



# ИСТОРИЧЕСКИЕ ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ УПРАВЛЕНИЯ

*Управленческие школы и концепции*

# Патриархальная доктрина

- Человек, выделившись из мира животных, в суровых климатических условиях мог выжить только в коллективе. В этой связи община – наилучшая форма человеческого общения в целях достижения общего блага. Основной формой социальной организации в это время был род, своеобразная разросшаяся семья. Управление здесь – аналог власти отца (патриарха), который заботится о членах своей семьи и обеспечивает их послушание.

# Деятельностная (естественно-историческая) доктрина

- В условиях неблагоприятной среды обитания первобытных людей важнейшим условием выживания была взаимопомощь и коллективность в деятельности и потреблении. Для координации отношений необходимо управление, при котором управляющий подчиняет себе волю управляемого и направляет его поведение. Таким образом, управление – это имманентная функция любой социальной системы.

# Патримониальная доктрина

- Управление произошло в результате контроля определенной земельной территории, которая обеспечивала особи безопасность и пропитание. Эта территория ожесточенно защищается от всякого вторжения. Власть, возникающая в результате собственности на землю (патримониум), автоматически распространяется и на допущенных к проживанию на этой территории людей.

# Доктрина насилия

- Управление возникло в результате общественного договора о правилах совместного проживания. В условиях первобытного общества люди жили в соответствии со своими естественными правами. Но не существовало власти, способной защитить человека, гарантировать его права на жизнь, честь, достоинство и собственность. Поэтому люди заключили между собой договор о том, что часть своих прав, присущих им от рождения, они передают главе рода (старейшине, жрецу, военачальнику и т.п.), который обязуется обеспечить их права.

# Психологическая доктрина

- Возникновение управления можно объяснить свойствами человеческой психики, потребностью человека жить в коллективе, его стремлением к поиску авторитета, указаниями которого можно было бы руководствоваться в повседневной жизни, желанием повелевать и подчиняться. Авторитет может базироваться на знаниях, умениях, обладания информацией, уникальных достижениях, поступках, служащих образцом для других людей.

# Коммунистическая доктрина

- Управление есть результат изменения социально-экономических отношений, способа производства, проявление борьбы классов. Оно выступает как инструмент власти господствующего класса, базирующейся на собственности на средства и результаты производства, и является средством угнетения людей, поддержания господства одного класса над другими. С уничтожением классов отмирает и управление.

# Теологическая доктрина

- Управление – результат проявления божественной воли: разделение людей на управляющих и управляемых. По мнению богословов, любая светская власть производна от воли бога, власти церкви и религиозных организаций. Руководитель – практическое воплощение власти бога на земле. Поэтому подчиненные должны беспрекословно повиноваться всем велениям воли руководителя как продолжению воли божественной.

# План лекции:

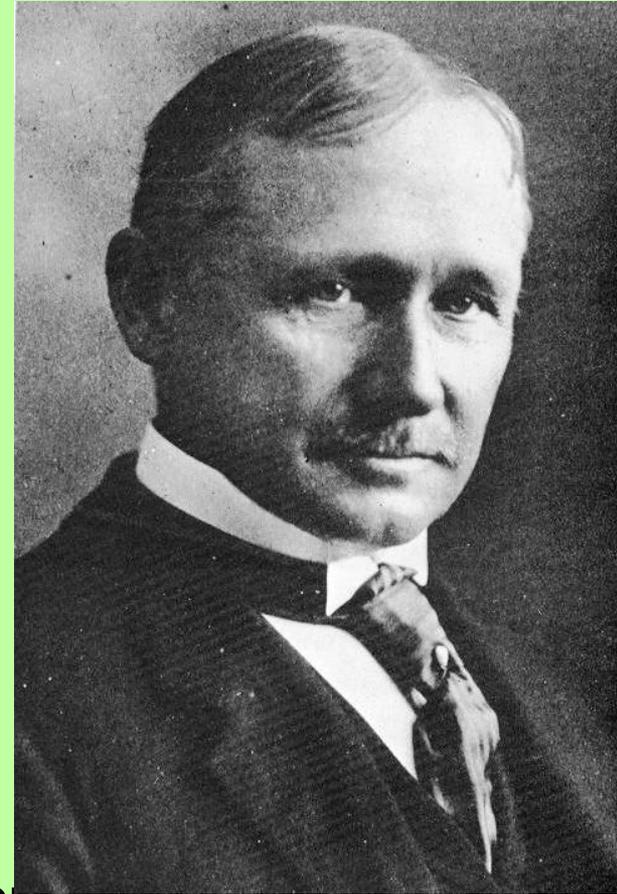
- Научное управление
- Классическая (административная) школа
  - Универсальные принципы управления А. Файоля
- Школа человеческих отношений
  - «Пирамида потребностей» А. Маслоу
- Школа поведенческих наук

# Научное управление

- Основатели школы научного управления (1885 – 1920) **Ф. Тейлор** (основатель менеджмента) и **Ф. и Л. Гилбрет**, Генри Гантт);
- 1911 г. – Тейлор публикует книгу «**Принципы научного управления**»

## Основные положения:

- Используя наблюдения, замеры, логику и анализ, можно усовершенствовать многие операции ручного труда и добиться большей их эффективности
- Увеличение производительности и объемов производства происходит за счет систематического стимулирования



Фредерик Уинслоу  
Тейлор  
(1856-1915)

# Принципы научного управления

- Разработка оптимальных методов осуществления работы на базе научного изучения затрат;
- следование стандартам;
- отбор рабочих и менеджеров на основе научных критериев, профотбор, профобучение;
- оплата по результатам труда;
- равномерное и справедливое распределение обязанностей между менеджерами и рабочими;
- сотрудничество администрации с рабочими.

# Классическая или административная школа



Анри Файоль  
(1841-1925)

- Время существования 1920 – 1950 гг.
- Основатель **Анри Файоль** ( отец менеджмента) , **Макс Вебер**, **П.Урвик**, **Д. Муни**, **П.Слоун**.

## Основные положения:

- Выделение управления как особого вида деятельности
- Деятельность по управлению включает в себя следующие обязательные функции: планирование, организацию, распорядительство, координацию и контроль
- Успех любой организации зависит от 14 принципов управления

# Универсальные принципы управления



# Концепция «Рациональной бюрократии» Маркса Вебера

- четкое разделение труда;
- иерархичность уровней управления;
- наличие взаимоувязанной системы формальных правил и процедур;
- дух формальной обезличиваемости;
- осуществление найма на работу в строгом соответствии с техническими квалификационными требованиями;
- защищенность служащих от произвольных увольнений.

# Школа человеческих отношений

- Школа человеческих отношений зародилась в 20-30 гг. XX века
- Создатели – **Элтон Мейо**, **Мери Паркер Фоллет** и **Абрахам Маслоу**, Честер Барнард, Хьюго Мюнстерберг

## Основные положения:

- Поведение человека на работе и результаты его труда напрямую зависят от того, в каких социальных условиях он находится на работе
- Мотивы поступков людей – их потребности, которые могут быть удовлетворены с помощью денег
- Если руководство проявляет большую заботу о работниках, то уровень их удовлетворенности возрастает, что ведет к увеличению производительности труда

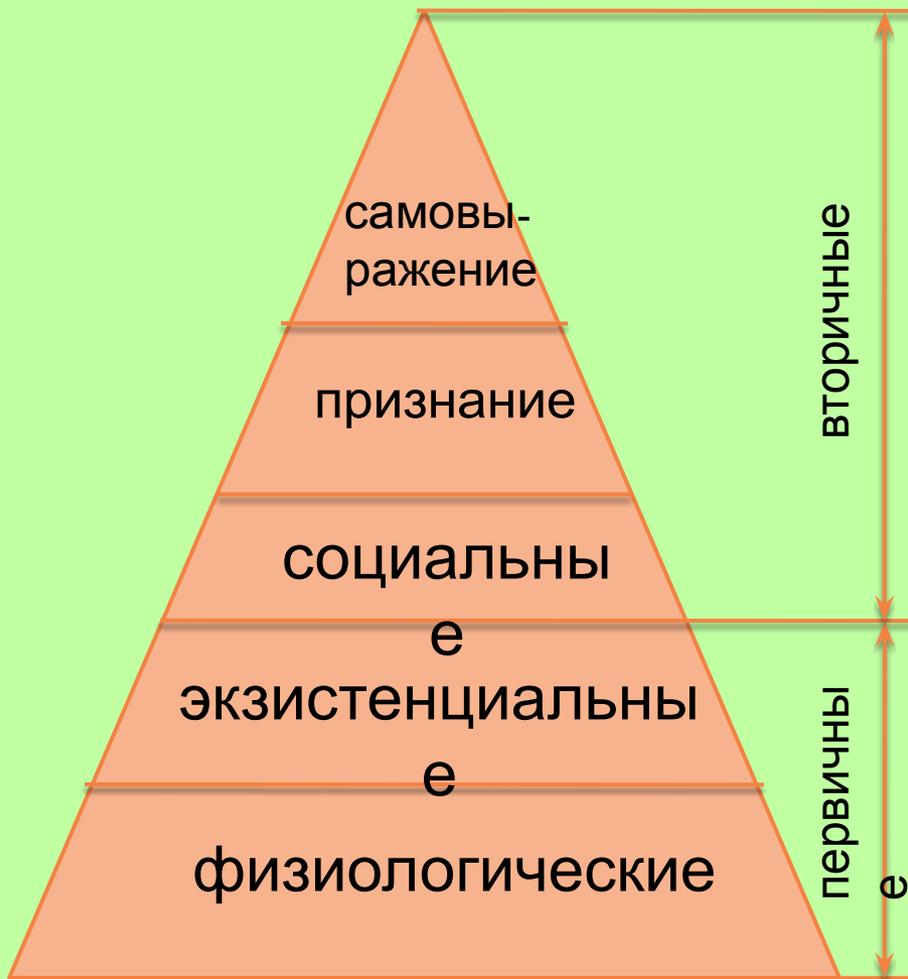


Элтон Мейо  
(1880-1949)

# Школа человеческих отношений и поведенческих наук

- исследование поведения людей в организации;
- использование в менеджменте факторов коммуникации, групповой динамики, мотивации и лидерства;
- отношение к членам организации как к активным человеческим ресурсам;

# «Пирамида потребностей» А. Маслоу

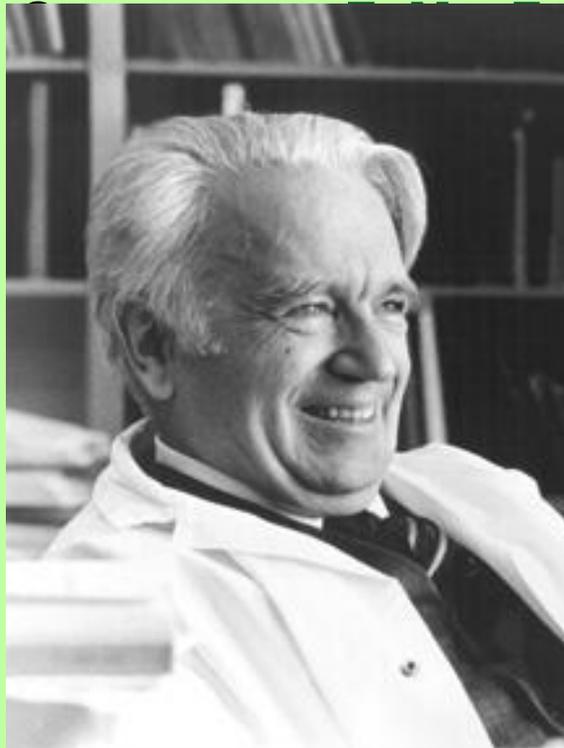


Абрахам Маслоу (1908-1970)

Удовлетворение потребностей, расположенных внизу иерархии, делает возможным осознание потребностей, расположенных выше в иерархии, и их участие в **МОТИВАЦИИ**

# Школа поведенческих наук

- Школа поведенческих наук появилась в 50-е годы XX века



Фредерик Герцберг

его,

Лайкер

Данная школа изучала различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характеры власти и коммуникаций в организации, лидерство, изменение содержания работы, качество трудовой жизни

Школа поведенческих наук значительно отошла от школы человеческих отношений по методам налаживания межличностных отношений

# Школа количественного подхода (науки управления)

- – это применение методов научного исследования к проблемам организации. Среди представителей этой школы можно выделить таких ученых, как У. Черчмен, Р. Акаф, Л. Арноор – исследование операций; Р. Дисинсон, Ф. Каст, Д. Розенцвейг, С. Оптнер – исследование систем; Ч. Бернард, И. Марч – исследование социальных систем

- Эта школа основывается на методологии кибернетики (Н. Винер), системного анализа, общей теории систем (Л. Берталанфи, С. Янг), моделировании и математических методах. Суть ее заключается в следующем. После постановки проблемы группа специалистов разрабатывает модель ситуации – форму представления реальности. Модель упрощает реальность или представляет ее абстрактно, облегчает понимание сложностей реальности.



**Благодарим за внимание**