

Зенчик Карина, 351 группа.

Коммуникативная компетенция



Коммуникативная компетенция включает:

- Знания
- Умения
- Навыки



Коммуникативная компетенция

формализованная

неформализованной



Система требований

- владение той или иной лексикой;
- развитость устной;
- развитость письменной речи;
- умение соблюдать этику и этикет общения;
- владение коммуникативными тактиками;
- знание личностных особенностей и типичных проблем людей, с которыми предстоит общаться;
- умение анализировать внешние сигналы



Система требований

- способность гасить конфликты в зародыше, неконфликтность;
- ассертивность (уверенность);
- владение навыками активного слушания;
- владение ораторским искусством;
- актерские способности;
- умение организовывать и вести переговоры;
- эмпатия;
- умение проникнуться интересами другого человека.





- Нельзя приступать к сообщению мысли, если она непонятна или не до конца понятна самому себе.
- «Постоянная готовность к пониманию»
- Конкретность
- Контроль над невербальными сигналами

Правила

- Правило «собственной неправоты»
- Правило «места и времени»
- Открытость
- Активное и конструктивное слушание
- Обратная связь



Правила



□ **Коммуникативная компетентность** — это владение сложными коммуникативными навыками и умениями, формирование адекватных умений в новых социальных структурах, знание культурных норм и ограничений в общении, знание обычаев, традиций, этикета в сфере общения, соблюдение приличий, воспитанность, ориентация в коммуникативных средствах, присущих национальному, сословному менталитету и выражающихся в рамках данной профессии.



Спасибо за внимание

