

# Методы оценки эффективности производственной деятельности

Работу выполнила:  
Тушова Елизавета

# Основные понятия

- ▶ оценка деятельности (performance appraisal) – формальная процедура оценки работы сотрудника в основном путем сбора информации о выполнении поставленных задач;
- ▶ показатель эффективности (результативности) (performance indicator) – специальный показатель, характеризующий уровень достижений на пути реализации поставленных целей.
- ▶ эффективность производства (operations performance) – рыночная стоимость произведенной продукции, деленная на суммарные затраты ресурсов организацией;
- ▶ показатели эффективности хозяйственной деятельности фирмы (operating performance ratios) – прибыль, рентабельность продаж, рентабельность активов, рентабельность собственного и заемного капитала, доходность акционерного капитала;

# Расчет показателя эффективности

Эффективность производственной деятельности фирмы рассчитывают различными способами. Важнейший из них — расчет показателя эффективности (результативности) как соотношения стоимости реализованной продукции (услуг) с затратами на производство:

$$\text{Эффективность} = \frac{\text{Стоимость реализованной продукции}}{\text{Реальные издержки производства}}$$

*Стоимость реализованной продукции* определяется как произведение цены за единицу на количество произведенной продукции:

$$\begin{array}{l} \text{Стоимость} \\ \text{реализованной} \\ \text{продукции} \end{array} = \begin{array}{l} \text{Количество} \\ \text{произведенной} \\ \text{продукции (сбыт)} \end{array} \times \begin{array}{l} \text{Цена единицы} \\ \text{продукции} \end{array}$$

# Издержки производства

Издержки производства (затраты) определяются как произведение издержек на единицу продукта и количества произведенной продукции:

$$\text{Издержки производства} = \text{Издержки на единицу продукта} \times \text{Количество произведенного продукта}$$

Издержки на единицу продукта зависят от норм расхода ресурса и цены ресурса.

# Матрица показателей

- ▶ показатели, характеризующие конечные результаты деятельности предприятия — прибыль, объем реализованной продукции или объем предоставленных услуг;
- ▶ показатели затрат и ресурсов — себестоимость, материальные затраты, фонд оплаты труда, численность персонала и др.

# Сравнение фактических и нормативных (плановых) показателей

Такое сравнение осуществляется как

- ▶ На «входе» — сравнение показателей затрат и ресурсов, идущих на производство,
- ▶ так и на «выходе» — сравнение показателей прибыли объема производства.

# «Параметры состояния»

- ▶ В качестве подсистем (критериев) Синк выделяет:
- ▶ эффективность (effectiveness);
- ▶ экономичность (efficiency);
- ▶ качество (quality);
- ▶ прибыльность (profitability);
- ▶ производительность (productivity);
- ▶ условия труда (quality of work life);
- ▶ обновление (innovation)

Спасибо за внимание!