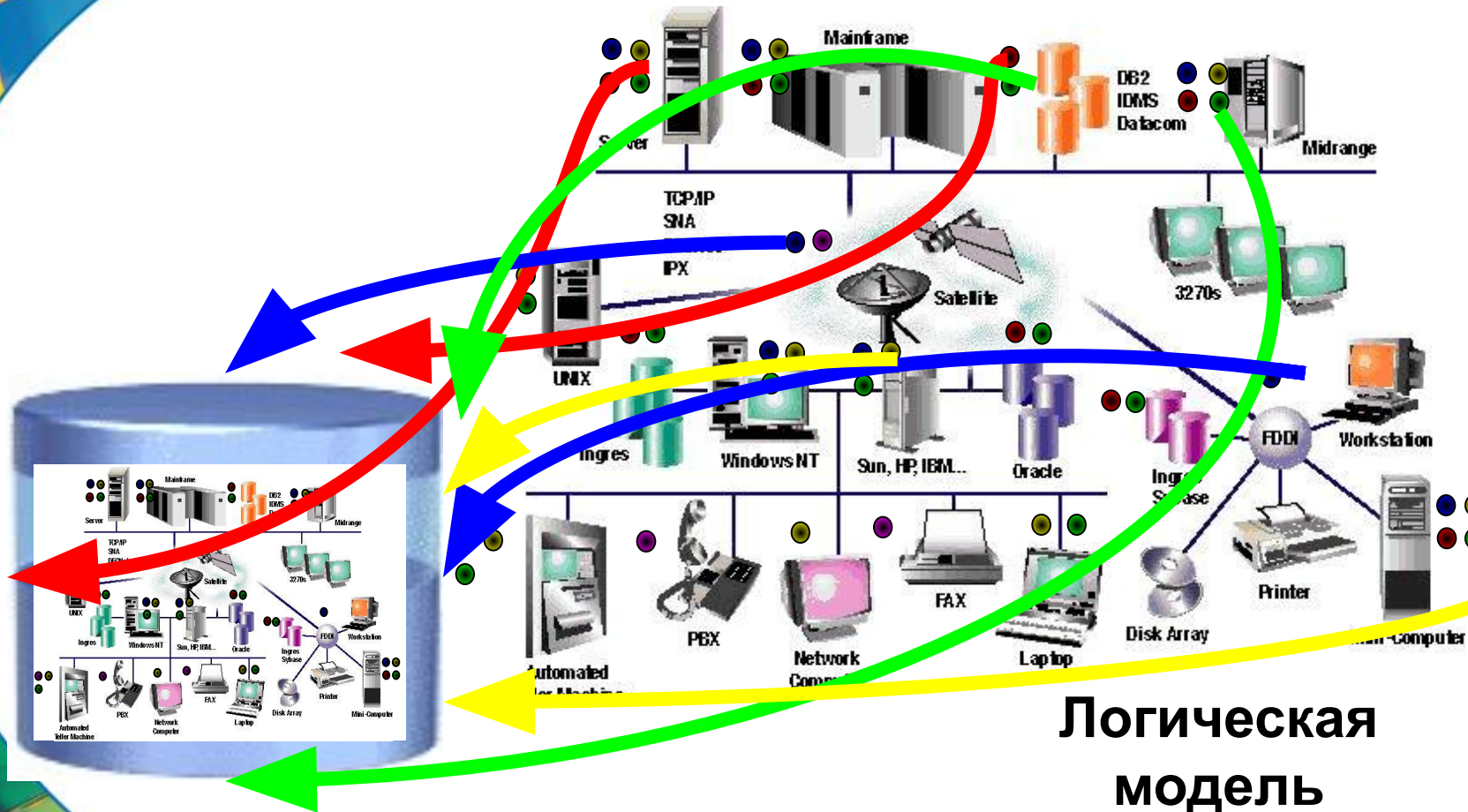
Computer Associates®

ca.com

Архитектура Unicenter



Технология EnterpriseDiscovery™



Логическая
модель
предприятия



Computer Associates™

ca.com

Отображение информации (2D, 3D и Java)

- Единый интерфейс ко всем функциям управления
 - браузер топологии
 - браузер объектов
 - мастер классов
 - association, historian, designer браузеры
- Контекстно-зависимое меню



Репозитарий общих объектов (CORE)

«Ядро» системы управления

- Единое хранилище
 - объектов управления
 - описаний свойств и взаимосвязей объектов
 - описаний классов и методов
 - моделей бизнес-процессов
 - информации о состоянии каждого объекта
 - текущее
 - историческое
 - прогностическое
- Управление уровнем визуализации



Computer Associates®

ca.com

Интегрирующая функция

- Единый интерфейс ко всем объектам управления
 - Менеджер календарей
 - Менеджер событий
 - Корреляция событий
 - Автоматическая реакция на события
 - Менеджер планирования работ
 - Менеджер проблем
 - Менеджер отчетов



Управленческая функция

- Единый интерфейс ко всем функциям управления
 - Фильтрация, анализ, корреляция информации
 - Предоставление информации в CORE
 - Определение критических состояний
 - Формирование реакции на события
 - Соответствие политикам управления
- Работа по протоколам TCP/IP, SNMP, RMON



Контрольно-измерительная функция

- Сбор информации о состоянии объекта
 - Загрузка центрального процессора
 - Загрузка оперативной памяти
 - Информация о системных файлах и процессах
 - Анализ log-файлов
 - Соответствие политикам управления
- Предоставление информации менеджеру



Бизнес-процессы

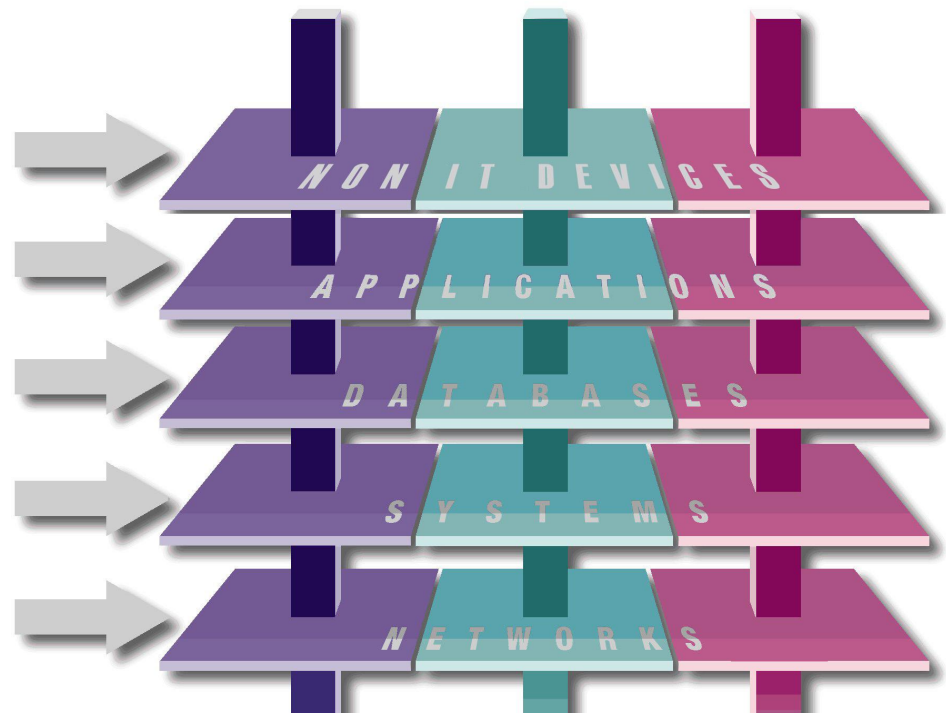


Computer Associates®

ca.com

Business Process Views™

- Визуализация и управление IT ресурсами с точки зрения бизнес-процессов
 - Роль
 - География
 - Организация
 - Приложение
 - Сеть



Computer Associates™

ca.com



TCP/IP Network

Full View

138.168 138.168 10



About...



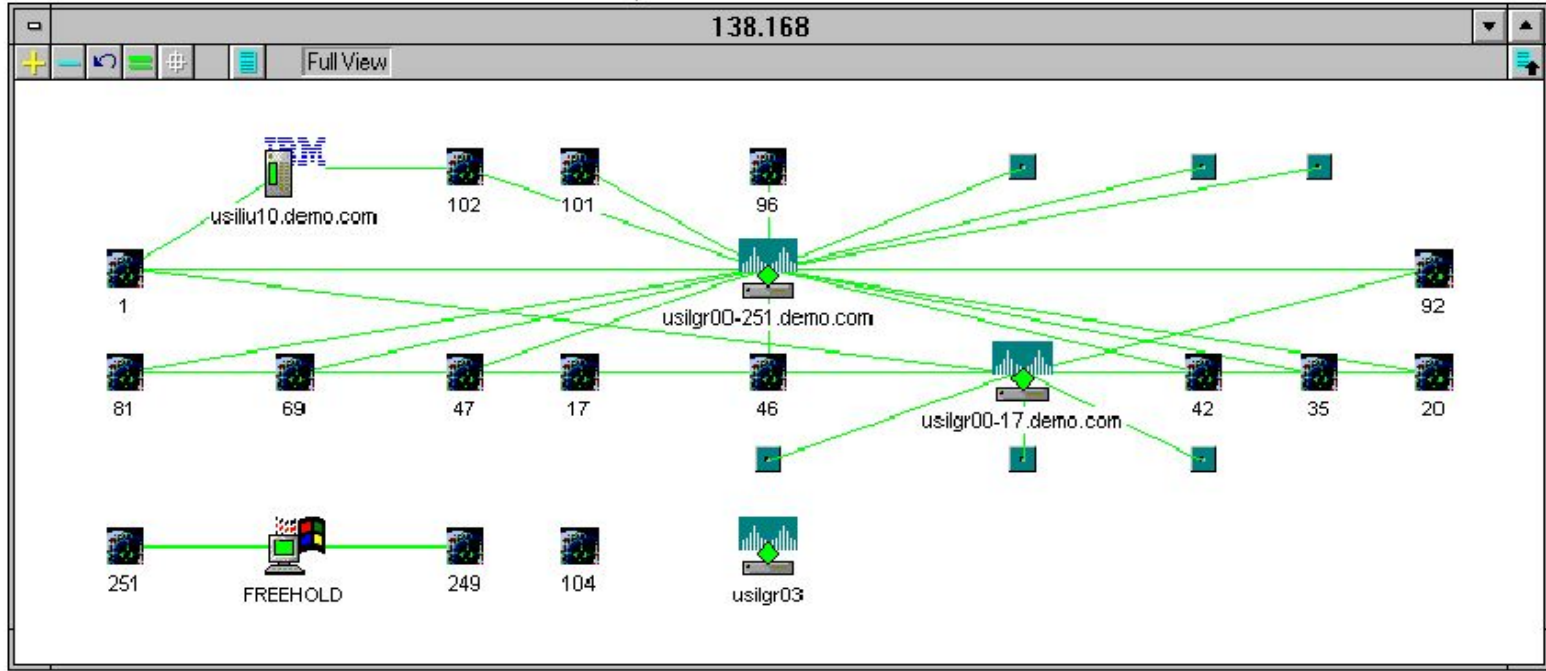
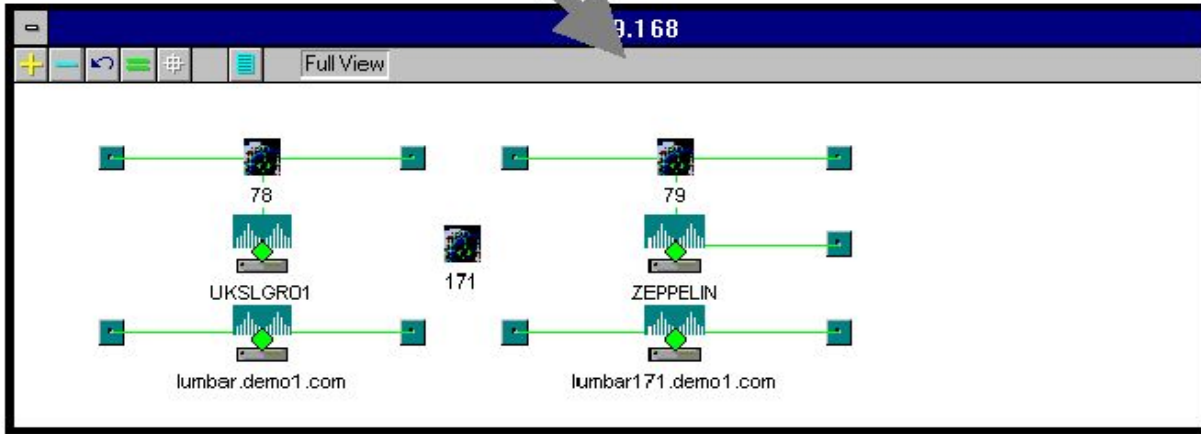
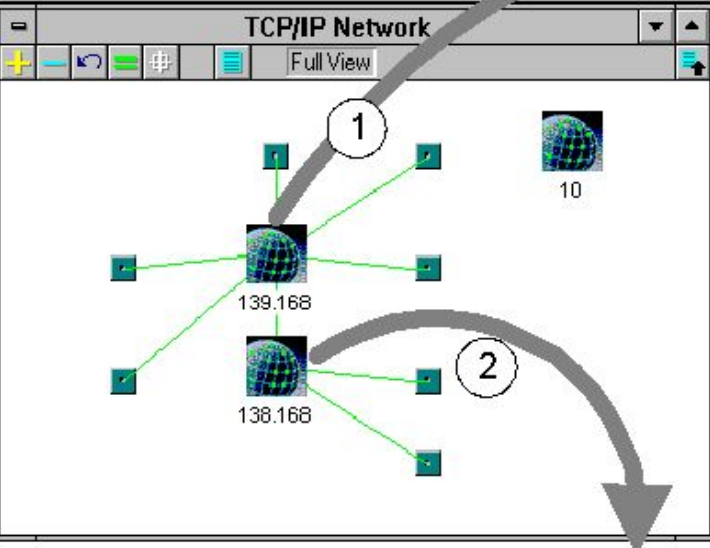
System Messages



Update Log



Repository Messages





Tools

ManagedObject...

DiskDr CDRO CDR0M SyQue

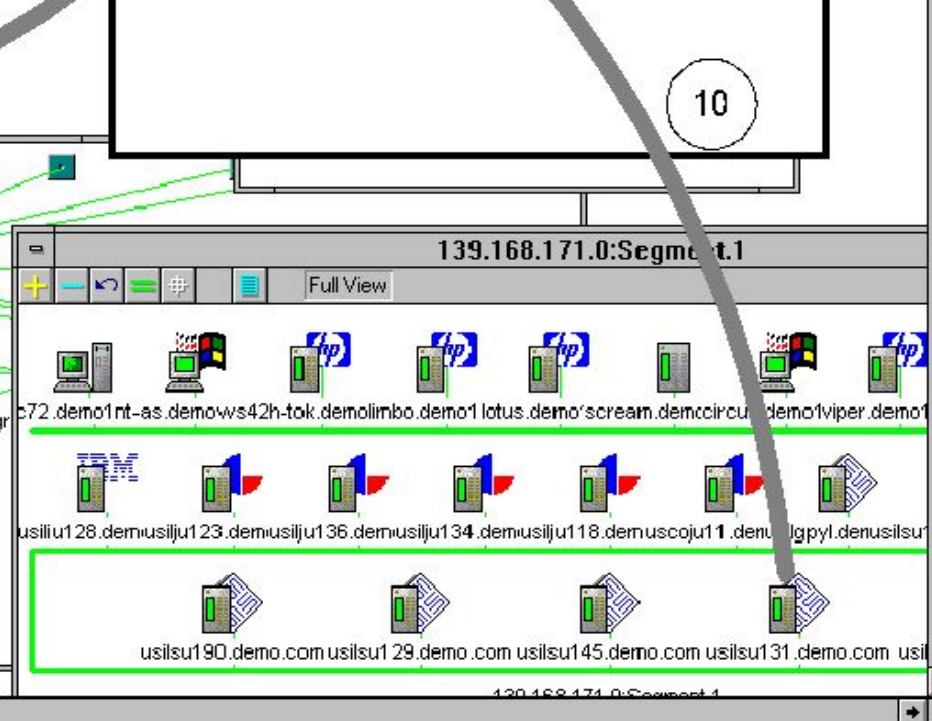
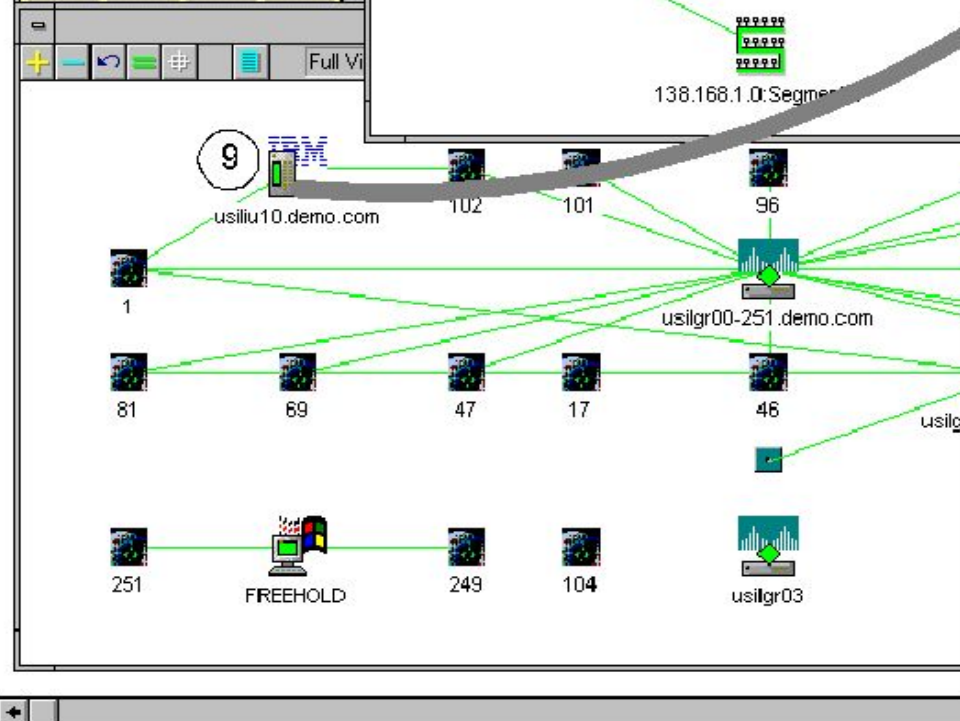
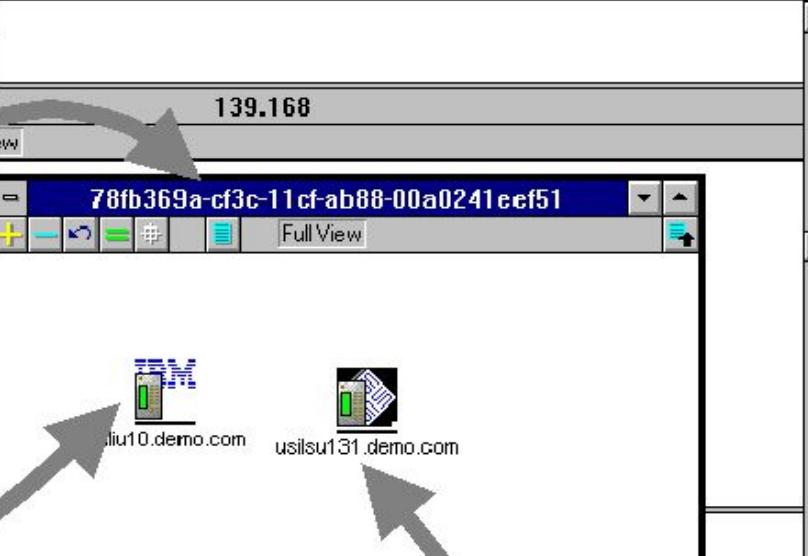
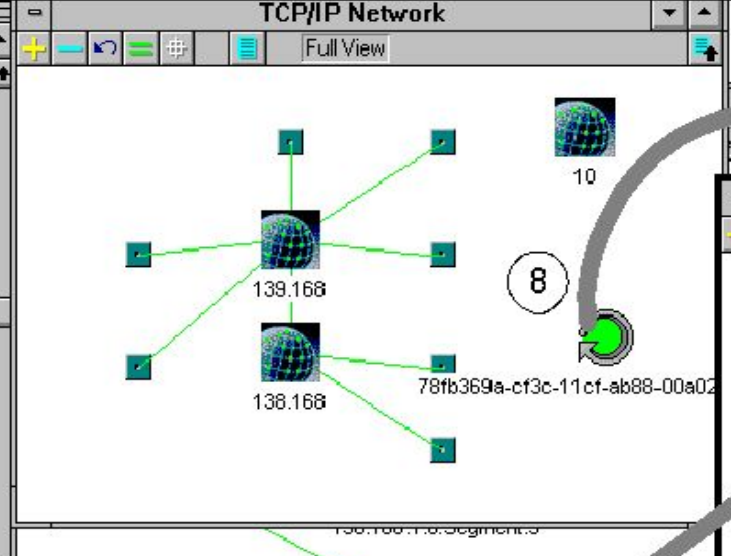
ManagedObject...

HardDr Tape4 Tape8 Stacke

ManagedObject...

RAID Termin Proce EarthSt

ManagedObject...



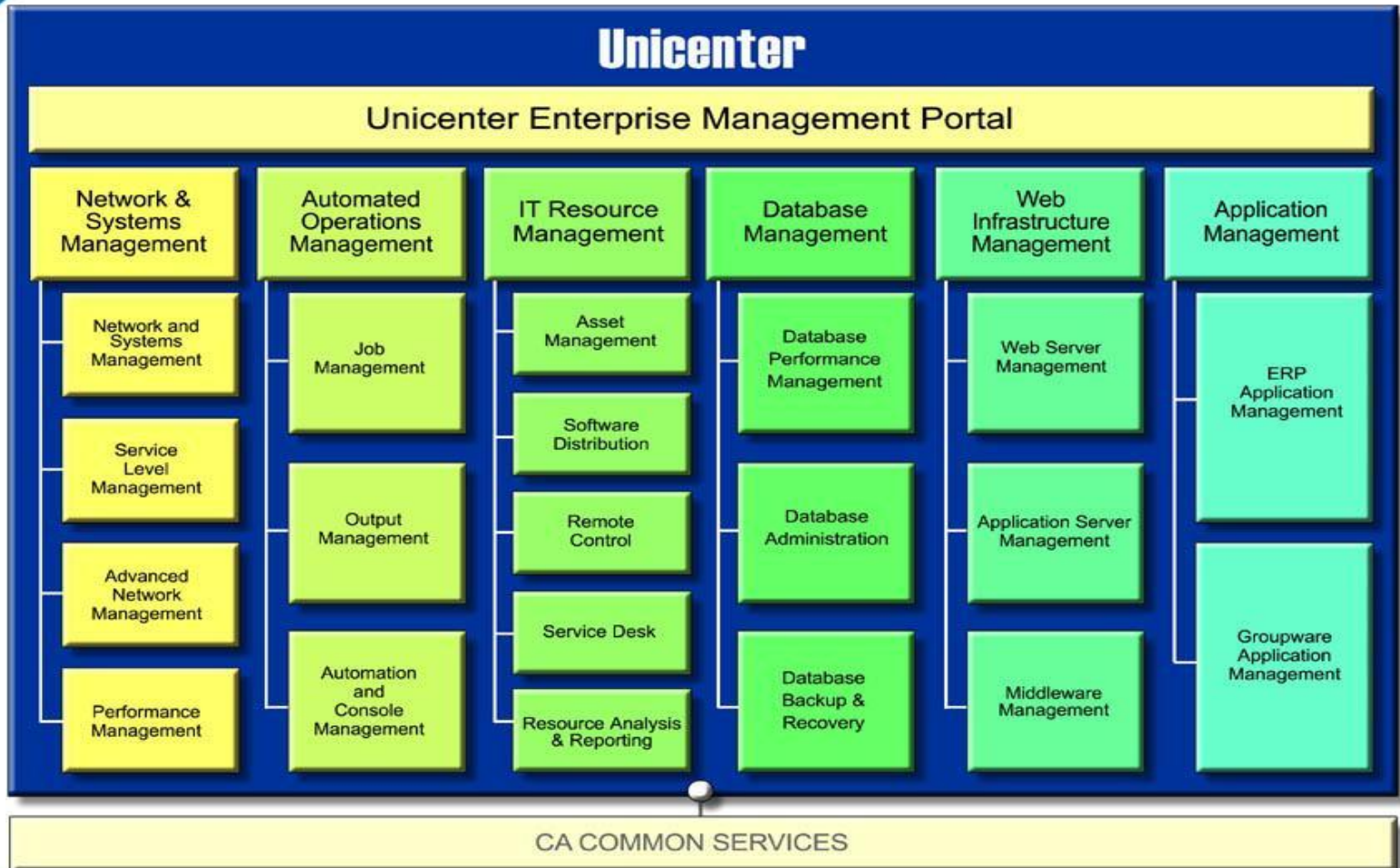
Функции Unicenter



Computer Associates®

ca.com

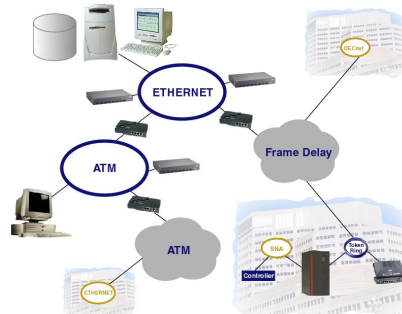
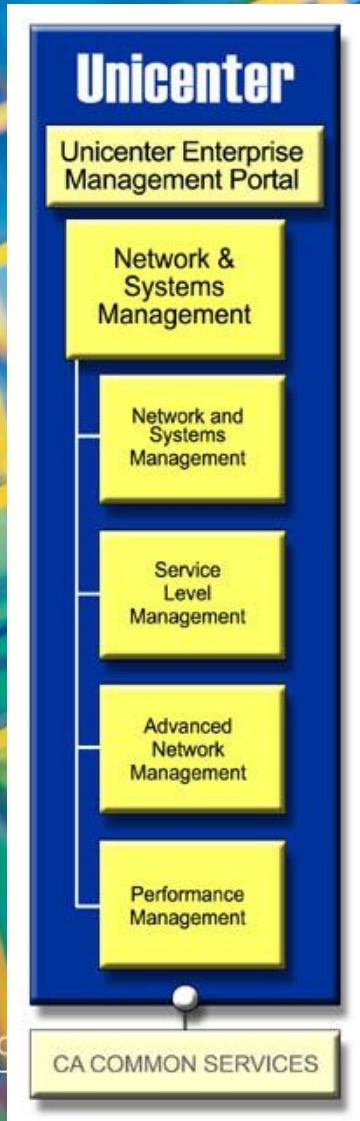
Семейство модульных решений



Computer Associates®

ca.com

Управление сетями и ОС



The screenshot shows a network monitoring application window titled 'Microsoft Internet Explorer provided by Computer Associates International'. The main content is a table of events for 'Axxent2'.

Symbol	Report ID	Creation Date	Description	Lines	Pages	Download Date	Download Time
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3829	28	050309	01:44:47
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3724	28	050309	01:07:48
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3281	28	050309	00:27:26
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3524	28	050309	00:31:05
V	STAR441A	050209	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3284	28	050209	01:49:58
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3320	28	050309	01:09:24
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3328	28	050309	00:35:43
V	STAR441A	050209	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3421	28	050209	00:28:52
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3328	28	050409	03:38:22
V	STAR441A	050309	PRIORITY 1 ISSUE E2F3	3528	28	050409	01:43:11

Управление операционными системами и сетевыми ресурсами

Управление уровнем сервиса и предоставление подробной отчетности о выполнении «соглашений об уровне сервиса»

Управление сетевым оборудованием ATM, Frame Relay и др.

Управление производительностью разнородных сетей и протоколов

Обеспечивают необходимые сервисы для оптимальной работы и интеграции продуктов CA и продуктов других фирм

Управление автоматизацией операций

Unicenter

Unicenter Enterprise Management Portal

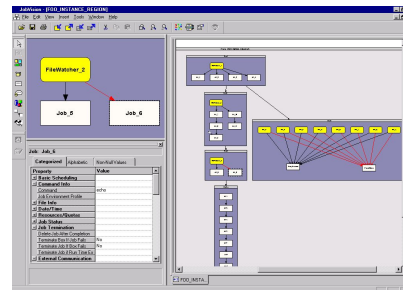
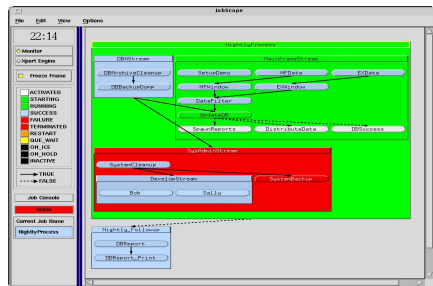
Automated Operations Management

Job Management

Output Management

Automation and Console Management

CA COMMON SERVICES



Управление распределением вычислительной нагрузки в масштабе всего предприятия

В

Управление документооборотом – сбор, архивирование, распределение, просмотр информации

Гарантированный обмен данными в гетерогенной среде

Управление системными событиями и консольными сообщениями в среде OS/390

Обеспечивают необходимые сервисы для оптимальной работы и интеграции других продуктов CA и продуктов других фирм

Управление ИТ ресурсами



Unicenter

Unicenter Enterprise
Management Portal

IT Resource
Management

Asset
Management

Software
Distribution

Remote
Control

Service Desk

Resource Analysis
& Reporting

CA COMMON SERVICES

Инвентаризация аппаратных и программных ресурсов

Автоматическая установка, конфигурирование, активирование и обновление ПО в распределенной гетерогенной среде

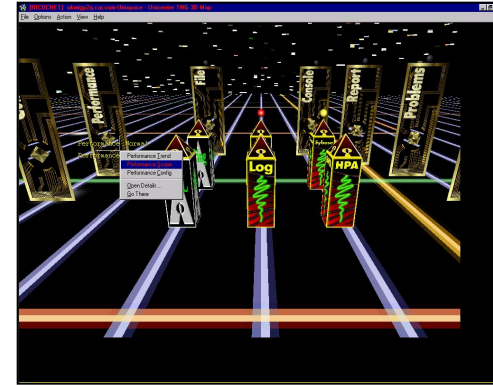
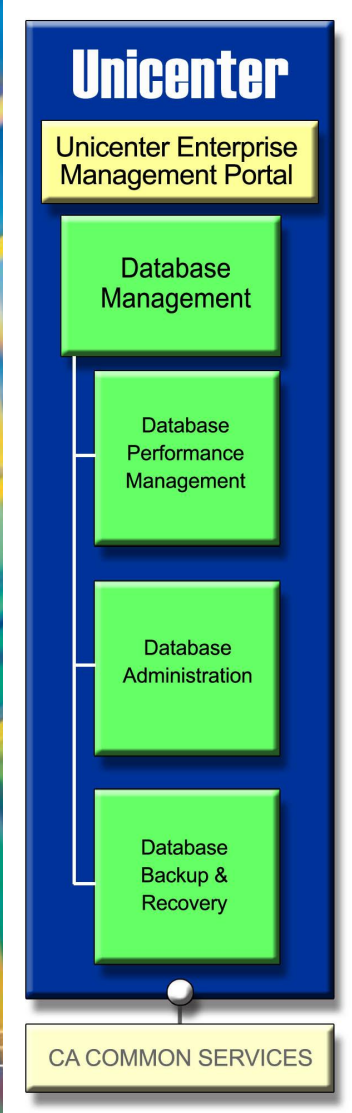
Удаленное управление серверами и персональными компьютерами

Сервисная служба поддержки пользователей и клиентов

Планирование и учет ресурсов в среде OS/390

Обеспечивают необходимые сервисы для оптимальной работы и интеграции других продуктов CA и продуктов других фирм

Управление базами данных



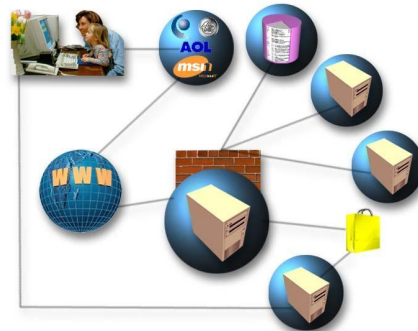
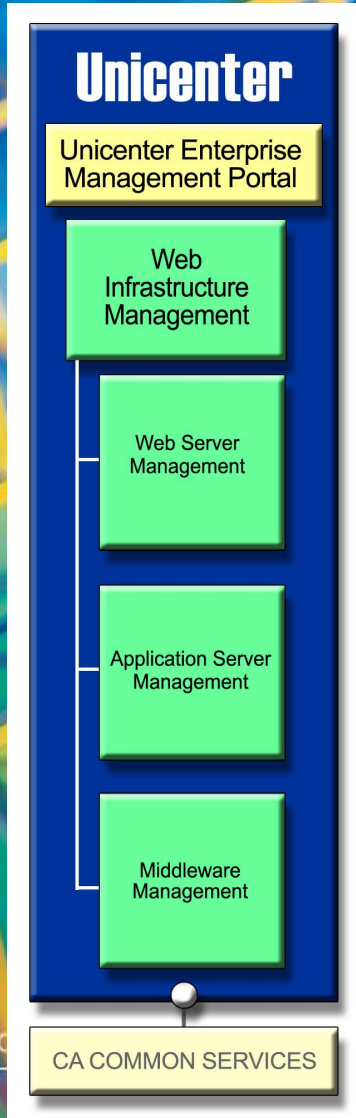
Управление эффективностью работы баз данных

Автоматизация задач администрирования баз данных

Полное, быстрое и эффективное решение для архивирования и восстановления баз данных

Обеспечивают необходимые сервисы для оптимальной работы и интеграции других продуктов CA и продуктов других фирм

Управление Web-инфраструктурой



Управление производительностью и доступностью популярных web-серверов

Управление приложениями web-серверов WebLogic и WebSphere

Управление программным продуктом MQSeries, обеспечивающим прозрачную работу приложений в неоднородной сетевой среде

Обеспечивают необходимые сервисы для оптимальной работы и интеграции других продуктов CA и продуктов других фирм

Управление приложениями



The screenshot shows the 'MS Exchange Agent Summary' window. It displays the overall status as 'OK' with a green checkmark. Below this is a table with columns for 'Objects', 'Monitored', and 'Status'. The table lists various components and their monitored status.

Objects	Monitored	Status
Services	6	✓
Connectors	1	✓
MTA	3	✓
User Limits	1	✓
Disks	1	✓
Databases	3	✓
Counters	6	✓
Events	-	✓
Folder Limits	1	✓
Tracking Log	-	✓
Top Senders/Receiver	2	✓
Top Domains	-	✓

Unicenter: MS Exchange Agent - Version 20000808 Host: localhost

Мониторинг и управление взаимодействием приложений SAP R/3

Мониторинг и управление взаимодействием приложений PeopleSoft

Управление работой и производительностью серверов Microsoft Exchange

Управление электронной почтой и совместной работой в среде Lotus Notes/Domino

Обеспечивают необходимые сервисы для оптимальной работы и интеграции других продуктов CA и продуктов других фирм

Портал управления Unicenter

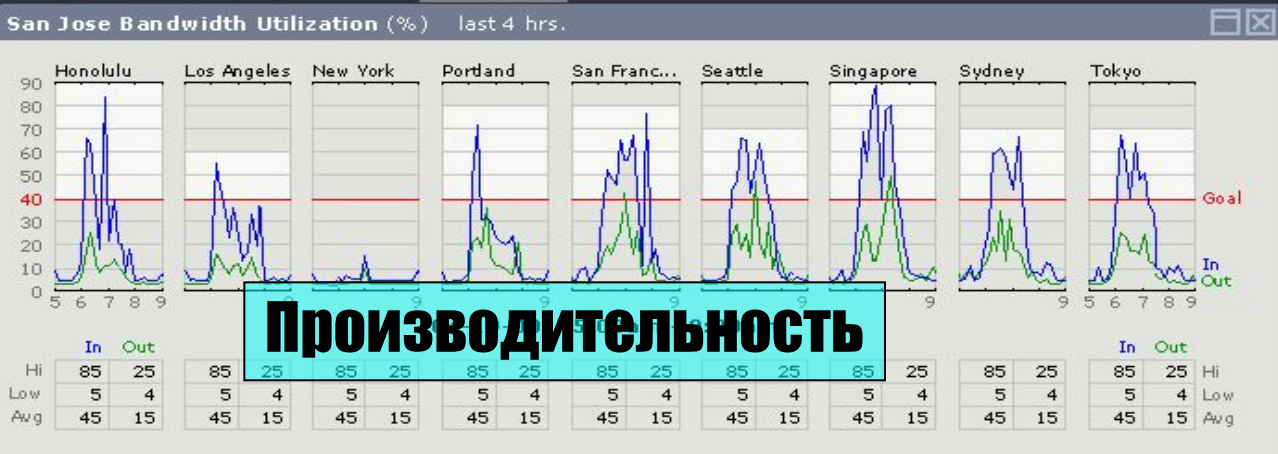


Computer Associates®

ca.com

- Unicenter Portal базируется на CleverPath Portal
 - Становится персональной рабочей зоной для отображения больших объемов информации по всем аспектам управления ИТ ресурсами
 - Делает доступными все отчеты, получаемые модулями Unicenter





Производительность

Critical Events

- 27 intrusion attempts, all stopped
- 113 viruses caught
- 2 server outages, restarted
- Network load >94 % for 12 min
- GL012B print job failed, restarted

Current Status

- 1 mission-critical system DOWN
- 7 other servers DOWN
- Backbone load 67 %
- Server Cluster Usrps01 experiencing difficulty
- Singapore B... level
- 2 Router Groups MINOR Bandwidth Alert
- DSM Server Normal

События

WEB SITE (BPV) Status - 12:34:30

Content Integrity Integrity Status is way below required limits. Adjust as needed to keep bandwith safety within nominal parameters. Recommended action full system diagnostic. Contact Manufacturer for Hardware and System Updates. Contact: **Ray Chandler** Supervisor: **Bill Brown**

Response Time Response to Server Outages **02:23:00** (target - 1:30:00) Only 2 Staff memebers available. Other Concurrent Connectivity issues: #00237XD, #0037XD Increased staffing repoted to HR Contact: **Gwen Stahl**

ATM Quality of Service Report Generated 04-12-00 No complaints. Heavy Activity in that Server Cluster Recommend transfer to Open Area C Compiled by: **Sanjay Kaul**

- 1 CICS system planned offline Scheduled for 02-28-00 14:00:00
- HVAC System speed LOW
- Staff Workstation Bandwidth problems cataloged
- Web Servers Running 20% Under Target Level
- App Servers Running 15% Under Target Level
- Routers All Links Under Target Levels

Качество сервиса

Today's Events

- 46 leases due for renewal
- e-service system going live
- Predict email server overload

Neugent Advisor

Performance Neugent predicts a **95%** Probability of a memory bottleneck within 5 min.

Host: Usilmsp08 - 4:55 pm

Suspicious Available RAM memory available bytes is within limits it's value is 1060480 and it's normal range is 46284... 10493000

High Virtual Memory Swapping Memory pages per sec. is too high it's value is 9.345 and it could not be higher than 5.962

High Virtual Memory Read Operations Memory page reads per sec. is too high. it's value is 8,940 and it should not be higher than 4.632

Нейроагенты



Unicenter Management Portal

- Library
 - Enterprise Management
 - Administration
 - BPV Publishing Wizard
 - Properties
 - SLA Publishing Wizard
 - Update Unicenter Catalog
 - Business Processes
 - Documentation
 - About Unicenter Management Portal
 - Administrator Help
 - Notifications
 - My Notifications
 - SLAs
 - users

BPV Publishing Wizard

View name:

Server name:

Available BPVs:

```

<*ALL*>@P4
Domain@P4
test1@P4
Tower Centric View@P4
WBEM@P4
  
```

BPVs to publish:

[Empty list box]



Description:

[Empty text area]

Permission

View: Workgroup:

Modify:

Expiration Date

Month: Hour:

Day: Minute:

Year:

Publish-in:



[Empty text area]



ALL BPV Summary

	Domain (1)		1
	Islandia Data Center (4)		4
	Pittsburgh Data Center (232)		232
	WBEM (17)		17

All SLAs

Group ID: [dropdown] + -

SLA Group	Report	today	yesterday	thisweek
/BKK IT/Kunder/BKK Kraft/KundeWeb	Availability based on TNG Propagated severity prop			
/BKK IT/Kunder/BKK Adm	Availability based on TNG Propagated severity prop			
/BKK IT/Kunder/BKK Kraft	Availability based on TNG Propagated severity prop			
/BKK IT/Kunder/BKK Nett	Availability based on TNG Propagated severity prop			
	Availability based on			

Application Notifications

MY NOTIFICATION

Time	Message	Category	Group
Last: All	Last: 10		All
4/23/01 2:53 PM	MQSeries Server is down	Application	Admin
4/23/01 2:53 PM	Server Cluster ussnes01 experiencing difficulties	Application	Admin

Network Notifications

MY NOTIFICATION

Time	Message	Category	Group
Last: All	Last: 10		Admin
4/23/01 2:53 PM	Prediction: uspisw01.ca.com.141.202.42.100:208 Interface experiencing outgoing errors > 0.010000	Network	9:58 AM
4/23/01 2:53 PM	Low utilization: There has been unusually low activity on uspicw01.ca.com.interface.208	Network	

Application Performance

Name	Date
Internet Explorer: rtp - Chart	4/23/01
Internet Explorer: rtp - Table	4/23/01

Network Performance

Name	Date
------	------



Unicenter Management Portal

Computer Associates

[Workplaces](#)[Knowledge](#)[My Profile](#)[Logoff](#)[Help](#)

Search



New Workplace

[New](#) | [Manage](#) | [Configure](#) | [Save](#)

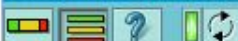
Channels Library

Channels

Channel to Harry

first bpv

Channel to Harry


Tower Centric View@P4 (10)

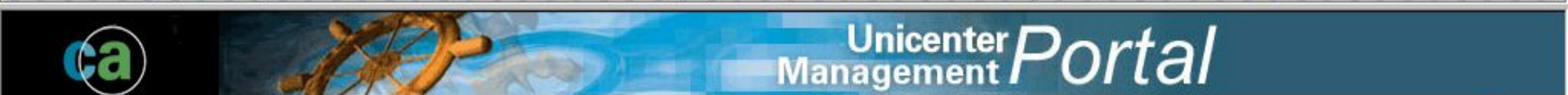
Severity	Objects	%	Severity	Objects	%
Normal	2	20%	Major	0	0%
Unknown	3	30%	Critical	4	40%
Warning	1	10%	Down	0	0%
Minor	0	0%	Others	0	0%

test1@P4 (0)

Severity	Objects	%	Severity	Objects	%
Normal	0	0%	Major	0	0%
Unknown	0	0%	Critical	0	0%
Warning	0	0%	Down	0	0%
Minor	0	0%	Others	0	0%

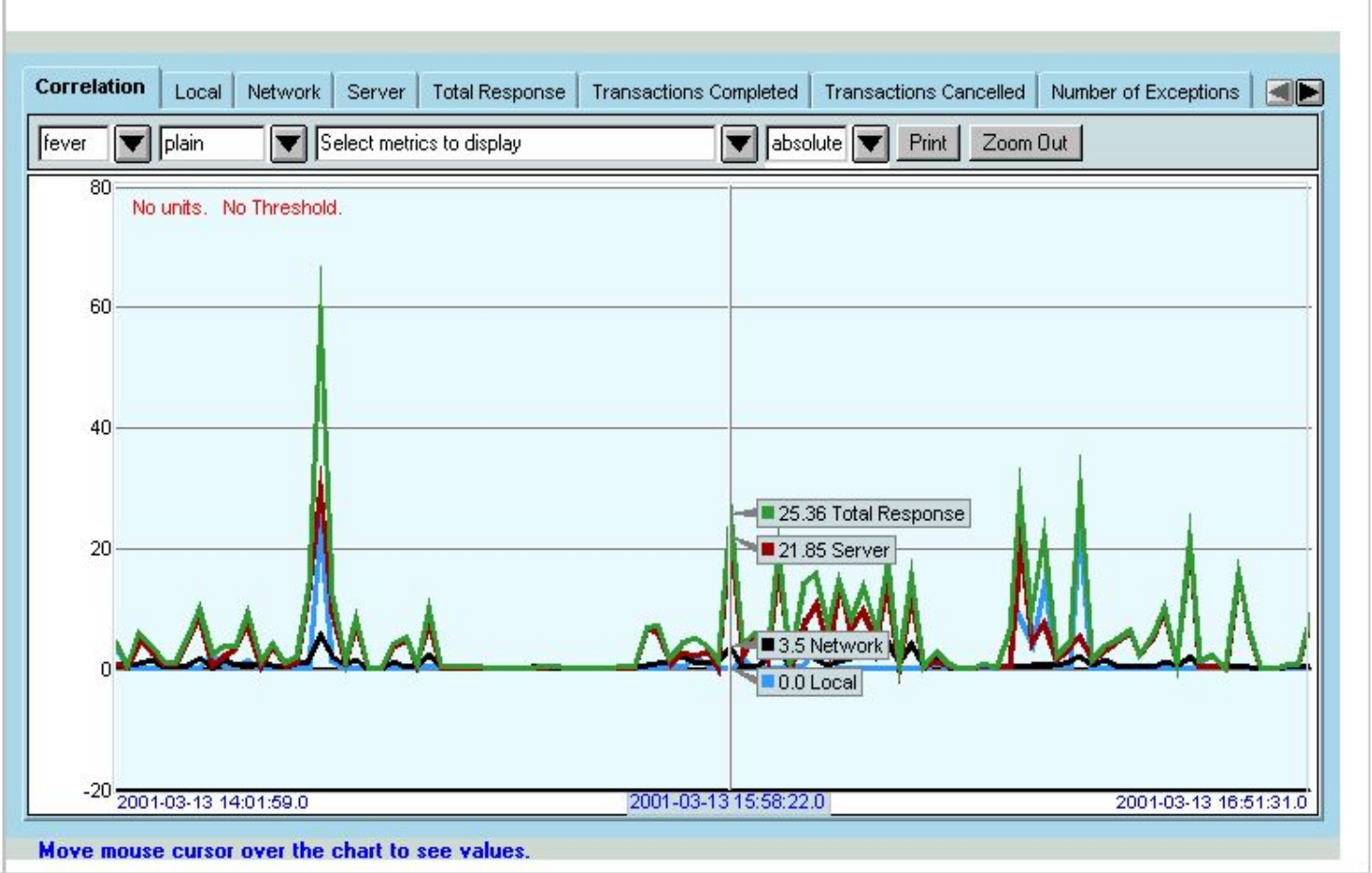
Domain@P4 (1)

Severity	Objects	%	Severity	Objects	%
Normal	1	100%	Major	0	0%
Unknown	0	0%	Critical	0	0%
Warning	0	0%	Down	0	0%
Minor	0	0%	Others	0	0%



- Library
 - Enterprise Management
 - Administration
 - Application Performance
 - Internet Explorer: rtp - Chart
 - Internet Explorer: rtp - Table
 - Business Processes
 - ALL BPV Summary
 - Islandia Data Center
 - Pittsburgh Data Center
 - Network Performance
 - Notifications
 - Service Level Management
 - Tutorial
 - users

Application Response Time. Host: rtp. Application: Internet Explorer



File Edit View Favorites Tools Help

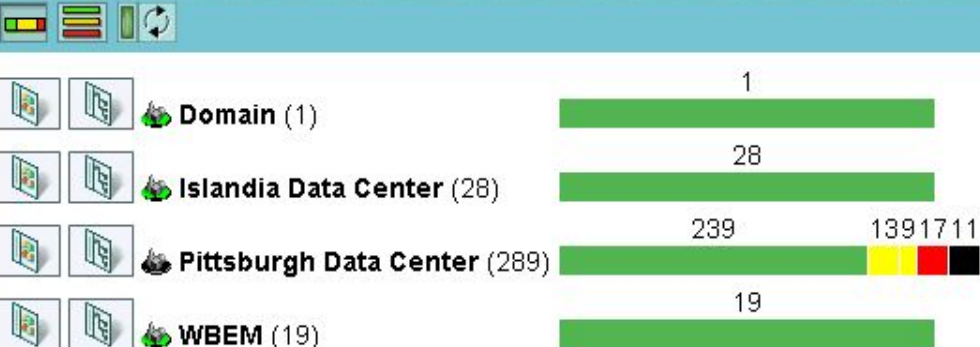
Back Forward Stop Refresh Home Search Favorites History Print Edit Discuss SideStep Real.com



Computer Associates | Workplaces | Knowledge | My Profile | Logoff | Help | Search [] go

Summary | Summary | Islandia Data Center | Pittsburgh Data Center | Network | New | Manage | Configure | Save

ALL BPV Summary



Entity	Count
Domain (1)	1
Islandia Data Center (28)	28
Pittsburgh Data Center (289)	239
WBEM (19)	19

Network Performance Reports

Name

- AS
- Cisco
- Ethernet
- FS
- IF
- IP
- RMON2
- RP
- WAN

All SLAs

This Week

SLA Group	Report	today	yesterday
/ACME/Database service	SQLServer:Databases Percent Log Used	█	█
/ACME/Database service	SQLServer:Databases Transactions sec	█	█
/ACME/Database service	SQLServer:Memory Manager Granted Workspace Memory	█	█
/ACME/Database service	System % Total Processor Time	█	█
/ACME/Mail service	Service availability	█	█
/ACME/Mail service	Service response time	█	█
/ACME/Name service	Service availability	█	█
/ACME/Name service	Service response time	█	█
/ACME/Network service	Bandwidth utilization	█	█
/ACME/Network service	IP network availability	█	█
/ACME/Network service	IP network delay	█	█
/ACME/Web service	Service availability	█	█

My Interest

[Matched 0 out of 20 objects] Show Summary Refine Save

Application Performance Reports

Name

- Internet Explorer: rtp - Chart
- Internet Explorer: rtp - Table

Визуализация



Computer Associates®

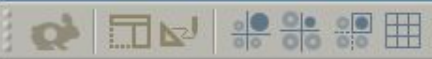
ca.com



Topology

2D Map

- Worldview
- WW
 - ManagedObjectRoot
 - Chicago
 - Dallas
 - Dallas HQ
 - Assembly
 - Web Server Farm
 - ISP 1
 - ISP 2
 - ISP 3
 - Domain
 - Jacksonville
 - Las Vegas
 - London
 - New Orleans
 - New York
 - Paris
 - San Francisco
 - SAN Topology
 - Seattle
 - Seattle-Sydney Satellite
 - Sydney
 - TCP/IP Network
 - Tower Centric View
 - Bob
 - Chip
 - Elaine
 - Ethan
 - George
 - Harry
 - Mary
 - New Jersey Tower
 - New York Tower
 - Thomas
 - WBEM
 - WW(P4)

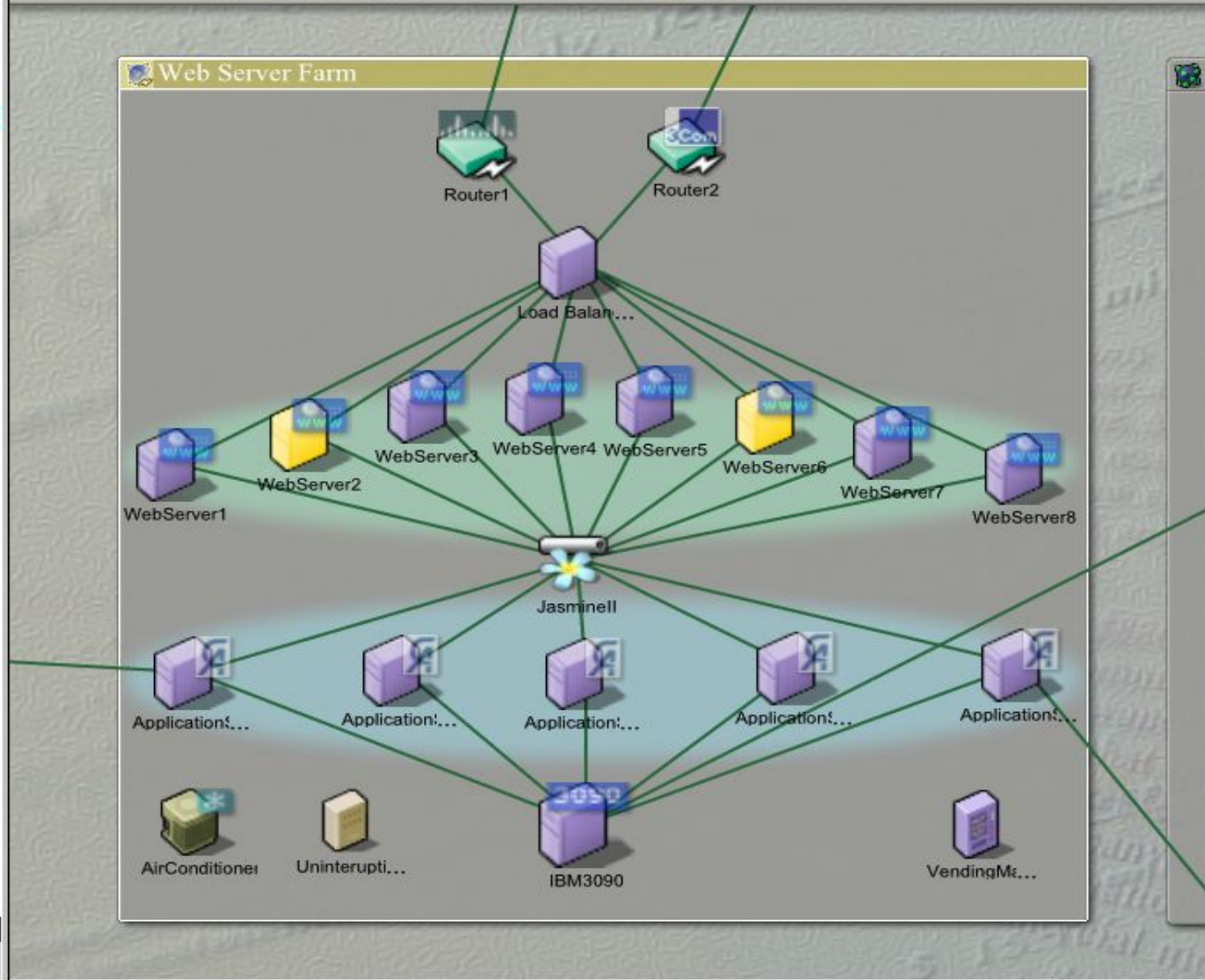




Topology

- WorldView
 - ManagedObjectRoot
 - ChicagoHQ
 - Dallas
 - Dallas HQ
 - Assembly
 - Web Server Farm
 - ISP 1
 - ISP 2
 - ISP 3
 - Jacksonville
 - Las Vegas
 - London
 - New Orleans
 - New York
 - Paris
 - San Francisco
 - Seattle
 - Sydney

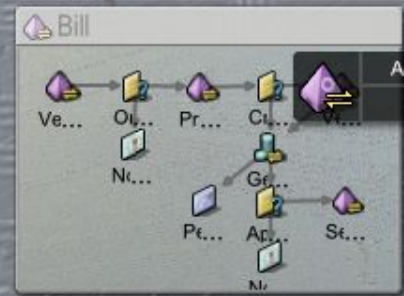
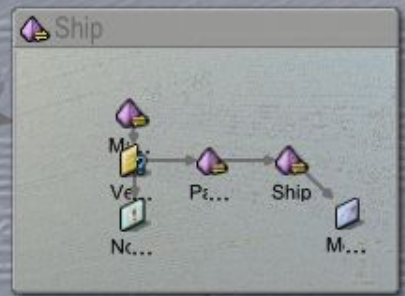
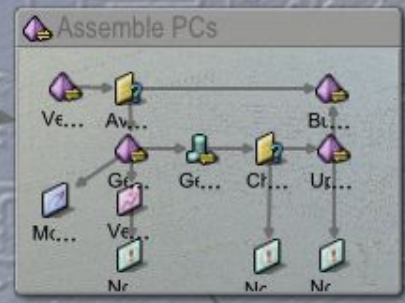
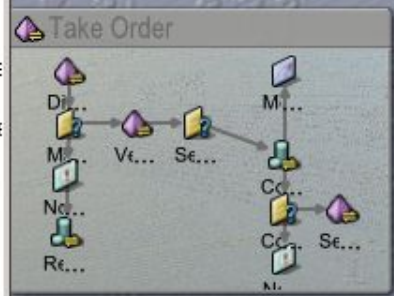
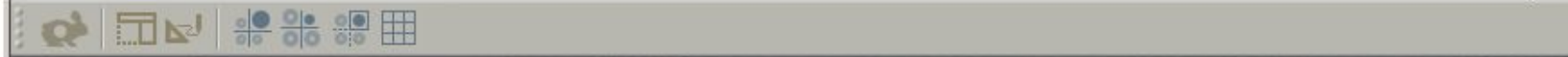
Unicenter 2D-Map (Win32)





- Business Proces...
- WorldView
- BPV 01
- BPV 02
- BPV 03
- eBPV
- Customers
- Finance
- Order Processing
 - Assemble PCs
 - Bill
 - Notify Custom...
 - Ship
 - Take Order
- Shippers
- Suppliers

2D Map



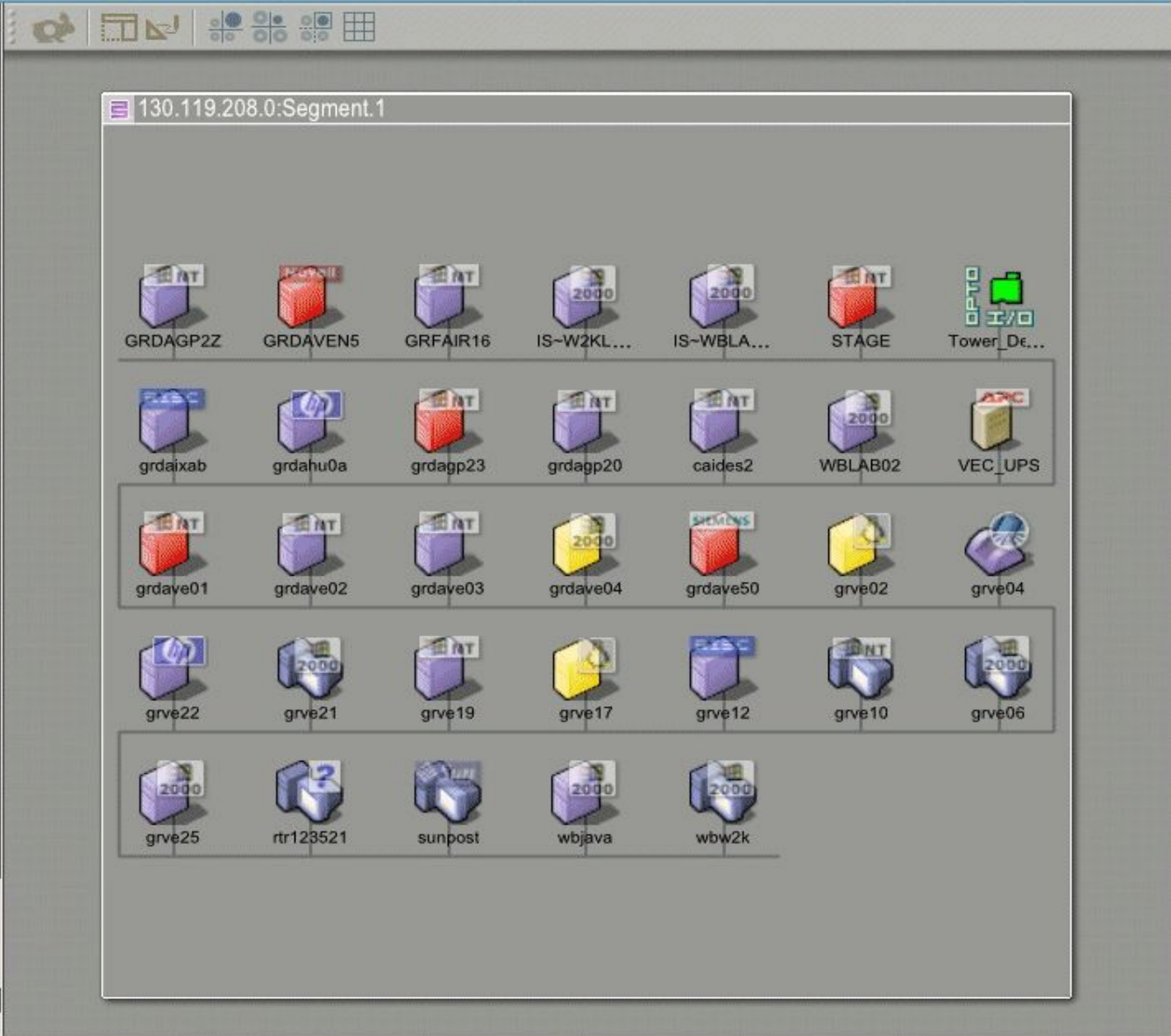
Action Bill customer for oder

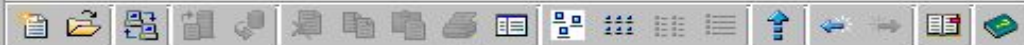


Topology

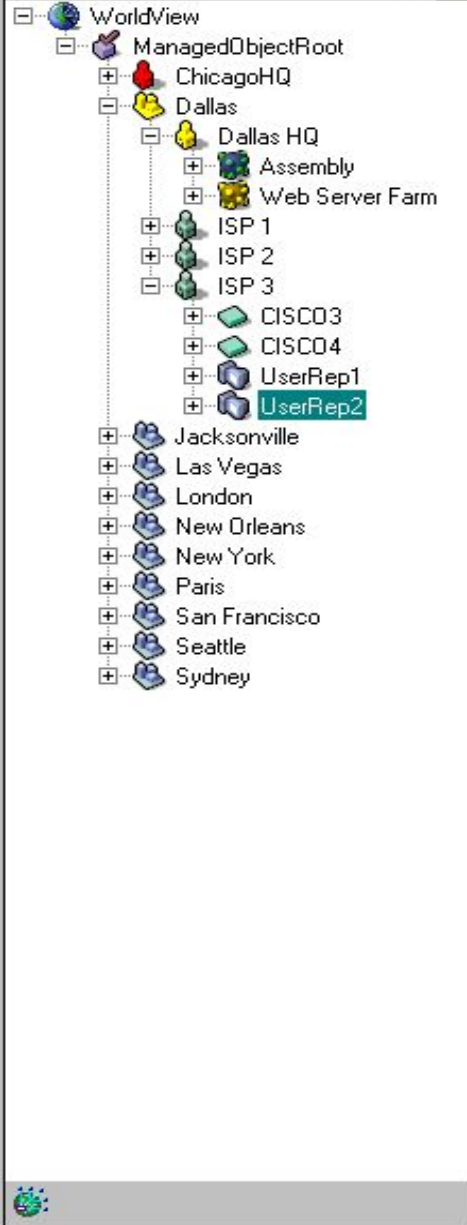
2D Map

- Worldview
 - GRDAVE04
 - ManagedObjectRoot
 - Domain
 - RISC6000
 - TCP/IP Network
 - 130.119
 - 208
 - 130.119.208.0:Segment.1
 - caides2
 - grdagp20
 - grdagp23
 - GRDAGP2Z
 - grdahu0a
 - grdaixab
 - grdave01
 - grdave02
 - grdave03
 - grdave04
 - grdave04-Unispace
 - grdave50
 - GRDAVEN5
 - GRFAIR16
 - grve02
 - grve04
 - grve06
 - grve10
 - grve12
 - grve17
 - grve19
 - grve21
 - grve22
 - grve25
 - IS~W2KLOCAL
 - IS~WBLABTSV
 - rtr123521
 - STAGE
 - sunpost
 - Tower_Demo_Unit
 - VEC_UPS
 - wbiava

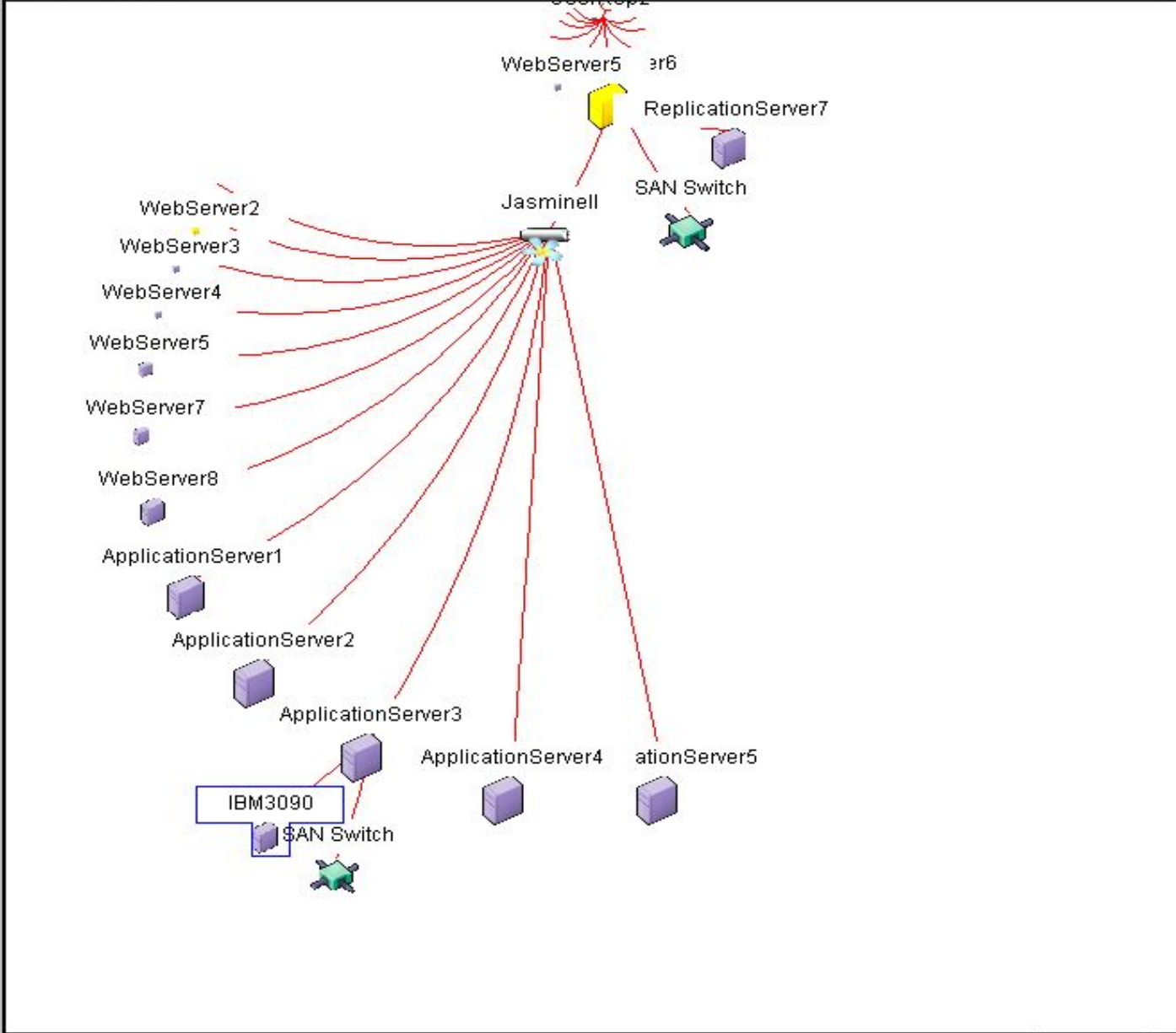




Topology



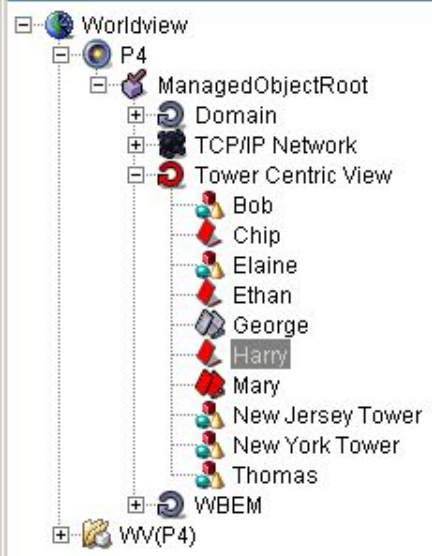
Association Browser





Topology

Alarmset View



Alarmset Name: Host



Stat	Severity	Propagate Status
Insert Alarmset Entry		
Need to define class for this device	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
sysObjid too short	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
Different IP address found for the same name	Warning	<input checked="" type="checkbox"/>
Device down	Major	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:Up	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:Repaired	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:Down	Minor	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:Broken	Critical	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:Unknown	Unknown	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:Unmanaged	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:AdminDown	Warning	<input type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:PerformanceWarning	Minor	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:PerformanceCritical	Major	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_InterfaceCMP:UnReliable	Warning	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Up	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Repaired	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Down	Minor	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Broken	Critical	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Unknown	Unknown	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Unmanaged	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:AdminDown	Warning	<input type="checkbox"/>
IP_Interface:PerformanceWarning	Minor	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:PerformanceCritical	Major	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:UnReliable	Warning	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Dormant	Warning	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:Testing	Warning	<input checked="" type="checkbox"/>
IP_Interface:UnReachable	Minor	<input checked="" type="checkbox"/>
Your Status Text Here	Normal	<input checked="" type="checkbox"/>

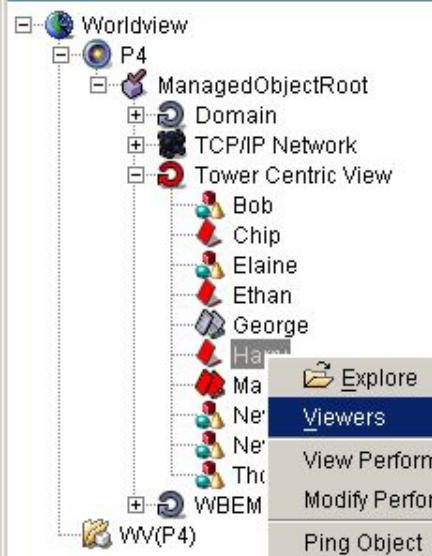


Unicenter 3.0 Network and Systems Management



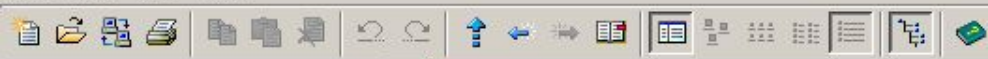
Topology

Property Notebook



Main	Status	SNMP	Device	Images	Others
Uuid: 64e11414-5b04-458e-b3d6-bedcd87f965c					
Class Name: Palm					
Label: Harry					
Address: 222.555.222.106					
Name: Palm3					
Date Ins: Jun 14 2001 12:07:25 PM					
Jun 14 2001 12:10:55 PM					

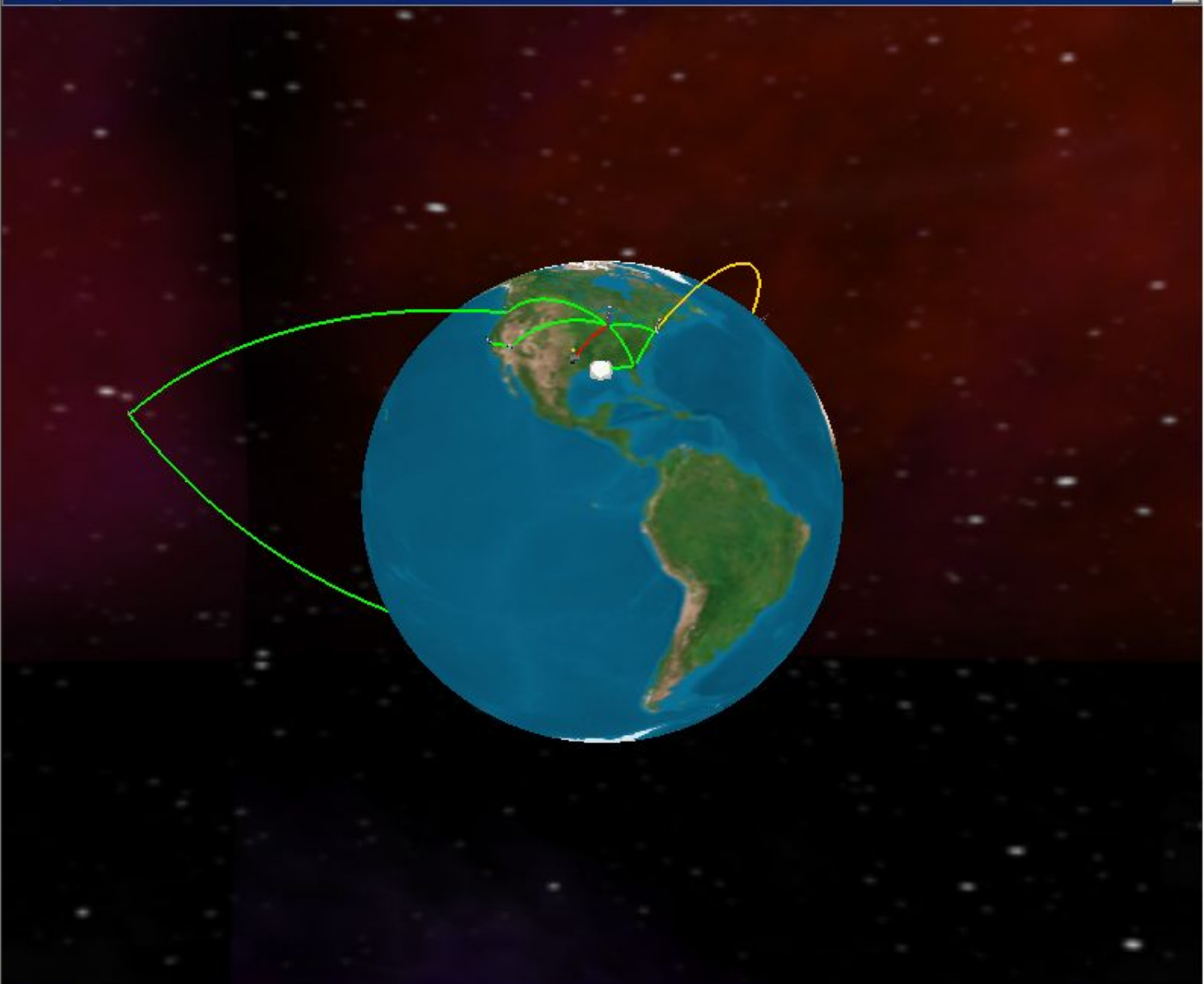
- Explore
- Viewers**
 - Explorer
 - Property Notebook
 - 2D Map
 - 3D Map
 - Association Browser
 - Class Editor
 - Alarmset View
 - Historian
 - TowerView RHP Plugin
- View Performance Gathering
- Modify Performance Gathering
- Ping Object
- Telnet
- Object View
- Post/Unpost (toggle)
- Acknowledge (toggle)
- Admin Status to Managed
- Admin Status to Unmanaged
- Delete with Children
- Reclassify
- Copy
- Paste
- Delete
- Remove from Parent



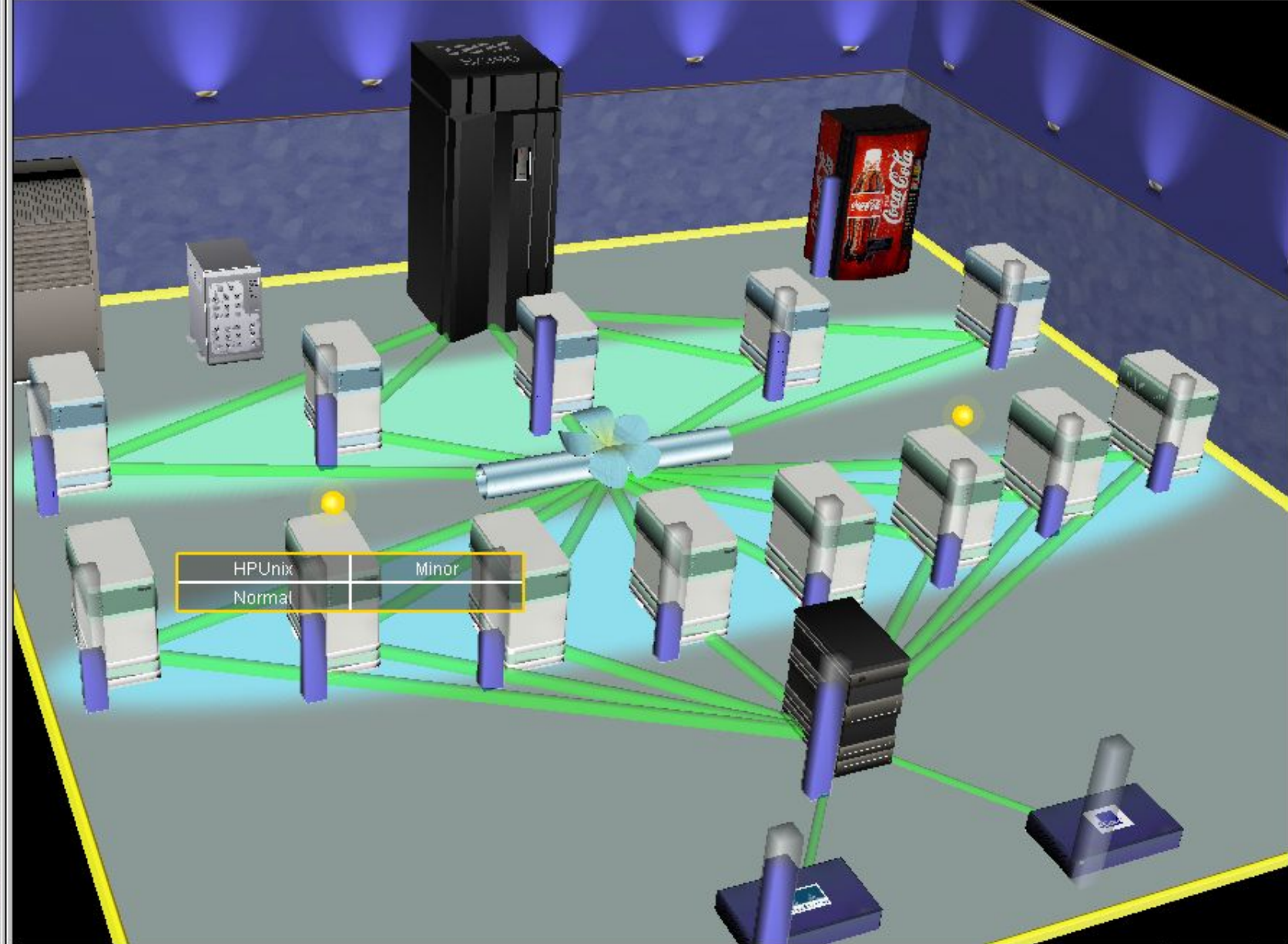
Topology

- WorldView
 - ManagedObjectRoot
 - Chicago
 - Dallas
 - Jacksonville
 - Las Vegas
 - London
 - New Orleans
 - New York
 - Paris
 - San Francisco
 - SAN Topology
 - Seattle
 - Seattle-Sydney Satellite
 - Sydney

3D Map



UNICENTER TND



Status



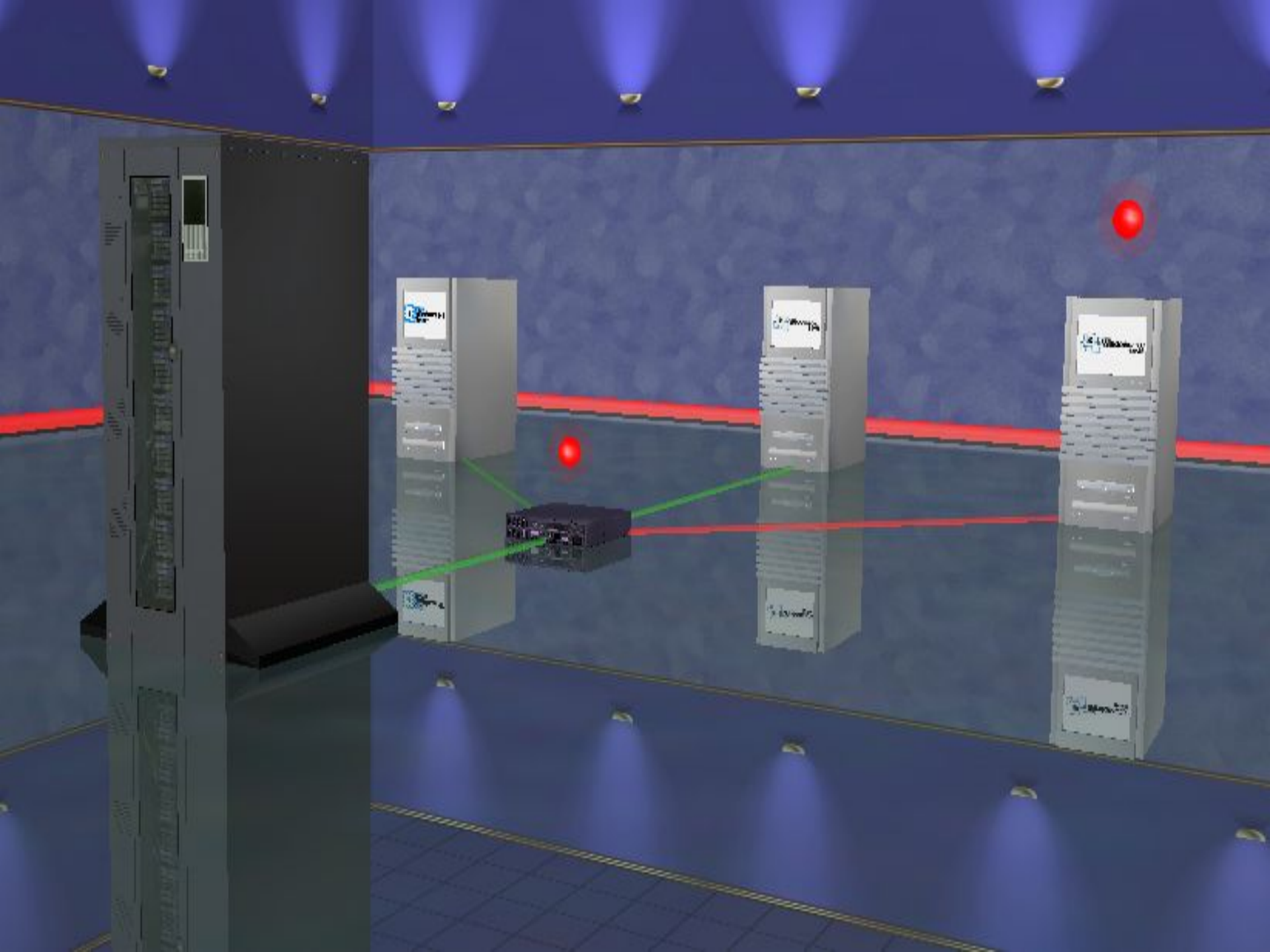
FILTER

BPV

All Objects

Critical!

- ChiHQNet1S..
- Grizzly
- Fluxus
- ChiHQNet1S..
- Vendor Perfo..





Topology

3D Map

- Worldview
 - GRDAVE04
 - ManagedObjectRoot
 - Domain
 - RISC6000
 - TCP/IP Network
 - 130.119
 - 208
 - 130.119.208.0:Segment.1
 - caides2
 - grdagg20
 - grdagg23
 - GRDAGP2Z
 - grdahu0a
 - grdaixab
 - grdave01
 - grdave02
 - grdave03
 - grdave04
 - grdave50
 - GRDAVEN5
 - GRFAIR16
 - grve02
 - grve04
 - grve06
 - grve10
 - grve12
 - grve17
 - grve19
 - grve21
 - grve22
 - grve25
 - IS~W2KLOCAL
 - IS~WBLABTSV
 - rtr123521
 - STAGE
 - sunpost
 - Tower_Demo_Unit
 - VEC_UPS
 - wbjava
 - WBLAB02
 - wbw2k
 - WBEM
 - Windows2000_Server
 - WindowsNT_Server



Управление «реальным миром»

- Банкоматы ATM
- Кассовые терминалы POS
- Автомобильный парк (UniFleet)
- Гоночные автомобили Formula 1
- Концепция «интеллектуального здания»
- Датчики окружающей среды
- Нефтяные вышки
- Газонасосные станции
- ...



Computer Associates®

ca.com

McLaren Formula 1

- Интеграция с бортовой системой телеметрии TAG Heuer Telemetry System

Давление, обороты,
температура двигателя

Управление

Температура,
давления
тормозов

Коробка
передач

Шасси

Давление в шинах

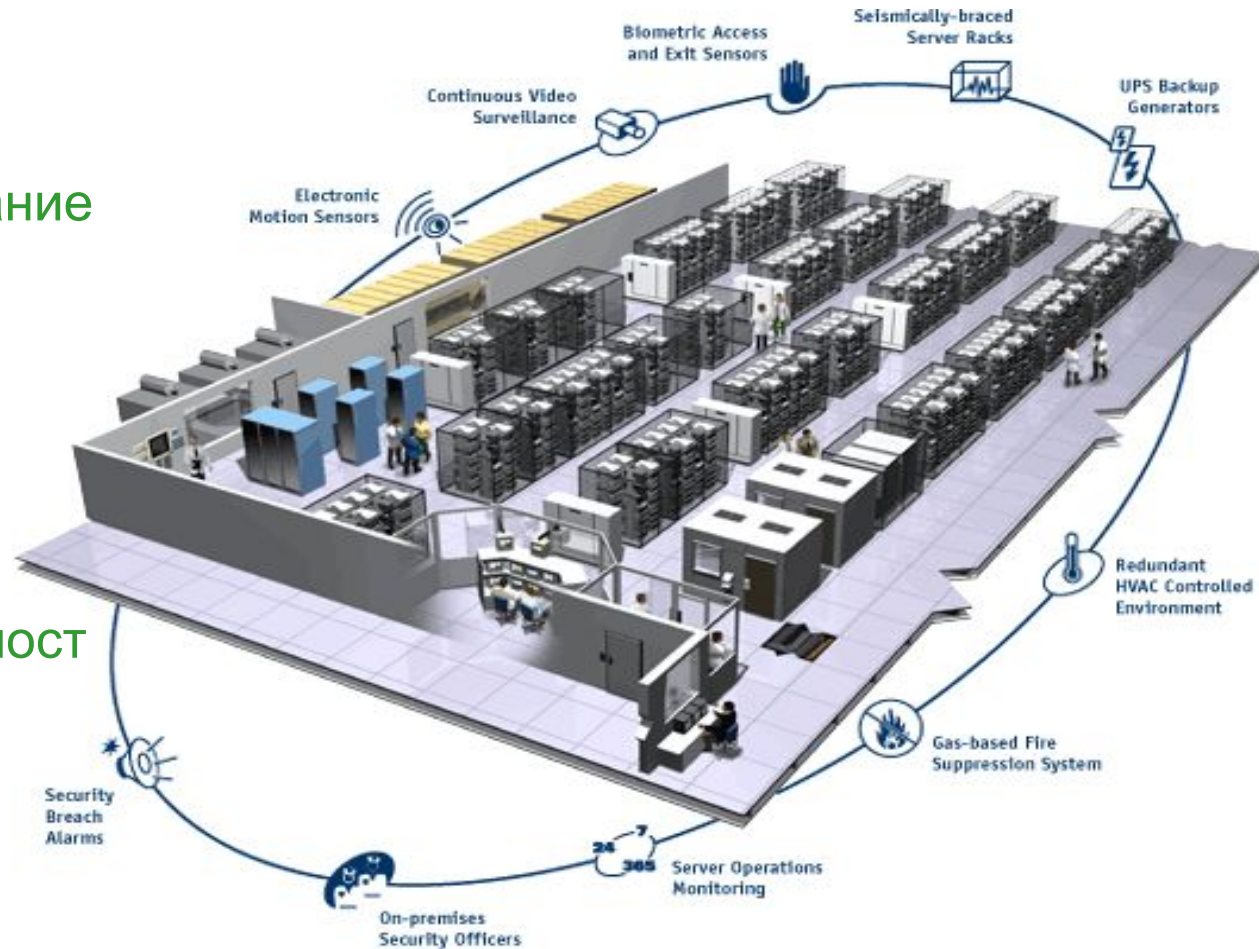


Computer Associates™

ca.com

Интеллектуальное здание

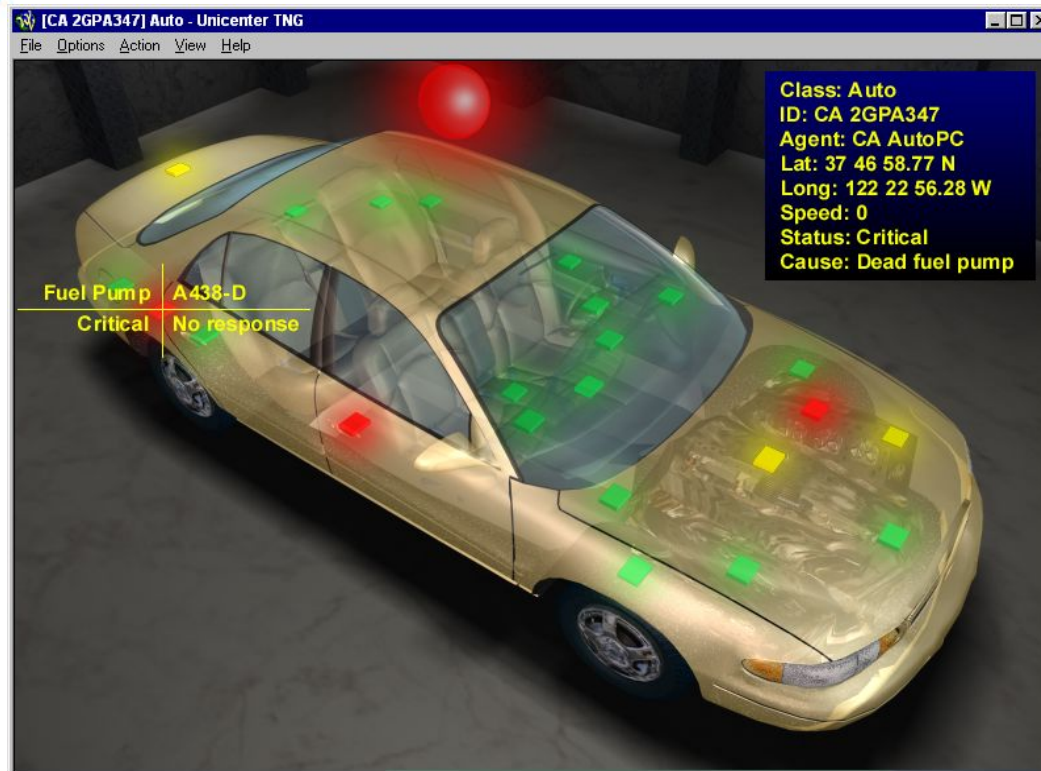
- Кондиционирование
- Электропитание
- Датчики присутствия
- Температура
- Пожаробезопасность
- ...



Computer Associates®

ca.com

Управление автопарком



- Месторасположение
- Скорость
- Пробег
- Уровень топлива
- Уровень масла
- Блокировка
- Плановый ремонт
- Статус (авария, и.т.д.)
- ...

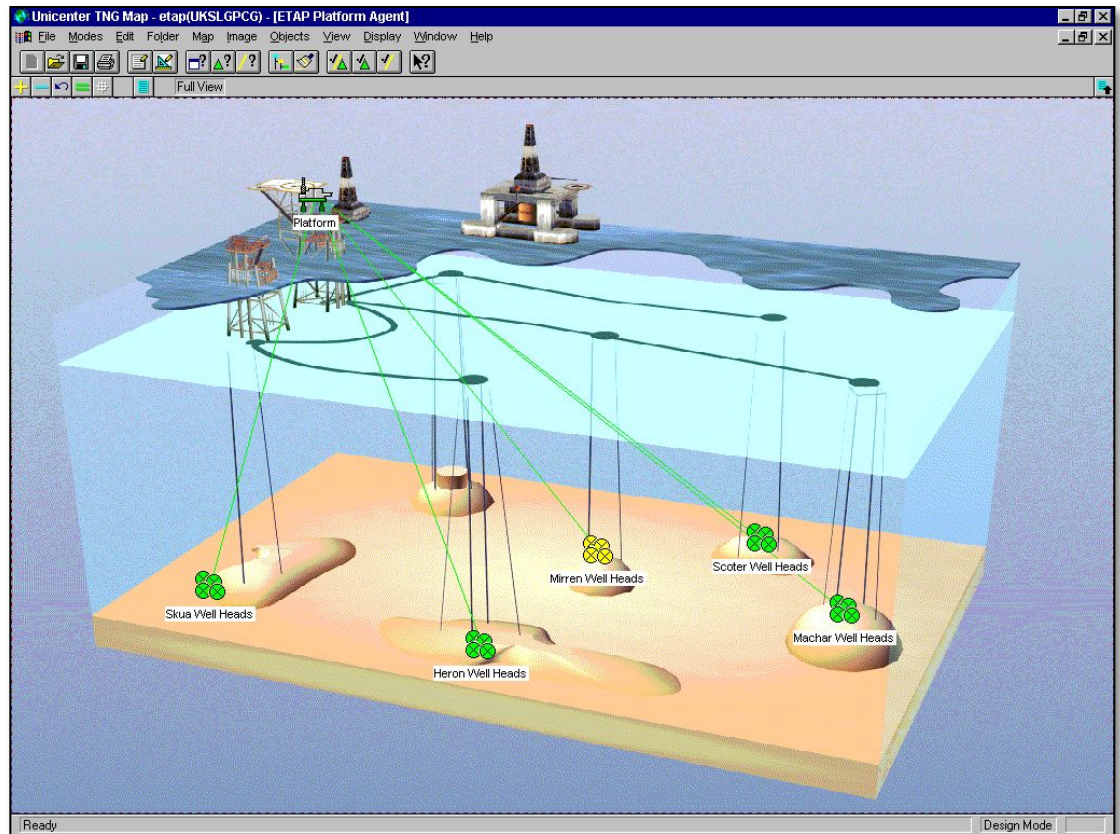


Computer Associates®

ca.com

Нефтегазовое оборудование

- Давление масла
- Уровень воды
- Объем газа
- Скорость вращения
- ...



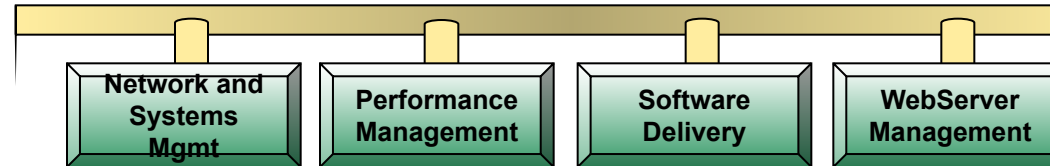
Computer Associates®

ca.com

Интеграционные технологии

Любые модули Unicenter

Тесная интеграция через common services



Любые другие продукты СА,

включая BrightStor и eTrust

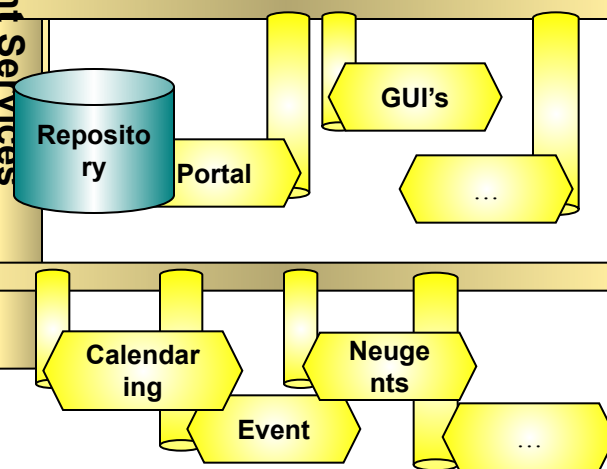
Продукты других фирм

CiscoWorks, HP OpenView и др.

Управление бизнес-приложениями

ERP, CRM, eCommerce через SDK

Common Management Services



Computer Associates

ca.com

Преимущества Unicenter



Computer Associates®

ca.com

Business Benefits

- **Unicenter обеспечивает оптимальную доступность и производительность всех IT ресурсов**
- **Unicenter предоставляет высокий уровень сервиса конечным пользователям**
- **Unicenter гарантирует проактивное управление всеми IT ресурсами**



Computer Associates®

ca.com

Ключевые характеристики

- Адаптируемая, модульная, гибкая архитектура
- Гарантия предоставления ИТ сервисов
- Управление комплексной ИТ инфраструктурой
- Высокая интеллектуальность
- Интуитивная визуализация
- Персонализация через портал управления
- Настраиваемые политики управления
- Ориентация на бизнес-процессы



Computer Associates®

ca.com

Бизнес-партнеры СА



Заказчики СА

Acer • Alcatel Brazil • Australia Post • Austria Telecom • Banverket • Bridgestone • British Telecom • Denmark Maersk Data • ECI Telecom • Ferrovie Nord Milano • Fiat • France Telecom Mobile • Hyundai Electronics • ICL • Illinois Central Railroad • Israel Police • Isuzu Motors • Lockheed Martin • London Underground • MCI • Mercedes-Benz • Merisel • Minolta • Moroccan National Railroads • Ontario Power&Gas • Poste Italiane • Sabena • SABRE • Scandinavian Airlines Systems • Sinclair Oil • Southwest Airlines • Telecom Italia • Transportes de Barcelona • Vodacom • Wall-Mart • West McLaren Mercedes • Центральный Московский Депозитарий • Хероx • ФАПСИ • ИТАР-ТАСС • Министерство путей сообщения РФ • Министерство образования РФ • Министерство экономики РФ • Налоговая администрация Украины • Сургутнефтегаз • Магнитогорский металлургический комбинат • Ява-ВАТ • МДМ-Банк • Международный Московский Банк • Альфа Банк • Национальный Банк Республики Беларусь



Computer Associates®

ca.com

- Unicenter System & Network Management
- Unicenter Software Delivery
- Unicenter Service Desk (HelpDesk)
- eTrust Intrusion Detection

Unicentered!



Computer Associates®

ca.com



- Unicenter System & Network Management
- Unicenter Remote Control
- Unicenter Service Desk (HelpDesk)

Unicentered!



Computer Associates®

ca.com



Центральный Московский Депозитарий

- Unicenter System & Network Management
- Unicenter Software Delivery
- Unicenter Asset Management
- Unicenter Service Desk (HelpDesk)
- Агенты для собственных приложений и оборудования RiT

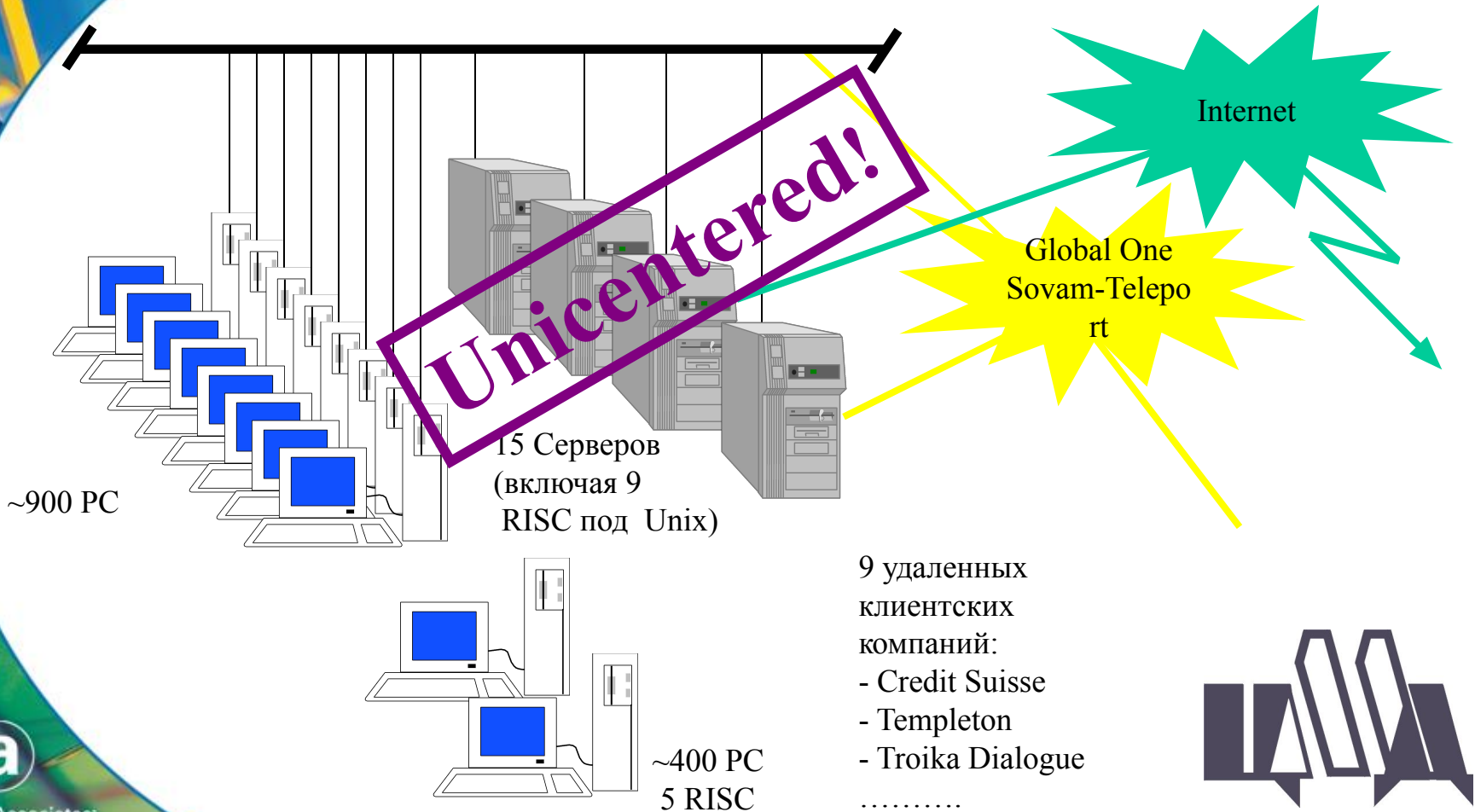


Computer Associates®

ca.com



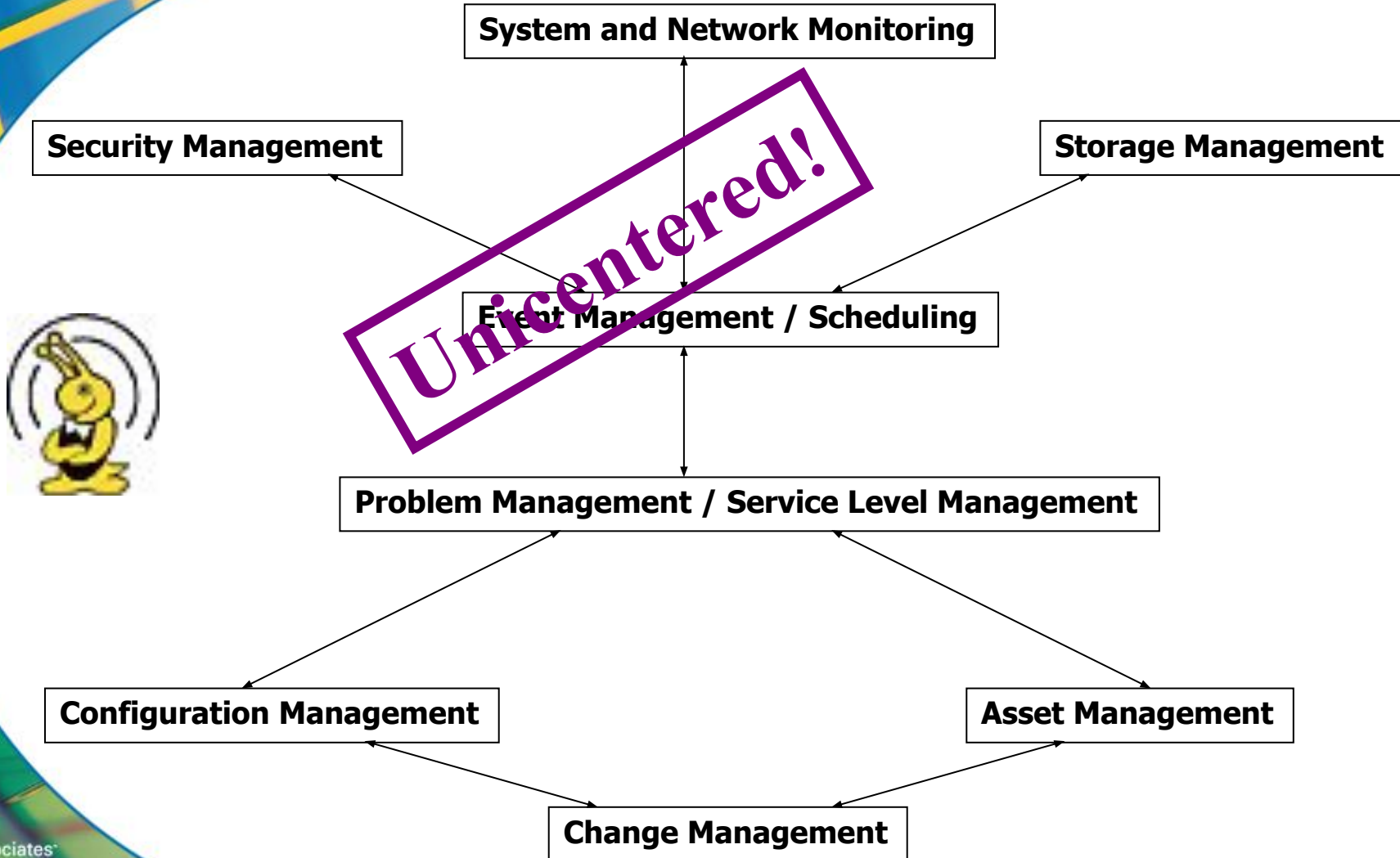
Центральный Московский Депозитарий



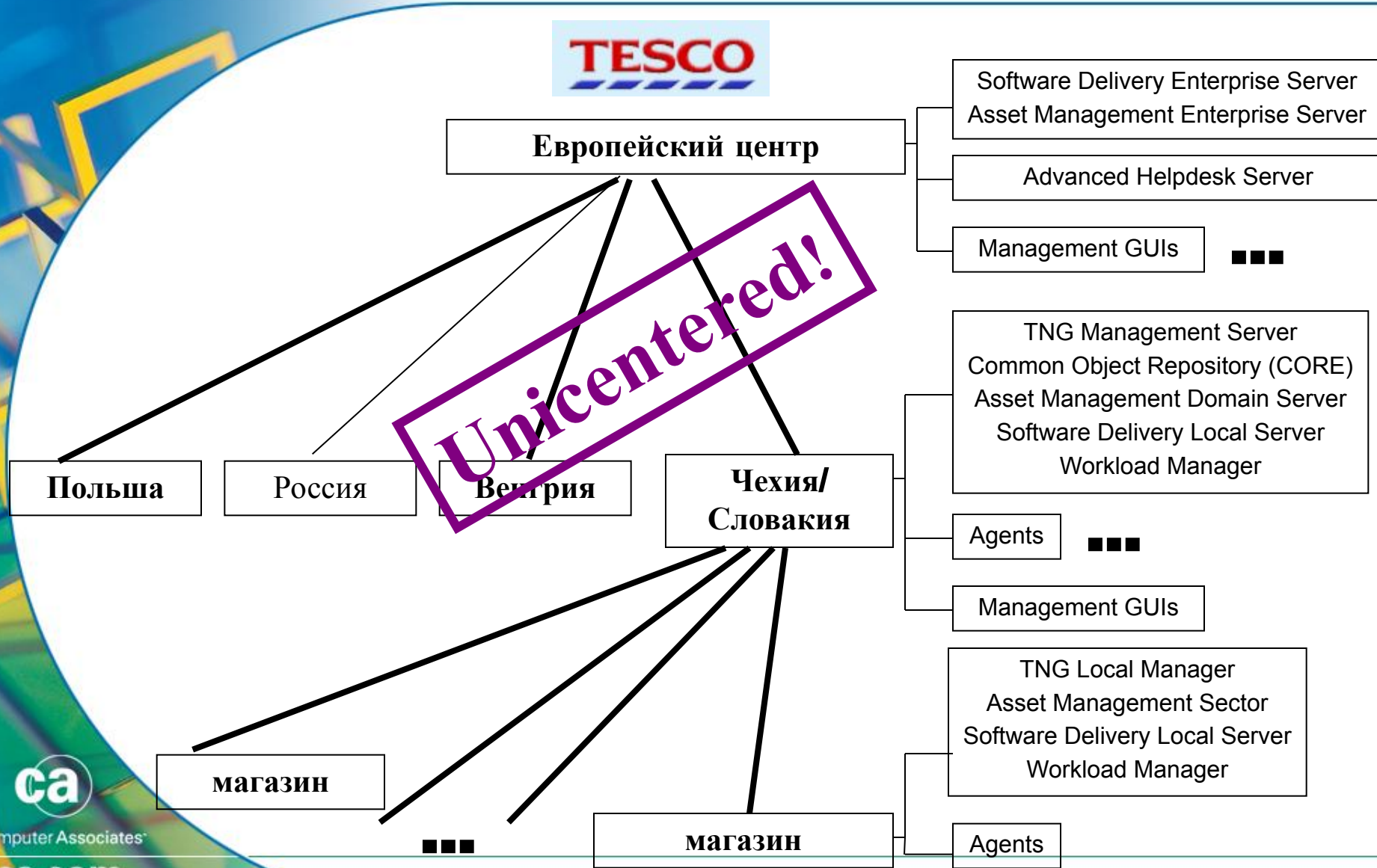
Computer Associates

ca.com





Гипермаркеты Tesco



Computer Associates

ca.com



Магнитогорский металлургический комбинат

- Unicenter System & Network Management
- Unicenter Desktop Management:
Remote Control, Asset Management,
Software delivery
- Unicenter Service Desk (HelpDesk)
- eTrust: Single Sign On, Admin
- Unicenter Service Level Management

Unicentered!

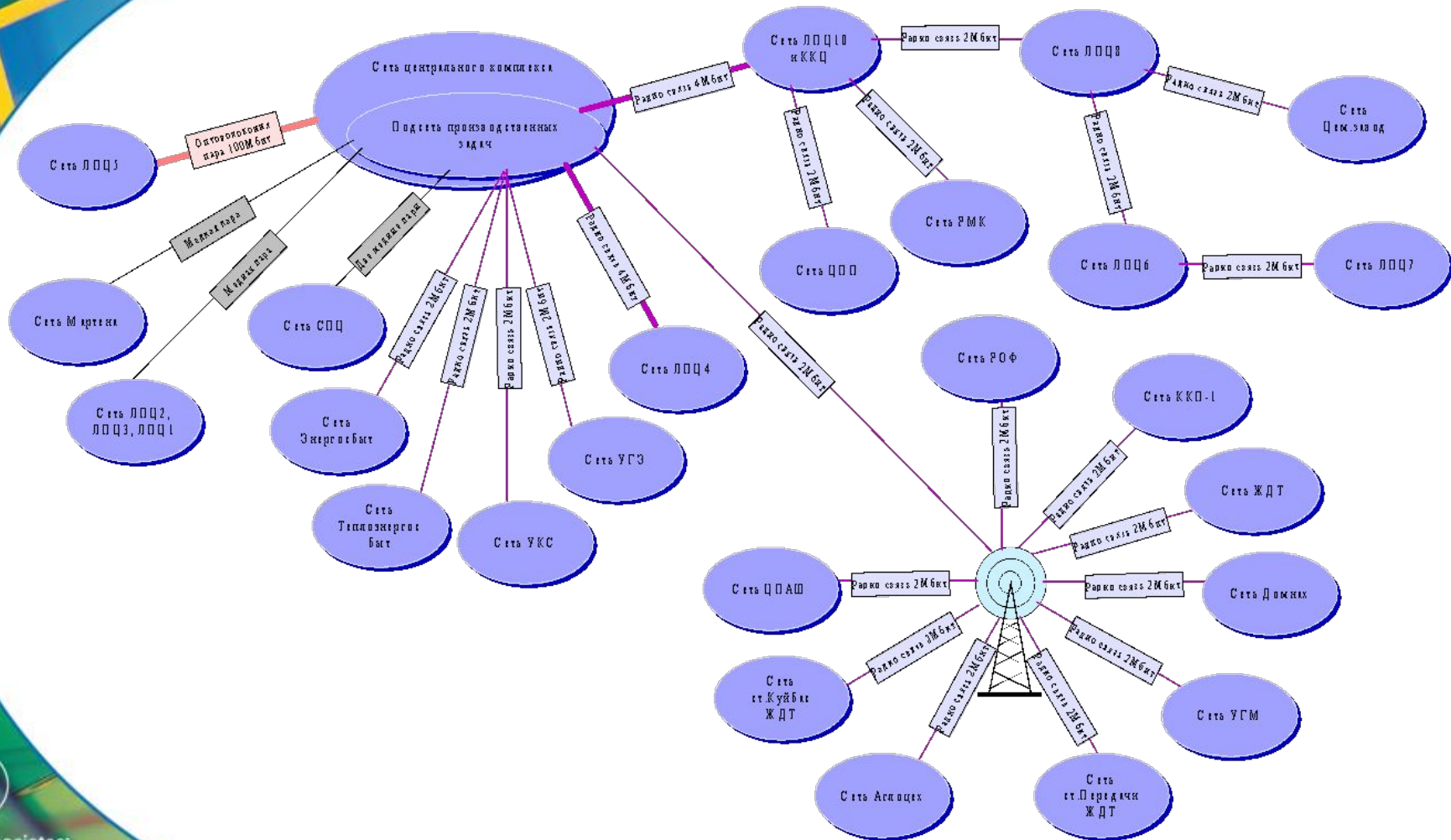


Computer Associates®

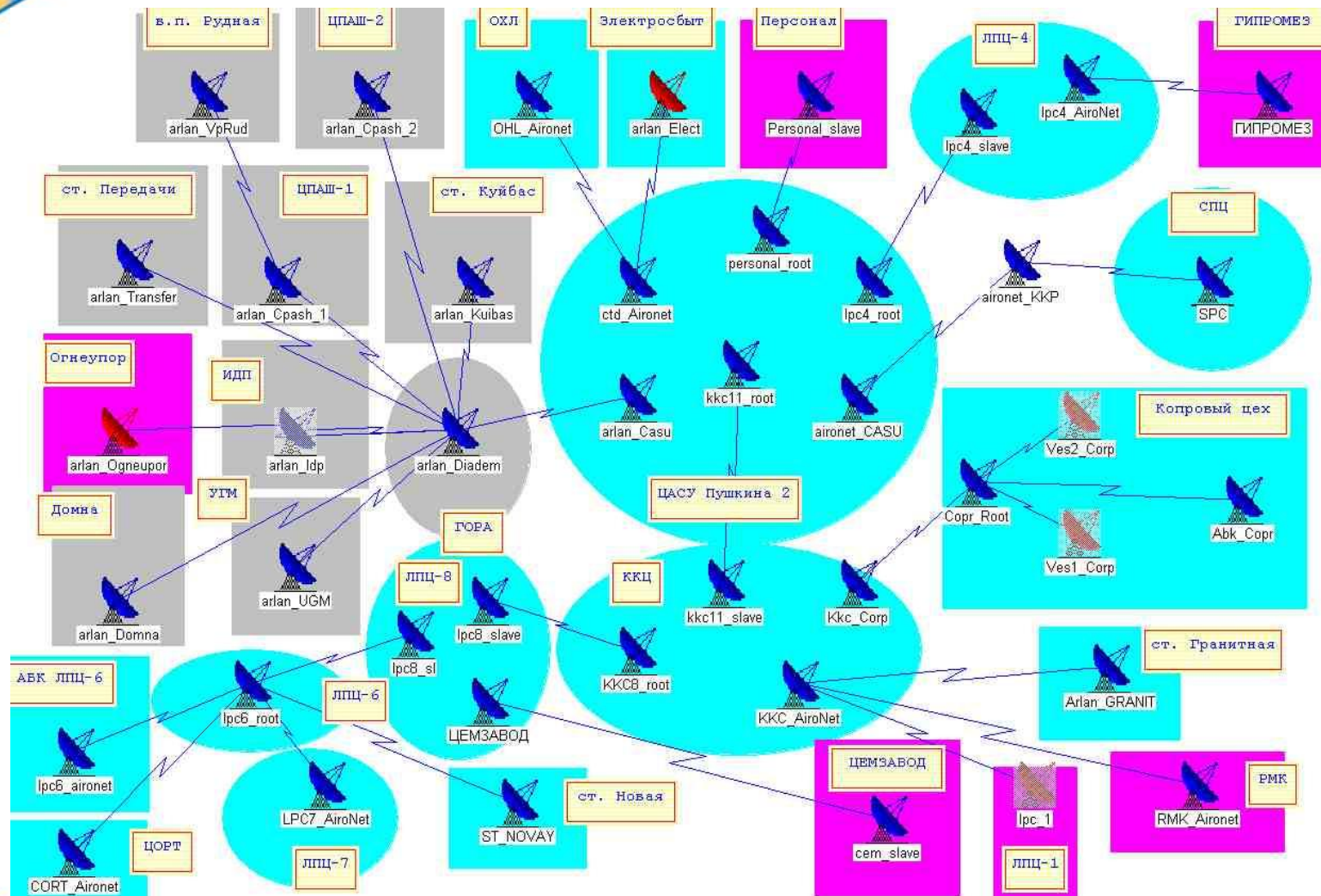
ca.com



ММК: структура сети связи



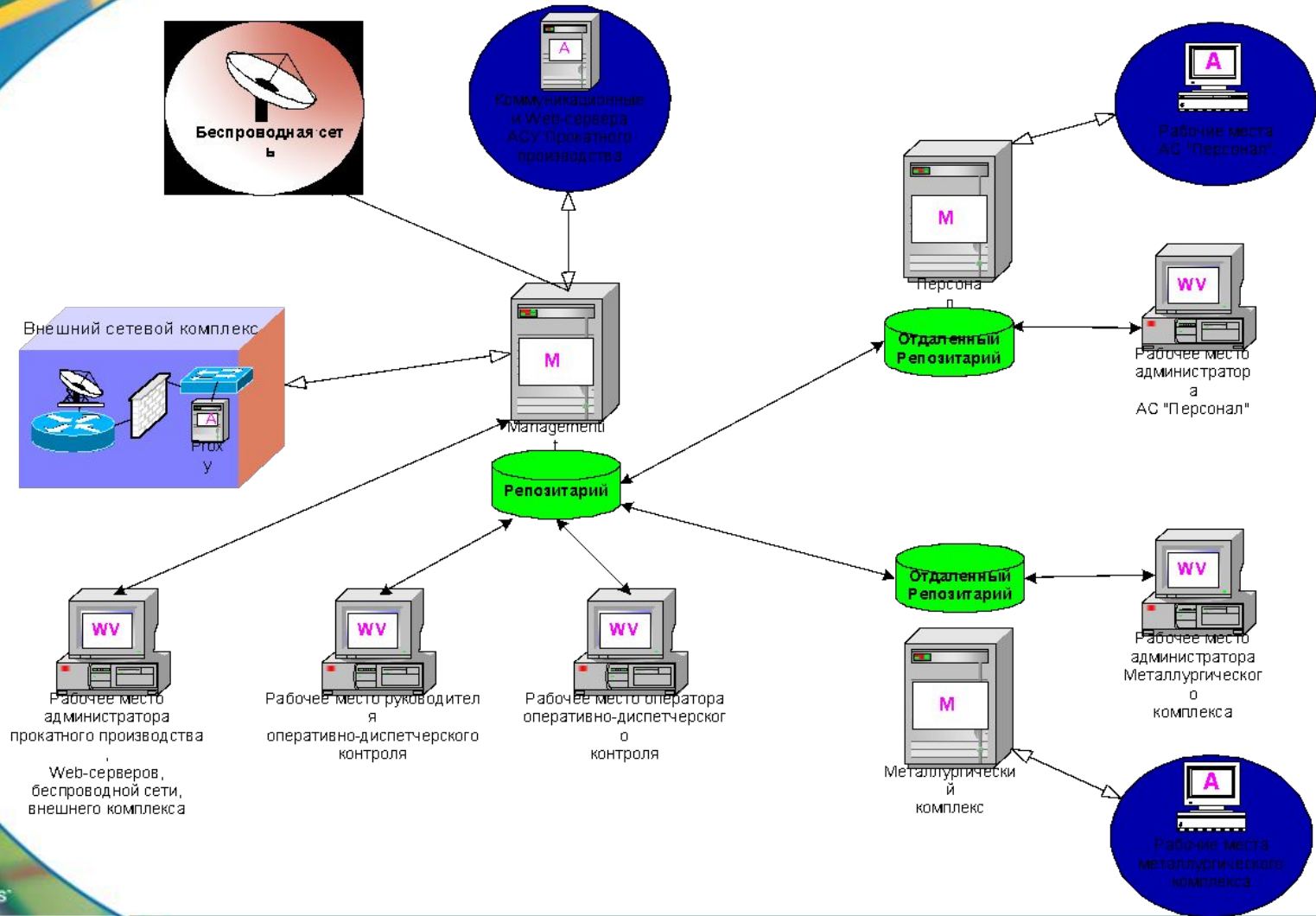
ММК: сеть связи в Unicenter



Computer Associates®

ca.com

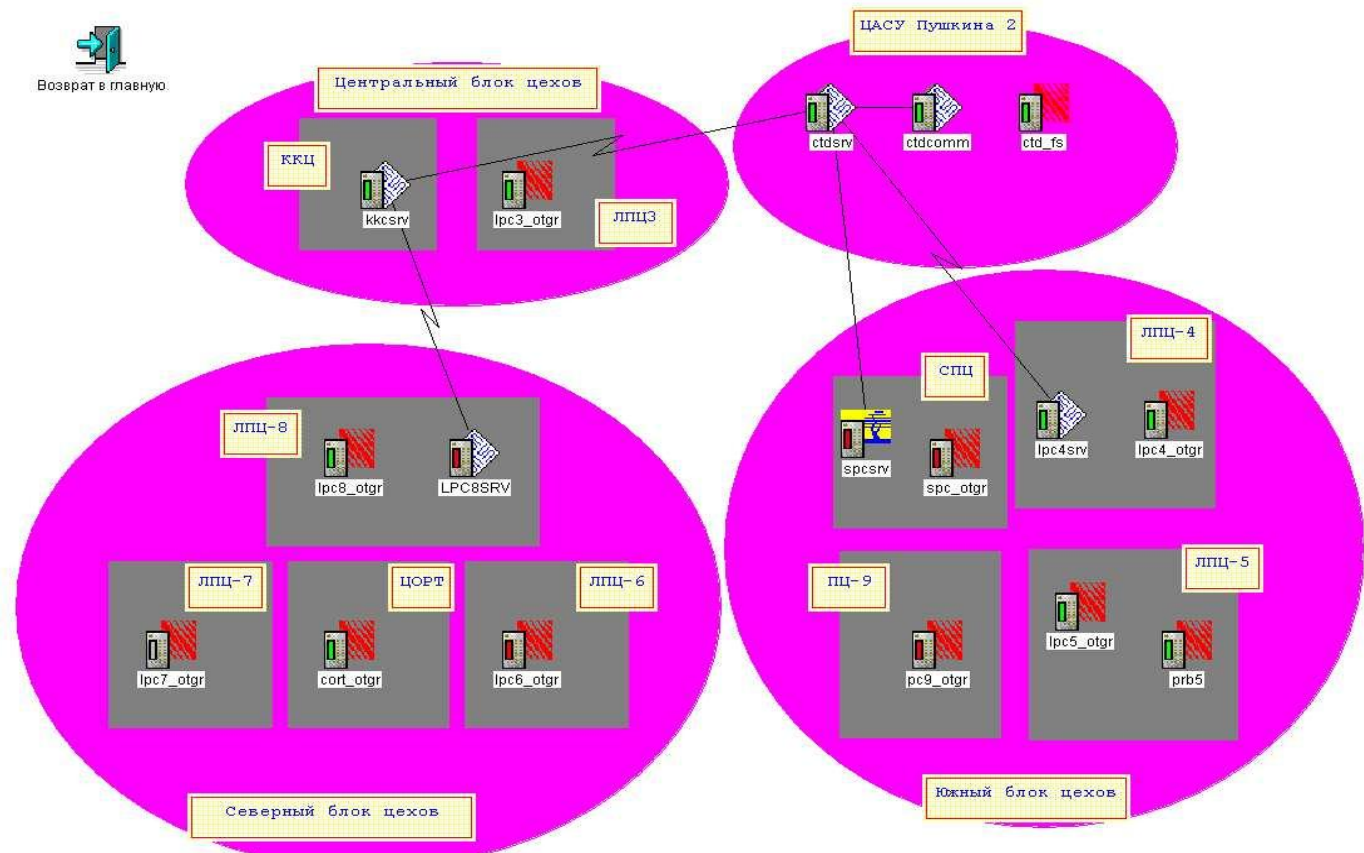
ММК: общая схема



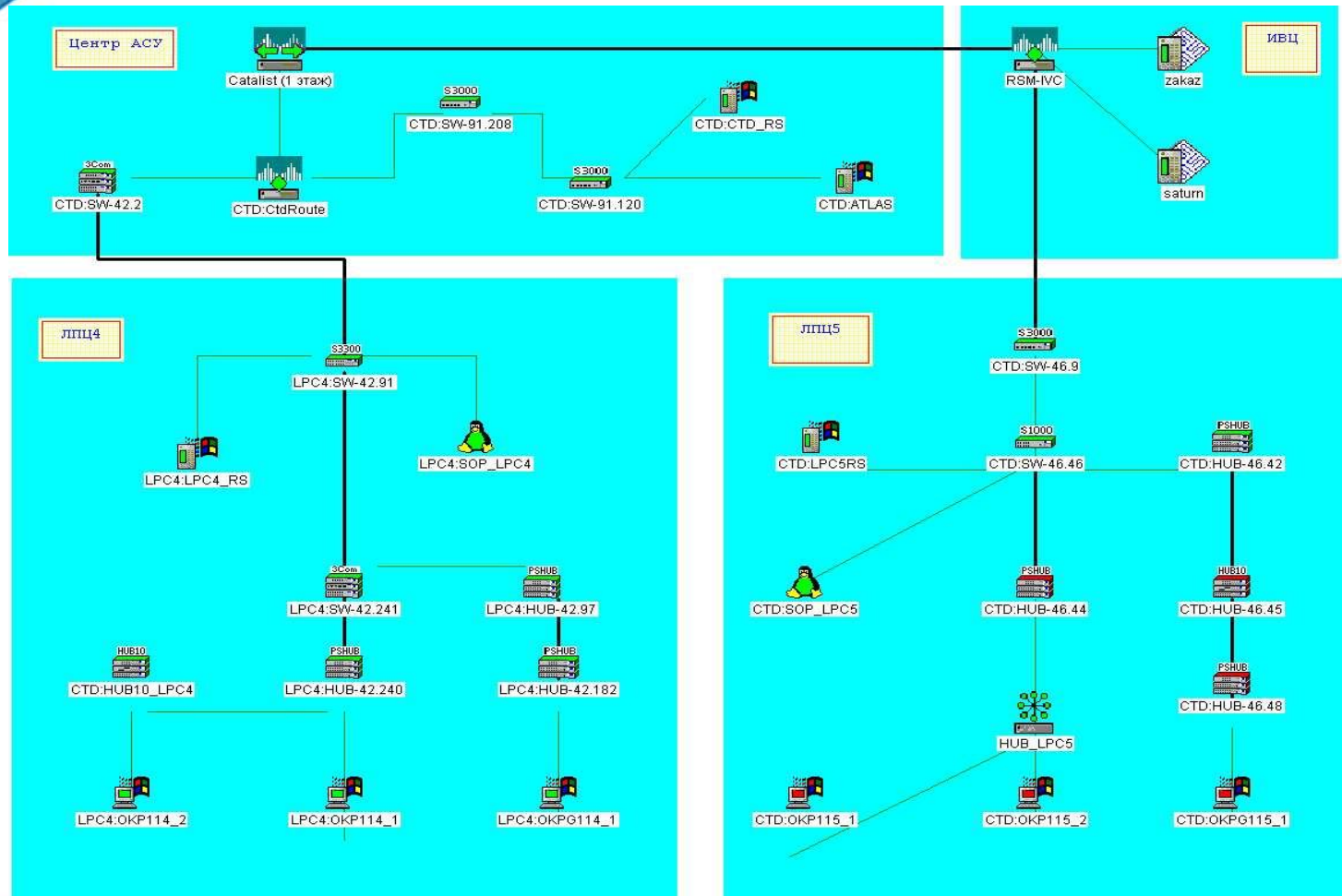
Computer Associates®

ca.com

ММК: структура сети АСУ



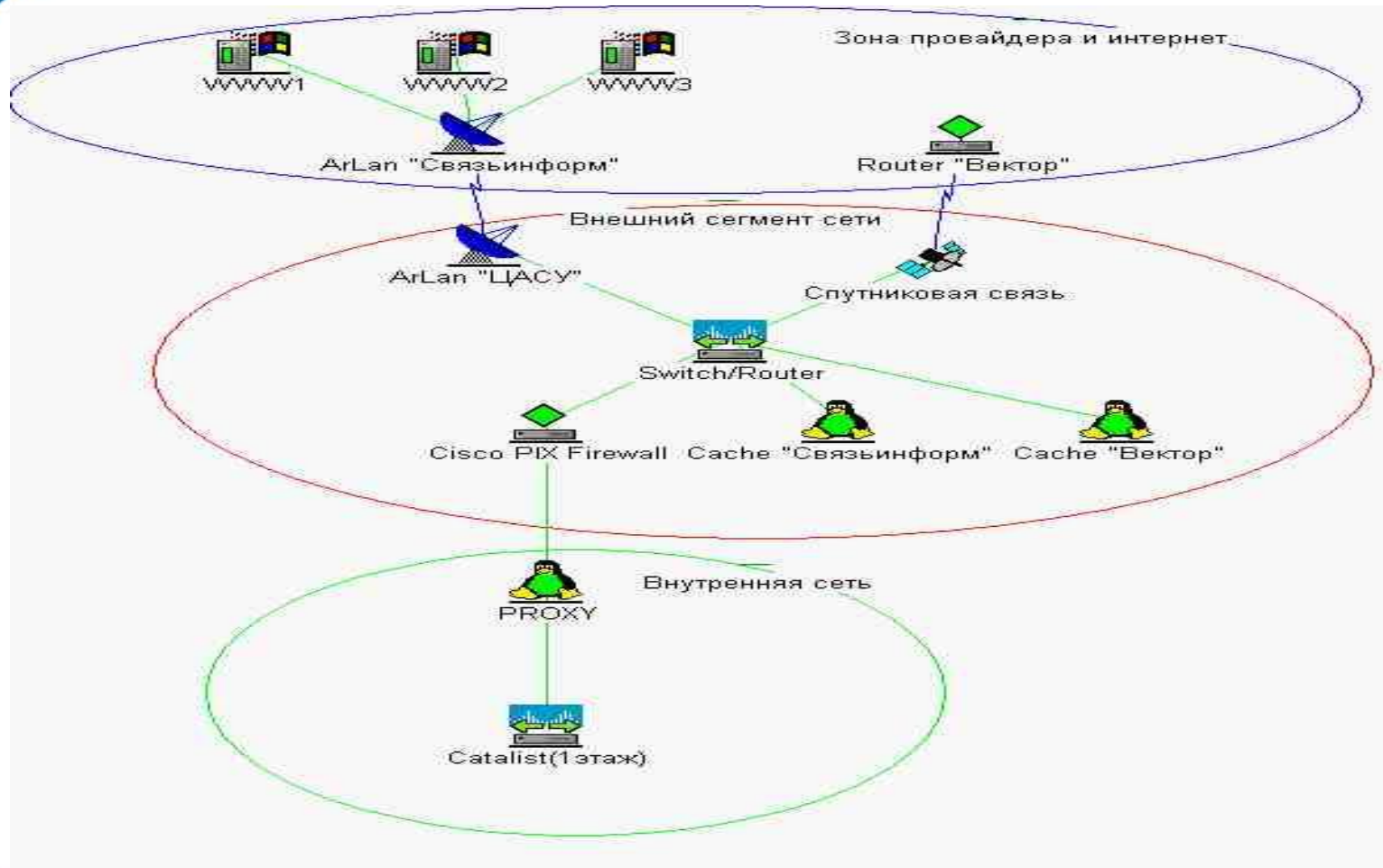
ММК: пример подсети



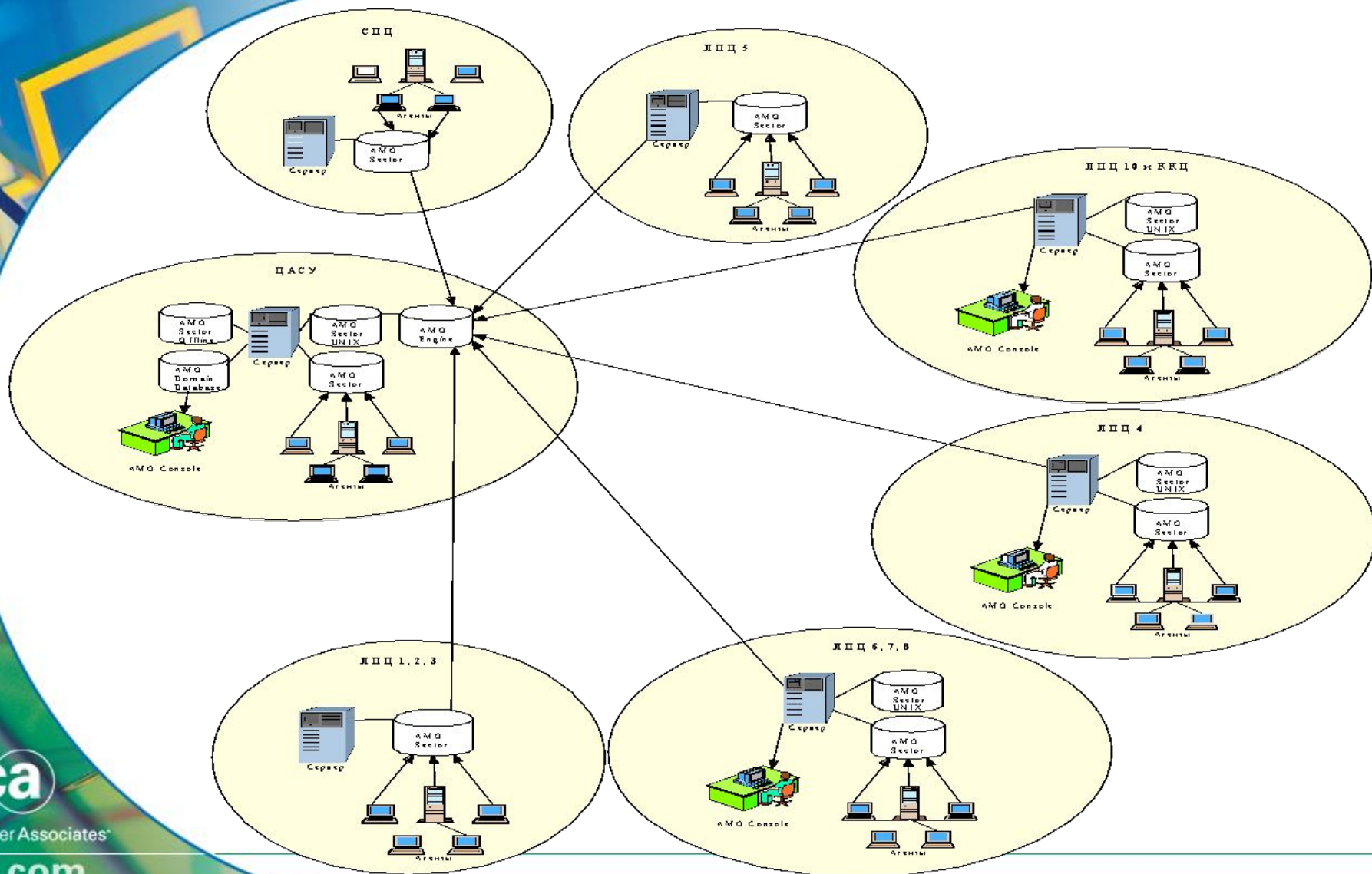
Computer Associates®

ca.com

ММК: Internet



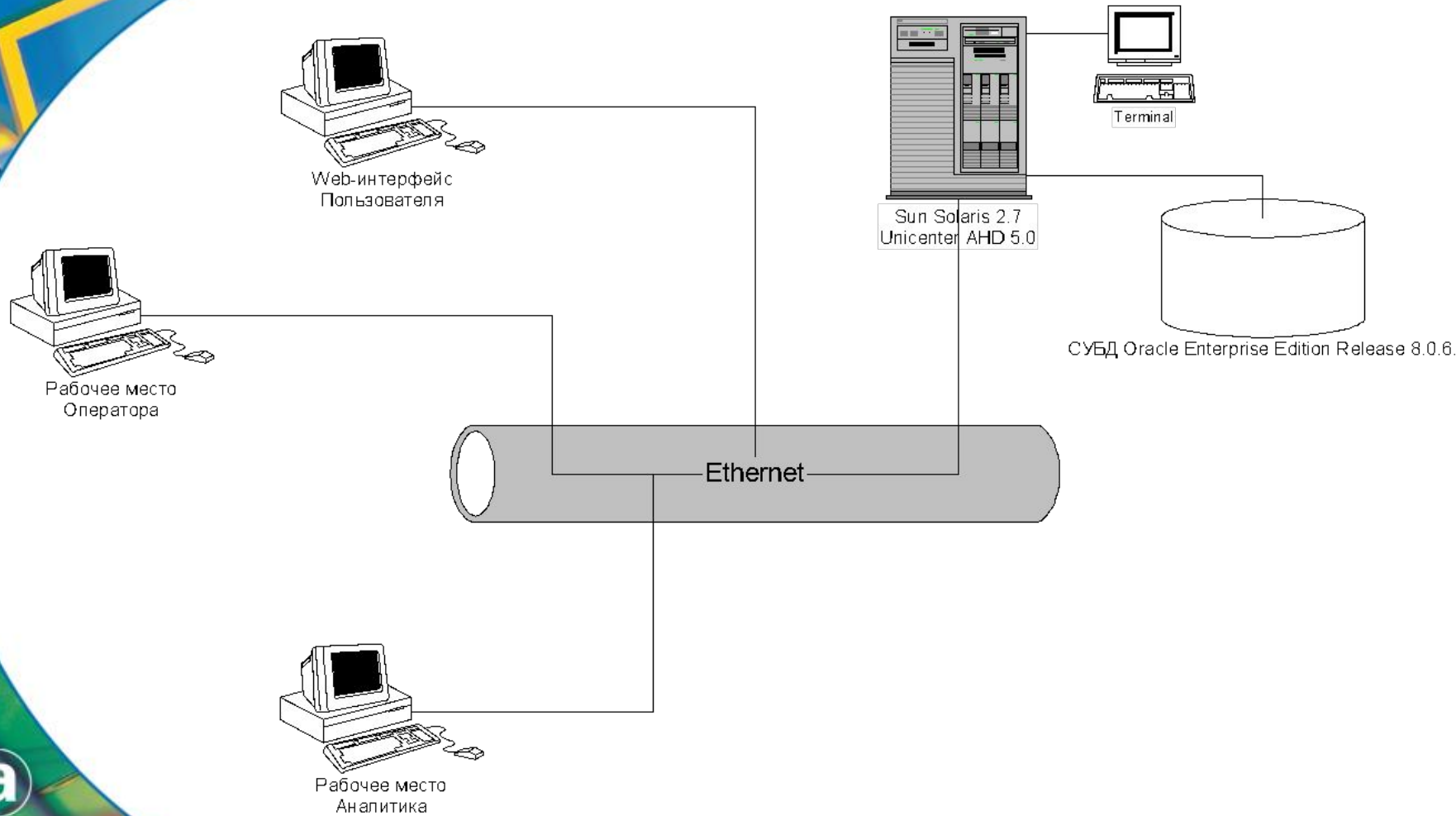
ММК: система инвентаризации



Computer Associates®

ca.com

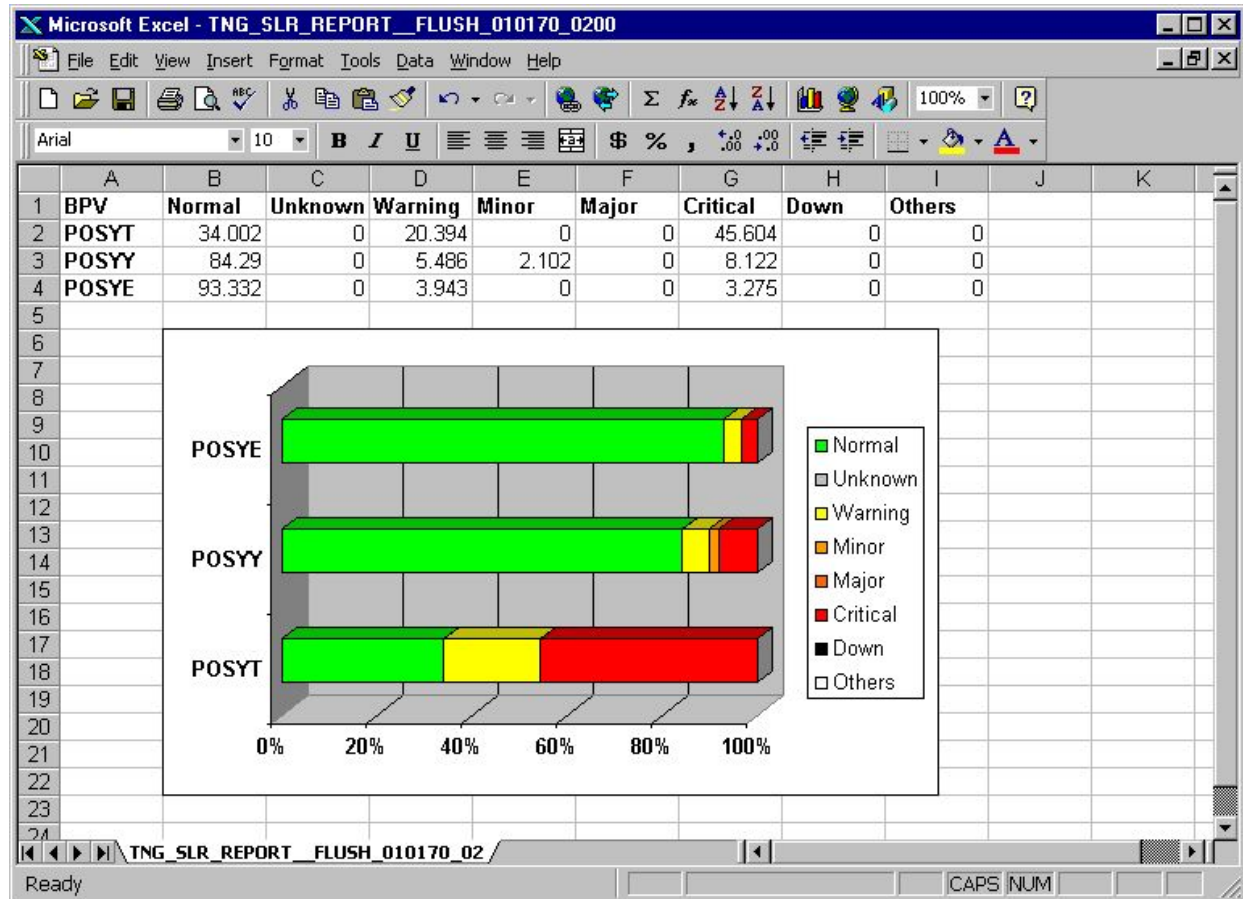
ММК: схема работы HelpDesk



Computer Associates®

ca.com

MMK: Service Level Management



Computer Associates

ca.com

- 500+ курсов по 100 продуктам СА
- 42 центров обучения в 20 странах
- Дистанционное обучение через Web
- On-line доступ к справочным системам



Техническая поддержка

- 2,500 специалистов СА по всему миру
- 90,000 запросов ежедневно
 - 79,000 проблем решается ежедневно
- 80,000 звонков в месяц
 - 76% проблем решается при 1-м звонке
- 500,000 запросов ежедневно через web на eSupport



Computer Associates®

ca.com

13-17 июля, Las Vegas

- Ежегодная выставка-конференция CA World
- Десятки сессий по тематике:
 - eBusiness Process Management
 - eBusiness Information Management
 - eBusiness Infrastructure Management
- Технические семинары
- Лабораторные работы
- 350,000 кв. м. World Technology Center

Time Magazine's '2001 Person of the Year'
Rudy Giuliani to Keynote



Computer Associates®

ca.com

Вопросы ?



Computer Associates

Сергей Кузнецов

Менеджер по работе
с корпоративными заказчиками

ул. Николаямская, д.13, стр. 17

tel: +7 (095) 937-4850
mobile: +7 (095) 762-2254
fax: +7 (095) 980-5166
e-mail: kuzse01@ca.com



Computer Associates®

ca.com