

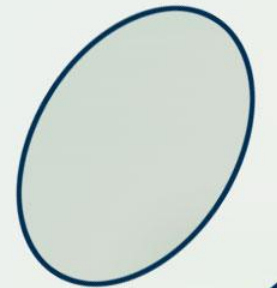


Лекция №3

**Тема: «Психодиагностика как
практическая деятельность: этапы,
область применения этические
аспекты»**

План:

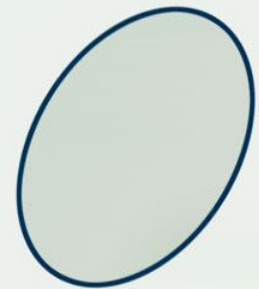
- 1. Симптомы непрофессионализма психодиагноста;**
- 2. Основные ошибки психодиагностов в России;**
- 3. Этапы психодиагностического исследования;**
- 4. Область применения психодиагностических методов;**
- 5. Профессионально-этические аспекты психодиагностики**



Симптомы непрофессионализма психодиагноста



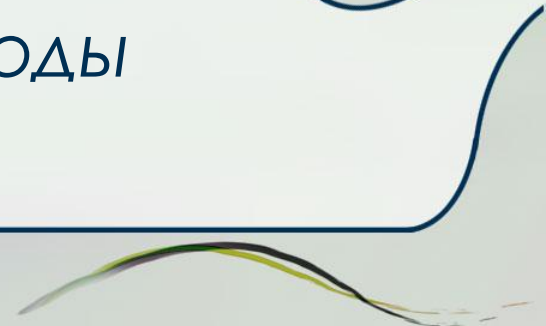
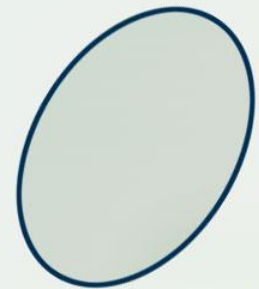
Использование диагностических методик **неспециалистами** приводит к неверным оценкам и выводам в отношении психологических возможностей людей, к утрате доверия к психологической диагностике и ее методам



Именно поэтому в настоящее время остро стоит вопрос подготовки **квалифицированных психодиагностов**, а также тщательной и постоянной оценки качества работы тех психологов, которые используют диагностические методы



Диагностомания — это компенсация низкой квалификации психодиагноста. Ее сопровождает чрезмерное, недостаточно осмысленное использование специальной психологической терминологии, неумение просто и доступно, ясными житейскими словами объяснить смысл диагностических показателей и сделать на их основе адекватные выводы



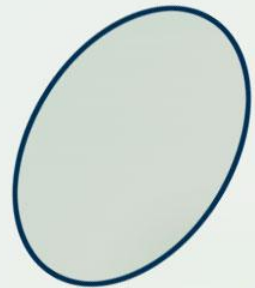
Еще одно проявление непрофессионализма — представление о том, что если применяется психодиагностическая методика, то ее выводы могут использоваться в качестве безоговорочных рекомендаций



К непрофессионализму можно отнести и неправильное представление о возможностях применяемых психодиагностических средств, абсолютизация получаемых с их помощью данных. Неквалифицированный пользователь рассматривает диагностические показатели испытуемого как имеющие абсолютное значение, окончательно определяющие всю его будущую деятельность, как бы предсказывая учебные и профессиональные успехи

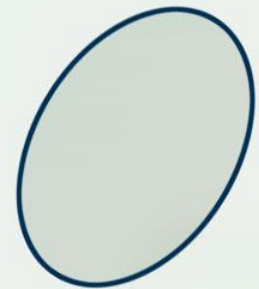
Специалист-психодиагност

понимает возможности и ограничения своих методик, те допущения, которые были сделаны при их разработке, связанные с ними границы выводов, которые на их основе можно сделать, возможные ошибки при использовании разных типов методов и вероятность их совершения



Специалист-психодиагност

ориентируется в базовых теоретических проблемах психологической диагностики, среди которых — соотношение диагноза и прогноза, предсказательные возможности диагностических результатов, влияние социокультурного фактора на диагностические показатели



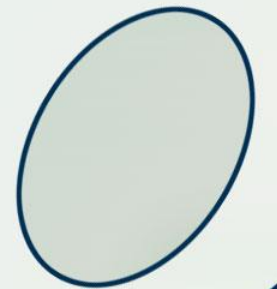


Основные ошибки психодиагностов в России

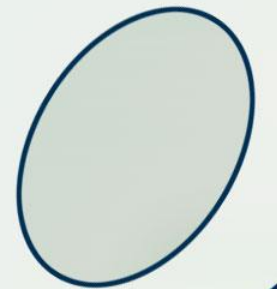
В настоящее время психологическая диагностика в России переживает значительный подъем. Она начинает занимать заметное место в школах, вузах, на предприятиях, в учреждениях, фирмах, банках. Диагностические методики применяются во все новых областях практической деятельности индивидов — армии, спорте, судебной практике, социальной работе и др.



Во-первых, это не критическое использование зарубежных методик, основанное на непонимании влияния фактора культуры на их результаты



Во-вторых, это использование методик без отчетливого понимания того, что они измеряют; доверие к названию, «ярлыку» методики без попытки понять историю ее создания и развития (а иногда изменения) представления об измеряемых ею характеристиках



**В-третьих, это статический подход к
исследуемым** индивидам,

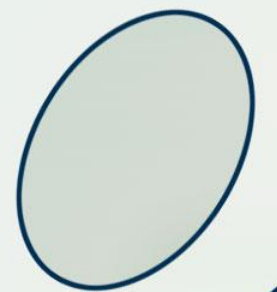
фактическое отрицание развития при
прогнозе и потому неоправданно
категоричные выводы и заключения.

Важно правильное понимание
соотношения между относительной
константностью и изменчивостью
индивидуальности

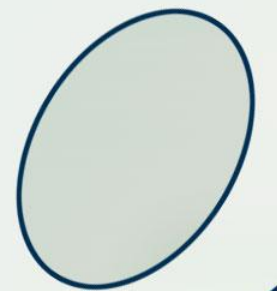


Изменчивость индивида во времени, в процессе онтогенеза сочетается с относительной константностью условий развития, обеспечивающих его стабильные взаимодействия с окружающей средой, сохраняющих константность структуры индивидуальности.

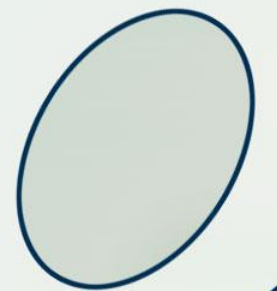
Именно **относительная константность** личности позволяет психологу установить диагноз и прогноз ее поведения и переживаний



Еще одной распространенной ошибкой отечественной психологической практики является **использование методик неспециалистами**, связанное с непониманием значения специального образования

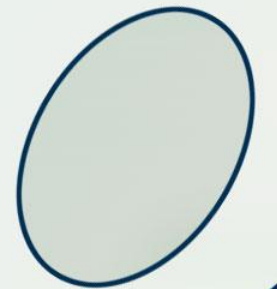
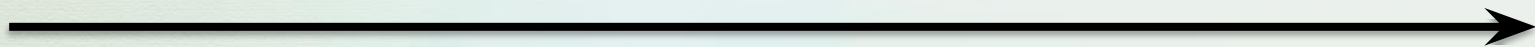


В-пятых, **неконтролируемый поток изданий**, в которых собраны диагностические методики. Эти издания безусловно следует считать **пиратскими**, поскольку собранные в них методики печатаются без согласия их авторов или тех, кто является их правопреемниками

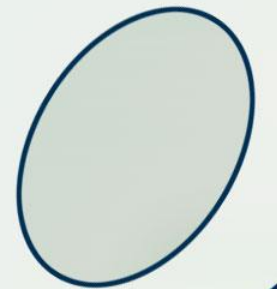


- Для любого психодиагноста очевидным является **требование ограничения распространения своих методик** — это одно из основных требований, включенных в этический кодекс психодиагноста

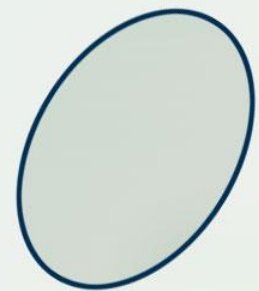
Его соблюдение необходимо для того, чтобы:



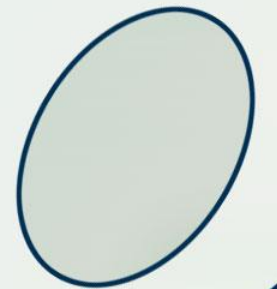
- *диагностические методики не попадали в руки непрофессионалов, а также тех, кто в дальнейшем будет подвергаться диагностированию;
- *предварительное знакомство испытуемого с психологической методикой не позволит диагносту поставить правильный диагноз



Этапы психодиагностического исследования

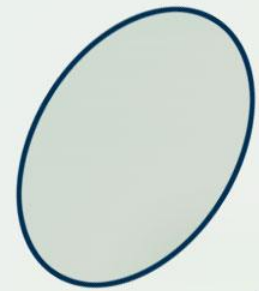


Чаще всего специалист организует свою работу на основе **практического запроса**, состоящего в требовании решить практическую проблему. Поскольку требование, обращенное к диагносту, сформулировано обыденным, житейским, а не научно-психологическим языком



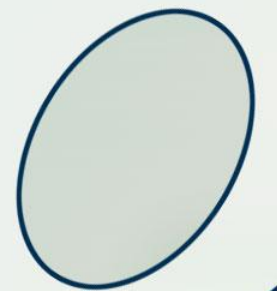
Первый этап

- **На первом этапе** своей работы психодиагност должен превратить это требование **в психологическую проблему**. Только после такого преобразования практический запрос может быть разрешен с научных позиций, профессионально, а не на основе интуиции, здравого смысла, по-житейски



Второй этап

- **На втором этапе** следует собрать **предварительную**, необходимую для решения проблемы **информацию** в отношении того лица или группы лиц, по поводу которых поступил практический запрос
- Например, это могут быть: анамнез, медицинские заключения, сведения о семье и ближайшем окружении, информация об успешности выполняемой деятельности (учебной или трудовой)



Третий этап

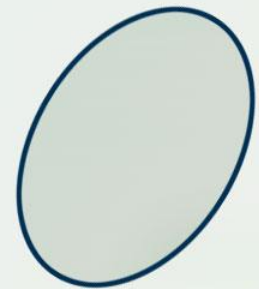
Собранная информация нужна для выдвижения гипотез в отношении того, как решать поставленную проблему, какие диагностические инструменты использовать.

Формулирование гипотез и выбор диагностических методов их проверки — **третий этап** в работе психодиагноста



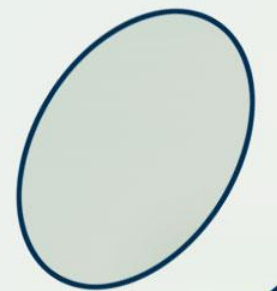
Четвёртый этап

На четвертом этапе проводится **диагностическое** обследование, обрабатываются и анализируются его результаты



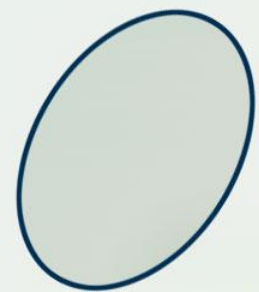
Пятый этап

Формулирование основных выводов, заключений, вытекающих из полученных диагностических результатов, а также прогноза на основе сделанных выводов



Шестой этап:

Психодиагност часто должен определить те **ВИДЫ ПОМОЩИ, ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ВОЗДЕЙСТВИЙ,** которые желательны в отношении продиагностированного индивида или группы



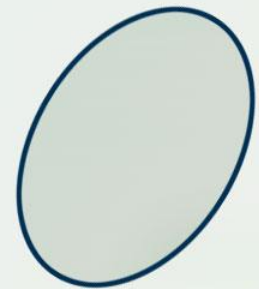
Формы психологической помощи

- * психотерапия, целью которой является психическое здоровье человека,
- * индивидуальное консультирование,
- * коррекция,
- * развитие,
- * групповая работа, используемые для оказания помощи индивидам при различных психологических затруднениях



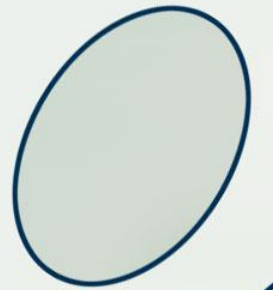
Наиболее трудными аспектами деятельности психодиагноста являются:

- *выбор нужных, подходящих для решения конкретной проблемы методик;
- *интерпретация полученных результатов их применения

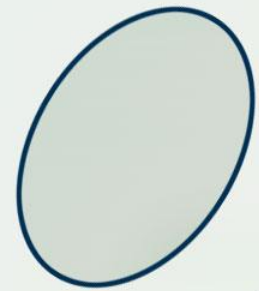


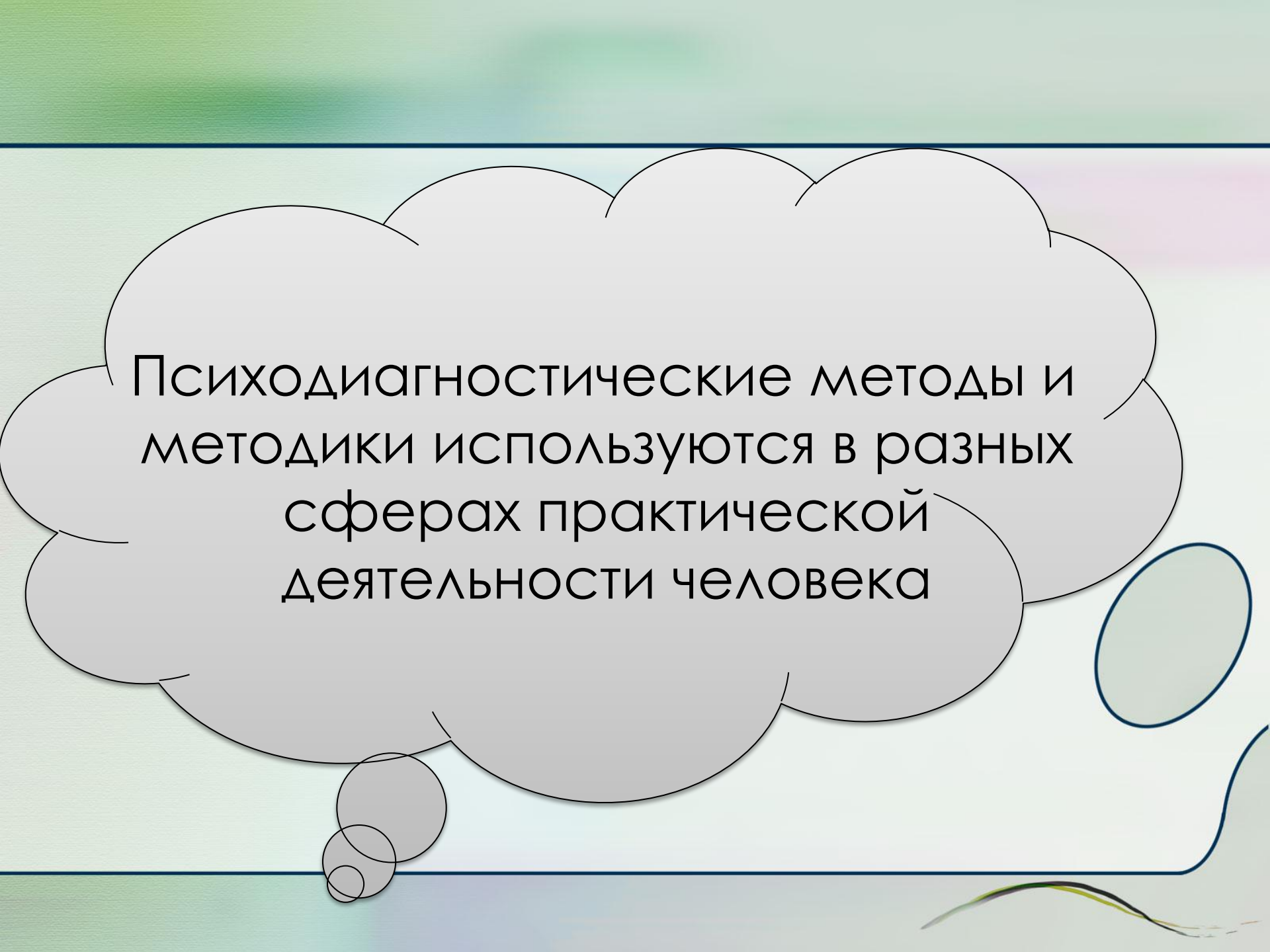
Специальной подготовки требуют:

- *написание психологического заключения (характеристики);*
- *оценка прогностического значения диагностических результатов*



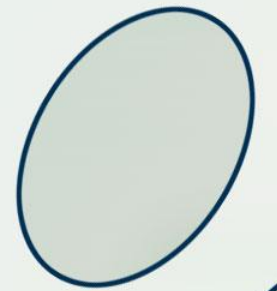
Область применения психодиагностических методов



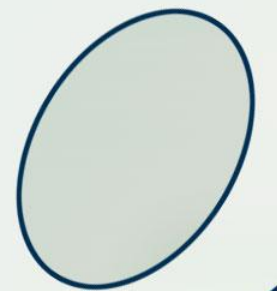


Психодиагностические методы и методики используются в разных сферах практической деятельности человека

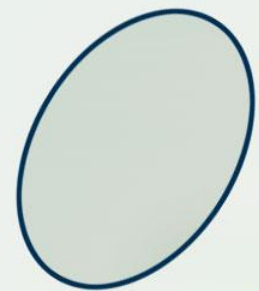
1. Использование психодиагностики в целях оптимизации обучения и воспитания

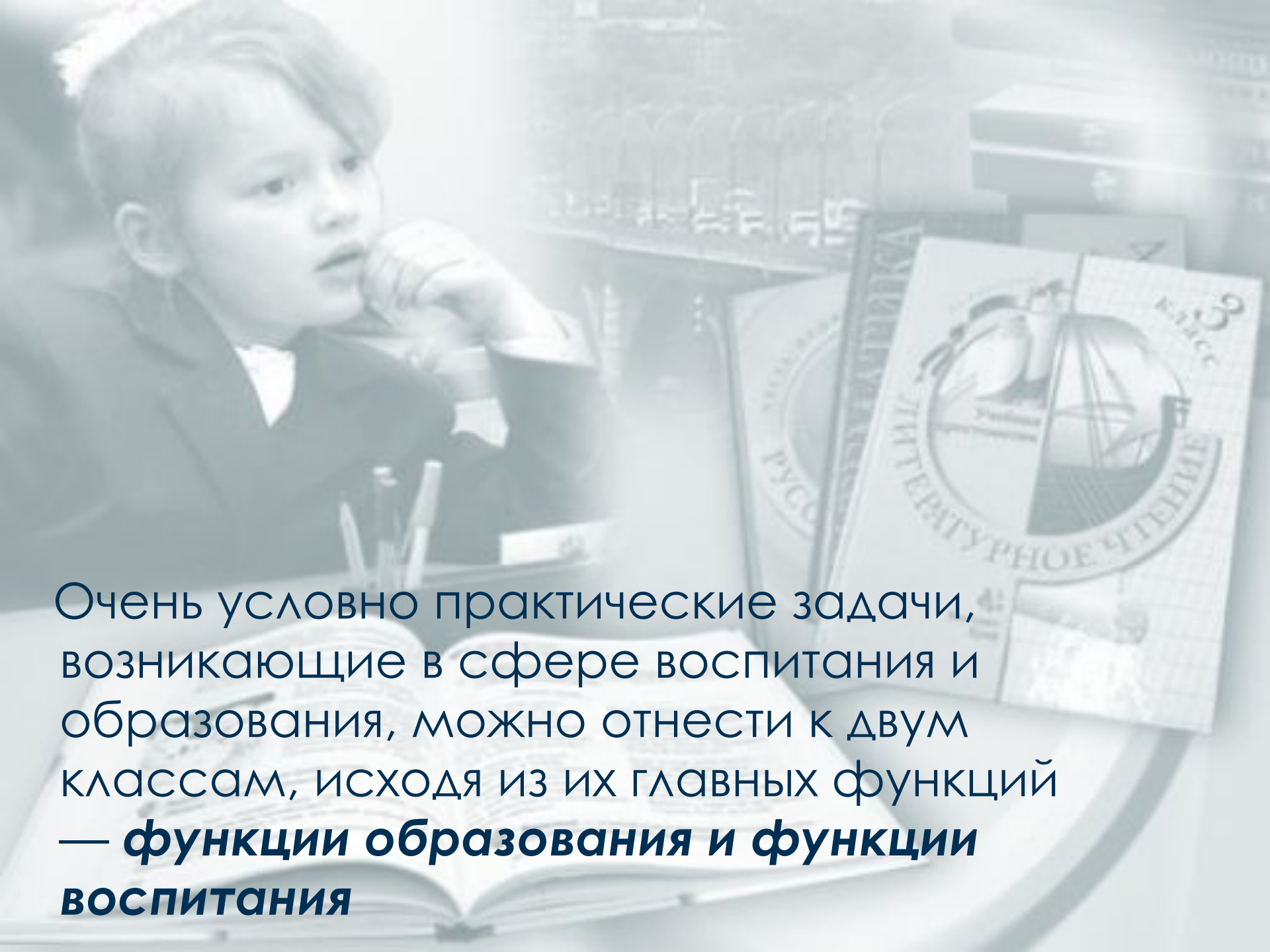


- Психологическая диагностика выступает как обязательный этап и средство решения практических задач, возникающих в детских воспитательно-образовательных учреждениях. Запрос к психологам, работающим в этой сфере, могут формулировать педагоги, социальные педагоги и работники, воспитатели, родители, учащиеся, администрация

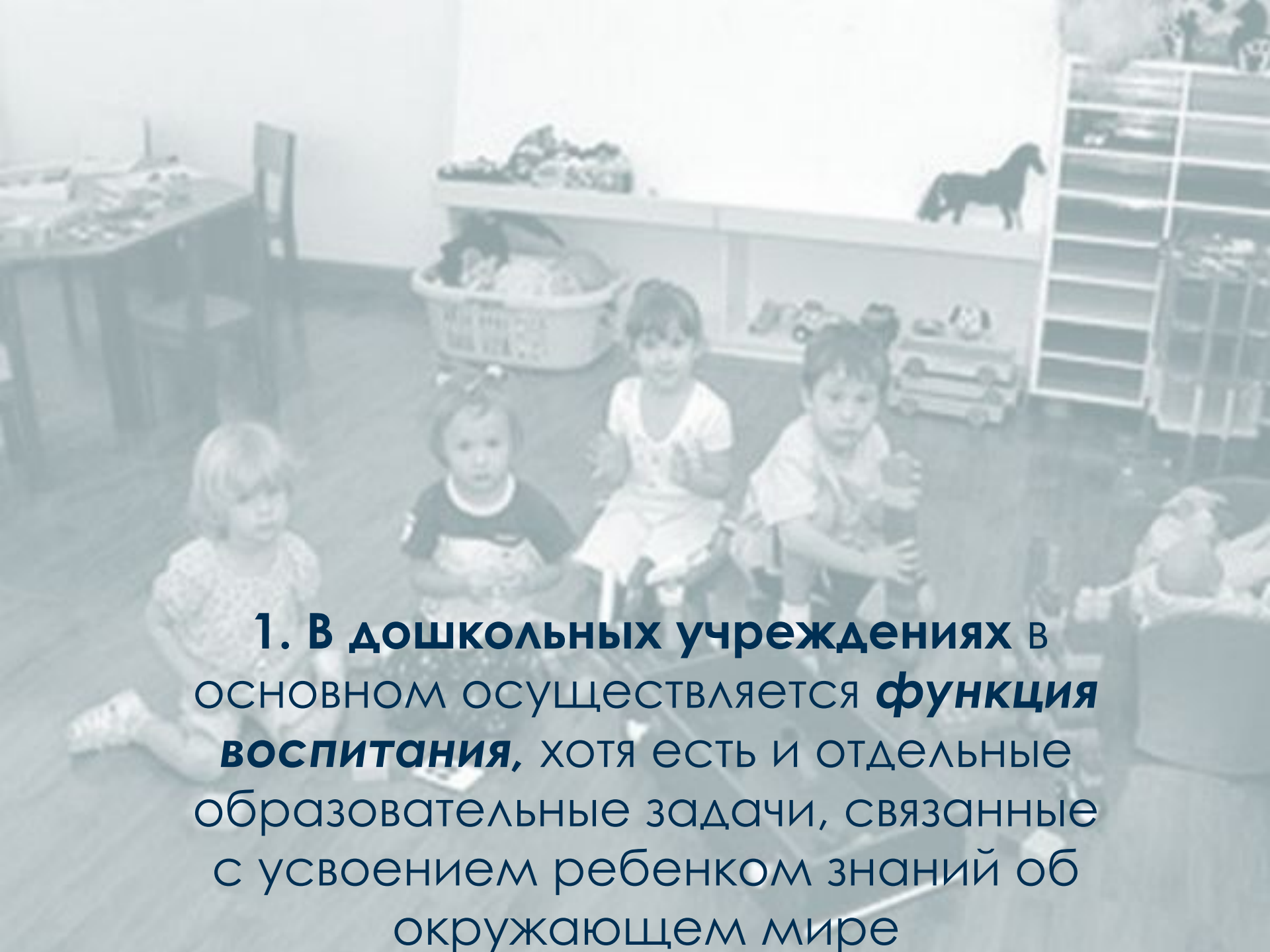


- В ряде случаев сам психолог может ставить перед собой практические задачи. Содержание психодиагностической деятельности не зависит от заказчика (того, кто сформулировал запрос), но на этапе интерпретации и сообщения результатов возникает проблема перевода диагностических результатов на язык их пользователя и выработки психологических рекомендаций





Очень условно практические задачи, возникающие в сфере воспитания и образования, можно отнести к двум классам, исходя из их главных функций — **функции образования и функции воспитания**



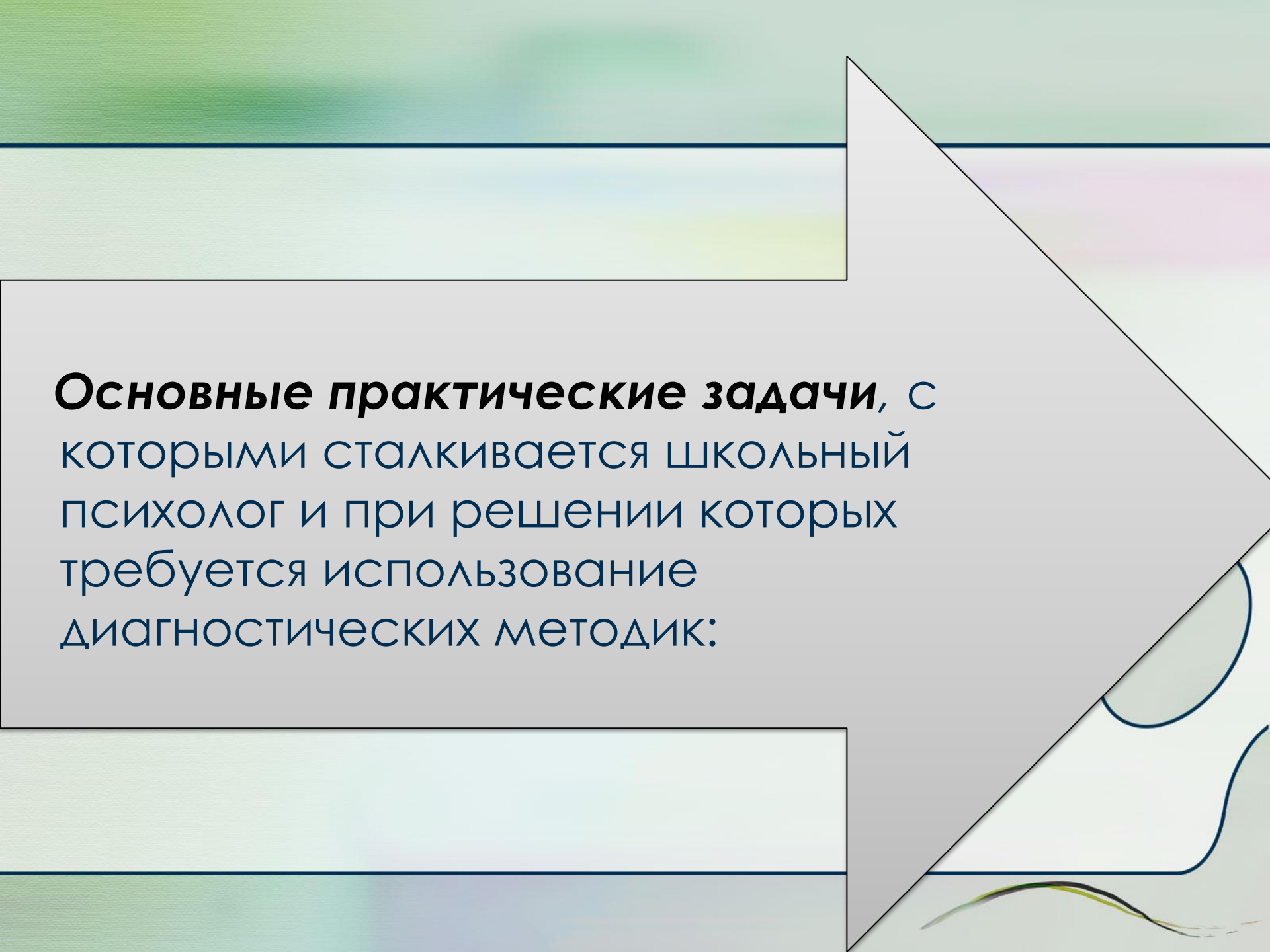
1. В дошкольных учреждениях в основном осуществляется **функция воспитания**, хотя есть и отдельные образовательные задачи, связанные с усвоением ребенком знаний об окружающем мире

К основным задачам относятся

- а) контроль за ходом психического развития детей;
- б) выявление тех, чье развитие отклоняется от нормального, или имеющих определенные психологические проблемы и трудности (например, повышенная тревожность, нарушение межличностных отношений и пр.);
- в) оказание психологической, психотерапевтической и коррекционной помощи в социальной адаптации ребенка

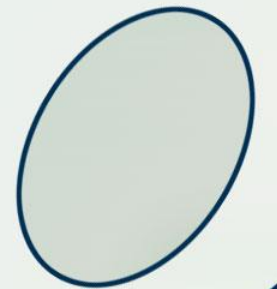
В средней школе

- проблемы, которые относятся прежде всего к **образовательной функции** школы, в большей степени решаются с использованием методик диагностики познавательной сферы (тесты интеллекта, специальных способностей, достижений);
- задачи же, относящиеся к **воспитательной функции** школы, решаются в большей степени с использованием личностной психодиагностики (опросники и проективные методики)



Основные практические задачи, с которыми сталкивается школьный психолог и при решении которых требуется использование диагностических методик:

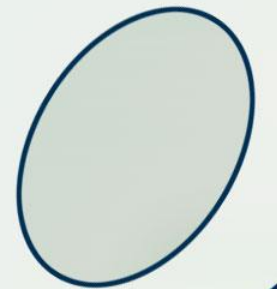
- диагностика психологической готовности к школе;
- контроль за интеллектуальным и личностным развитием учащихся;
- выявление причин неуспеваемости, трудностей в учебной деятельности;
- выявление учащихся, с которыми необходимо проводить коррекционную работу, направленную на повышение уровня умственного развития;

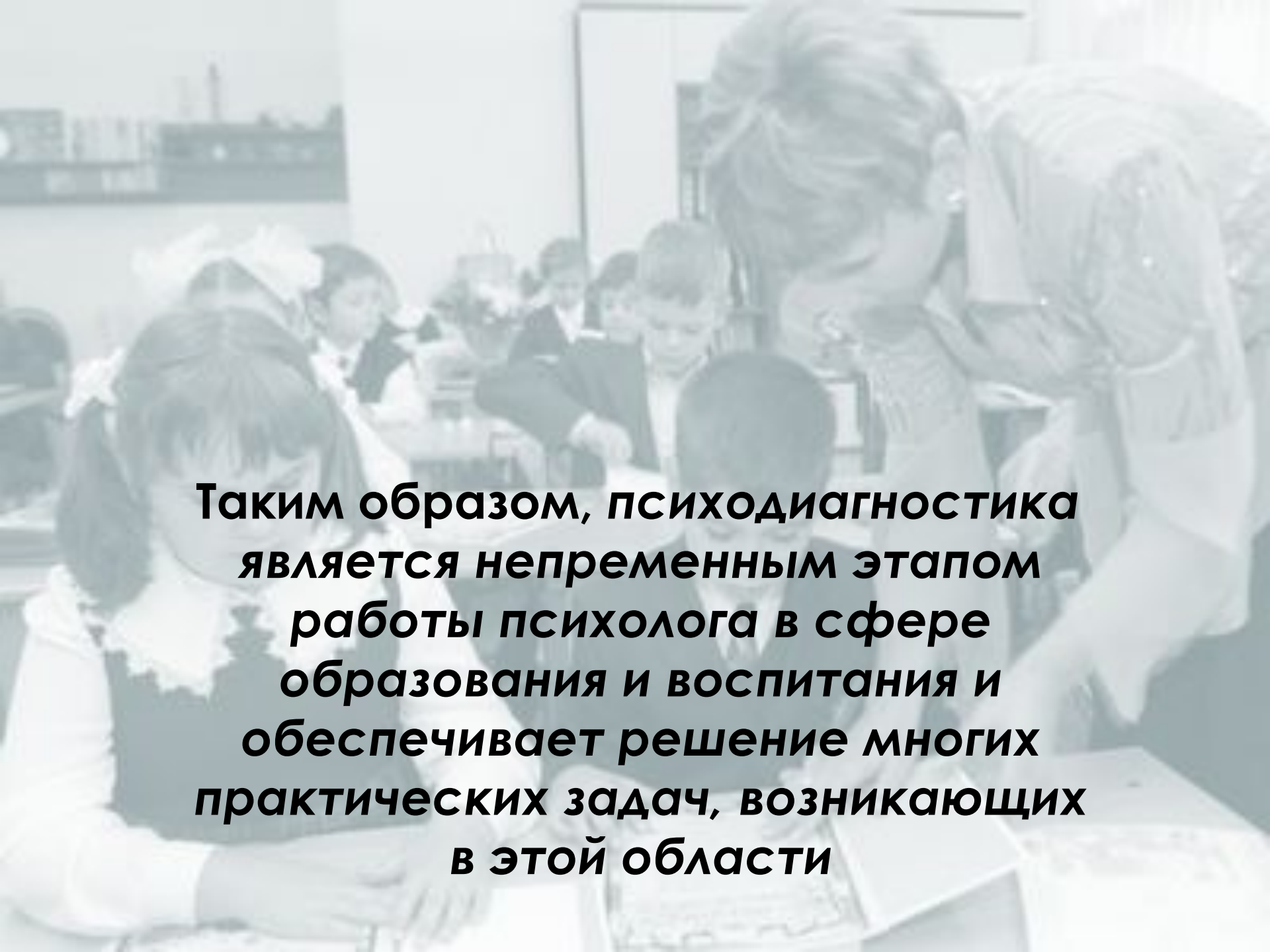


- решение проблем так называемых трудных детей (с отклоняющимся поведением, конфликтных, агрессивных)
- профессиональная ориентация;
- решение разнообразных проблем межличностного взаимодействия (нарушенный социально-психологический климат в педагогическом коллективе, конфликтные отношения между учащимися и учителями)



- отбор в специальные классы и школы (с углубленным изучением некоторых предметов);
- оценка программ и методов обучения, степени и характера их влияния на умственное развитие учащихся;
- оценка эффективности работы школы, учителей;



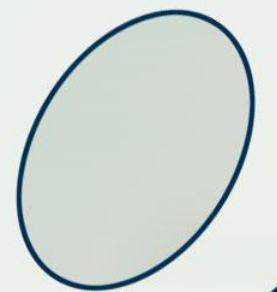


Таким образом, психодиагностика является неотъемлемым этапом работы психолога в сфере образования и воспитания и обеспечивает решение многих практических задач, возникающих в этой области

2. Использование психодиагностики в медицинских учрежд



Психодиагностика активно используется в области медицины. Диагностические методы исследования психологических особенностей пациентов этих клиник рассматриваются как вспомогательные, подчиненные задачам и интересам клиники. Эти методы разрабатываются и развиваются в рамках особых отраслей психологии—**патопсихологии** и **нейропсихологии**

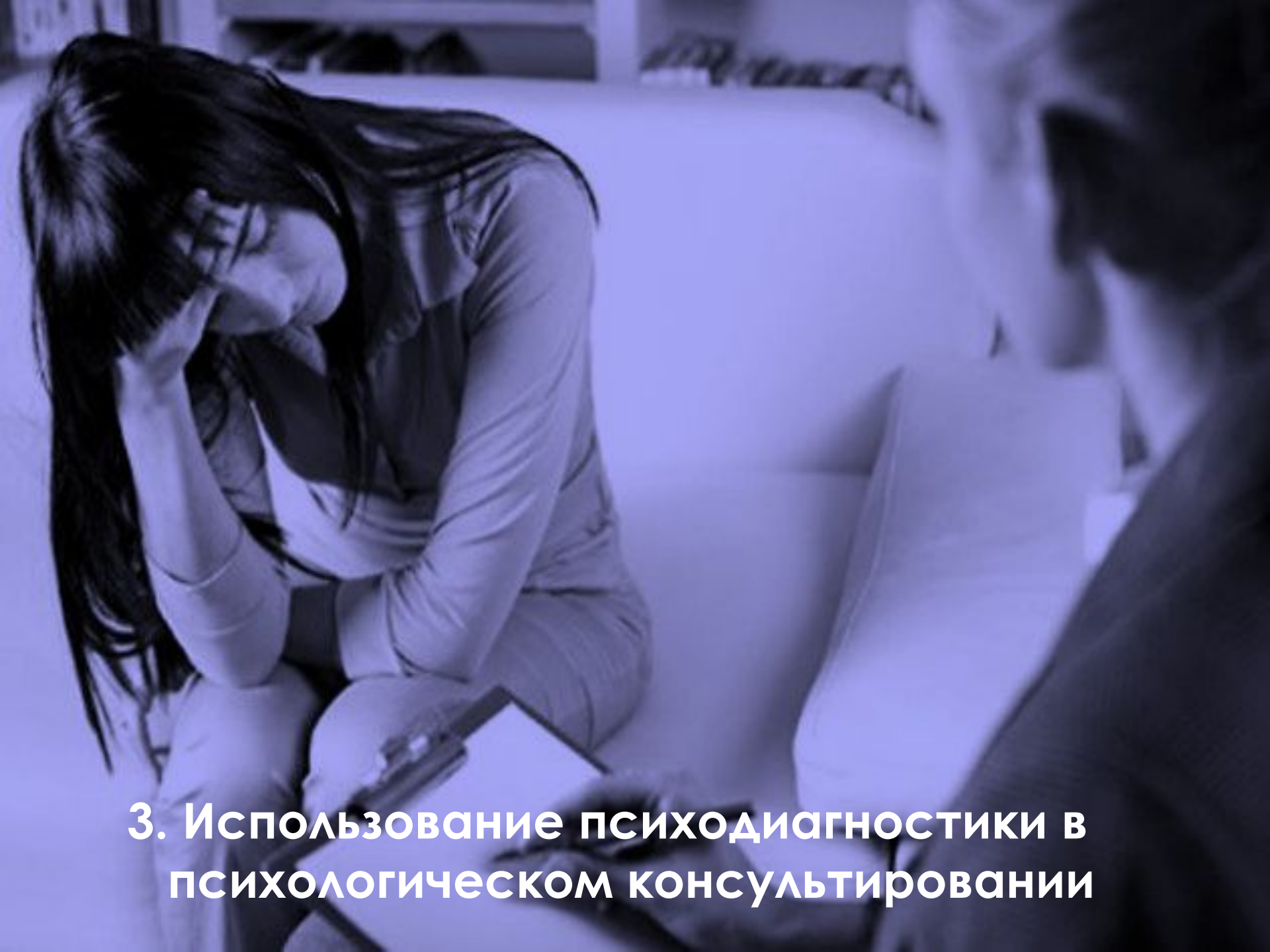


Цели использования ПД в медицине:

Во-первых, в тех случаях, когда у врачей возникают трудности с постановкой диагноза. Поскольку ряде случаев психодиагностические методы позволяют уточнить медицинский диагноз;

Во-вторых, ПД часто применяется для оценки эффективности терапии;

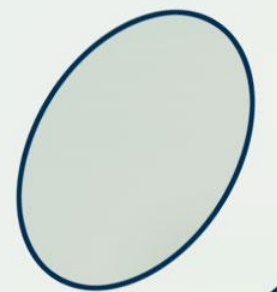
В-третьих, ПД необходима при исследовании пациентов с целью трудовой, воинской и судебной экспертизы

A blue-tinted photograph of a woman with long dark hair sitting on a light-colored sofa, looking down with her hand to her face in a distressed or sad expression. Next to her, a person, likely a therapist, is partially visible, wearing a dark suit and holding a clipboard and pen, looking towards the woman. The background is a simple room with a bed and some items on a shelf.

3. Использование психодиагностики в психологическом консультировании

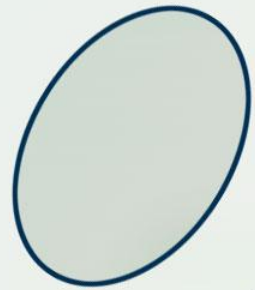
Специфика индивидуальной консультативной деятельности связана с проведением диагностического обследования, на основе которого затем будет составлена **программа помощи**;

Имеются в виду те индивиды, которые не имеют патологических нарушений



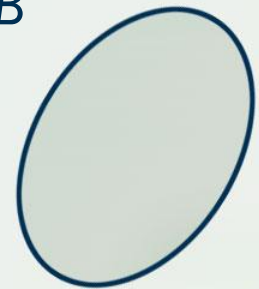
Это могут быть проблемы:

- детей (неуверенность в своих силах, негативизм, страхи и пр.);
- учащихся (школьная дезадаптация, неуспеваемость, отклоняющееся поведение);
- взрослых (утрата смысла жизни, низкая самооценка, конфликтные отношения с окружающими, нарушение детско-родительских отношений)



- ПД в консультировании представляет собой реальное взаимодействие психолога-консультанта и клиента. Поэтому важнейшими методами являются **наблюдение** за поведением клиента и **беседа** с ним на разговорном житейском языке. Правильность психологического заключения зависит не только от того, насколько удачно подобраны диагностические методики, но и от того, насколько успешно **личное взаимодействие** психолога с клиентом

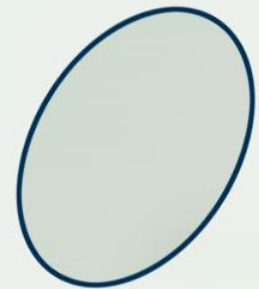
- Психологический диагноз должен быть адекватным задачам, встающим в консультативной практике. Поэтому нельзя считать достаточным выявление психологических характеристик индивида с помощью специальных методик. Они должны рассматриваться в контексте целостного процесса развития индивида, в свете особенностей его онтогенеза, определяющих его специфические трудности и проблемы



4. Использование психодиагностики для решения проблем, относящихся к сфере трудовой деятельности



- применение психодиагностики для решения проблем, относящихся к сфере трудовой деятельности касается в первую очередь следующего:
- профессионального отбора;
- организации профессионального обучения;
- профессионального консультирования



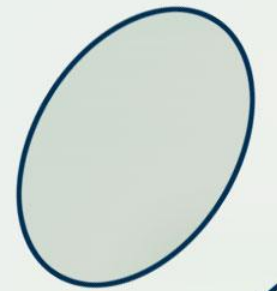
**5. Использование
психодиагностики в
судебно-
психологической
экспертизе**



- Для осуществления судебно-психологических экспертиз необходима не только разработанность психодиагностических методик, но и определенный уровень теоретической основы для их использования и интерпретации. Поэтому польза, которую может принести в суде психодиагностика, зависит от разработанности проблем судебной психологии, и, прежде всего, таких как:

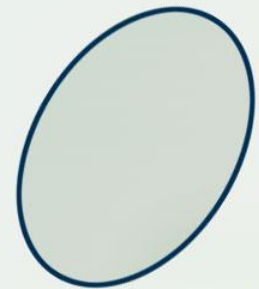


- психологические особенности личности преступников;
- психологические предпосылки преступления;
- достоверность свидетельских показаний;
- психологические условия и факторы деятельности судьи и других участников судебного процесса

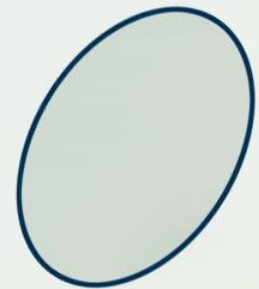


- Психолог-эксперт интересуется прежде всего такими особенностями психики подэкспертного, которые обеспечивают его возможности адекватно воспринимать, сохранять в памяти, рассуждать
- Эта специфика судебно-психологического обследования требует от психолога-эксперта специальных знаний — в области уголовного права, психиатрии, теории и практики судебно-психологической экспертизы, судебной психологии.

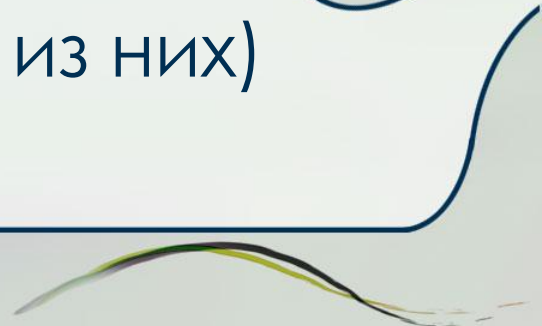
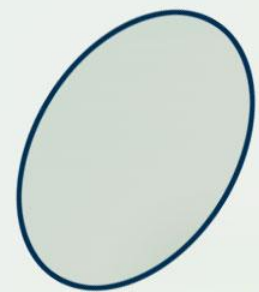
Диагностическое обследование,
которое проводит психолог-эксперт,
строится по заранее намеченному
плану; методы и методики
подбираются им с учетом вопросов,
которые предлагаются ему судом
или следователем, и на основе
чтения судебного дела



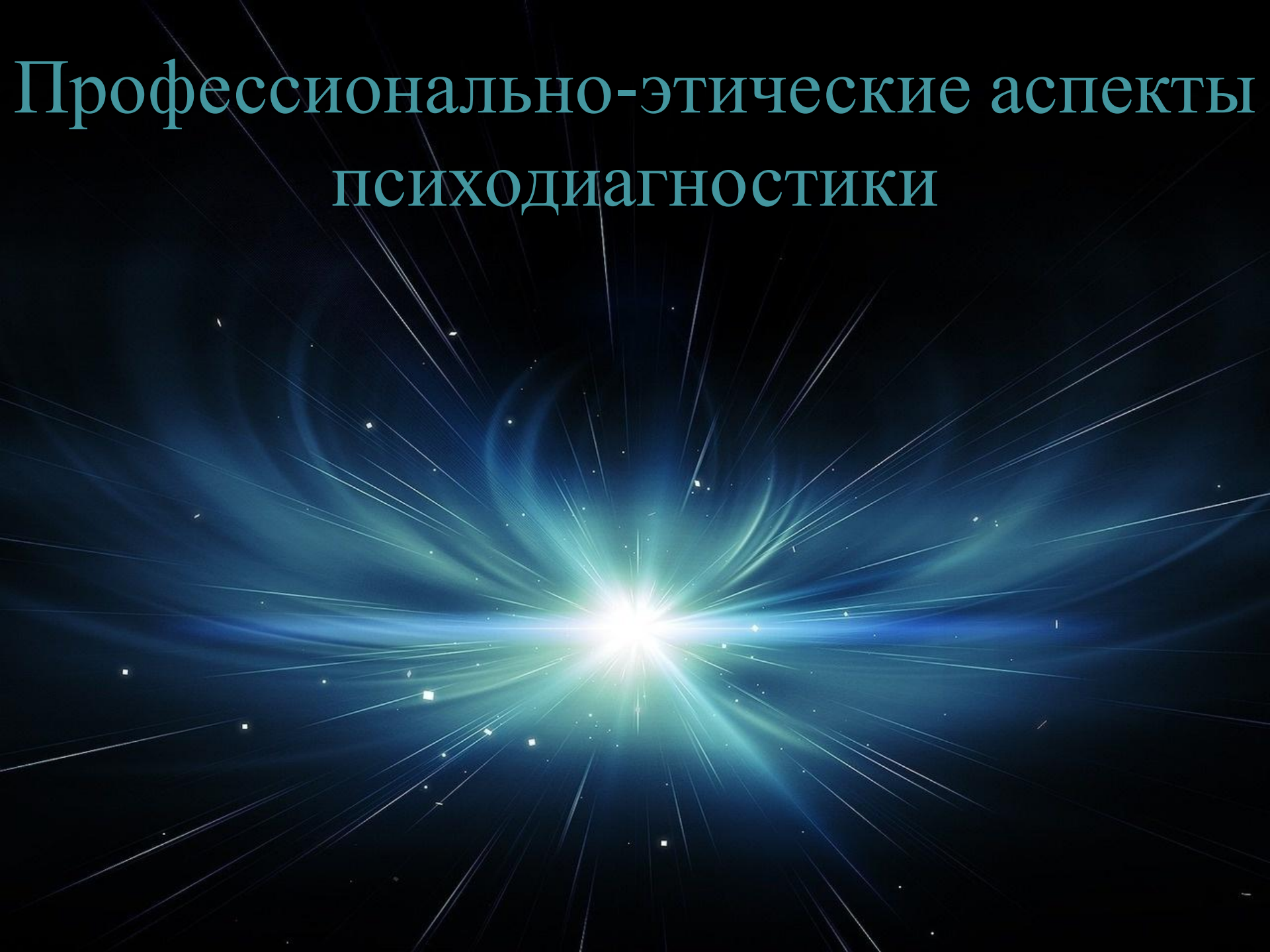
Психологический диагноз ставится в свете всей разнообразной информации об испытуемом, полученной в ходе анализа жизненного пути, поступков, поведения в разных ситуациях, социоэкономических условий, медицинских заключений и пр.



Психологическое заключение пишется ясным и точным языком, без использования специальных терминов; в нем даются обоснованные и однозначные ответы на вопросы, сформулированные судом или следствием; если в чем-то у эксперта нет полной уверенности, он указывает все возможные ответы (желательно с указанием вероятности каждого из них)



Профессионально-этические аспекты психодиагностики

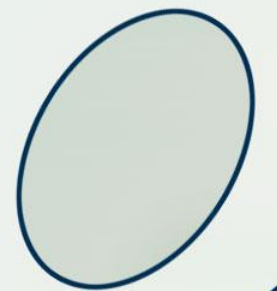


Принцип соблюдения тайны

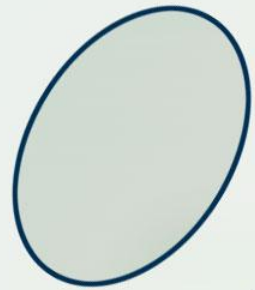
- предполагает неразглашение её результатов без персонального согласия на это того лица, на котором проводилась психодиагностика;



* Этот принцип, прежде всего, касается совершеннолетних людей. Если речь идет о несовершеннолетних, то на разглашение результатов их психодиагностики обязательно требуется согласие родителей или заменяющих их лиц, несущих моральную и юридическую ответственность за детей



* Исключение составляют лишь случаи, когда психодиагностика проводится в научных целях как часть экспериментального исследования, но в этом случае не рекомендуется указывать в публикациях точные имена и фамилии испытуемых



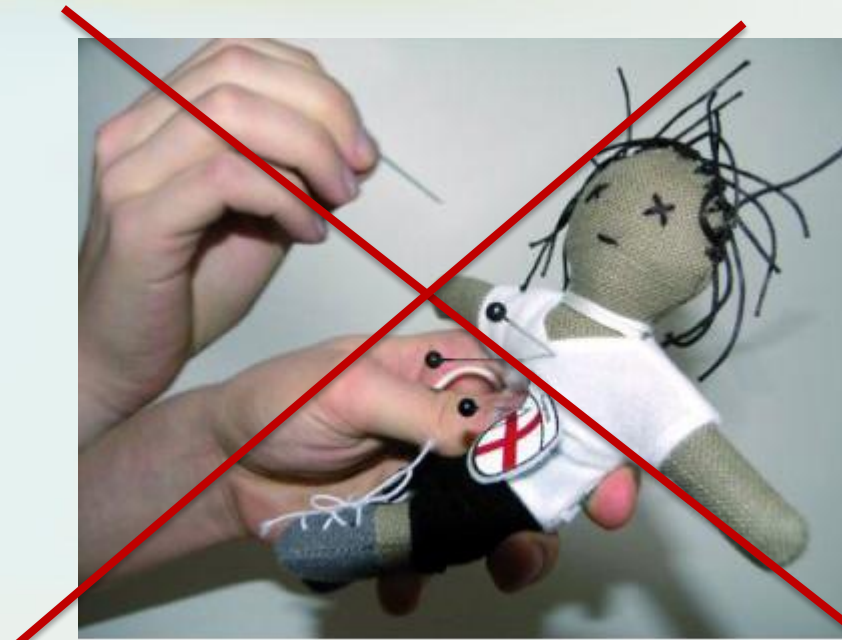
Принцип научной обоснованности

- требует того, чтобы она была **валидной и надежной**, то есть давала такие результаты, которым вполне можно доверять

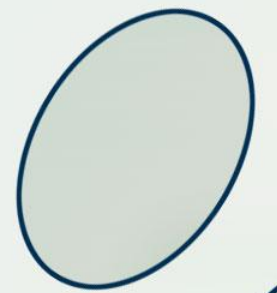


Принцип ненанесения ущерба

предполагает, что
результаты
психодиагностики ни в
каком случае нельзя
использовать во вред
тому человеку, который
подвергается
психодиагностике



- Если психодиагностика проводится в целях конкурсного отбора или при приеме человека на работу, то данный принцип применяется вместе с принципом открытости результатов психодиагностики для обследуемого, который требует информации о том, что и как у него будет тестироваться, каковы результаты его обследования, а также о том, кем и каким образом они будут использованы для решения его судьбы



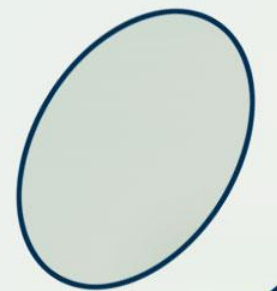
Принцип объективности выводов

требует, чтобы они были научно обоснованными, т. е. вытекали из результатов тестирования, проведенного при помощи валидных и надежных методик, а не определялись и никак не зависели от субъективных установок тех, кто проводит тестирование или пользуется его итогами

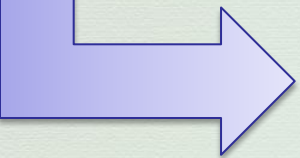
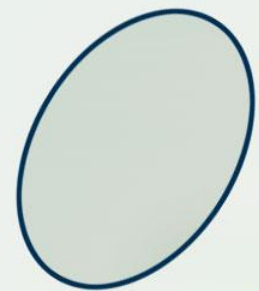


Принцип эффективности предлагаемых рекомендаций

- предполагает, что такие рекомендации обязательно должны быть полезным для того человека, которому даются;
- не разрешается предлагать человеку такие практические рекомендации из результатов тестирования, которые для него бесполезны или могут привести к нежелательным, непредсказуемым последствиям



К людям, занимающимся психодиагностикой, предъявляются особые квалификационные требования. **Основные из них – следующие:**



**хорошая
теоретическая
подготовка**



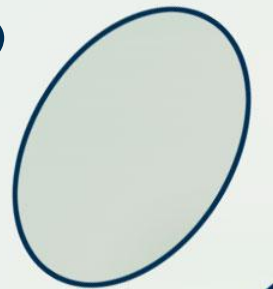


**доскональное знание
психодиагностических методик и
правил их применения**

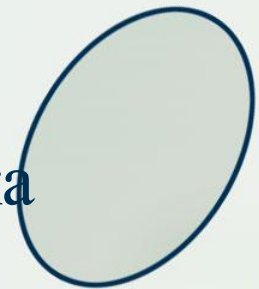
**наличие достаточного опыта
практического использования
соответствующих методик**



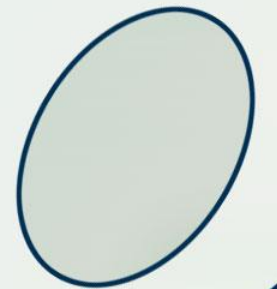
Каждая психодиагностическая методика
не возникает на пустом месте, она
появляется и развивается на базе
некоторой психологической теории
того объекта, для диагностики которого
предназначена



- *Тесты интеллекта* опираются на научные представления о его природе, структуре, значении и жизненных проявлениях;
- *Тесты личности* исходят из определенной теории личности, включающей в себя ее научное определение, понимание структуры, развития и признаков, по которым можно объективно судить о личности данного человека



Каждая психодиагностическая методика обогащена и одновременно обеднена (ограничена) той теорией, которая с ней связана. Зная соответствующую теорию, можно в рамках данной теории делать далеко идущие выводы об изучаемом объекте, нередко выходящие за пределы того, что непосредственно диагностируется



Морально-этические нормы



**1. Человека нельзя подвергать
психологическому
обследованию против его воли
или обманным путем, за
исключением особых случаев
или судебной, или медицинской
практики, оговоренных законом**

2. Перед проведением психологического тестирования человека необходимо предупредить о том, что в процессе исследования он невольно может выдать такую информацию о себе, своих мыслях и чувствах, которую сам не осознаёт

3. Любой человек, если это не оговорено законом, имеет право знать результаты своего тестирования, а также то, где, кем и как они могут быть использованы

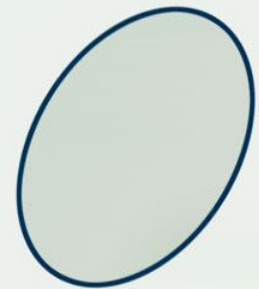
4. Результаты психологического тестирования предоставляются тестируемому тем, кто проводит обследование, в доступной для правильного понимания форме;

5. При тестировании несовершеннолетних детей их родители или заменяющие их лица имеют право знать результаты тестирования ребенка

6. Если тестирование производится с целью определения уровня психологического развития человека, в конкурсном отборе или при оформлении на работу, то человек также имеет право знать не только цели тестирования, но и то, кем и на какой основе о нем будут делаться выводы по итогам тестирования

7. Основная ответственность за надлежащее применение на практике психологических тестов лежит на психологах, лицах и организациях, пользующихся ими

В ряде стран, где общественно-экономическая система является более стабильной, чем в нашей стране, существуют государственные, юридически оформленные ограничения на распространение и использование психологических тестов



- Большую часть психологических тестов, используемых для профотбора и экспертизы, запрещается открыто публиковать в средствах массовой информации, чтобы ими не могли воспользоваться недостаточно квалифицированные люди и чтобы не было искажений в практике применения подобных тестов, связанных с предварительным знакомством с ними

- Психологи, использующие психологические тесты и занимающиеся психологическим тестированием, должны иметь диплом о высшем психологическом образовании или ученую степень не ниже кандидата психологических наук, а другие лица, причастные к этой практике, – лицензию на право заниматься подобной деятельностью

Спасибо за внимание!