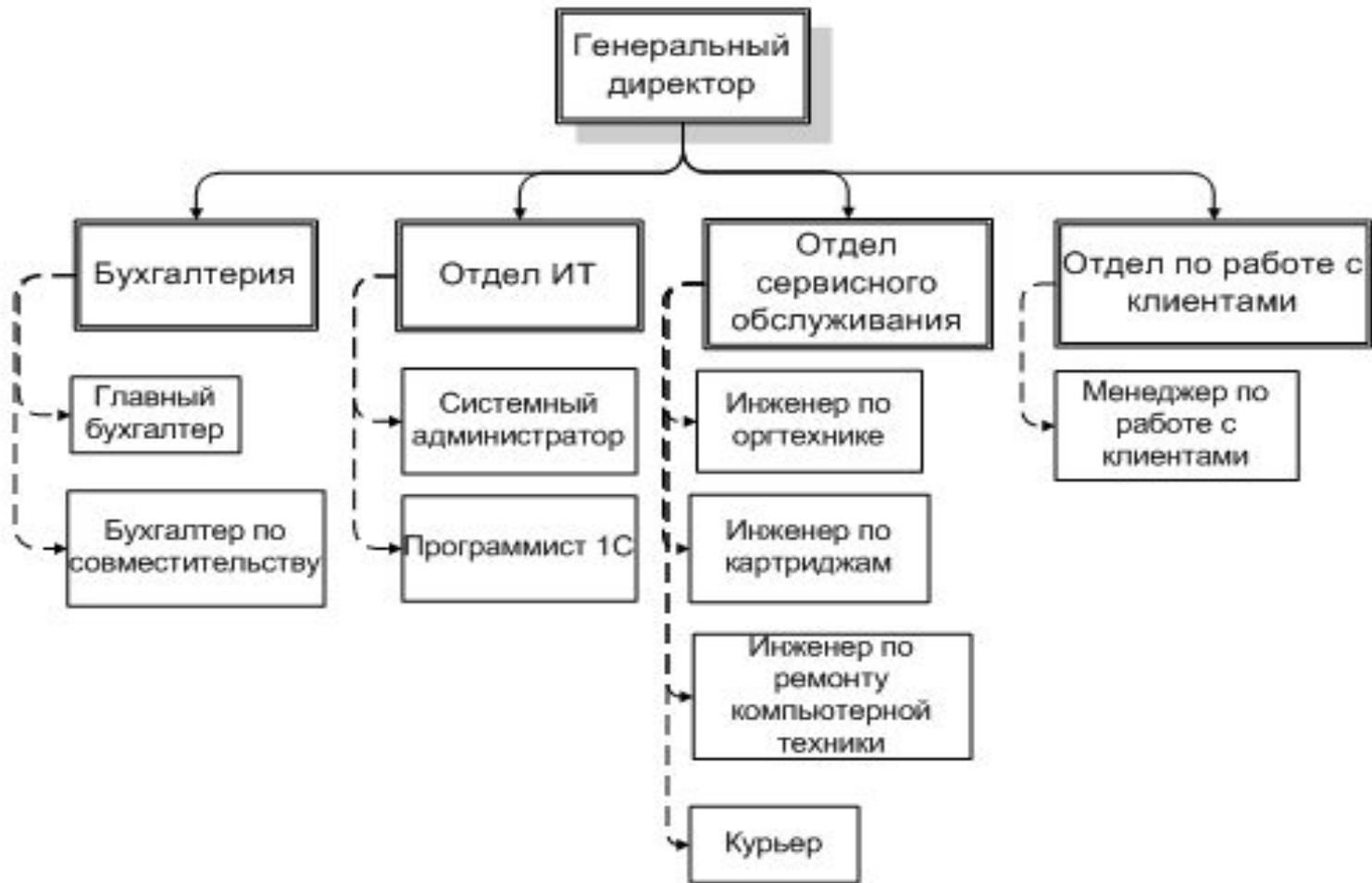




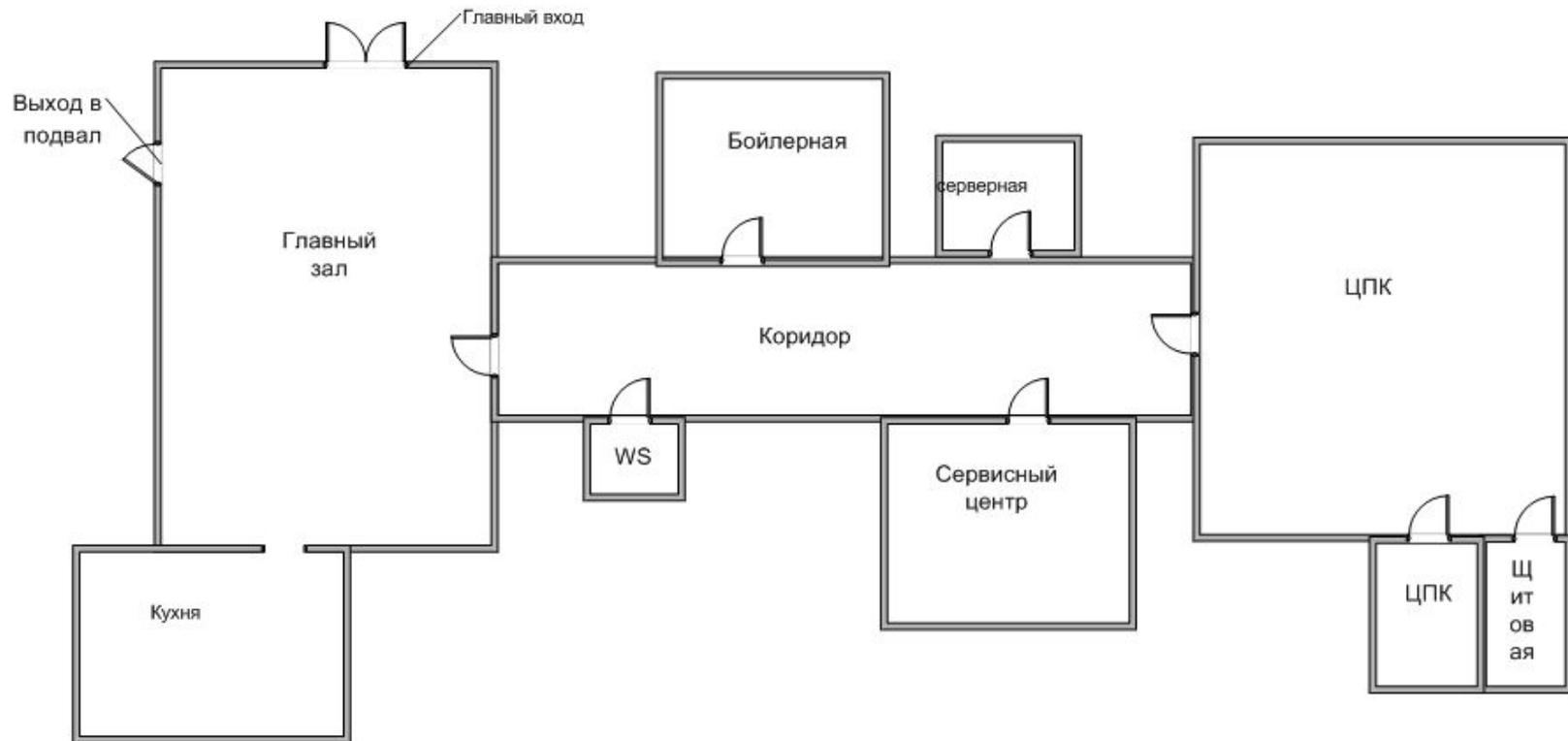
Першина Олеся  
Бондарь Таня  
Пиэ-104

# Разработка проекта информатизации в организации по обслуживанию оргтехники

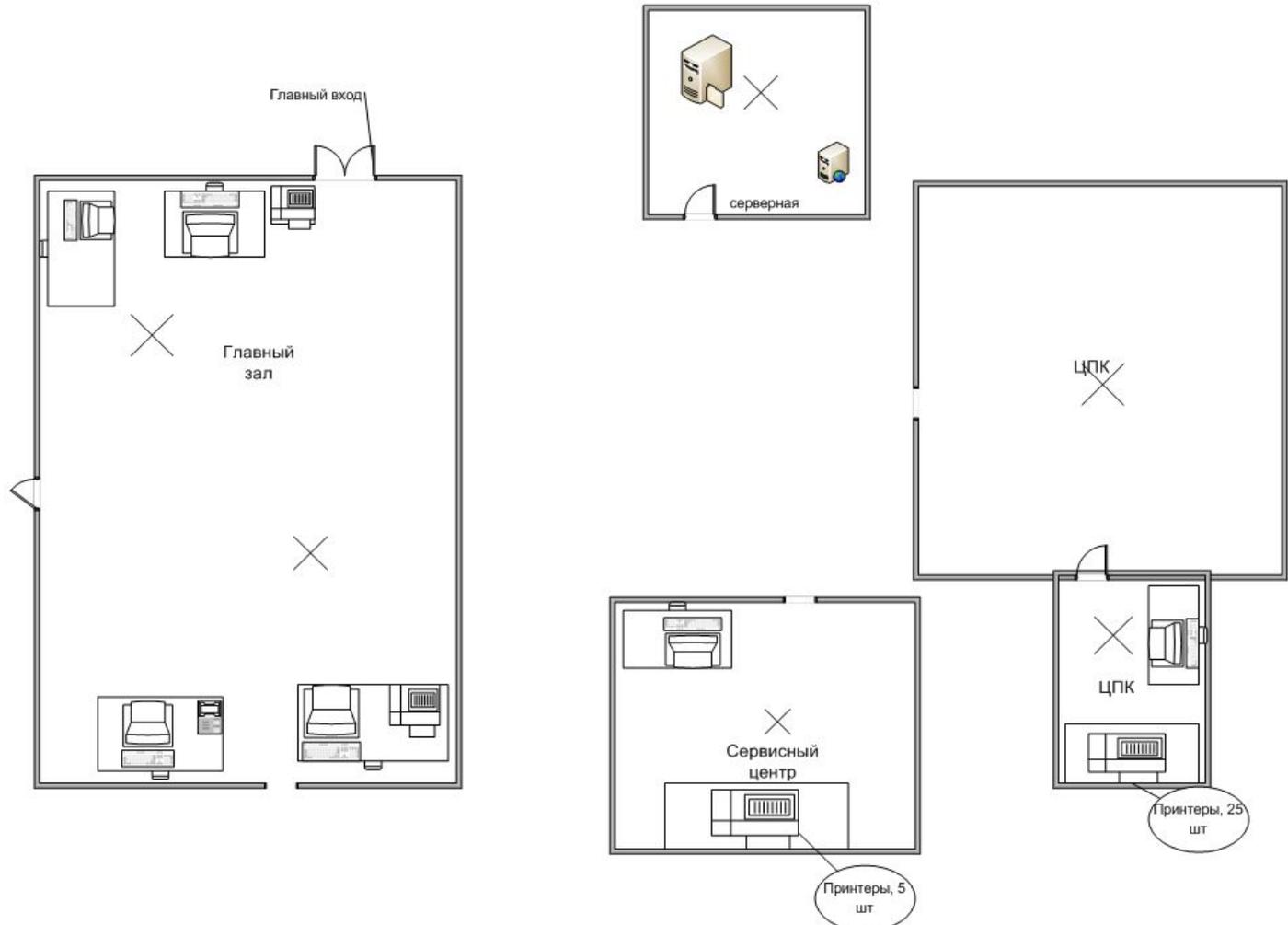
# Организационная структура предприятия



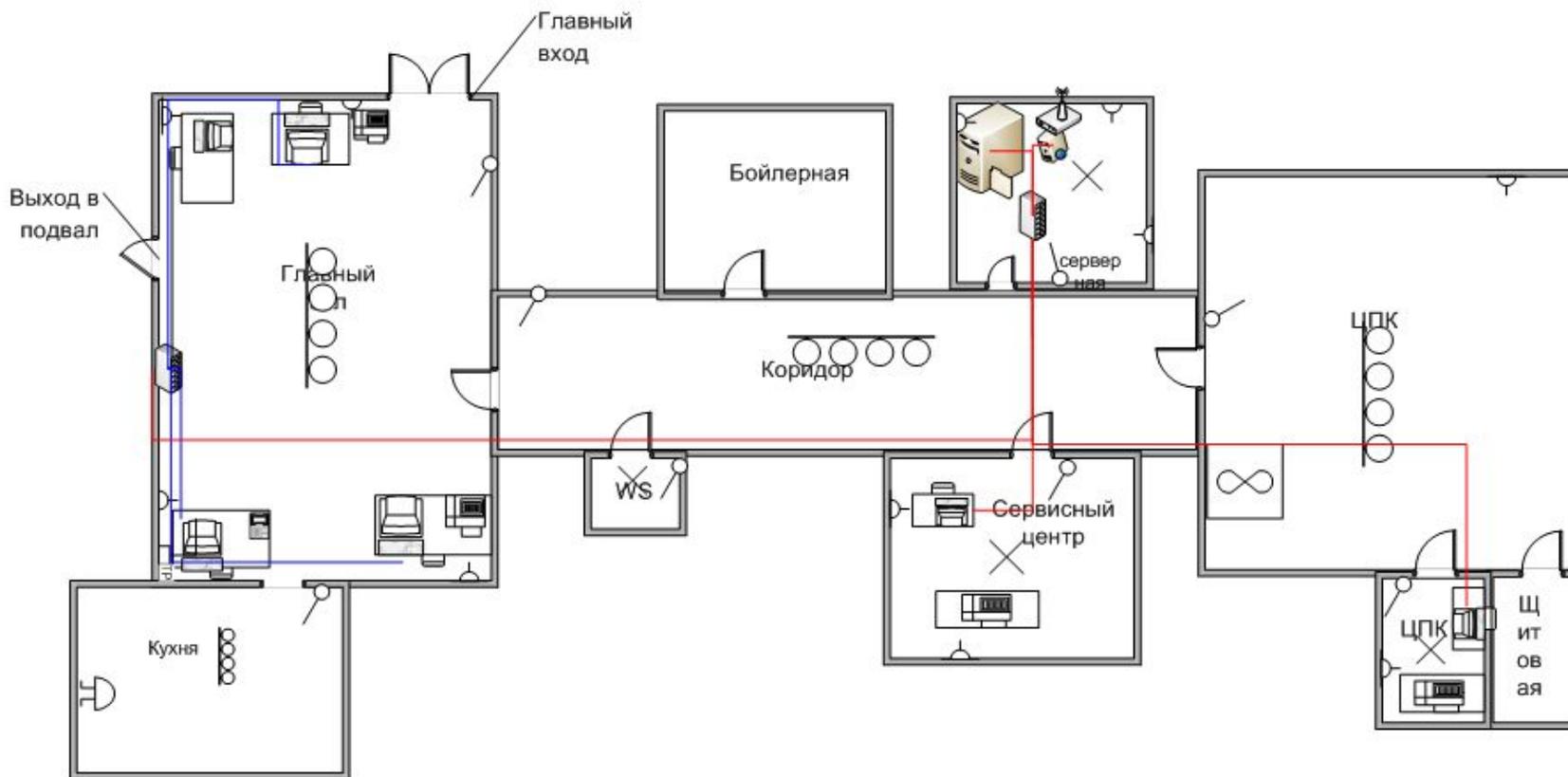
# План офиса



# Оборудование в офисе



# Локальная компьютерная сеть



# Разработка типовых программно-аппаратных конфигураций для ИС компании

серверы	
	цена
файловый	49 052
веб	25 565
ИТОГО	74 617

ПК		
	шт	цена
монитор	6	3 330
клавиатура	6	220
МЫШЬ	6	100
системный блок	6	9 980
ИТОГО		81780

## Файловый сервер:

Основные свойства:

- Процессор: Intel Core™ i3-2100 1 шт.
- Чипсет: Intel® C202
- ОЗУ: 4GB (2x2GB) Unbuffered ECC DIMM Kingston, объем памяти (макс.) 32GB, слотов памяти 4шт.
- Диски: 8TB (4x2TB) SATA 6Gb/s 3.5" Seagate, hotswap
- Отсеков: 3.5" 8шт., 5.25" 2шт.
- RAID: RAID на МБ: 1, 0, 10, 5\* (Windows)
- Сеть: на мат. плате: 1Gb/s 2шт.
- Блок питания: 1 шт. 665W
- Исполнение: Rack 19"/Tower, Высота 4U
- Производитель: SuperMicro

49 052

## Веб-сервер:

Основные свойства:

- Процессор: Intel Core™ i3-2100 1 шт.
- Чипсет: Intel® C202
- ОЗУ: 8GB (2x4GB) Unbuffered ECC DIMM Kingston, объем памяти (макс.) 32GB, слотов памяти 4шт.
- Диски: 500GB (1x500GB) SATA 6Gb/s 3.5" Seagate
- Отсеков: 3.5" 4шт., 5.25" 2шт.
- RAID: RAID на МБ: 1, 0, 10, 5\* (Windows)
- Сеть: на мат. плате: 1Gb/s 2шт.
- Блок питания: 1 шт. 300W
- Исполнение: Tower
- Производитель: SuperMicro

мониторы		
Монитор 18.5" Acer V196HQLAb Black [TFT, 1366x768 (16:9) 100M:1, 5ms, VGA]		
системный блок		
Athlon II X2 255 (3.1GHz/2Mb)/2048Mb/500GB/Без ОС		

# Разработка типовых программно-аппаратных конфигураций для ИС компании

## оргтехника

	шт	ИТОГО
принтеры	32	200 950

## сетевое оборудование

	шт(м)	цена
концентратор	2	2390
модем	1	890
беспр.точ.дост	1	990
кабель	100	50
ИТОГО		11660

## персонал

сисадмин	15000
инженер по картр	25000
инженер по принт	26000
программист 1с	7000
ИТОГО	73000

## софт

	шт	цена
вин7 профэш	6	5 950
MS Office 2007	6	4590
1с-предп (базовая)	6	3300
касперский	3	1 080
ИТОГО		86280



# Разработка типовых программно-аппаратных конфигураций для ИС компании. Итоги

итого затраты на софт и оборудование		455 287	
итого затраты на работников		73000	в мес



# Стратегический план информатизации компании

## 1. Цели и задачи бизнеса компании.

**Главенствующая цель компании** – удовлетворять потребности клиентов так, чтобы это приносило прибыль.

### Цели и задачи компании:

- Улучшение скорости и качества проводимых работ
- Увеличение направлений бизнеса
- Увеличение скорости обслуживания клиента
- Увеличение клиентской базы по всем направлениям
- Улучшение качества подготовки персонала
- Приобретение дополнительного оборудования и его окупаемость в течении года
- Получение лицензий на дополнительные виды деятельности

# Стратегический план информатизации компании

## 2. Цели информатизации компании.

### 1) Автоматизация учета поступления и обслуживания заявок:

- Приобретение ПК
- Проведение локальной сети
- Приобретение 1С Предприятие
- Разработка конфигурации для учета поступления и обслуживания заявок, т.е использование услуг 1С программиста

### 2) Автоматизация базы клиентов:

- Приобретение ПК
- Проведение локальной сети
- Приобретение 1С Предприятие
- Автоматизация учета клиентов и их сфер деятельности, учет возможных потребностей клиентов, а также учет возможных клиентов.



# Стратегический план информатизации компании

## 3. Способ информатизации компании.

- В нашей компании имеет место комплексная информатизация. Т.е автоматизированы места директора, бухгалтера, менеджера и т.д. Рабочее место инженера автоматизировано настолько, насколько это необходимо.
- На каждом рабочем месте установлены только те программы и в таком виде, какие нужны сотруднику для наилучшего выполнения своих функций.

# Стратегический план информатизации компании

## 4. Ограничения.

### Финансовые ограничения

- 500 000р
- Затраты на работников в месяц 75000р

### Временные ограничения

- Затраты времени на обучение
- 6 месяцев

### Трудовые ограничения

- негативное отношение к нововведениям
- Дополнительная нагрузка на персонал
- потребность в найме дополнительного персонала.

### Технические ограничения

- Неподходящее оборудование не позволяет эффективно работать.
- Физический износ оборудования замедляет работу
- Моральный износ оборудования понижает прибыль от произведенных работ
- Требуется закупка технической базы для ИС



# Стратегический план информатизации компании

## 5. Способ приобретения ИС.

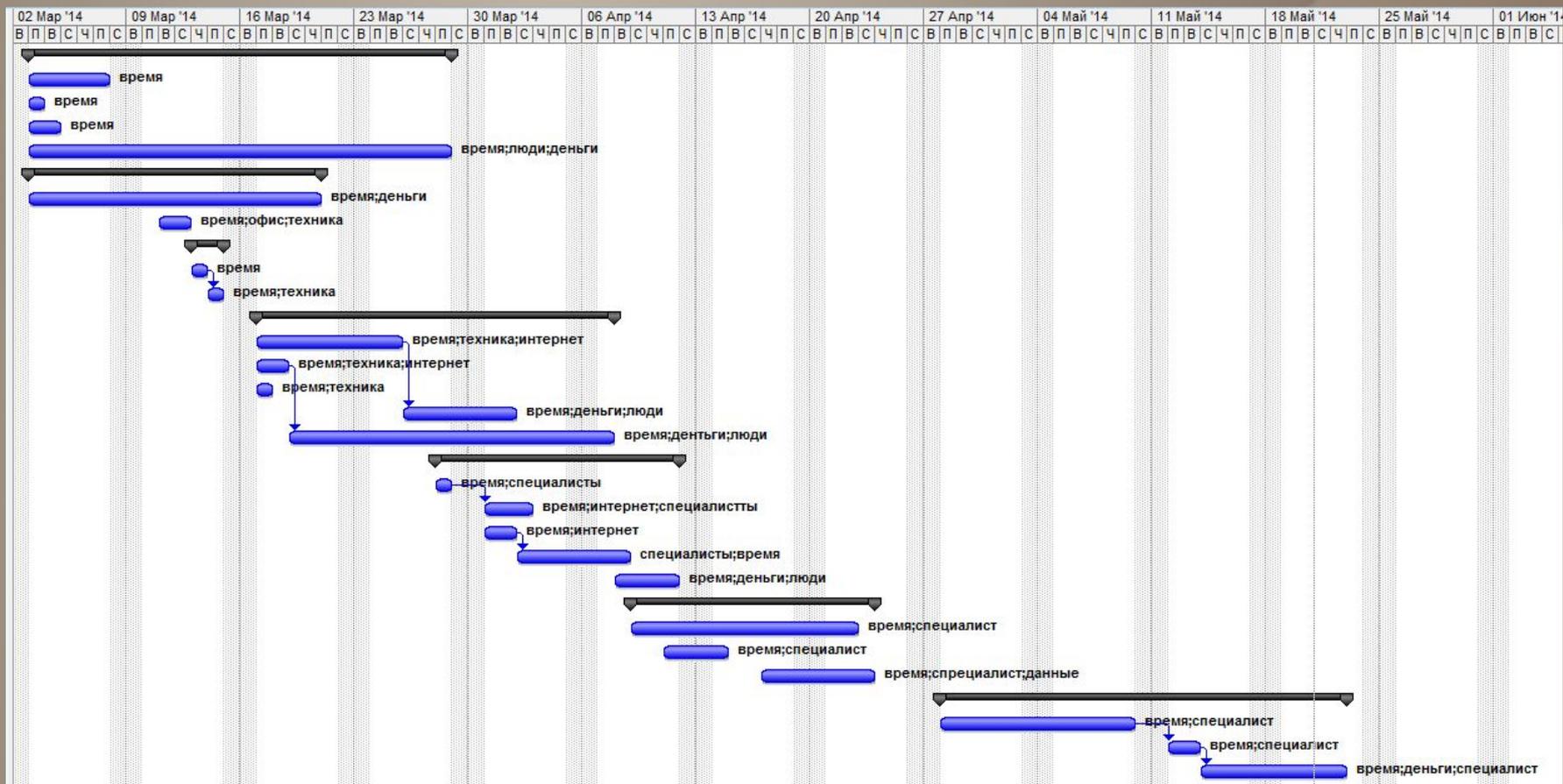
- 1С Предприятие 8.2 (базовая) на 6 компьютеров за 3300 каждая и доработка под свою организацию. Покупка базовой версии обоснована тем, что, например 1С Предприятие: Управление торговлей стоимостью 14500р гораздо дороже.
- Доработка будет осуществляться под каждый компьютер сторонним 1С программистом. К его основной зарплате 7000р(сдельная работа) прибавится стоимость доработки конфигурации на каждый компьютер 5000. Срок выполнения 6 месяцев. Итого 91800.
- Есть вариант купить нетиповую конфигурацию:  
УЗК: Учет заправки картриджей (базовая лицензия) для 1С Предприятие 8.2 за 9 600.00 руб и клиентскую лицензию на 6 рабочих мест за 12300р. Срок приобретения и внедрения – 2 недели. Итого 41700.
- В итоге выгоднее для предприятия по всем параметрам оказалось приобретение базовой платформ 1с Предприятие 8.2 + приобретение нетиповой конфигурации Учет заправки картриджей.

# Разработка оперативного плана информатизации компании

Диаграмма Ганта

	Название задачи	Длительность	Начало	Окончание
1	<b>Разработка организационно-штатной структуры</b>	<b>20 дней</b>	<b>Пн 03.03.14</b>	<b>Пт 28.03.14</b>
2	определение количества персонала	5 дней	Пн 03.03.14	Пт 07.03.14
3	определение квалификации персонала	1 день	Пн 03.03.14	Пн 03.03.14
4	определение структуры персонала	2 дней	Пн 03.03.14	Вт 04.03.14
5	подбор персонала	20 дней	Пн 03.03.14	Пт 28.03.14
6	<b>Разработка поэтажного плана офиса компании</b>	<b>14 дней</b>	<b>Пн 03.03.14</b>	<b>Чт 20.03.14</b>
7	снять офис	14 дней	Пн 03.03.14	Чт 20.03.14
8	разработать его поэтажный план	2 дней	Вт 11.03.14	Ср 12.03.14
9	<b>Разработка структуры локальной компьютерной</b>	<b>2 дней?</b>	<b>Чт 13.03.14</b>	<b>Пт 14.03.14</b>
10	размещение на поэтажном плане ИТ оборудован	1 день	Чт 13.03.14	Чт 13.03.14
11	проложить сеть на плане	1 день?	Пт 14.03.14	Пт 14.03.14
12	<b>Разработка типовых программно-аппаратных ко</b>	<b>16 дней</b>	<b>Пн 17.03.14</b>	<b>Пн 07.04.14</b>
13	выбор ИТ техники	7 дней	Пн 17.03.14	Вт 25.03.14
14	выбор ПО	2 дней	Пн 17.03.14	Вт 18.03.14
15	рассчет стоимости	1 день	Пн 17.03.14	Пн 17.03.14
16	закупка ИТ техники	5 дней	Ср 26.03.14	Вт 01.04.14
17	покупка ПО	14 дней	Ср 19.03.14	Пн 07.04.14
18	<b>Разработка стратегического плана информатиза</b>	<b>11 дней</b>	<b>Пт 28.03.14</b>	<b>Пт 11.04.14</b>
19	выявление целей и задач информатизации	1 день	Пт 28.03.14	Пт 28.03.14
20	обзор способов информатизации	3 дней	Пн 31.03.14	Ср 02.04.14
21	обзор программ для информатизации	2 дней	Пн 31.03.14	Вт 01.04.14
22	выбор программ	5 дней	Ср 02.04.14	Вт 08.04.14
23	покупка программ	4 дней	Вт 08.04.14	Пт 11.04.14
24	<b>Разработка оперативного плана информатизаци</b>	<b>11 дней</b>	<b>Ср 09.04.14</b>	<b>Ср 23.04.14</b>
25	ресурсное планирование	10 дней	Ср 09.04.14	Вт 22.04.14
26	стоимостной анализ проекта	2 дней	Пт 11.04.14	Пн 14.04.14
27	финансовый план проекта	5 дней	Чт 17.04.14	Ср 23.04.14
28	<b>Разработка плана управления рисками проекта</b>	<b>19 дней</b>	<b>Пн 28.04.14</b>	<b>Чт 22.05.14</b>
29	выявить риск	10 дней	Пн 28.04.14	Пт 09.05.14
30	оценить риски проекта информатизации	2 дней	Пн 12.05.14	Вт 13.05.14
31	планирование реогирования на риск	7 дней	Ср 14.05.14	Чт 22.05.14

# Разработка оперативного плана информатизации компании



# Разработка оперативного плана информатизации компании

Отчет о бюджете от Ср 23.04.14  
MSProj11

Ид.	Название задачи	Фиксированные затраты	Начисление фикс. затрат	Общие затраты	Базовые
16	закупка ИТ техники	р.369 007,00	Пропорциональное	р.369 007,00	р.0,00
17	покупка ПО	р.88 480,00	Пропорциональное	р.88 480,00	р.0,00
7	снять офис	р.50 000,00	Пропорциональное	р.50 000,00	р.0,00
23	покупка программ	р.19 800,00	Пропорциональное	р.19 800,00	р.0,00
5	подбор персонала	р.10 000,00	Пропорциональное	р.10 000,00	р.0,00
31	планирование реагирования на риск	р.7 000,00	Пропорциональное	р.7 000,00	р.0,00
2	определение количества персонала	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
3	определение квалификации персонала	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
4	определение структуры персонала	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
8	разработать его поэтажный план	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
10	размещение на поэтажном плане ИТ оборуд	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
11	проложить сеть на плане	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
13	выбор ИТ техники	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
14	выбор ПО	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
15	рассчет стоимости	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
19	выявление целей и задач информатизации	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
20	обзор способов информатизации	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
21	обзор программ для информатизации	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
22	выбор программ	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
25	ресурсное планирование	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
26	стоимостной анализ проекта	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
27	финансовый план проекта	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
29	выявить риск	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
30	оценить риски проекта информатизации	р.0,00	Пропорциональное	р.0,00	р.0,00
		<b>р.522 287,00</b>		<b>р.522 287,00</b>	<b>р.0,00</b>



# Разработка плана управления рисками проекта информатизации компании

## 1) Идентификация рисков.

При проведении информатизации возникают следующие риски:

- Не укладывание в сроки (не успели нанять необходимый персонал, не успели закупить оборудование и ПО)
- Недофинансирование (недостаточно денег на аренду помещения, либо покупку оборудования и ПО, либо на наем персонала)
- Неэффективность информатизации (недостаточная скорость работы, сбои в системе, превышение затрат).

Эти риски можно идентифицировать по следующим признакам:

- Нет персонала для выполнения работ, указанных в календарном плане из-за нехватки средств для найма, либо из-за отставания от календарного графика
- Несоответствие закупки оборудования и ПО с временными планами, а следовательно неэффективное использование рабочего времени и арендуемого помещения, что ведет за собой убытки(из-за нехватки средств для найма, либо из-за отставания от календарного графика)
- Аренда помещения оказалась дороже, чем предполагалось, либо средства, выделенные на аренду, были израсходованы на другие нужды
- Скорость работы низкая из-за некачественного оборудования/пиратского ПО/неквалифицированного персонала
- Плохое оборудование, ПО, сеть, старая проводка могут привести к сбоям в работе, к потере важных данных и неэффективному использованию рабочего времени
- Убытки возникают от неэффективно использованного времени, простоя оборудования, повышения цен на рынке, неквалифицированного персонала.



# Разработка плана управления рисками проекта информатизации компании

## 2) Оценка рисков.

Вероятность возникновения рисков и влияние их на процесс информатизации следующая:

- Первая группа (не в срок): вероятность возникновения средняя, при проявлении возникают денежные убытки и отставание от графика по всем пунктам.
- Вторая группа (финансы): выше среднего, отставание от срока, убытки, возможность прекращения информатизации на том моменте, на котором она приостановилась.
- Третья группа (эффект): высокая, сильное отставание от графика, неконкурентоспособность, сильные убытки, вероятность закрытия компании.

Риски, требующие скорейшего реагирования и большего внимания:

- Не успели нанять необходимый персонал
- Не смогли приобрести оборудование и ПО
- Приобретение некачественного оборудования, ПО
- Неквалифицированный персонал (необходимо обучение)
- Плохие сеть и проводка.

Для того, чтобы избежать рисков второй группы, необходимы следующие резервы:

- На аренду помещения + 10 000 рублей (итого 60 т.р)
- На закупку оборудования и ПО необходим резерв в 50 000 (итого 485 487 р)
- На наем и подбор персонала резерв составляет 146 т.р зарплата за 2 месяца +10 000 если не успеем подобрать персонал в срок (итого 239 000)



# Разработка плана управления рисками проекта информатизации компании

## 3) Планирование реагирования на риски.

Для того, чтобы избежать рисков либо их минимизировать:

### не успели нанять необходимый персонал:

- подобрать работников, способных выполнять несколько обязанностей;
- подать объявления в разные источники;
- обратиться в агентство по подбору персонала;
- нанимать своих знакомых специалистов на первое время;
- нанимать студентов и обучать их.

### не успели закупить оборудование и ПО:

- закупить Б/У оборудование
- взять в аренду
- воспользоваться своим оборудованием
- на первое время воспользоваться пиратским ПО

### подъем арендной платы:

- искать более дешевое помещение
- воспользоваться заемными средствами
- держать резерв
- договориться с арендодателем о рассрочке

### недостаточно денег на покупку оборудования и ПО:

- взять оборудование и ПО в кредит
- варианты из п.2

### недостаточно денег на наем персонала

- взять деньги в кредит
- держать резерв

# Разработка плана управления рисками проекта информатизации компании. Матрица оценки рисков

			10%	
	8	недостаточная скорость работы:	20%	
	7	не успели закупить оборудование и ПО	30%	
	9	не успели нанять необходимый персонал	40%	
	4	сбои в системе	50%	
	10	недостаточно денег на аренду помещения		
	7	недостаток денег к оборудования и ПО:	60%	
	8	Недостаток персонала	70%	
эф фек т от нас туп лен ия	4	превышение затрат	80%	веро ятно сть возн икно вени я
			90%	
			100%	



**Спасибо за  
внимание!**