

Менеджмент или управление

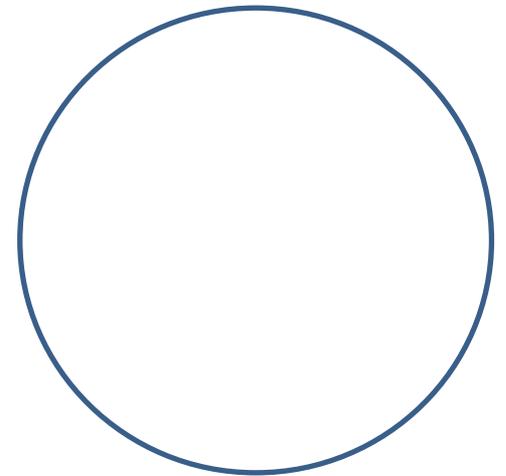
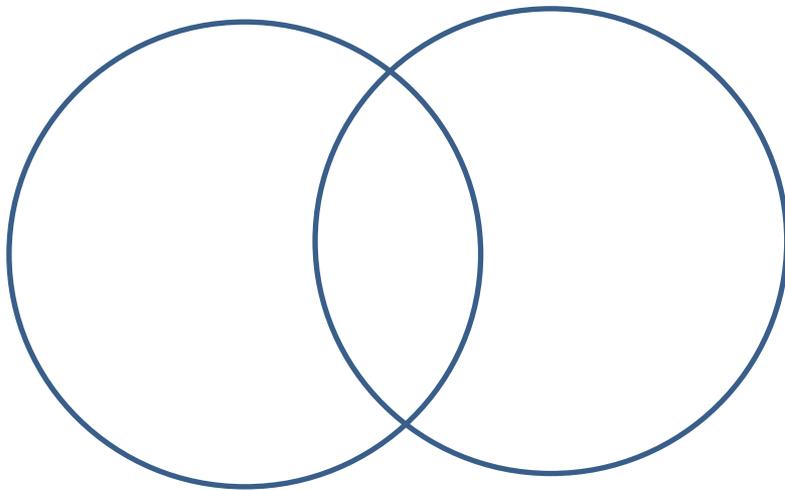
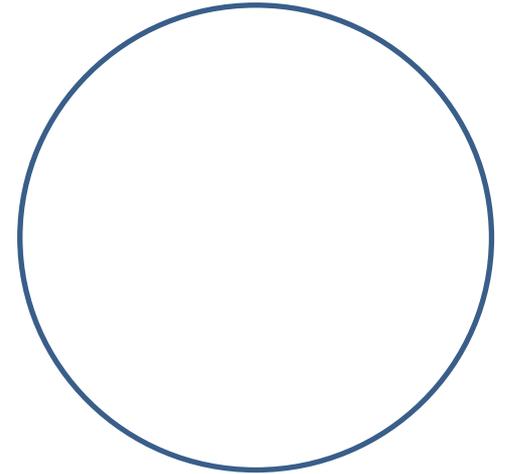
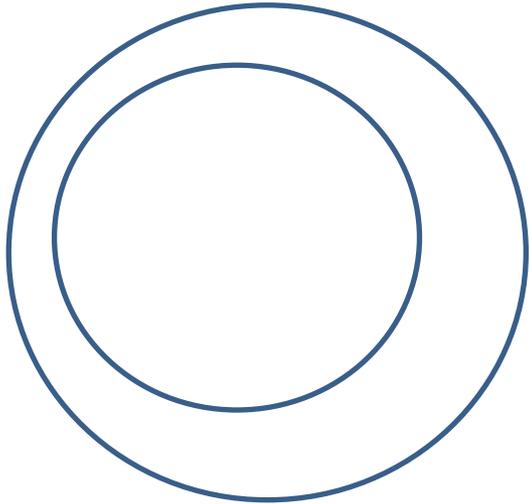
Что такое менеджмент?

Менеджмент – управление организацией

Организация:

- группа людей объединенных общей целью;
- группа людей координирующих действия;
- группа людей созданная для выработки и достижения общей цели;

Управление и менеджмент?



Что такое управление?

- Управление - как наука - система упорядоченных знаний в виде концепций, теорий, принципов, способов и форм управления.
- Управление - как искусство - способность эффективно применять данные науки управления в конкретной ситуации.
- Управление - как функция - целенаправленное информационное воздействие на людей и экономические объекты, осуществляемое с целью направить их действия и получить желаемые результаты.
- Управление - как процесс - совокупность управленческих действий, которые обеспечивают достижение поставленных целей путем преобразования ресурсов на "входе" в продукцию на "выходе".
- Управление - как аппарат - совокупность структур и людей, обеспечивающих использование и координацию всех ресурсов социальных систем для достижения их целей.

Менеджмент

(словарь иностранных слов)

- Управление производством
- Совокупность принципов и методов, средств и форм управления производством с целью повышения его эффективности

Функции менеджмента

- Анализ
- Планирование
- Организация
- Мотивация
- Контроль



- Коммуникация
- Обучение

Менеджмент (современная практика словоупотребления)

- Процесс (управление)
- Наука, область знаний
- Орган управления

«Менеджмент» = «Управление»

(исключение – технологические процессы и макропроцессы)

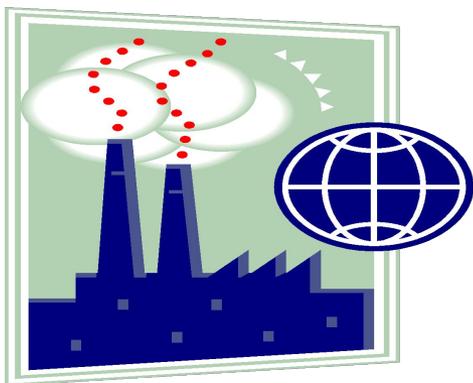
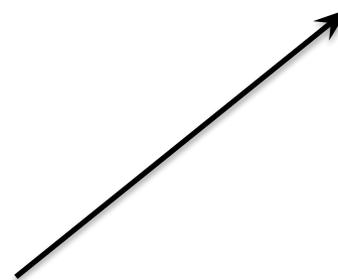
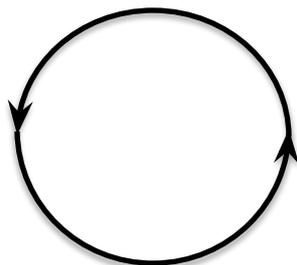
Новая модель менеджмента

- Как лучшие организации управлялись раньше и как они управляются теперь?
- Как развивается практика и теория менеджмента в последние десятилетия?

Новая модель менеджмента

Автократическая	Экономическая	Новая
Власть	Экономическое принуждение	Творческое участие
Авторитет	Материальное поощрение	Коллективизм
Директива	Мотивация	Моральные стимулы
Персональная зависимость		Приверженность
Тейлоризм	Экономические стимулы	Экономические и моральные стимулы
Исполнение	Инициатива	Тотальное творчество

Экономическая жизнь в начале XX и в начале XXI века



Этапы развития теории и практики современного менеджмента

Г.Форд, А. Файоль, Ф.Тейлор	Начало XX века
Э. Мэйо	30-е годы
А. Маслоу, Д.Мак Грегор	50-е годы
У. Оучи	70-е годы
Т. Питерс	80-е годы
Менеджмент знаний	90- 10-е годы XXI в.

Фредерик Тейлор (1856-1915)



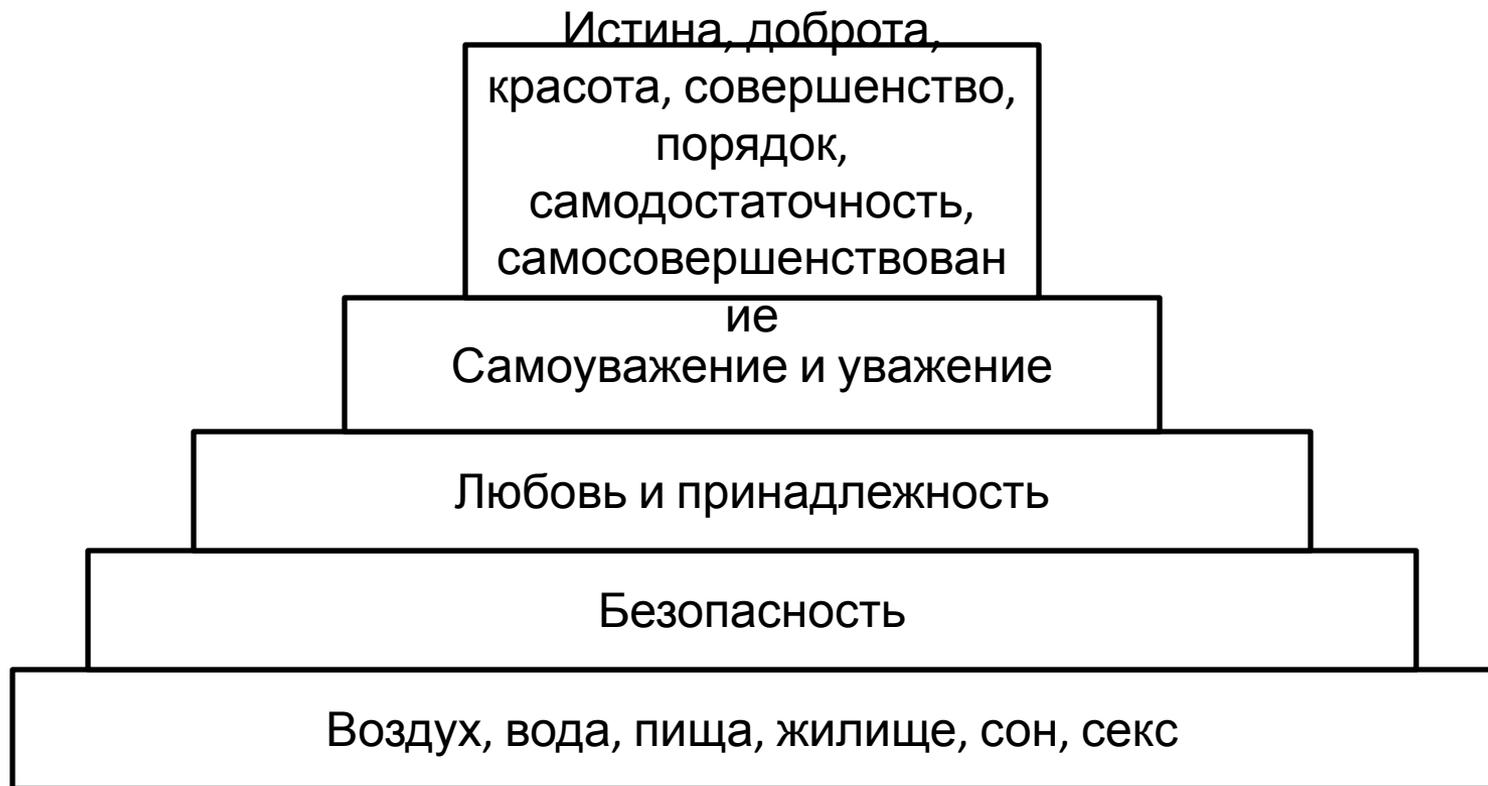
- Школа научного управления
- Оценка и рационализация трудовых затрат, НОТ
- Функциональная дифференциация, специализация
- Материальная заинтересованность

Элтон Мэйо (1880-1949)



- Социальные условия руда влияют на результат (производительность) труда
- Неформальные отношения не могут оставаться стихийными
- «Менеджеры должны доверять рабочим и основное внимание уделять созданию благоприятных взаимоотношений в коллективе»

Иерархия потребностей по А. Маслоу



Теории X, Y, Z

- Дуглас Мак-Грегор (1906-1964) – два типа управления, отражающих два типа взглядов менеджеров на работников – теория «X» и теория «Y»
- Теория «Z» Уильяма Оучи (1943)
 - долгосрочный найм кадров
 - групповое принятие решения
 - индивидуальная ответственность
 - оценка кадров и их умеренное продвижение
 - неформальный контроль четкими и формализованными методами
 - неспециализированная карьера
 - всесторонняя забота о работниках

Менеджмент знаний

- Управление персоналом
- Информационные технологии
- Управление брендом
- Управление интеллектуальным капиталом:
 - потребительским капиталом
 - человеческим капиталом
 - структурным капиталом

Ключевые моменты

- Управление машиной и управление организацией. Специальные теории управления
- Функции управления
- Управление и менеджмент
- Новая модель управления
- Менеджмент знаний