

Выполнила:
Коробкова Мария гр.Пиэ-104

Понятие консалтинга в области информационных технологий



Практически каждая фирма, работающая на рынке информационных технологий, заявляет о предоставлении ею неких консалтинговых услуг. Что же следует понимать под консалтингом на самом деле?



Консалтинг - это деятельность специалиста или целой фирмы, занимающихся стратегическим планированием проекта, анализом и формализацией требований к информационной системе, созданием системного проекта, иногда - проектированием приложений.



Услуга по предоставлению ИТ-консалтинга, как правило, включает следующие пункты:

- Оптимизация затрат на внедрение информационных технологий, ИТ-решений в рамках компании
- Повышение эффективности бизнес-процессов компании
- Повышение управляемости, прозрачности деятельности организации за счет создания единой инфраструктуры (ИТ-инфраструктуры)
- Внедрение систем уровня предприятия (ERP, CRM, Business Intelligence, Groupware-системы, NIS-системы)

Фактически консультантом выполняется два вида работ. Прежде всего, это элементарное наведение порядка в организации: бизнес-анализ и реструктуризация (реинжиниринг бизнес-процессов). Это направление получило название «бизнес-консалтинг».



В конечном итоге речь, разумеется, идет об автоматизации, однако если мы будем автоматизировать существующий хаос, царящий на российских предприятиях, то в итоге получим не что иное как «автоматизированный хаос».



Бизнес консалтингом считается деятельность, направленная на то, чтобы разобраться в функционировании таких организмов, построить соответствующие модели и на их основе выдвинуть некоторые предложения по поводу улучшения работы некоторых звеньев, а еще лучше - бизнес-процессов



системный анализ и проектирование

Выявление и согласование требований заказчика приводит к пониманию того, что же в действительности необходимо сделать.

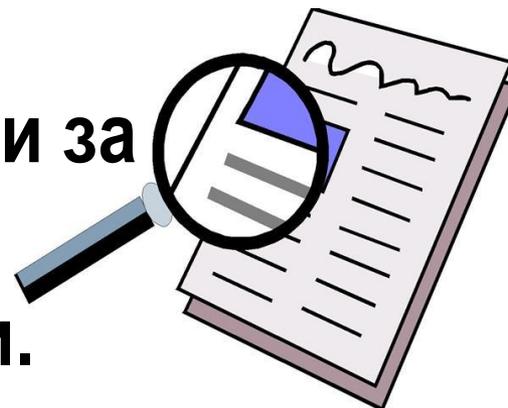
За этим следует проектирование или выбор готовой системы так, чтобы она в итоге как можно в большей степени удовлетворяла требованиям заказчика.

Важный элемент консалтинга - формирование и обучение рабочих групп





**Исторически
консалтинговые
компании появляются
на рынке последними
рождается понимание,
что необходимо
платить не только за
программное и
аппаратное
обеспечение, но и за
отчеты и
рекомендации.**



Консалтинговые структуры характеризуются следующими пятью позициями:

**знания и информация - главный и единственный их
продукт;**

**опыт персонала, приобретаемый годами и
десятилетиями при работе над конкретными проектами;**

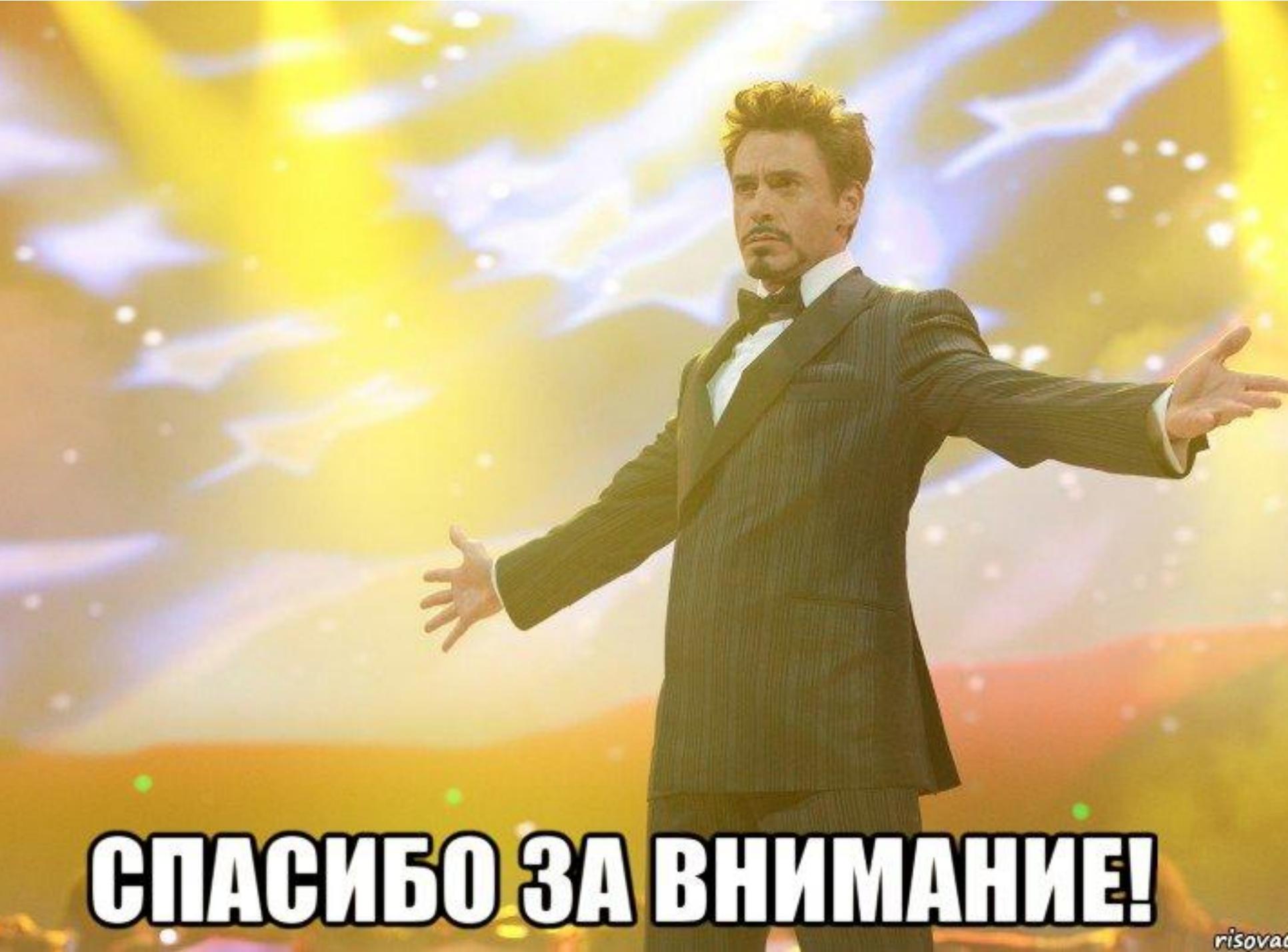
**наличие методологии выполнения консалтинговых
проектов;**

независимость;

объективность.

Нанимая специалистов по консалтингу, предприятие получает истину в последней инстанции. Другое дело, что оно вправе рассчитывать на профессионализм и получение одного из лучших решений своей проблемы.





СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!