

СОЦИАЛЬНО- ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Типология управления

- ▣ Управление-это сознательное воздействие человека на объекты , процессы и их участников, осуществляемое в целях придания определенной направленности деятельности и получения желаемых результатов.

Классы (области)
управления

```
graph TD; A[Классы (области) управления] --> B[управление техническими системами]; A --> C[управление социальными системами (людьми)]; A --> D[управление биологическими системами (организациями)]; C --> E[социальное управление];
```

управление
техническими
системами

управление
социальными
системами
(людьми)

управление
биологическими
системами
(организациями)

социальное
управление

Социальное управление

- Социальное управление-воздействие субъектов управления на деятельность людей, объединенных в социальные группы, т.е. управление социальными системами.
- Социальное управление включает в себя два основных подкласса:
 - -управление индивидуальной деятельностью человека;
 - -коллективно совместной деятельностью.

Виды социального управления

- ▣ Административно-государственного управления(социально-политический менеджмент);
- ▣ Управление материальным производством (социально-экономический менеджмент);
- ▣ Управление духовным производством (социально-культурный менеджмент).

Подвиды (группы) социального управления

- ▣ А) отраслевой менеджмент:
 - ▣ -промышленный;
 - ▣ -аграрный;
 - ▣ -строительный;
 - ▣ -связи;
 - ▣ -транспортный и т.д.
- ▣ Б) Функциональный менеджмент:
 - ▣ -финансовый;
 - ▣ -персонала;
 - ▣ -маркетинговый;
 - ▣ -административный;
 - ▣ -производственный и т.д.

Формы (стороны) социального управления

- ▣ А) Управление человеческими ресурсами:
- ▣ -социальное развитие;
- ▣ -рабочей силой;
- ▣ -профориентацией;
- ▣ -образованием;
- ▣ -занятостью;
- ▣ -трудом;
- ▣ -социальным обеспечением.

Принципы социального менеджмента

Социальный менеджмент — это область управления, формирующая у будущих специалистов теоретические и практические навыки, позволяющие эффективно воздействовать на социальные процессы, влиять на создание благоприятной для человека социальной среды, проектировать социальные организации, что в свою очередь обеспечивает рациональное использование самого богатого и неограниченного из всех ресурсов — человеческого.

Психология организации

Ю.П.Платонов на основе многолетних исследований в организациях выделил социально-психологические факторы эффективности организации:

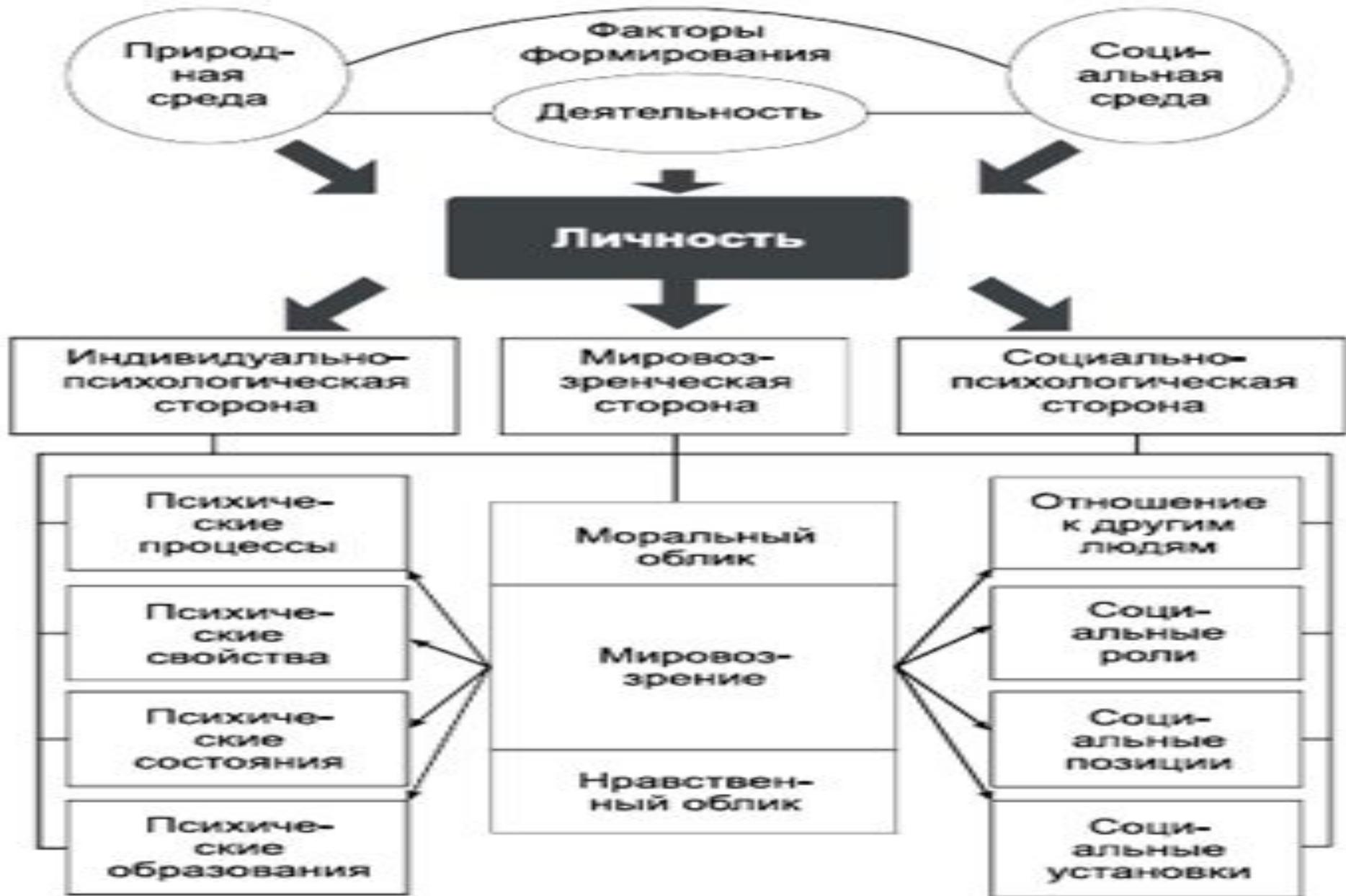
- ▣ Целенаправленность
- ▣ Мотивированность
- ▣ Эмоциональность
- ▣ Стрессоустойчивость
- ▣ Интегративность
- ▣ Организованность

Принципы менеджмента

К общим относят:

- принцип эффективности
- принцип социальной ответственности
- принцип разграничения функций политического, государственного и хозяйственного управления
- принцип ориентации на потребителя- маркетинг-изучение потребности спроса, анализа рынка, установление цен, приоритетность к качеству продукции
- принцип системности
- принцип плановости
- целеполагание
- приоритетность- ранжирование целей и задач по их важности
- принцип организации управления
- принцип мотивации
- принцип коммуникации
- принцип принятия решений
- принцип контроля

Психологическая структура



Психология управления

- ▣ Психология управления — раздел психологии, изучающий психологические закономерности управленческой деятельности.

Предмет изучения психологии управления

- ▣ Предметом психологии управления являются следующие проблемы человеческих взаимоотношений и взаимодействий с точки зрения ситуаций управления:
- ▣ Личность, ее самосовершенствование и саморазвитие в процессе труда.
- ▣ Управленческая деятельность и ее организация с точки зрения психологической эффективности.
- ▣ Групповые процессы в трудовом коллективе, и их регуляция

Основные методы

Психология управления как наука опирается на различные психологические методы, основными из которых являются:

- ▣ наблюдение;
- ▣ эксперимент.

Психологические законы управления

1. Закон неопределенности отклика.
2. Закон неадекватности взаимного восприятия.
3. Закон неадекватности самооценки.
4. Закон искажения информации.
5. Закон самосохранения.
6. Закон компенсации.