

Структура общения

Подготовила Коротченя Анастасия
группа №351

Структура общения – это совокупность основных элементов, из которых складывается процесс общения.





Общение

```
graph TD; A[Общение] --- B[Коммуникативная сторона]; A --- C[Интерактивная сторона]; A --- D[Перцептивная сторона];
```

Коммуникативная
сторона

Интерактивная
сторона

Перцептивная
сторона

Коммуникативная сторона общения состоит в обмене информацией общающимися индивидами.

Коммуникативное взаимодействие возможно в том случае, когда человек, направляющий информацию (коммуникатор), и человек, воспринимающий её (реципиент) обладают сходной системой кодификации и декодификации информации.



Коммуникативные барьеры

- естественно-природные,
- половозрастные,
- социальные,
- психологические.



Интерактивная сторона общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами (обмен действиями). В процессе самореализации индивид становится личностью, переходя от одной ступени общения к следующей.



Подражание, то есть принятие норм и воспроизводство конкретных моделей поведения на основе инстинктивных механизмов запоминания.

Феномен подражания проявляет себя через заражение, то есть бессознательно, непроизвольное стремление индивида повторить действие своих партнёров.



Внушение – это эмоционально-волевое воздействие на партнёра при снижении критичности его восприятия, в зависимости от физического и психологического состояния, различия в статусе и уровня культуры.



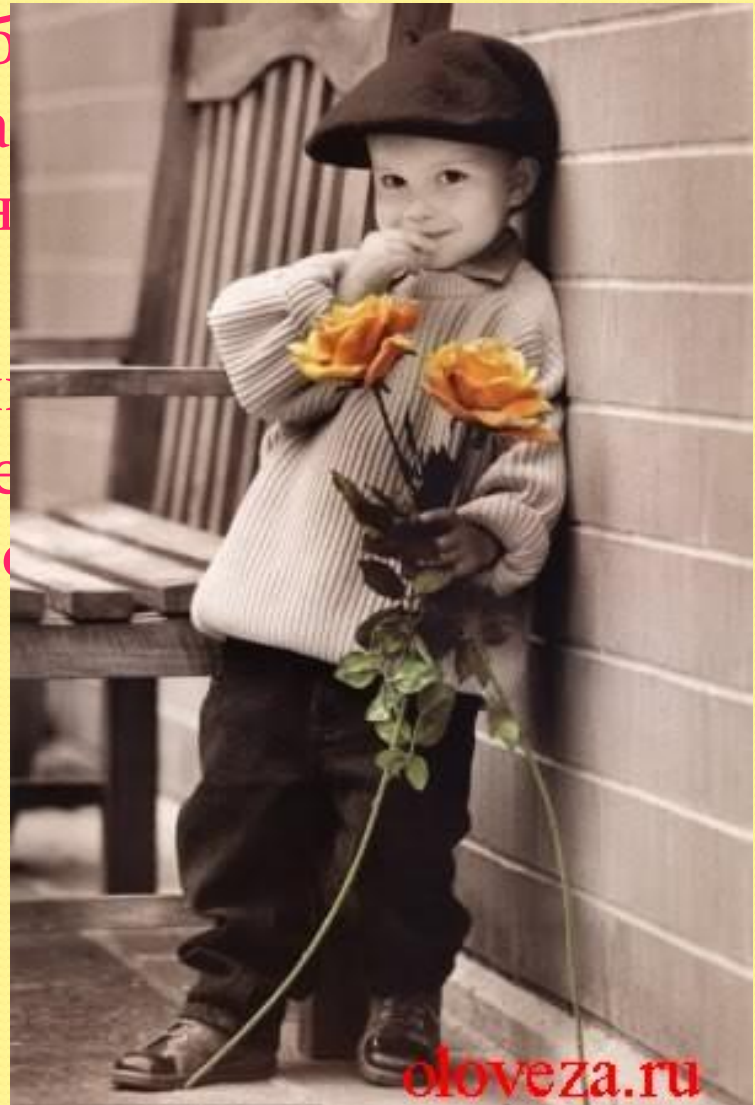
Убеждение – это осознанная установка на использовании рациональной аргументации при повышенной критичности убеждаемого.



Перцептивная сторона общения означает процесс восприятия и познания друг друга эмоциями, чувствами и установление на этой основе взаимопонимания.



- Бессознательные аспекты общения – это процесс восприятия и познания, основанный на эмоциях, чувствами на основе неосознанно.
- Сознательные аспекты общения – это процесс, основанный на необходимости разделения, повышения его эффективности.



Эмоциональные реакции группы корректируют поведение личности посредством стереотипов, норм, образцов и идеалов поведения, реализация которых вызывает чувство надёжности и предсказуемости результатов общения.

Общайтесь с удовольствием!

