

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ. ПРИЧИНЫ ИХ ВОЗНИКНОВЕНИЯ

Подготовила студентка 2-го курса, 351 группы

Колтович Дарья Леонидовна

□ **Конфликт** (лат. conflictus - столкнувшийся) — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм. Конфликты являются предметом изучения науки конфликтологии.



ПРИЗНАКИ КОНФЛИКТА



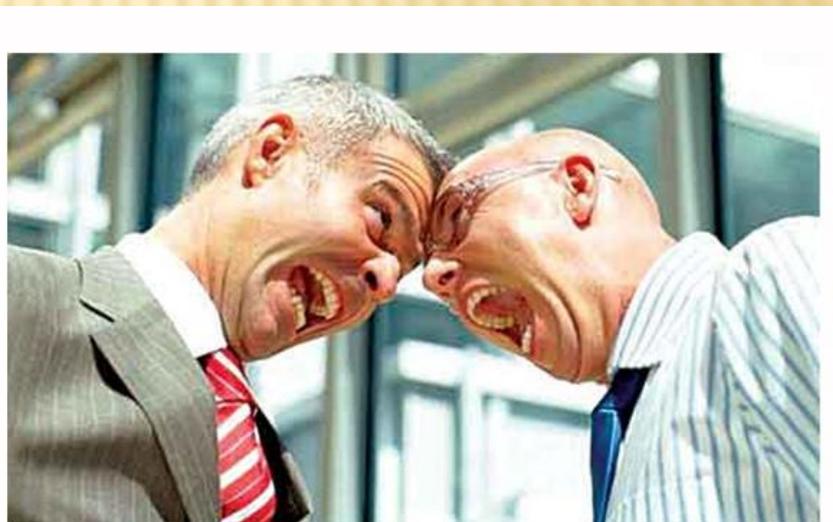
- ❑ **Биполярность**, или оппозиция, представляет противостояние и одновременно взаимосвязанность, содержит в себе внутренний потенциал противоречия, но сама по себе не означает столкновения или борьбы.
- ❑ **Активность** —но только та активность, которая синонимична понятиям «борьбы» и «противодействия», активность невозможна без некоторого импульса, задаваемого осознанием ситуации со стороны субъекта конфликта.
- ❑ **Наличие субъектов конфликта** — субъект — это активная сторона, способная создавать конфликтную ситуацию и влиять на ход конфликта в зависимости от своих интересов. Как правило, субъекты конфликта обладают особым типом мышления — конфликтным. Противоречие представляет собой источник конфликтных ситуаций только для субъектов-носителей

КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ



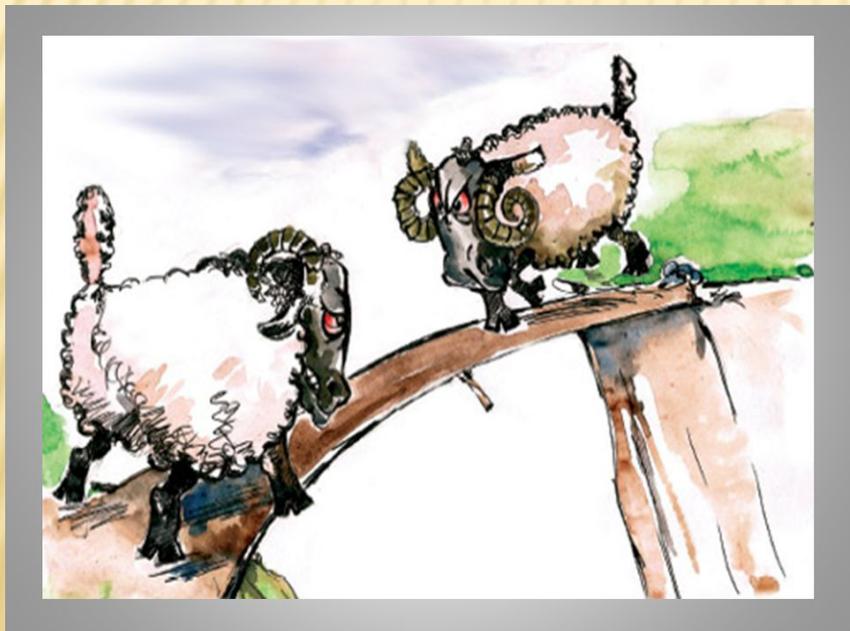
ПО НАПРАВЛЕННОСТИ КОНФЛИКТЫ ДЕЛЯТСЯ НА:

- «горизонтальные»,
- «вертикальные»,
- «смешанные».



ПО ЗНАЧЕНИЮ ДЛЯ ГРУППЫ И ОРГАНИЗАЦИИ КОНФЛИКТЫ ДЕЛЯТСЯ НА:

- Конструктивные,
- Деструктивные.



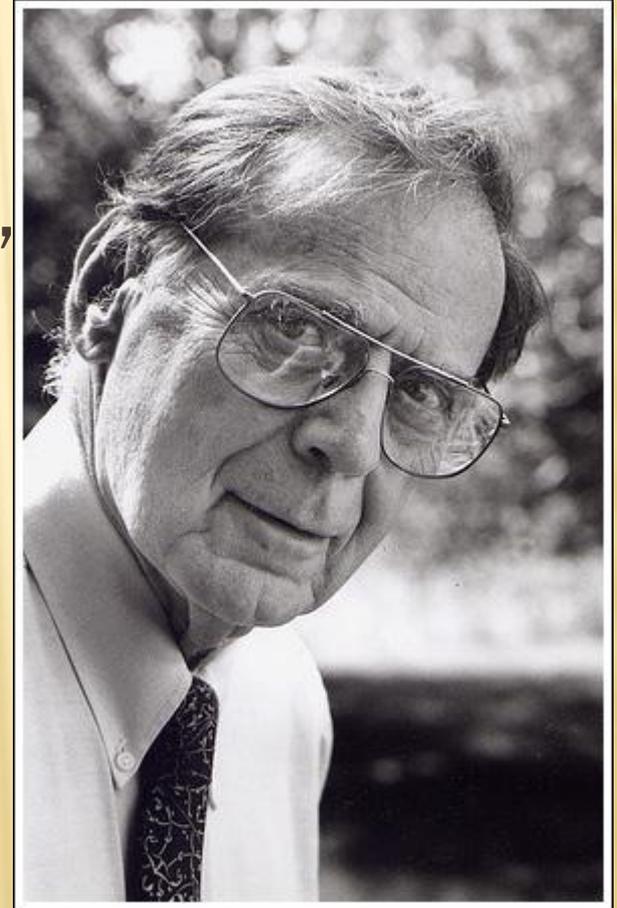
ПО ХАРАКТЕРУ ПРИЧИН КОНФЛИКТЫ МОЖНО РАЗДЕЛИТЬ НА: ОБЪЕКТИВНЫЕ И СУБЪЕКТИВНЫЕ

- Объективные,
- Субъективные.



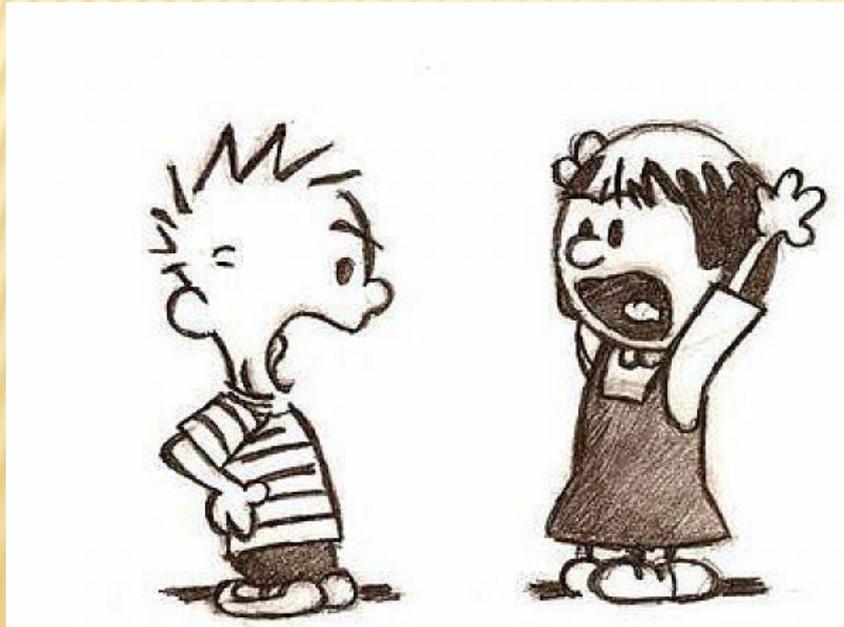
М. ДОЙЧ КЛАССИФИЦИРУЕТ КОНФЛИКТЫ ПО КРИТЕРИЮ ИСТИННОСТИ- ЛОЖНОСТИ ИЛИ РЕАЛЬНОСТИ:

- «подлинный» конфликт»,
- «случайный, или условный»,
- «смещенный»,
- «неверно приписанный» ,
- «латентный» ,
- «ложный» .



КЛАССИФИКАЦИЯ КОНФЛИКТОВ ПО ТИПУ СОЦИАЛЬНОЙ ФОРМАЛИЗАЦИИ:

- Официальные,
- Неофициальные



ПО ОБЪЕМУ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ КОНФЛИКТЫ КЛАССИФИЦИРУЮТ НА:

- Межгрупповые,
- Внутригрупповые,
- Межличностные,
- Внутриличностные.



- Идеологические конфликты,
- Экономические конфликты,
- Социально-бытовые конфликты,
- Семейно-бытовые конфликты,
- Социально-психологические конфликты,
- Психолого-педагогические конфликты,
- Конфликты принадлежности.



ПРИЧИНЫ ВОЗНИКНОВЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

- разное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения;
- неравное положение людей в императивно-координированных ассоциациях (одни — управляют, другие — подчиняются);
- разлад между ожиданиями и поступками людей;
- недоразумения, логические ошибки и вообще семантические трудности в процессе коммуникации;
- недостаток и некачественность информации;
- несовершенство человеческой психики, несоответствие между реальностью и представлениями о ней.

В ПСИХОЛОГИИ ВЫДЕЛЯЮТ НЕСКОЛЬКО ОСНОВНЫХ СПОСОБОВ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ:

- **компромисс**, то есть, когда обе стороны делают определенные уступки друг другу для достижения более менее удовлетворительного решения;
- **уступка**, когда одна из сторон «сдает» свои позиции по причине неправоты или же из желания завершить конфликт, кроме того, этот шаг возможен в результате давления со стороны третьего лица;
- **уход**, избегание проблемы является решением конфликта с минимальными потерями, однако в большинстве случаев именно уход провоцирует образование нового, более сильного конфликта, поэтому этот способ самый нежелательный.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!