



# ПОНЯТИЕ И СОДЕРЖАНИЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАК СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОЙ КАТЕГОРИИ

*ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА ТЕМА № 2*

# План лекции:

- Научное управление
- Классическая (административная) школа
  - Универсальные принципы управления А. Файоля
- Школа человеческих отношений
  - «Пирамида потребностей» А. Маслоу
  - Школа поведенческих наук

# Литература

## Основная

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. — 4е изд., перераб. и доп. — М.: Экономистъ, 2006.
2. Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента. М.2004
3. Максимцов М.М., Игнатьева А.В., Комаров М.А. и др. Менеджмент: учебник. — М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2006.
4. Полукаров В.Л. Основы менеджмента: учебное пособие. — 2е изд., перераб. — М.: КНОРУС, 2008.
5. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: учебник. — 5е изд., перераб. и доп. — М.: ИТК «Дашков и К°», 2008.

### *Дополнительная*

1. Иванов И.Н. Менеджмент корпорации: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2004.

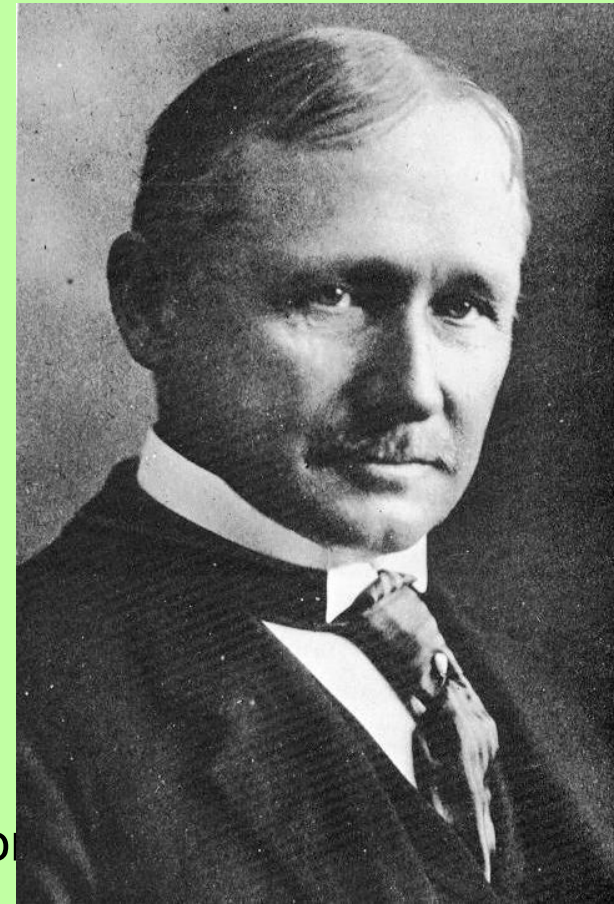
2. Фетутдинов В.А. Стратегический менеджмент: учебник

# Научное управление

- Основатели школы научного управления (1885 – 1920) **Ф. Тейлор** (основатель менеджмента) и **Ф. и Л. Гилбрет**
- 1911 г. – Тейлор публикует книгу «**Принципы научного управления**»

## Основные положения:

- Используя наблюдения, замеры, логику и анализ, можно усовершенствовать многие операции ручного труда и добиться большей их эффективности
- Увеличение производительности и объемов производства происходит за счет систематического стимулирования работников



Фредерик Уинслоу  
Тейлор  
(1856-1915)

# Классическая или административная школа



Анри Файоль  
(1841-1925)

- Время существования **1920 – 1950** гг.
- Основатель **Анри Файоль** ( отец менеджмента)

## Основные положения:

- Выделение управления как особого вида деятельности
- Деятельность по управлению включает в себя следующие обязательные функции: планирование, организацию, распорядительство, координацию и контроль
- Успех любой организации зависит от 14 принципов управления

# Универсальные принципы управления



# Школа человеческих отношений

- ❑ Школа человеческих отношений зародилась в **20-30 гг. XX века**
- ❑ Создатели – **Элтон Мейо, Мери Паркер Фоллет и Абрахам Маслоу**

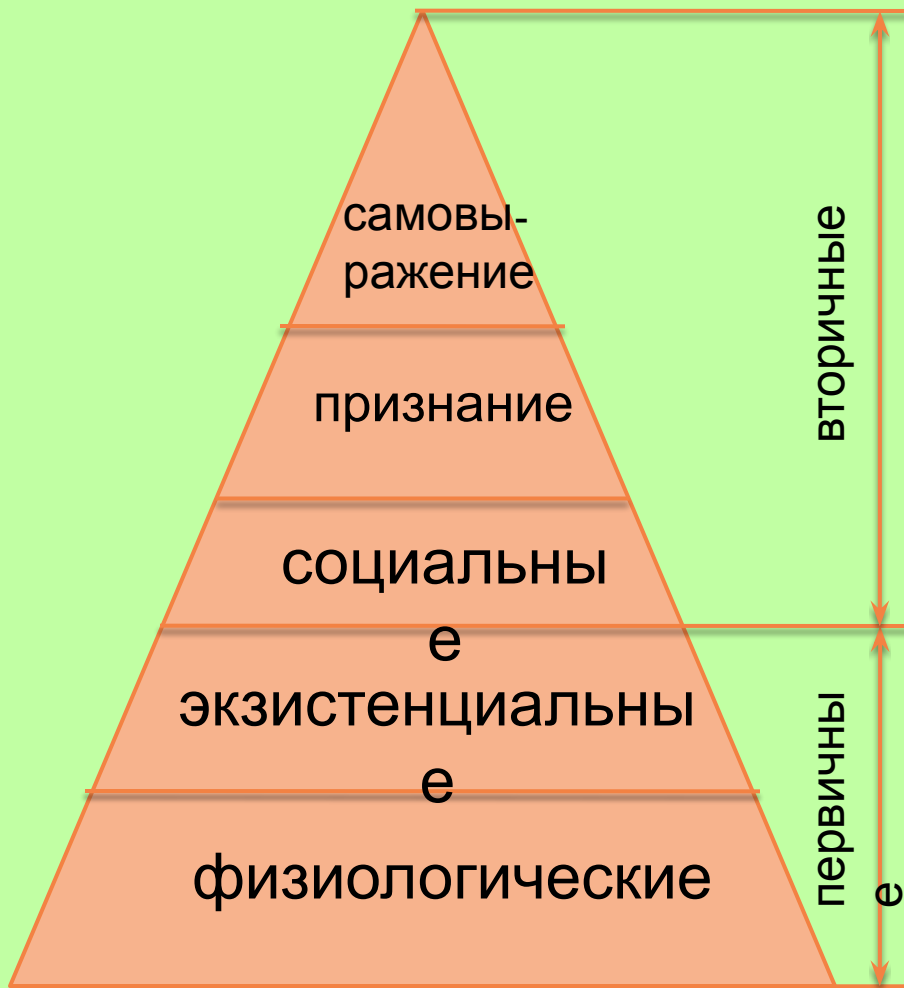
## Основные положения:

- Поведение человека на работе и результаты его труда напрямую зависят от того, в каких социальных условиях он находится на работе
- Мотивы поступков людей – их потребности, которые могут быть удовлетворены с помощью денег
- Если руководство проявляет большую заботу о работниках, то уровень их удовлетворенности возрастает, что ведет к увеличению производительности труда



Элтон Мейо  
(1880-1949)

# «Пирамида потребностей» А. Маслоу



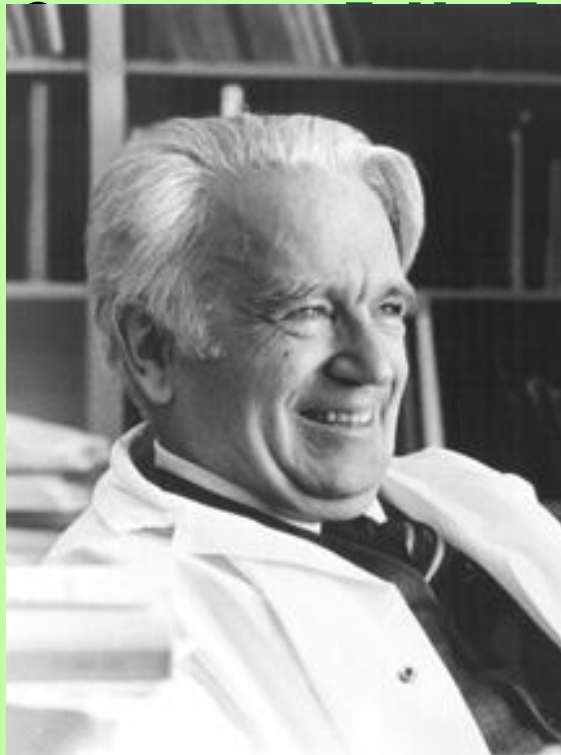
Абрахам Маслоу (1908-1970)

Удовлетворение потребностей, расположенных внизу иерархии, делает возможным осознание потребностей, расположенных выше в иерархии, и их участие в МОТИВАЦИИ



# Школа поведенческих наук

- Школа поведенческих наук появилась в 50-е годы XX века



Фредерик Герцберг

его,

Лайкер

Данная школа изучала различные аспекты социального взаимодействия, мотивации, характеры власти и коммуникаций в организации, лидерство, изменение содержания работы, качество трудовой жизни

Школа поведенческих наук значительно отошла от школы человеческих отношений по методам налаживания межличностных отношений



**Спасибо за внимание**