

**УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ  
ЭЛЕМЕНТОВ, СВЯЗАННЫХ С  
ПЕРСОНАЛОМ И КОРПОРАТИВНЫМИ  
ЗНАНИЯМИ**

**РАБОТУ ВЫПОЛНИЛА:**

**ТУШОВА ЕЛИЗАВЕТА**



# УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ НА ЛИЧНОСТНОМ УРОВНЕ

- СИСТЕМА КАЧЕСТВА ЭТО СИСТЕМА, ОРИЕНТИРОВАННАЯ НА ЛЮДЕЙ
- ЗДЕСЬ СИСТЕМА КАЧЕСТВА НАТАЛКИВАЕТСЯ НА ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ УПРАВЛЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЯМИ В ПОВЕДЕНИИ ЛЮДЕЙ.
- ЕСЛИ УДАСТСЯ ИЗМЕНИТЬ ПОВЕДЕНИЕ ЛЮДЕЙ, УДАСТСЯ МОТИВИРОВАТЬ ИХ ВЫПОЛНЯТЬ СВОЮ РАБОТУ В СООТВЕТСТВИИ С НОВЫМИ ПРАВИЛАМИ, ТОГДА НАЧНУТ ПРОИСХОДИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ И В ОТДЕЛЬНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ, И В ОРГАНИЗАЦИИ В ЦЕЛОМ.

# СИСТЕМА КАЧЕСТВА ОХВАТЫВАЕТ ТРИ СОСТАВЛЯЮЩИХ ЛИЧНОСТНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ:

- индивидуальную;
- коллективную;
- организационную.



- ИНДИВИДУАЛЬНАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕТ ИЗМЕНЕНИЕ В РАБОТЕ КАЖДОГО ОТДЕЛЬНОГО СОТРУДНИКА.
- НА ПЕРВОМ ЭТАПЕ ПРОИСХОДИТ ОСОЗНАНИЕ СОТРУДНИКОМ НЕОБХОДИМОСТИ ИЗМЕНЕНИЙ.
- КОГДА ЛЮДИ РАБОТАЮТ В ПРИВЫЧНОЙ ДЛЯ СЕБЯ СРЕДЕ, ОНИ НЕ ОЧЕНЬ ХОТЯТ ЧТО-ЛИБО МЕНЯТЬ.
- УПРАВЛЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЯМИ, СВЯЗАННЫМИ С ИНДИВИДУАЛЬНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ, ПРИВОДИТ К ТОМУ, ЧТО СОТРУДНИКИ ПЕРЕСТАЮТ ВОСПРИНИМАТЬ ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ В РАБОТЕ КАК НЕГАТИВНЫЙ ФАКТОР И ПРИНИМАЮТ ИЗМЕНЕНИЯ.



- СЛЕДУЮЩАЯ ЧАСТЬ ЛИЧНОСТНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ СВЯЗАНА С ИЗМЕНЕНИЯМИ КОЛЛЕКТИВНОЙ СОСТАВЛЯЮЩЕЙ. В ПРОЦЕССАХ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЕНЫ В СИСТЕМЕ КАЧЕСТВА, ПРИНИМАЕТ УЧАСТИЕ НЕ ОДИН ЧЕЛОВЕК, А ГРУППЫ СОТРУДНИКОВ.

- ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЛИЧНОСТНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ПРЕДПОЛАГАЕТ ИЗМЕНЕНИЯ В КУЛЬТУРЕ ПРОИЗВОДСТВА.

- ЭТА СОСТАВЛЯЮЩАЯ ЛИЧНОСТНЫХ ИЗМЕНЕНИЙ ФОРМИРУЕТ В ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМУ НАСТАВНИЧЕСТВА, ОБМЕН ОПЫТОМ И ЗНАНИЯМИ МЕЖДУ РАЗЛИЧНЫМИ СОТРУДНИКАМИ И КОЛЛЕКТИВАМИ.



**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**