

ЭТИКА ПРИВЕТСТВИЙ И ПРЕДСТАВЛЕНИЙ



ЭТИКА ПРИВЕТСТВИЙ И ПРЕДСТАВЛЕНИЙ

- Совокупность правил первоначального межличностного взаимодействия, касающихся внешнего проявления отношения к людям
- Приветствие - обычай, пришедший к нам из древних времен; с приветствия начинается любой разговор, и именно произнесенные при приветствии слова задают тон всему дальнейшему общению.
- Для приветствия лучше всего пользоваться традиционным официальным «Здравствуйте!» или более теплыми словами «Доброе утро!» (до 12.00 часов), «Добрый день!» (до 18.00), «Добрый вечер!» (после 18.00).



КТО КОГО ДОЛЖЕН ПРИВЕТСТВОВАТЬ ПЕРВЫМ:

- Мужчина первым приветствует женщину. Такое правило сложилось в континентальной Европе. В англосаксонских же странах женщина здоровается первой, как бы разрешая улыбкой мужчине поприветствовать ее.
- Младший по возрасту должен первым приветствовать старшего.
- Младшая по возрасту женщина должна первой приветствовать старшую и мужчину, который намного старше ее.
- Проходящий первым приветствует стоящего.
- Из двух пешеходов первым приветствует тот, кто обгоняет того, кто идет медленнее.
- Если вы встречаете мужчину и женщину, то сначала приветствуют даму, а затем уже здороваются с ее спутником.
- Тот, кто сидит в машине, первым приветствует того, кто идет по улице.
- Опоздавающий приветствует ожидающего, даже в том случае, когда опоздавший - женщина.
- На официальных приемах, в гостях, прежде всего, приветствуют хозяйку и хозяина.
- Входящий приветствует находящихся в помещении.
- Если встречаются две женщины, одна из которых находится в обществе мужчины, а другая одна или в обществе другой женщины, то, согласно этикету, сначала здоровается первая.
- Женщина первой приветствует мужчину, если она его обгоняет.
- Если встречаются две супружеские пары, то сначала здороваются друг с другом женщины, затем мужчины приветствуют женщин, после этого мужчины здороваются между собой.



РУКОПОЖАТИЕ - ТРАДИЦИОННЫЙ ЖЕСТ-ПРИВЕТСТВИЕ.

- Первыми подают руку старшие младшим, а не наоборот.
- Среди ровесников первыми подают руку женщины мужчинам. Если женщина не подала руки, можно обойтись без рукопожатия.
- Женщины не протягивают руку людям намного старше себя или выше по служебному положению.
- Перед рукопожатием мужчина должен обязательно снять перчатку. Женщине это делать необязательно, только в знак особого уважения.
- Не принято обмениваться рукопожатиями в таких местах как туалетная комната, общественный транспорт.
- Подавать руку нужно в последний момент, когда подходите здороваться, а не идти с протянутой рукой навстречу человеку.

ВИДЫ РУКОПОЖАТИИ

Описание рукопожатия	Значение рукопожатия
Краткое вялое рукопожатие сухих рук	Свидетельствует о безразличии
Длительное рукопожатие и влажные руки	Свидетельствует о сильном волнении
Немного удлиненное рукопожатие наряду с улыбкой и теплым взглядом	Демонстрирует дружелюбие
Задерживание руки партнера в своей	Может вызвать раздражение
Рука захватывает руку другого человека так, что она оказывается повернута ладонью вниз	Властное рукопожатие, говорит о том что человек хочет главенствовать в процессе общения
Рука поднята ладонью вверх	Покорное рукопожатие
Пожатие прямой несогнутой рукой	Признак неуважения
Пожатие кончиками пальцев, т.е вместо руки в ладонь заключаются лишь пальцы	Цель инициатора в том, чтобы держать партнера на удобном ему расстоянии
Пожатие с применением обеих рук	Инициатор честен, ему можно доверять
При пожатии левая рука кладется на правую руку партнера	Выражение искренности и глубины чувств

ЭТИКА ПРЕДСТАВЛЕНИЯ.

- Согласно этикету, представить кого-либо, значит назвать его имя, фамилию, должность, организацию, в которой он работает. Для того чтобы иметь право кого-либо представить кому-либо, представляющий обязан быть знаком с обеими сторонами.
- Представляют:
 - мужчину - женщине;
 - младшего по возрасту - старшему по возрасту;
 - имеющего более низкий должностной статус - имеющему более высокий должностной статус;
 - одного сотрудника - группе сотрудников.

