



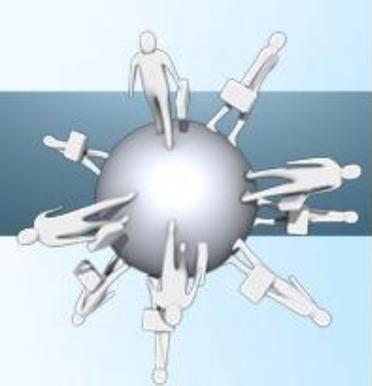
Технологии социального управления

Работу выполнила:
Тушова Елизавета
Гр.3111

Определение



- **Социальные технологии** - методы решения социальных проблем, направленные на формирование условий жизни и развития общества, общественных отношений, социальной структуры с целью обеспечения потребностей человека, создания условий для реализации его потенциальных способностей и интересов, с учетом одобряемой обществом системы ценностей и взаимозависимости между общественным прогрессом и экономическим развитием.
- Под **технологией управления** понимается совокупность методов, приемов реализации управленческих функций, выполнения управленческих операций и их элементов с учетом обоснованных затрат времени.



Технологии управления обеспечивают:

1. установление организационного порядка и рациональной последовательности выполнения управленческих работ;
2. равномерную загрузку, согласованность и единство действий персонала;
3. принятие решений на максимально низких уровнях;
4. ограничение субъективного влияния на этот процесс вышестоящих руководителей.

Технологии управления



- 1) Линейная технология характеризуется строгой последовательностью отдельных работ и операций, вытекающих друг из друга в соответствии с заранее намеченным планом. Она *используется в типовых случаях при достаточной определенности ситуации и конечной цели* (например, на транспорте).
- 2) Когда невозможно точно оценить ситуацию, выделить ключевую проблему и наметить однозначную цель, технология управления может быть разветвленной. Желаемый результат *достигается на основе совокупности решений, разрабатываемых одновременно по нескольким направлениям*, или одного, имеющего многоаспектный характер.



- 3) Технология управления по отклонениям, возникшим на предыдущей фазе процесса, предполагает, что частично последние вообще не требуют корректировки, частично их преодоление возможно силами самих исполнителей, и лишь при их значительной величине необходимо вмешательство руководителя. *Такой подход позволяет не отвлекать его на пустяки и дать возможность сосредоточиться на главных проблемах.*
- 4) Технология управления по ситуации применяется в условиях высокой неопределенности. Она исходит из складывающихся обстоятельств и использует адекватные им методы.



- 5) *Технология управления по результатам* заключается в том, что в зависимости от степени решения поставленных задач происходит уточнение последующих управленческих действий. Такая технология часто применяется при отсутствии достаточной определенности ситуации и расплывчатости конечной цели, например при руководстве войсками в боевых условиях.
- 6) *Технология управления по целям* близка к предыдущей, но ориентируется на контроль и стимулирование достижения не официальных заданий, а личных целей, сформулированных работниками на их основе совместно с непосредственными руководителями и зафиксированных в специальном документе.



7) *Технология поискового управления* исходит из полной ясности задач, но невозможности точно определить пути их решения. Тогда последнее разрабатывается, отталкиваясь от цели, в обратной последовательности фаз и корректируется по ситуации. Такой тип управленческого процесса имеет место при подготовке долгосрочного решения в условиях высокой неопределенности.



**Спасибо за
внимание 😊**