

Лабораторные работы и руководство пользователя

Для курсовой работы по МПО, ч. 2

Описание лабораторной работы

Заголовочная часть :

- Порядковый номер работы.
- Количество часов на ее выполнение.
- Тема, цель и задачи работы.
- Перечень аппаратных и программных средств.

Описание лабораторной работы

Основная часть:

- Общие теоретические сведения.
- Задание.
- Требования к отчету.
- Технология работы.
- Контрольные вопросы.
- Список рекомендуемой литературы.

Руководство пользователя как программная (эксплуатационная) документация

- основная цель - обеспечение пользователя необходимой информацией для самостоятельной работы с программой или автоматизированной системой

Руководство пользователя

Отвечает на вопросы:

- что это за программа,
- что она может,
- что необходимо для обеспечения ее корректного функционирования,
- что делать в случае отказа системы

Руководство пользователя

- **Документация:** программная/эксплуатационная/документация пользователя
- **Предмет руководства пользователя:** программа, программный компонент комплекса или системы

Руководство пользователя

- **Аудитория:** пользователи программы, т. е. лица, применяющие ее для решения собственных прикладных задач
- **Задачи:** обеспечить пользователям возможность в полном объеме самостоятельно освоить и применять программу

Руководящие стандарты для создания руководства пользователя

- РД 50-34.698-90 в п.п. 3.4. «Руководство пользователя»,
- ГОСТ 19.505-79 «Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению»

Основные разделы руководства пользователя

1. Назначение системы;
2. Условия применения системы;
3. Подготовка системы к работе;
4. Описание операций;
5. Аварийные ситуации.

Основные разделы руководства пользователя.

1. Назначение системы

- содержит информацию о назначении системы, ее целях и задачах

Основные разделы руководства пользователя.

2. Условия применения системы

- требования к аппаратному обеспечению;
- квалификация пользователя;

Основные разделы руководства пользователя.

3. Подготовка системы к работе

- пошаговая инструкция для запуска приложения;
- технология установки дополнительных приложений (при необходимости), идентификация, аутентификация и т.п.

Основные разделы руководства пользователя.

4. Описание операций

- пошаговая инструкция для выполнения того или иного действия пользователем;
- информацию о данном процессе, его назначении и участниках;
- описание функций, разбитых на отдельные операции;

Основные разделы руководства пользователя.

5. Аварийные ситуации

- пошаговые инструкции действий пользователя в случае отказа работы системы

Методика и стиль изложения руководства пользователей

- краткий справочник по основному функционалу программы,
- полное учебное пособие,
- руководство для каждой категории пользователя (пользователь, модератор и т.п.)

Методика и стиль изложения руководства пользователей

- Порядок изложения материала в руководстве пользователя определяется *пользовательской перспективой* программы

Методика и стиль изложения руководства пользователей

- Если программа - инструмент, позволяющий решать практические задачи из некоторого конечного набора, в руководстве приводят типовые процедуры решения каждой из них

Методика и стиль изложения руководства пользователей

- Если программа - среда, в пределах которой пользователь может решать задачи, поставленные им самостоятельно, руководство пользователя должно быть ближе к справочнику

Методика и стиль изложения руководства пользователей

- Если посредством программы пользователь контролирует состояние того или иного объекта, тогда руководство пользователя строится по принципу таблицы: сообщение программы — реакция или возможные реакции пользователя