

Лекция 5: Поведение личности в межличностных и межгрупповых юридических конфликтах. Особенности их возникновения и протекания

Вопросы:

1. Сущность и специфика межличностных конфликтов в профессиональной среде. Семейные конфликты как юридические. Конфликтные типы личностей.

2. Межгрупповые конфликты: причины возникновения и особенности протекания на производстве.

Межличностный конфликт

Межличностный конфликт – это результат ситуации, в которой потребности, ценности, цели одного человека вступают в противоречие с потребностями, ценностями, целями другого. Подобные конфликты разыгрываются чаще всего в следующих сферах деятельности: 1) трудовая деятельность; 2) семья; 3) учеба; 4) отношения в обществе.

Америк. психолог Э. Берн показывает, что в основе отношений людей лежат три типа состояний, три социальные роли: **«Я» - взрослый; родитель; ребенок**. Все три позиции формируются в процессе общения, человек, как правило, приобретает их независимо от своего желания.

В ситуации конфликта их действия реализуются по типам:

1) Ребенок: проявляет чувства (обиды, страха, вины), подчиняется, проявляет беспомощность, извиняется, задает вопросы «почему я?»;

2) Родитель: требует, оценивает, (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует;

Отличительные особенности межличностного конфликта:

- противоборство происходит непосредственно, здесь и сейчас, соперники сталкиваются лицом к лицу (правда, можно и по телефону);
- в ходе конфликта проявляется весь спектр причин: общих и частных, объективных и субъективных;
- для субъектов конфликта это своего рода проверка характеров, темпераментов, проявление способностей, интеллекта, воли и других индивидуально-психологических особенностей – как своих, так и оппонента;
- высокая эмоциональность и охват практически всех сторон отношений между конфликтующими сторонами;
- затрагиваются интересы не только конфликтующих субъектов, но и тех, с кем они непосредственно связаны либо служебными, либо личными отношениями.

Основные субъективные причины возникновения и обострения межличностного конфликта:

- принижение значимости роли человека; негативная оценка его поступков;
- подчеркивание разницы между собой и партнером (завышение своих достоинств и принижение достоинств партнера);
- преуменьшение вклада партнера в общее дело;
- нарушение персонального физического пространства в ходе общения;
 - попытка обсуждения вопроса при негативных эмоциональных состояниях партнера; придирки и угрозы;
 - проявление недоверия или личной антипатии к партнеру;
 - перебивание собеседника при высказывании им своего мнения.

Конфликтные личности

Типы конфликтных личностей:

- **демонстративные** – характеризуются стремлением всегда быть в центре внимания, пользоваться успехом. Даже при отсутствии оснований могут пойти на конфликт, чтобы быть на виду;

- **неуправляемые** – отличаются импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля. Поведение – агрессивное, вызывающее;

- **сверхточные** – добросовестные работники, особо скрупулезные, подходящие ко всем (начиная с себя) с позиций завышенных требований. Всякого, кто не удовлетворяет этим требованиям, подвергают критике;

- **ригидные** – отличаются честолюбием, завышенной самооценкой, нежеланием и неумением считаться с мнением окружающих. Поведение отличается бесцеремонностью, переходящей в грубость;

- **рационалисты** – расчетливые люди, готовые к конфликту в любой момент, когда есть реальная возможность достичь через конфликт личных (карьеристских или меркантильных) целей.;

бессознательные – отсутствие собственных убеждений и принципов

Стратегии урегулирования межличностных конфликтов:

- **Уход от разрешения конфликта**, когда одна из сторон как бы не замечает возникших противоречий.

- **Приспособление** – один из субъектов соглашается с предъявленными ему претензиями (но только в данный момент) либо стремится оправдать себя, не расстраивать оппонента.

- **Компромисс** – взаимные уступки обеих сторон путем получения частичного компромисса. Требования обеих сторон частично удовлетворены, однако ни одна из сторон не получает полного удовлетворения.

- **Сотрудничество и взаимодействие** в процессе устранения причин конфликта путем совместного разрешения проблемы.

- **Соперничество или подавление** противоположного субъекта путем принуждения, силой (или угрозой принуждения, силы). В этом случае один из субъектов занимает позицию: я добьюсь своего,

Механизмы семейных конфликтов

Семью можно рассматривать с двух основных позиций: **а)** как малую социальную группу; **б)** как социальный институт. В первом случае речь идет о социально-психологическом (эмоционально-психологическом) уровне общения, во втором – о социологическом (инструментальном) уровне группового общения.

Первая группа конфликтов будет обусловлена личными, в большей части психологическими качествами супругов и соответствующими особенностями внутрисемейных отношений. **Вторая группа конфликтов** обусловлена влиянием внешних субъективно-объективных условий на супружеские отношения:

- ухудшение материального положения семьи;
- чрезмерная занятость одного из супругов (или обоих) на работе;
- невозможность нормального трудоустройства одного из супругов;
- длительное отсутствие своего жилья;
- отсутствие возможности устроить детей в детское учреждение и т.д.

Виды семей в зависимости от характеристик семейных конфликтов:

Кризисная семья. Противостояние потребностей и интересов супругов носит характер, захватывает важные сферы жизни семьи. Супруги занимают непримиримые позиции по отношению друг к другу. Семья или распадается, или находится на грани распада.

Конфликтная семья. В семье имеются постоянные сферы, где интересы супругов сталкиваются, порождая сильные и отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраниться благодаря другим положительным факторам и уступкам, компромиссным решениям.

Проблемная семья. Характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака. Например, отсутствие жилья, продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи. В таких семьях вероятно обострение взаимоотношений, появление психических расстройств у супругов.

Невротическая семья. Основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любому поводу,

Основные причины семейных конфликтов

- неудовлетворенная потребность в самоутверждении;
 - эгоизм и завышенная самооценка у одного или обоих супругов;
- неумение супругов общаться друг с другом, друзьями и знакомыми, родственниками, коллегами по работе;
- сильно развитые материальные запросы у одного или обоих супругов;
 - нежелание одного из супругов участвовать в ведении домашнего хозяйства, воспитании детей или несовпадение взглядов на методы воспитания;
- различное представление супругов о содержании ролей мужа, жены, отца, матери, главы семьи;
 - непонимание друг друга как неумение и нежелание вести диалог;
- разные типы темперамента у супругов и неумение учитывать этот фактор;
- ревность, супружеская измена, половая холодность;
 - вредные привычки одного из супругов и связанные с этим последствия и др.

Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов

- **Межгрупповая враждебность.** Впервые описана З. Фрейдом, который определил ее как средство поддержания сплоченности группы. Иными словами, истоки враждебности к «чужим» в привязанности к «СВОИМ».

- **Объективный конфликт интересов.** Механизм разработан Д. Кэмпбеллом. Его суть сводится к следующему:

- конфликт интересов приводит к ожиданию угрозы со стороны другой группы;

- угроза обуславливает враждебность отдельных членов группы к источнику угрозы;

- угроза обуславливает внутригрупповую солидарность;

- угроза увеличивает непроницаемость межгрупповых границ;

- **Внутригрупповой фаворитизм.** Его суть заключается в тенденции потворствовать членам собственной группы в противовес членам другой группы. Он может проявляться как во внешне наблюдаемом поведении, так и при формировании мнений, оценок, суждений, относящихся к членам собственной и другой групп. Эти эффекты могут действовать в различных ситуациях как бы устанавливая

Трудовой конфликт: стороны и предмет

Стороны трудовых конфликтов:

- группа работников (трудовой коллектив) и администрация (владелец);
- группа работников и руководство отрасли;
- группы работников разных организаций;
 - группа работников (группы работников) и органы управления государством.

Объект трудового конфликта:

- = условия труда (технологии, нормирование, режим, безопасность и т.д.);
- = система распределения ресурсов (выплата заработной платы, расходование финансовых средств, распределение полученной прибыли, участие работников в управлении капиталом, правила проведения приватизации и т.д.);
- = выполнение ранее принятых договоренностей (взаимные поставки, расчеты, погашение долгов и т.д.).

Причины трудовых конфликтов:

- бюрократическое отношение администрации к интересам работников;
- бездействие администрации в улучшении условий труда;
- попытки администрации незаконно уволить работников;
- незнание или игнорирование работодателем норм действующего трудового законодательства;
- девальвация ценностей трудовой культуры;
 - снижение трудовых и социальных гарантий работающих;
- низкая заработная плата, несправедливые расценки;
- несвоевременная выплата заработной платы;
- нецелевое расходование руководителями финансовых средств;
- рост безработицы;
- обнищание населения, включая наемных работников.

Забастовка как форма разрешения трудовых конфликтов:

Забастовка – вид межгруппового трудового конфликта, заключающийся в прекращении или сокращении работы, выпуска продукции, оказания услуг с выдвиганием требований экономического, социального или политического характера.

Особенности забастовки как конфликта: массовый характер участия; наличие органов управления; значительное воздействие на тех, против кого она направлялась.

Незаконными считаются забастовки: а) забастовки по политическим мотивам с требованиями об изменении конституционного строя, созыве, роспуске или изменении порядка деятельности высших органов государственной власти; отставке их руководителей, а также с требованиями, влекущими нарушение национального и расового равноправия; либо изменение границ; б) забастовки, объявленные без соблюдения установленных законом процедур.

Прекращение работы не допускается, если это создает угрозу жизни и здоровью людей; на предприятиях железнодорожного и городского обществ. транспорта, авиации, связи, энергетики, оборонных отраслей, в государ. органах, в организациях, занимающихся