

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ОБМЕНОВ МЕЖДУ СОТРУДНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ



Билет 4. Вопрос3

Организация корпоративной почты. Использование чат-сервисов. Видеоконференц связь. Необходимые аппаратуры и программное обеспечение

КОРПОРАТИВНАЯ ПОЧТА

Корпоративная почта — система электронных почтовых ящиков организации, объединенная одним доменным именем.

Корпоративная почта как система включает в себя ряд дополнительных сервисов, позволяющих оптимизировать работу сотрудников и подразделений организации.

Возможны несколько вариантов организации корпоративной электронной почты:

- Бесплатная электронная почта (создание ящиков на бесплатном почтовом сервисе)
- Электронная почта у поставщика услуг Интернет (покупка или аренда почтового сервера)
- Корпоративная электронная почта (использование готовой услуги от компаний, которые позволяют создать почтовый ящик для пользовательского домена)

ПОЧТА ОТ ВЕДУЩИХ КОМПАНИЙ: GOOGLE И ЯНДЕКС

Обе компании предоставляют отличный сервис и удобные инструменты для работы.

Преимущества обеих компаний:

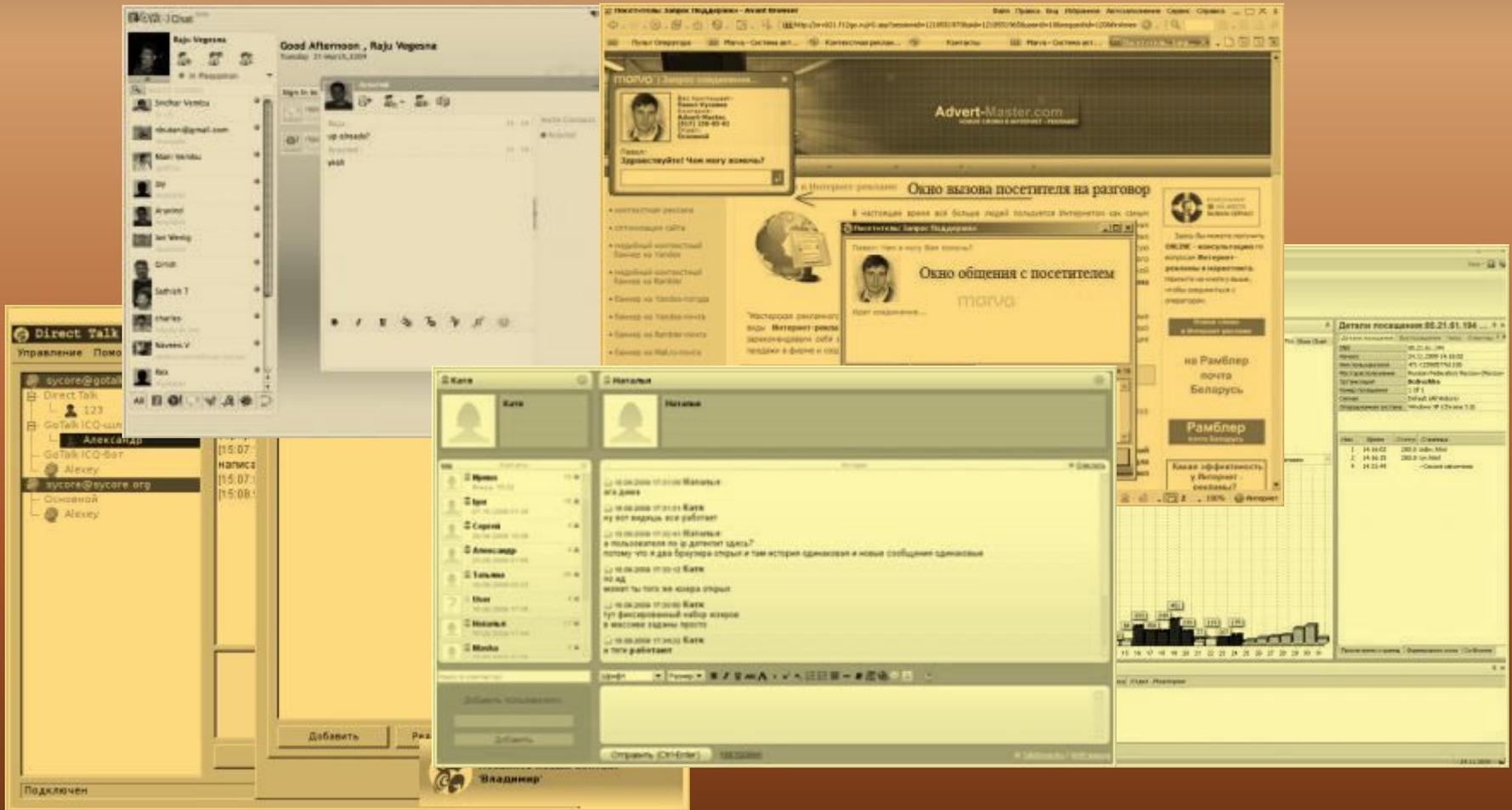
- высокая степень защиты информации;
- использование новейшего оборудования, обеспечивающего стабильную работу
- полное отсутствие спама;
- синхронизация почты, контактов, календаря и других полезных программ;

Однако, у каждой есть свои особенности:

<u>Корпоративная почта GOOGLE</u>	<u>ЯНДЕКС. Почта для домена</u>
Число почтовых ящиков – не более 10	До 1000 почтовых ящиков неограниченного объема
Дополнительные сервисы: <ul style="list-style-type: none">• Создание и размещение документа в сети с одновременным доступом к нему нескольких пользователей• Создание внутреннего сайта (персональные сайты сотрудников, отделов и т.д.)	Дополнительные сервисы: <ul style="list-style-type: none">• Наличие опции фильтра• Сортировка писем по установленным меткам• Безопасность: антивирусная проверка

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЧАТ-СЕРВИСОВ

Чат (Chat) -Сервис обмена сообщениями в режиме реального времени между несколькими пользователями.



ФУНКЦИИ

- Возможность перевода вызова на другого оператора или подключение его к разговору
- Библиотека стандартных фраз, печатаемых одним кликом
- Сохранение истории чатов по клиенту
- Отсылка лога чата на email
- Формы для ввода данных (перед чатом, после или во время его можно предложить клиенту заполнить необходимые данные о себе или своей проблеме)
- Co-browsing - совместный просмотр страниц сайта с клиентом
- Интеграция с системой тикетов
- Возможность настройки внешнего вида чата под стиль организации
- Мониторинг посетителей в реальном времени (кто на какой странице, чем интересуется...)
- Возможность пригласить клиента в чат
- Возможность передачи файлов через чат
- Отчеты и аналитика

ЧАТ-СЕРВИСЫ

Название чат-сервиса	Возможности	Стоимость
Zoho Chat	Использование любимого мессенджера (Yahoo, AIM, MSN, ICQ) в качестве клиента	бесплатный
SiteHeart	Поддержка LDAP, OpenID, различные отчеты	бесплатный
Веб Мессенджер (WebIM)	Отправка лога чата на email, различные отчеты	от 6000 руб.
RusTalk	Мощная система статистики, географическое местоположение посетителей	от 1500 руб. в мес.
LiveOperator	Отслеживание посетителей сайта в реальном времени	от 2000 руб. в мес.
LiveContact	Организация аудио и видеосвязи с посетителем, автоматическая проверка орфографии	От 3500 руб. в мес.
GoTalk	Настройка дизайна, мониторинг посетителей, групповой чат, словарь терминов	От 500 руб. в мес.
TalkDriver	Общания посетителей между собой без регистрации	бесплатно
SITE4FAST	Использует технологию Ajax, групповой чат	\$4.95 в мес.

ВИДЕОКОНФЕРЕНЦСВЯЗЬ (ВКС)

Видеоконференцсвязь (ВКС) — это телекоммуникационная технология интерактивного взаимодействия двух и более удаленных абонентов, при которой между ними возможен обмен аудио- и видеоинформацией в реальном масштабе времени с учётом передачи управляющих данных.

Использование в образовательных учреждениях:

- Дистанционное заочное обучение
- Проведение курсов повышения квалификации
- Возможность организации обучения несколькими специалистами, находящимися в разных местах

ПРЕИМУЩЕСТВА ВКС

- Увеличивает производительность труда;
- Позволяет быстро и эффективно распределять ресурсы;
- Ускоряет процессы принятия решений и дает возможность принимать более обоснованные решения за счет привлечения при необходимости дополнительных экспертов;
- Снижает время на переезды и связанные с ними расходы, устраняет усталость и стресс;
- Видеоконференцсвязь позволяет «быть» в нескольких местах одновременно.

РЕШЕНИЕ ВКС

Система может работать в следующих режимах:

- «точка-точка», когда в сеансе ВКС принимают участия всего две студии;
- «многоточка», когда в сеансе ВКС принимают участие одновременно несколько студий.

Во время сеанса ВКС может обеспечить:

- возможность совместной работы над любыми компьютерными документами;
- возможность демонстрации всем участникам изображений графических материалов, получаемых с документ-камеры или иного источника видеоизображения.

Достаточно простой в использовании веб-интерфейс iVIEW позволяет администратору конфигурировать, управлять и следить за территориально распределенными сетями видеоконференцсвязи. Система реагирует на перегрузки в сети, а также обеспечивает планирование конференций и своевременное оповещение участников, заблаговременное резервирование аппаратных ресурсов (MCU и т.д.), разрешение возможных конфликтов.

ОБОРУДОВАНИЕ

В зависимости от решаемых задач, в студиях устанавливается следующее оборудование:

- видеотерминалы
- видео-отображающие устройства
- звуко-усилительные устройства

Оборудование включается в локальную сеть, либо непосредственно в канальное оборудование.

