



ГБОУ ВПО

*Тихоокеанский государственный
медицинский университет*

Министерства здравоохранения РФ

Факультет общественного здоровья

Кафедра общепсихологических дисциплин

Педагогическая психология

Преподаватель:

Боленкова

Елена Федоровна

Лекция № 8

«Психология педагогического общения»

Дисциплина «Педагогическая психология»

План лекции

1. Общая характеристика общения
2. Специфика педагогического общения
3. Социально-психологические аспекты педагогического общения
4. Личностно-профессиональные качества и умения учителя, важные для общения

Задачи лекции:

- сформировать теоретические знания по теме лекции
- рассмотреть специфику педагогического общения
- рассмотреть социально-психологические аспекты педагогического общения
- изучить личностно-профессиональные качества и умения учителя, важные для общения

Список основной литературы:

- Педагогическая психология: учеб. пособие для вузов
Габай Т.В. М.: Академия, 2010. (10)
- Психолого-педагогический практикум: учеб. пособие для вузов. Л.С. Подымова, Л.И. Духова, Е.А. Ларина, О.А. Шиян; под ред. В.А. Сластенина. М.: Академия, 2008. (1)
- Психолого-педагогическая диагностика: учеб. пособие
под ред. И.Ю. Левченко, С.Д. Забрамной. М.: Академия, 2007
- Методология и методы психолого-педагогических исследований: учеб. Пособие. Н.М. Борытко, А.В. Моложавенко, И.А. Соловцова; под ред. Н.М. Борытко. М.: Академия, 2008. (2)
- Айсмонтас, Б.Б. Педагогическая психология: Схемы и тесты/Б.Б. Айсмонтас.-М.:ВЛАДОС-Пресс,2002.-208 с.:ил.
Кол-во экз.: 2

Список дополнительной литературы:

- Педагогическая психология: краткий курс: [пособие]
В. Сарычев, И.Н. Логвинов. СПб.: Питер, 2006.(1)
- Возрастная и педагогическая психология:
Хрестоматия
И.В. Дубровина, .(2)
- Возрастная и педагогическая психология: (учебное пособие).С.И. Двойников .Самара: Перспектива, 2002. (15)
- Педагогика и психология общения в медицинском вузе: учеб. Пособие.А.Я. Осин, Е.В. Крукович, Н.Г. Садова
ВГМУ - Владивосток: Медицина ДВ, 2009. (89)

1. Общая характеристика общения

С позиции отечественного деятельностного подхода, **общение** - это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Междисциплинарный подход к общению

Общение является предметом изучения многих наук. Для удобства анализа Н.П. Ерастов выделяет в качестве самостоятельных логико-гносеологический, функционально-лингвистический, комплексно-сочетательный и общепсихологический подходы к общению.





Рис. 2. Междисциплинарный подход к общению

Логико-гносеологический план

- В *логико-гносеологическом плане* общение рассматривается как особый вид познавательно-практической деятельности людей, направленной на адекватное отражение действительности, осуществляемое в определенных условиях с определенными целями и с помощью определенных средств. Такой подход к общению позволяет конкретизировать его социальную сущность до уровня структурных компонентов и их связей друг с другом в предельно общем виде.

Функционально-лингвистический ПОДХОД

- Основным средством общения служит язык. Поэтому изучение его содержания, форм, видов, возможностей и норм составляет важнейшую проблему теории общения как таковой. Эти аспекты общения являются предметом его изучения в *функционально-лингвистическом подходе* к общению.

Комплексно-сочетательный подход

- В практике научного анализа широкое распространение получили различные варианты сочетаний психологического подхода к общению с подходами к нему со стороны других наук (**социология, философия, физиология, медицина, педагогика и др.**). *Комплексно-сочетательные подходы* образуют некий единый сплав, или комплекс, психологических и непсихологических сведений

Общепсихологический подход

- *Собственно психологический анализ* общения начинается там, где используются психологические методы исследования, а наблюдаемые факты фиксируются терминами психологии как науки и рассматриваются в сопоставлении с уже известными психологическими закономерностями.
- *Общение для психолога* - это, прежде всего, закономерности протекания психической деятельности людей, общающихся друг с другом с определенными целями в определенных условиях его деятельности.

2. Специфика педагогического общения

Педагогическое общение - специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе

ибо

Трактовки педагогического общения

- В психолого-педагогической литературе существуют разные трактовки педагогического общения. Например, А.Н. Леонтьев педагогическое общение определяет как профессиональное общение преподавателя с учащимися на уроке и вне его (в процессе обучения и воспитания), имеющее определенные педагогические функции и направленное на создание благоприятного психологического климата.

А. Зимняя обращает внимание на то, что педагогическое общение как форма учебного сотрудничества есть условие оптимизации обучения и развития личности самих учащихся.

Педагогическое общение является основной формой осуществления педагогического процесса.



Рис. 6. Цели педагогического общения

Цель педагогического общения

- Основная цель педагогического общения состоит как в передаче общественного и профессионального опыта (знаний, умений, навыков) от педагога учащимся, так и в обмене личностными смыслами, связанными с изучаемыми объектами и жизнью в целом.

В общении происходит становление (т.е. возникновение новых свойств и качеств) индивидуальности как учащихся, так и педагогов.

Функции педагогического общения

контактная- установление контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче учебной информации и поддержания взаимосвязи в форме постоянной взаимоориентированности;

побудительная - стимуляцию активности учащегося, направляющую его на выполнение тех или иных учебных действий;

амотивная - побуждение в ученике нужных эмоциональных переживаний ("обмен эмоциями"), а также изменение с его помощью собственных переживаний и состояний и др.

Высшая ценность педагогического общения - индивидуальность педагога и учащегося. Собственное **достоинство** и **честь** педагога, достоинство и честь учащихся - важнейшая ценность педагогического общения. В связи с этим ведущим принципом педагогического общения может быть принят **императив И.Канта**: всегда относиться к себе и учащимся как цели общения, в результате которого происходит восхождение к индивидуальности. Императив - безусловное требование.

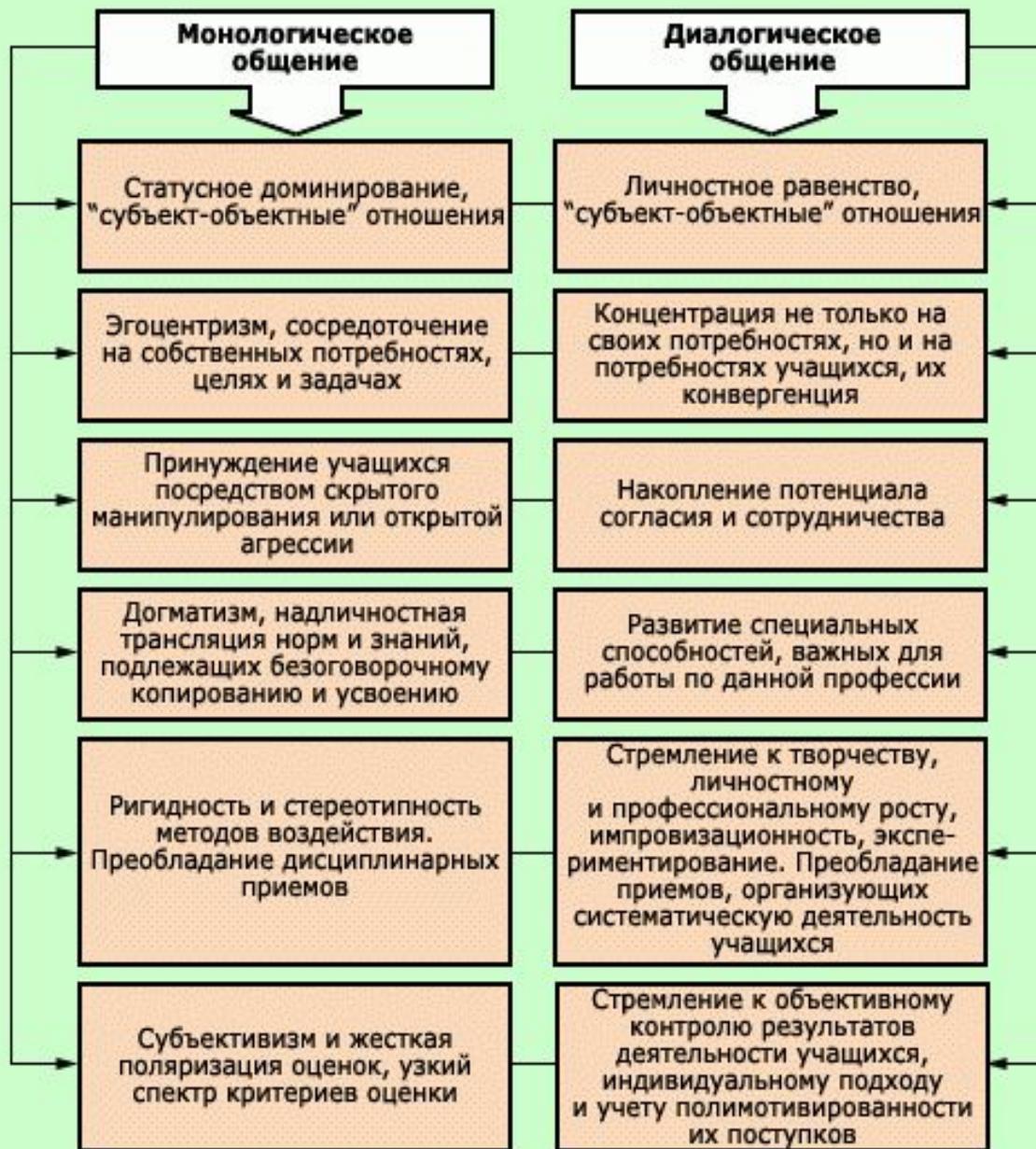


Рис. 8. Сравнительный анализ монологического и диалогического стилей педагогического общения

3. Социально-психологические аспекты

- **В социальной психологии** принято выделять три основные стороны общения
- взаимное восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивный аспект общения);
- обмен информацией (коммуникативный аспект);
- осуществление совместной деятельности (интерактивный аспект).

- **Перцептивный компонент педагогического общения опосредован своеобразием ролей участников диалога.**
- **На ранних этапах этого процесса педагог обладает рядом изначальных преимуществ, т.к. он является носителем сформировавшейся личности, а также обладает сложившимися представлениями о целях и механизмах формирования личности воспитанников.**

- **Коммуникативный компонент педагогического общения** также во многом обусловлен характером взаимоотношения ролей участников диалога. На ранних этапах педагогического взаимодействия ребёнок ещё не обладает необходимым потенциалом равноправного участника обмена информацией, т.к. не имеет достаточных для этого знаний. Педагог выступает носителем человеческого опыта, который воплощён в заложенных в образовательную программу знаниях.

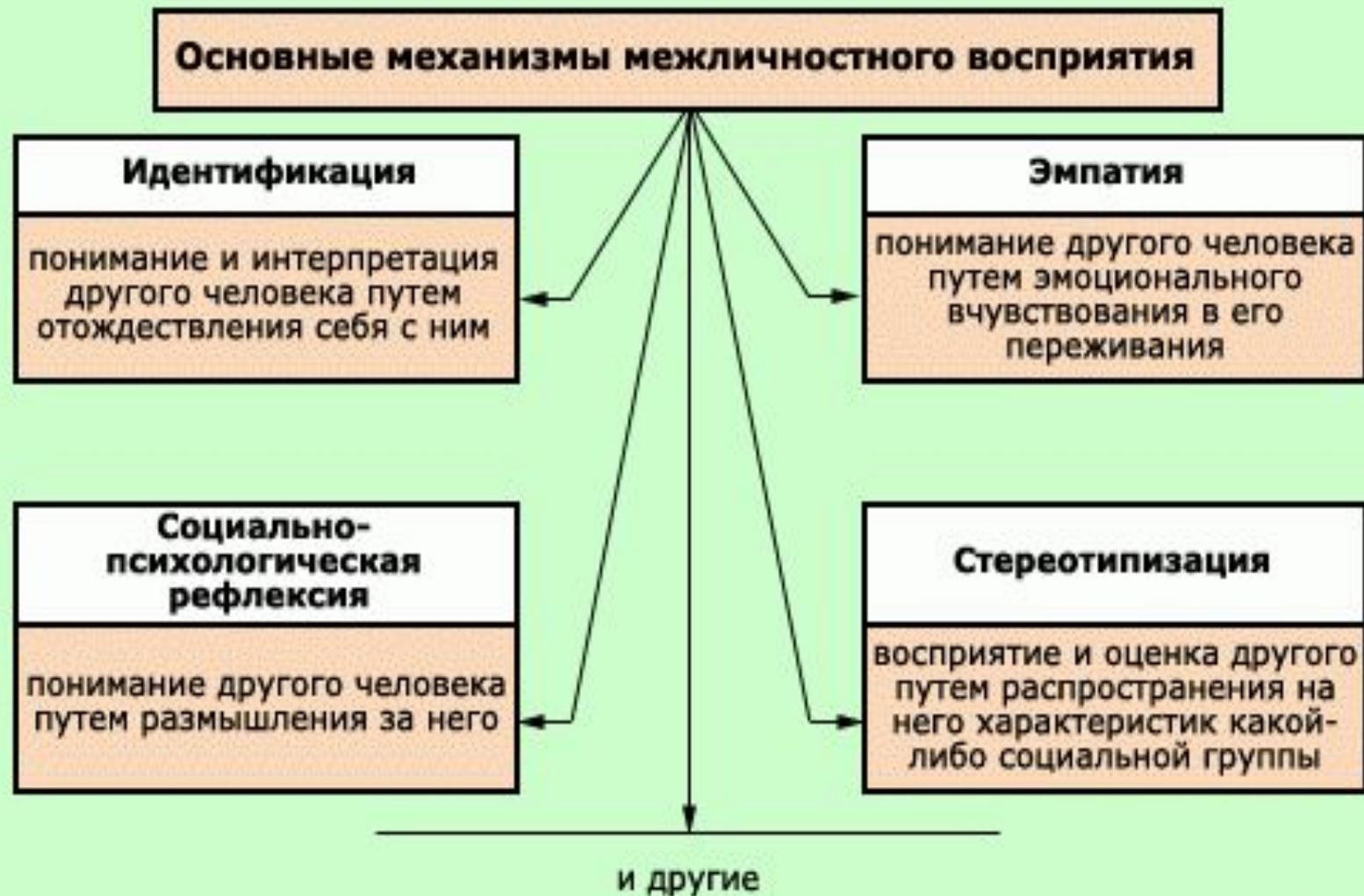


Рис. 10. Основные механизмы межличностного восприятия

● **1. Антропологические стереотипы** проявляются в том, что оценка внутренних, психологических качеств человека, оценка его личности зависит от особенностей его физического облика.

2. Этнонациональные стереотипы проявляются в том случае, если психологическая оценка человека опосредована его принадлежностью к той или иной **расе, нации, этнической** группе (например, "немец-педант", "темпераментный южанин" и т.п.).

3. Социально-статусные стереотипы состоят в зависимости оценки личностных качеств человека от его социального статуса

● **4. Социально-ролевые стереотипы** проявляются в зависимости оценки личностных качеств человека от его социальной роли, ролевых функций (например, стереотип военного как дисциплинированного, жесткого, ограниченного человека, стереотип профессора как умного, рассеянного и т.п.).

5. Экспрессивно-эстетические стереотипы определяются зависимостью оценки личности от внешней привлекательности человека ("эффект красоты": чем более привлекательной кажется внешность оцениваемого, тем более позитивными личностными качествами он наделяется).

6. Вербально-поведенческие стереотипы связаны с зависимостью оценки личности от внешних особенностей (экспрессивные особенности, особенности речи, мимики, пантомимики и т.п.).

Роль стереотипов

- В межличностном познании стереотипы играют негативную роль, если педагог жестко следует им и если их влияние приобретает абсолютный характер. Использование стереотипов может быть частично приемлемо:
- если педагог, опираясь на них, дает лишь вероятностную оценку личности учащегося ("Возможно, он доставит мне много хлопот");
- если педагог "знает себя" и отдает себе отчет в существовании субъективных оценочных стереотипов.

● **Предвзятость** в педагогическом общении проявляется в следующем:

1. Ложные стереотипы, относящиеся к восприятию человека по внешним данным. (Этот - в очках, значит, умный, этот - спортивный на вид, значит, неумный и т.д.)

2. Приписывание достоинств или недостатков человеку исходя только из его социального статуса. В этом случае ученик или студент оказываются не в лучшем положении: их социальный статус ниже статуса педагога.

3. Субъективизм, штампы, трафареты, предварительная информация, которую педагог получает об учащемся (или другом педагоге).

4. Личностно-профессиональные качества и умения учителя

- Эффективность педагогического общения в немалой степени определяется личностными качествами учителя. Среди них можно выделить четыре группы:
- показатели коммуникативного плана;
- показатели индивидуально-личностного плана;
- показатели общего социально-психологического плана;
- показатели морально-этического плана.

В психолого-педагогической литературе указывается ряд и других качеств личности педагога, важных для **общения**. Среди них можно назвать следующие: фасцинация (основа обаяния);

- прямой и лучистый взгляд, голос, богатый в тембровом отношении;
- импровизационный ум;
- эмпатия (способность поставить себя на место другого);
- доброжелательность;
- аутентичность (умение быть собой);
- инициативность в общении;
- непосредственность;
- принятие своих и чужих без страха;
- стремление к самопознанию.

1

Интерес к людям и к работе с ними, наличие потребности и умения общаться, общительность, коммуникативные свойства

2

Способность эмоциональной эмпатии и понимания людей

3

Гибкость, оперативно-творческое мышление, обеспечивающее умение быстро и правильно ориентироваться в меняющихся условиях общения, быстро изменять речевое воздействие в зависимости от ситуации общения, индивидуальных особенностей обучаемых

4

Умение ощущать и поддерживать обратную связь в общении

5

Умение управлять собой, своим психическим состоянием, своим телом, голосом, мимикой, умение управлять настроением, мыслями, чувствами, умение снимать мышечные зажимы

6

Способность к спонтанности (неподготовленной коммуникации)

7

Умение прогнозировать возможные педагогические ситуации, последствия своих воздействий

8

Хорошие вербальные способности: культура, развитость речи, богатый лексический запас, правильный отбор средств

9

Владение искусством педагогических переживаний

10

Способность к педагогической импровизации

Познание человека человеком включает общую оценку человека как личности, которая обычно складывается на основе первого впечатления о нем, оценку отдельных черт его личности, мотивов и намерений, оценку связи внешне наблюдаемого поведения с внутренним миром человека; умение "читать" позы, жесты, мимику, пантомимику.

Умение правильно оценить ситуацию общения - это способность наблюдать за обстановкой, выбирать наиболее информативные ее признаки и обращать на них внимание; правильно воспринимать и оценивать социальный и психологический смысл возникшей ситуации.

Выводы

Общение - это сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека.

Общение является предметом изучения многих наук. Н.П. Ерастов выделяет в качестве самостоятельных логико-гносеологический, функционально-лингвистический, комплексно-сочетательные и общепсихологический подходы к общению.

Общение - это процесс развития и становления отношений между субъектами, которые активно участвуют в диалоге. Если рассматривать общение как сквозной процесс в обучении, то необходимо выделить две основные модели общения: учебно-дисциплинарную; лично-ориентированную.

В социальной психологии принято выделять три основные стороны общения (Андреева Г.М.): взаимное восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивный компонент общения); обмен информацией (коммуникативный компонент); осуществление совместной деятельности (интерактивный компонент).

Педагогическое общение - специфическое межличностное взаимодействие педагога и воспитанника (учащегося), опосредующее усвоение знаний и становление личности в учебно-воспитательном процессе. Основные функции педагогического общения: информационная; контактная; побудительная; амотивная.

Механизмами межличностного восприятия являются: проецирование; децентрация; идентификация; эмпатия; стереотипизация.

Существует ряд факторов, которые мешают правильно воспринимать и оценивать учащихся. Основные из них таковы: эффект "ореола", безотчетное структурирование личности учащегося, эффект "проецирования", эффект "первичности"; эффект "последней информации" и др.

Коммуникативный барьер - это психологическое препятствие на пути адекватной передачи учебной информации между участниками педагогического процесса. В общем можно выделить три группы барьеров педагогического общения: личностные; социально-психологические; физические.

Вопросы для самоконтроля

- Дайте определение понятия общения.
- Как трактуется общение в разных науках?
- В чем проявляются отличия изучения общения в педагогике и психологии?
- Как трактует общение А.А. Леонтьев?
- Назовите и дайте характеристику основных функций педагогического общения.
- В чем проявляется направленность педагогического процесса?
- Что характерно, по Е.А. Климову, для представителей профессии "человек - человек"?
- Назовите основные модели педагогического общения.

- В чем суть эффекта "ореола"?
- Чем отличается эффект "проецирования" от эффекта "первичности"?
- Что такое коммуникативный барьер?
- Назовите основные группы барьеров педагогического общения.
- Охарактеризуйте разные стили педагогического общения.
- Как влияет характер педагогического общения на психическое развитие учащихся?
- Что такое дидактогения?

Интернет-ресурсы

- <http://www.avpu.ru/proect/sbornik2004/161.htm>
- А. Иванова, Н.Н. Немцова, статья "Общение в педагогическом процессе«
- . <http://www.psy.msu.ru/about/lab/semantec.html>
- Лаборатория психосемантики и общения факультета психологии МГУ
- 2. http://www.pirao.ru/strukt/lab_gr/g-obsch.html
- Группа "Психология общения, развития и реабилитации личности" ПИ РАО

Темы рефератов

- Проблема общения в психологии.
- Междисциплинарный подход к общению.
- Педагогическое общение глазами психологов.
- Основные функции педагогического общения.
- Основные модели педагогического общения.
- Особенности коммуникативной стороны общения в педагогическом процессе.
- Основные механизмы межличностного восприятия в педагогическом процессе, их характеристика.
- Социально-перцептивные стереотипы и особенности их проявления в учебном процессе.
- Основные факторы социально-перцептивных искажений в учебном процессе.
- Барьеры педагогического общения.

