

# Методы экспертных оценок в системном анализе. «Мозговой штурм»

Подготовили студенты 437 гр.  
Бобылев А.Е.  
Крикунов Д.О.  
Трофимова А.В.

# Введение

- Цель работы - формирование навыков использования методов экспертных оценок в практической деятельности, развитие способностей к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке целей и выбору путей их достижения, приобретения опыта командной работы.

# В нашей работе мы рассмотрели пять сфер:

Образовательный процесс

Питание

Внеучебная деятельность

СОЦ Анапа

Общежитие

# Образование

Некомпетентность преподавателей

Содержание практических занятий

Отсутствие необходимого для практических занятий технического оборудования

Неудобное расписание занятий

Техническое оснащение аудиторий

Нерегламентированное проведение экзаменов

Отсутствие летней практики

Отсутствие бесплатного проезда до площадки на Нежинской от метро

Формат зачета по физической культуре

Неучитывание преподавателями пропусков занятий по уважительным причинам

Высокая стоимость обучения

Программные продукты без активации

Часы и дни работы деканата

Отсутствие вентиляционных систем

Неаккредитованные специальности

Отсутствие доступа к МИР

Отсутствие звонков в некоторых корпусах

Неправильное расположение телевизоров

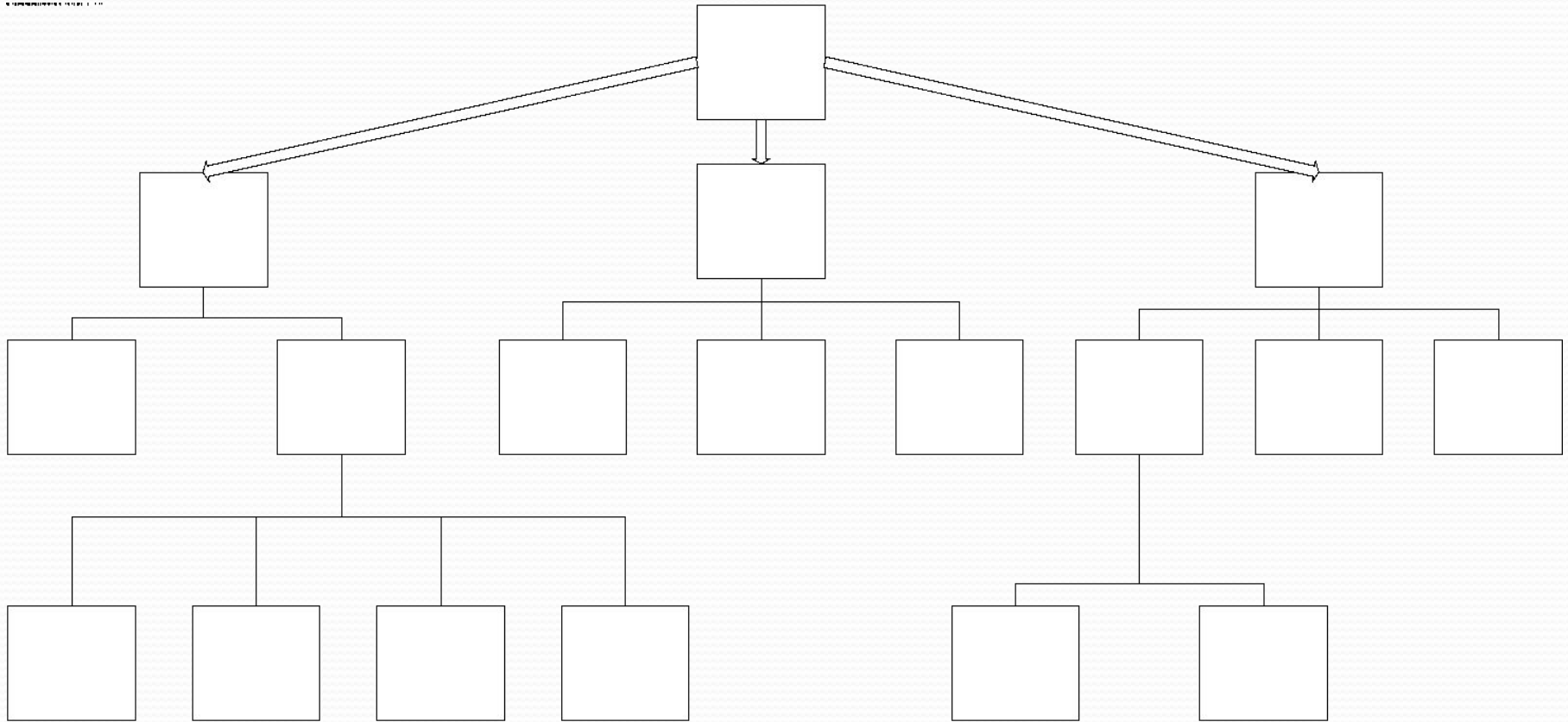
Невозможность открытия окна в 457

Неудобные деревянные учебные парты

В ходе анализа проблем методом экспертных оценок мы выделили 3 наиболее значимые проблемы и предложили идеи по устранению данных недостатков:

Наименование недостатка	Фактические или возможные следствия проявления недостатка	Фактические или возможные причины возникновения недостатка	Идеи по устранению недостатка
Некомпетентность преподавателей	Снижение уровня образования студентов по конкретным предметам.	Отсутствие профильного образования у преподавателя, неподтверждение преподавателем квалификации, отсутствие мониторинга деятельности преподавателя	Изменение кадровой политики. Проведение аттестации. Проведение курсов повышения квалификации.
Содержание практических занятий	Неполучение профессиональных навыков, снижение качества образования	Невыполнение методического плана преподавателем, плохая учебная программа преподавателя	Изменение и контроль учебных программ. Создание наблюдательной комиссии.
Отсутствие необходимого для практических занятий технического оборудования	Отсутствие возможности получения профессиональных навыков	Отсутствие плана	Закупка необходимого оборудования.

# Дерево целей образовательной сферы



# Общежитие

Свободные места

«Гостевые часы»  
приёма

Запрет за  
использование  
электроприборов

Ненадлежащее  
состояние  
холодильников в  
кухнях

Существование  
тараканов

Отсутствие кабеля  
сети интернет в  
некоторых комнатах

Пронос  
запрещенных  
веществ

Отсутствие  
аппаратов для  
бесплатного  
получения питьевой  
воды

Далекая  
расположенность  
санитарного узла от  
комнат

Отсутствие  
должного  
медицинского  
обслуживания

Ограничение  
доступа к некоторым  
информационным  
ресурсам

Неудобное  
территориальное  
расположение мест  
для сбора мусора

Поломка стиральной  
машины

Недостаточное  
количество лифтов

Отсутствие мест для  
курения

Запрещенный выход  
гостей без хозяина  
комнаты

Неудобный подъезд  
на транспорте к  
общежитию

Нерабочий автомат в  
холле 6-го этажа

Наличие огромных  
луж у входа в здание

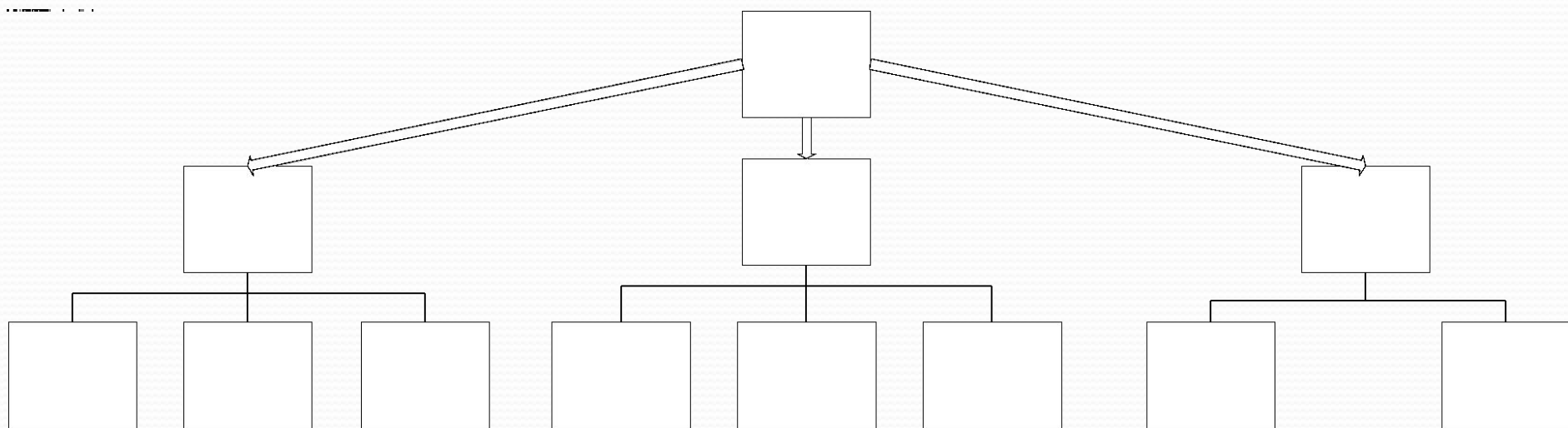
Закрытие кухни на  
ночной период

В ходе анализа проблем методом экспертных оценок мы выделили 3 наиболее значимые проблемы и предложили идеи по устранению данных недостатков:

Наименование недостатка	Фактические или возможные следствия проявления недостатка	Фактические или возможные причины возникновения недостатка	Идеи по устранению недостатка
Наличие свободных мест	Имеются студенты, которые могли быть заселены		Заселение студентов в вакантные комнаты
«Гостевые часы» приёма	Недовольство студентов	Наличие данного пункта в Уставе	Внесение изменений в Устав общежития
Ненадлежащее состояние холодильников в кухнях	Неблагоприятный запах, возможность подхватить инфекцию	Нарушение санитарных условий	Покупка новых холодильников. Контроль хранения продуктов в холодильниках.



# Дерево целей сферы общежитие



# СОЦ Анапа

Высокая цена  
путевки

Отдельная оплата  
проезда

Совместное  
проживание  
студентов и людей,  
не имеющих  
отношения к РЭУ

Отсутствие  
надлежащего  
питания

Отсутствие  
аппаратов для  
бесплатного  
получения питьевой  
воды

Недостаточное  
количество  
инвентаря

Отсутствие  
качественного  
медицинского  
персонала

Неадекватное  
состояние  
санитарного узла

Отсутствие мест для  
курения

Отсутствие  
лечебной  
программы

Наличие нерабочих  
кондиционеров

Отсутствие  
оборудования для  
развлечений на  
воде

Некачественный  
подъезд ко входу

Отсутствие  
специальной  
танцевальной  
площадки

Отсутствие  
санитарных узлов в  
пляжной зоне

Плохая пропускная  
система

Отсутствие Wi-Fi

Отсутствие лежаков  
на пляже

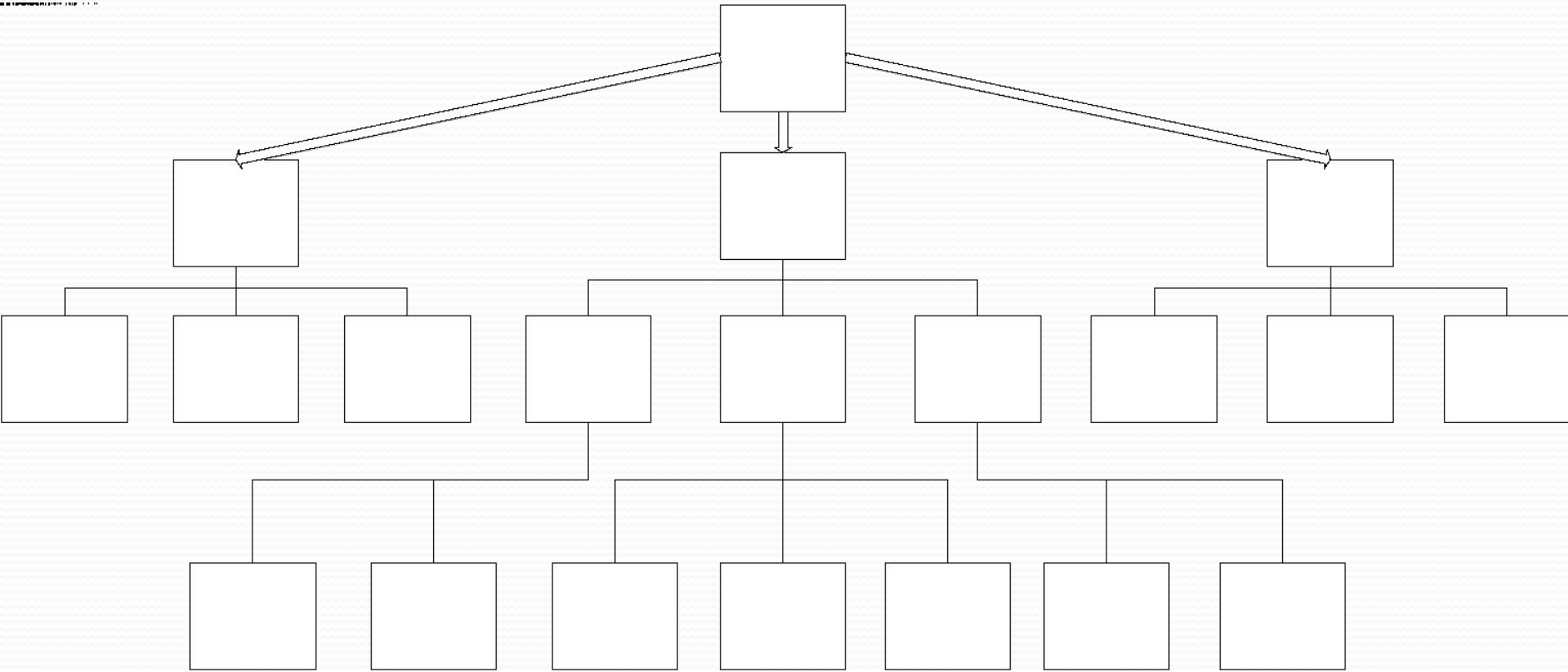
Отсутствие  
организованного  
проезда до  
аквапарка

Недостаточное  
количество  
беседок/лавочек

В ходе анализа проблем методом экспертных оценок мы выделили 3 наиболее значимые проблемы и предложили идеи по устранению данных недостатков:

Наименование недостатка	Фактические или возможные следствия проявления недостатка	Фактические или возможные причины возникновения недостатка	Идеи по устранению недостатка
Высокая цена путевки	Потеря потенциальных клиентов	Непродуманность администрацией плана отдыха	Снижение цен на путёвки. Предоставление скидок особо отличившимся студентам. Предоставление скидок постоянным клиентам.
Отдельная оплата проезда	Потеря потенциальных клиентов	Непродуманность администрацией плана отдыха	Включение оплаты проезда в стоимость путёвки.
Совместное проживание студентов и людей, не имеющих отношения к РЭУ	Недовольство обеих сторон	Непродуманность администрацией плана отдыха	Разделение времени отдыха для студентов и людей, не имеющих отношение к РЭУ

# Дерево целей сферы СОЦ Анапа



# Питание

Высокие цены

Недостаток мест  
питания

Низкая скорость  
работы  
обслуживающего  
персонала

Недостаток сидячих  
мест

Недостаток касс

Часы работы мест  
питания

Плохие санитарные  
условия

Большие по времени  
технические перерывы

Единственное место  
реализации функций  
профилактория

Отсутствие аппаратов  
для бесплатного  
получения питьевой  
воды

Неразнообразный  
ассортимент

Отсутствие  
специальных столовых  
для преподавателей

Нерегулярная работа  
автоматов

Неосведомленность  
студентов о  
расположении мест  
питания

Отсутствие мест для  
сдачи использованной  
посуды

Холодная еда в рамках  
профилактория

Частые поломки  
оборудования для  
приготовления пиццы

Отсутствие  
специализированного  
меню

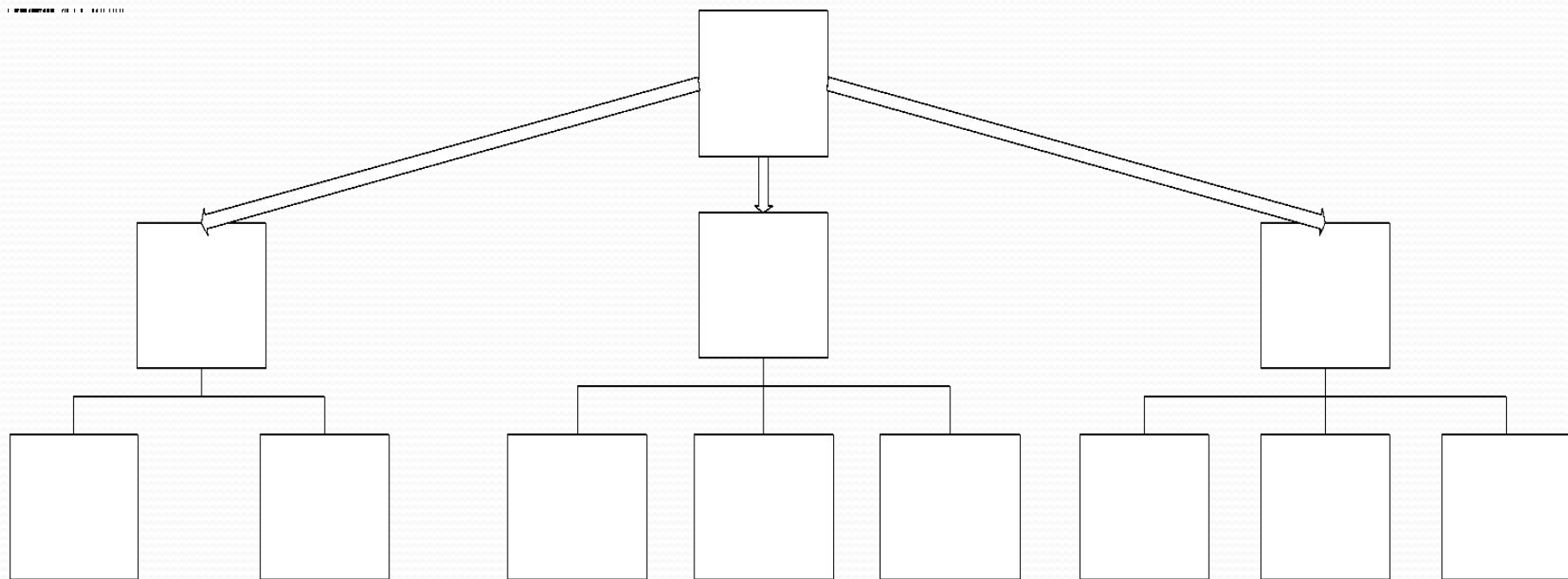
Наличие неприятного  
запаха в столовой 4-го  
корпуса

Отсутствие солонки на  
многих столах

**В ходе анализа проблем методом экспертных оценок мы выделили 3 наиболее значимые проблемы и предложили идеи по устранению данных недостатков:**

Наименование недостатка	Фактические или возможные следствия проявления недостатка	Фактические или возможные причины возникновения недостатка	Идеи по устранению недостатка
Высокие цены	Отток потенциальных клиентов	Ценовая политика администрации, высокие цены на продукты, небольшой выбор оптовых поставщиков	Снижение ценовой политики. Поиск альтернативных поставщиков продукции с более дешевыми ценами на опт.
Недостаток мест питания	Появление больших очередей	Отсутствие площадок под новые места питания	Реструктуризация буфетов и кафетериев под столовые. Рекламирование малоизвестных мест питания. Спецификация мест питания под определенный вид еды.
Низкая скорость работы обслуживающего персонала	Появление больших очередей	Недостаточная самоотдача персонала	Увеличение числа обслуживающего персонала.

# Дерево целей сферы питания



# Внеучебная деятельность

Переполнение секций

Снятие активистов с учебных занятий

Ограниченное количество дотаций

Долгое время получения электронных пропусков

Расположение Студенческого Совета

Высокая стоимость абонемента на секцию

Место проведения проектов формата «Большая перемена»

Часы проведения лекций/мастер-классов от приглашенных гостей

Нерациональное место проведения «Дня карьеры»

Неинформативный контент «Плеханов ТВ»



**В ходе анализа проблем методом экспертных оценок мы выделили 3 наиболее значимые проблемы и предложили идеи по устранению данных недостатков:**

Наименование недостатка	Фактические или возможные следствия проявления недостатка	Фактические или возможные причины возникновения недостатка	Идеи по устранению недостатка
Перепополнение секций	Нераскрытый потенциал будущих олимпийских чемпионов	Нехватка спортивных площадок, инструкторов, оборудования	Введение дополнительного времени для занятий в самых популярных секциях.
Снятие активистов с учебных занятий	Накопление пробелов в знаниях в связи с прогулами занятий	Необходимость в организаторах во время проектах	Ведение внеучебной деятельности в свободное от учёбы время.
Ограниченное количество дотаций	Студенты с тяжелым материальным положением лишены возможности получения необходимых денежных средств	Недостаточное финансирование из государственного бюджета	Введение дополнительных квот на дотации.