

ЭТИКА СЛУЖЕБНЫХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ



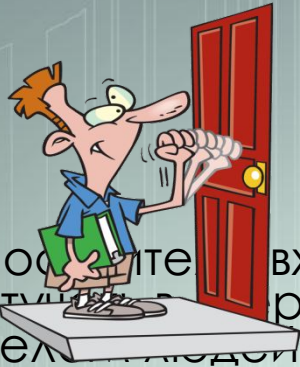
• **Этикет служебных отношений**

- результат длительного отбора правил, форм наиболее целесообразного поведения, которое способствовало бы успеху в деловых отношениях
- свод правил поведения в бизнесе, который представляет внешнюю сторону делового общения
- своеобразное продолжение вежливости и целесообразности, которые делают общение на работе гораздо проще и комфортней, чем привычный образ действий

ПРАВИЛА ЭТИКИ СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЙ

- Не касайся проблем личного характера, не рассказывай о себе, решая деловые вопросы
- В дискуссии отстаивай свою позицию, используя только объективные факты
- Слушай собеседника





• Помните, входящая дверь - это деловая визитка.



• Прежде чем войти, убедитесь, что вы не нарушаете чужих дел.



• Женщины не любят, когда их слушают.

- В дверь кабинета руководителя, если у него нет секретаря, тоже можно не стучать.
- Во время совещания или собрания не следует украдкой зевать или сосать конфеты
- Интриги и сплетни способны превратиться в настоящее бедствие. Сообщение о том, что кто-то дурно о вас говорил, лучше всего прервать в самом начале: "Мне это неинтересно". Встретив подобный отпор, интриганы обычно тоже теряют интерес к начатому.

Правила служебного поведения включают в себя ряд мелочей и условностей, но именно они составляют азбучные нормы поведения сослуживцев на работе.



Дверь открывает тот, кто ближе к ней стоит



При входе в офис надо здороваться с охранниками и гардеробщицами



Следует приветствовать сослуживцев. Обмен рукопожатием с одним, требует такого же действия и ко всем остальным. Когда много народу, просто всем сказать «Здравствуйте» и приветливо улыбнуться.

Помимо общепринятых праздников, существуют частные поводы и предлоги для вручения подарков

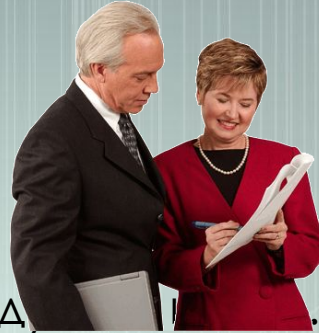


- Рождение ребенка
- Свадьба
- Юбилей
- Повышение в должности
- Приобретение жилья

Соблюдение определенных правил в отношении одежды и внешнего вида



Этические правила служебного поведения



- Терпеливо слушай



- Не преследуй за критику
- Опирайся на самостоятельных, крепких людей