

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА ТЕМА N°4

### ПЛАН ЛЕКЦИИ:



1.Понятие и значение миссии организации

2.Цели и задачи управления предприятием

3.Классификация целей, понятие дерево целей

#### Литература

#### Основная

- 1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. 4еизд., пер. М.: Экономистъ, 2006.
- 2. Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента. М.2004
- 3. Максимцов М.М., Игнатьева А.В. и др. Менеджмент: учебник. М.: ЮНИТИ ДАНА, 2006.
- 4. Полукаров В.Л. Основы менеджмента: учебное пособие. 2e изд., перераб. М.: КНОРУС, 2008.
- 5. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: учебник.
- —5е изд., перераб. М.: ИТК «Дашков и К°», 2008.

#### Дополнительная

- 1. Иванов И.Н. Менеджмент корпорации: учебник. М.: ИНФРА-М,2004.
- 2. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: учебник. 7еизд., испр. и доп. М.: Дело, 2005.

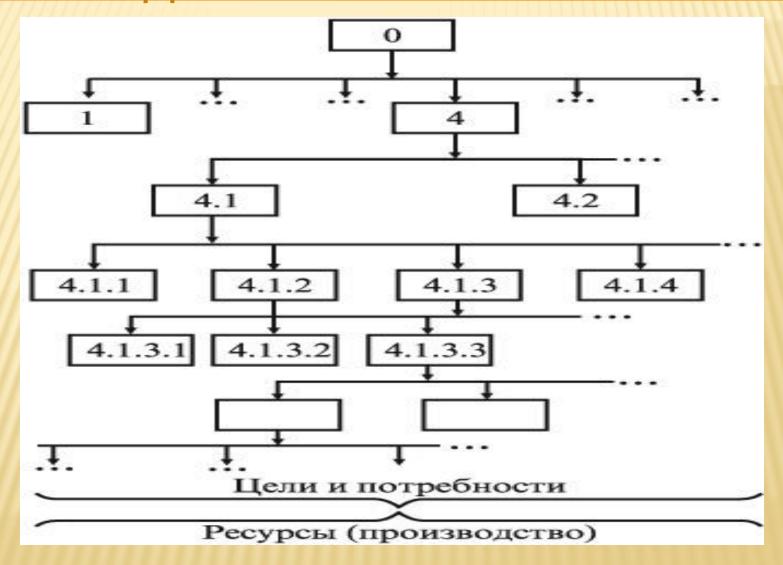
**Целевое управление** - метод управленческой деятельности, предусматривающий предвидение возможных результатов деятельности и планирование путей их достижения. *Различают:* 

- простое целевое управление;
- программно-целевое управление;
- регламентное управление.

**Простое целевое управление** - метод управления, при котором руководитель разрабатывает сроки и конечную цель, без указания механизма ее достижения.

Программно-целевое управление - метод управления, при котором руководитель разрабатывает цель управления и механизм реализации, сроки и состояния промежуточных значений процесса.

**Регламентное управление** - метод управления, при котором руководитель разрабатывает конечную цель управления и ограничения по параметрам и ресурсам.



Процесс управления организацией по целям (целевое управление) осуществляется в несколько этапов:

- I. Разработка долгосрочных целей фирмы (стратегическое планирование)
- II. Оценка действующей организационной структуры управления
- III. Разработка целей структурных подразделений
- IV. Доведение выбранных целей до подразделений обоснование построения дерева целей
- V. Доведение целей до каждого конкретного исполнителя
- **VI.** Реализация целей
- VII. Оценка достигнутых результатов
- VIII. Корректировка целей

Формирование целей функционирования организации осуществляется в следующем порядке:

- Формирование качественных целей.
- Оценка (ранжирование) качественных целей
- Построение дерева целей
- Построение количественных целей
- Оценка степени прогресса в достижении целей

#### СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ