

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего профессионального образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»

Инфраструктура страхового рынка

Москва, 2013

Налимов А.В. СФКЗ-1у(с)

Инфраструктура страхового рынка

Слово "инфраструктура" происходит от латинских слов "infra" — "под" и "structure" — "структура" и означает дословно взаиморасположение, строение. Рассматривая данное понятие как составную часть страхового рынка, о инфраструктуре можно сказать, что это структура видов деятельности, которая способствует эффективному функционированию определенной отрасли хозяйственной деятельности.



Инфраструктура страхового рынка

Деятельность страховой организации по обслуживанию потребителей страховых услуг предполагает определенный цикл, включающий в себя, помимо общей хозяйственной деятельности страховщика как хозяйствующего субъекта, следующие стадии:

- Сбор информации о риске, который предполагается принять на страхование, оценка степени риска и иные подготовительные мероприятия, связанные с вынесением решения о принятии риска на страхование;
- Заключение договоров страхования;
- Сопровождение договоров страхования (внесение дополнений, изменений, прекращение и т.д.);
- Исполнение договоров страхования — урегулирование требований, вытекающих из договоров страхования (выплата страхового возмещения/обеспечения).

Все стадии отражают различные этапы реализации договора страхования. Причем многие из них предполагают участие специалистов различных отраслей и специализаций, в том числе и тех, которых у страховой компании нет — по объективным либо субъективным причинам.

Инфраструктура страхового рынка

Основу инфраструктуры страхового рынка составляют:

- Аварийные комиссары
- Сюрвейеры
- Диспашеры
- Аджастеры
- Страховые аудиторы
- Специализированные консультанты



Аварийный комиссар

Это доверенное физическое или юридическое лицо, обладающее знаниями и опытом, к услугам которого прибегают страховые компании для организации одного из важнейших элементов технологии урегулирования претензий (убытков):

- Организации процедур документального оформления страхового случая;
- Оценки ущерба;
- Подготовки материалов для обоснования и доказывания страхового требования страхователя в связи с наступлением страхового случая.



Сюрвейер

Это эксперт, осуществляющий осмотр судов, грузов, имущества предприятий и иных объектов и предоставляющий страховщику или, по запросу аварийного комиссара, аварийному комиссару заключения:

- О состоянии указанных объектов, об особенностях объектов, о факторах, могущих повлечь наступление страхового события, и т.д.;
- О причине наступления страхового случая, характере и размере повреждений — на стадии урегулирования убытков.

По итогам проведения осмотра сюрвейер составляет акт осмотра объекта, который может быть использован на любом этапе осуществления договора страхования, в том числе для разрешения возможных споров в судебных инстанциях.



Диспашер

Это эксперт, который профессионально занимается деятельностью по установлению наличия общей аварии, исчислению размера общей аварии, определению стоимости имущества, вовлеченного в общее морское предприятие, составлению расчета распределения общей аварии между участниками морского предприятия. Диспашеры имеются у государственных и негосударственных страховых компаний. В России функции по назначению диспашеров лежат на президиуме Торгово-промышленной палаты и они действуют на основании Положения об Ассоциации диспашеров и порядке составления диспаш.



Аджестер

Это физическое или юридическое лицо, представляющее интересы страховщика при решении вопросов, связанных с урегулированием заявленных страхователем или выгодоприобретателем требований по возмещению ущерба, возникшего в связи с наступлением страхового случая.

Аджестер выполняет следующие функции:

- Анализирует причины и обстоятельства наступления страхового случая;
- Производит расчеты величины ущерба;
- Ведет от имени страховщика переговоры со страхователем о сумме подлежащего выплате страхового возмещения;
- Составляет расчеты по распределению убытков между транспортным средством, грузом и фрахтом в связи с общей аварией на транспорте;
- Подготавливает для страховщиков экспертные заключения.



Страховой аудитор

Это специалист, который осуществляет в соответствии с требованиями органов страхового надзора проверку следующих направлений деятельности страховщиков:

- Наличия и соответствия действующему законодательству РФ документов, подтверждающих право на осуществление страховой деятельности;
- Соответствия проводимых видов страхования разрешенным лицензией на осуществление страховой деятельности на территории РФ;
- Полноты и своевременности формирования уставного капитала;
- Наличия, правильности оформления и соблюдения принятой на год учетной политики;
- Правильности составления, юридического оформления и учета договоров страхования;
- Обоснованности и своевременности осуществления страховых выплат, обоснованности отказов страхователям в страховых выплатах;
- Обоснованности формирования страховых резервов, соответствия размещения страховых резервов условиям, предусмотренным действующим законодательством;
- Правильности учета долгосрочных инвестиций;
- Правильности оформления финансовых результатов.

Специализированные консультанты

Это юридические и физические лица, вовлеченные в сферу оказания консультационных услуг в самых разных областях деятельности и обладающие необходимыми знаниями, навыками и опытом как в страховании, так и в смежных и (или) иных отраслях. В качестве таких консультантов могут выступать консультационные бюро, адвокатские конторы, аудиторские фирмы и т.д.



Спасибо за внимание!