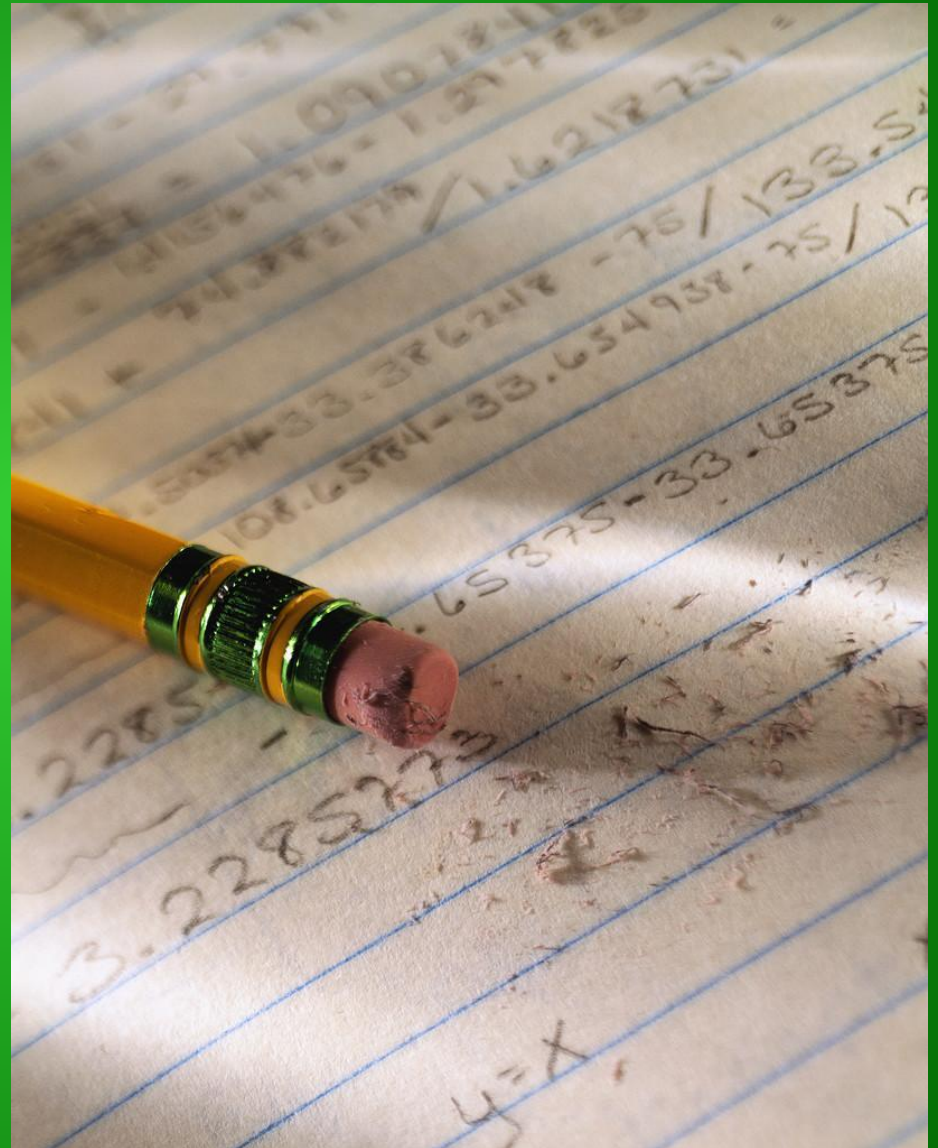


# Контроль и регулирование в системе менеджмента

# Определение

**Контроль** – это обеспечение достижения организацией своих целей.

**Стандарты** - это конкретные цели, процесс в отношении которых поддается изменению.



# Основные составляющие процесса контроля

- Установка стандартов
- Измерения фактически достигнутых результатов
- Проведения корректировок (по необходимости)

# Виды контроля

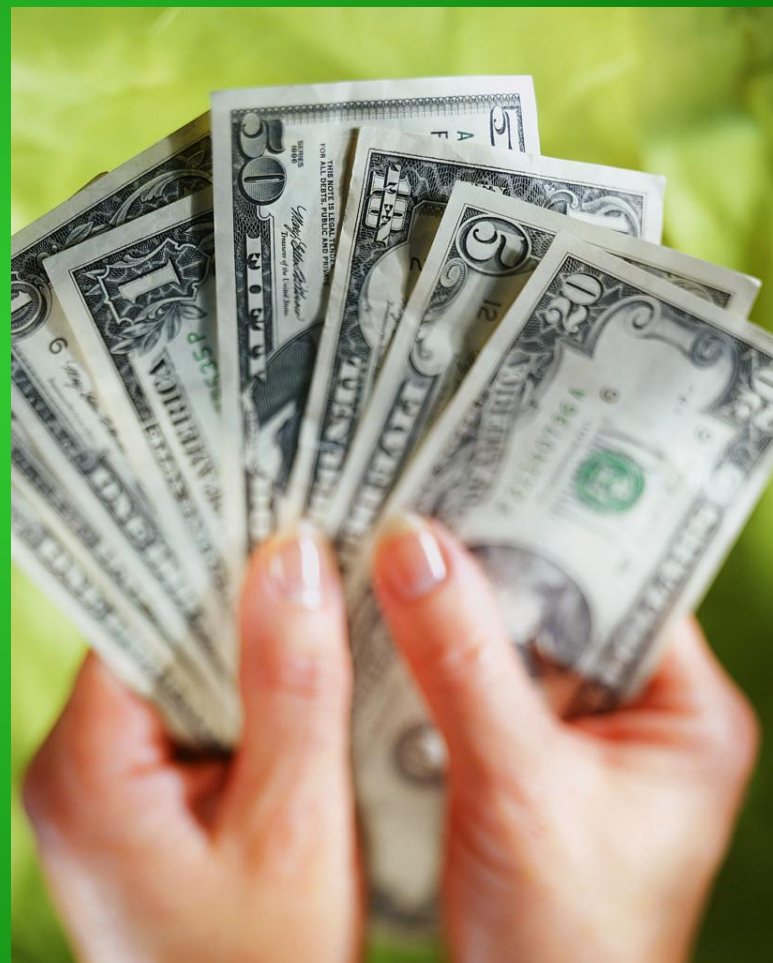
1. Предварительный
2. Текущий
3. Заключительный





# Области использования предварительного контроля

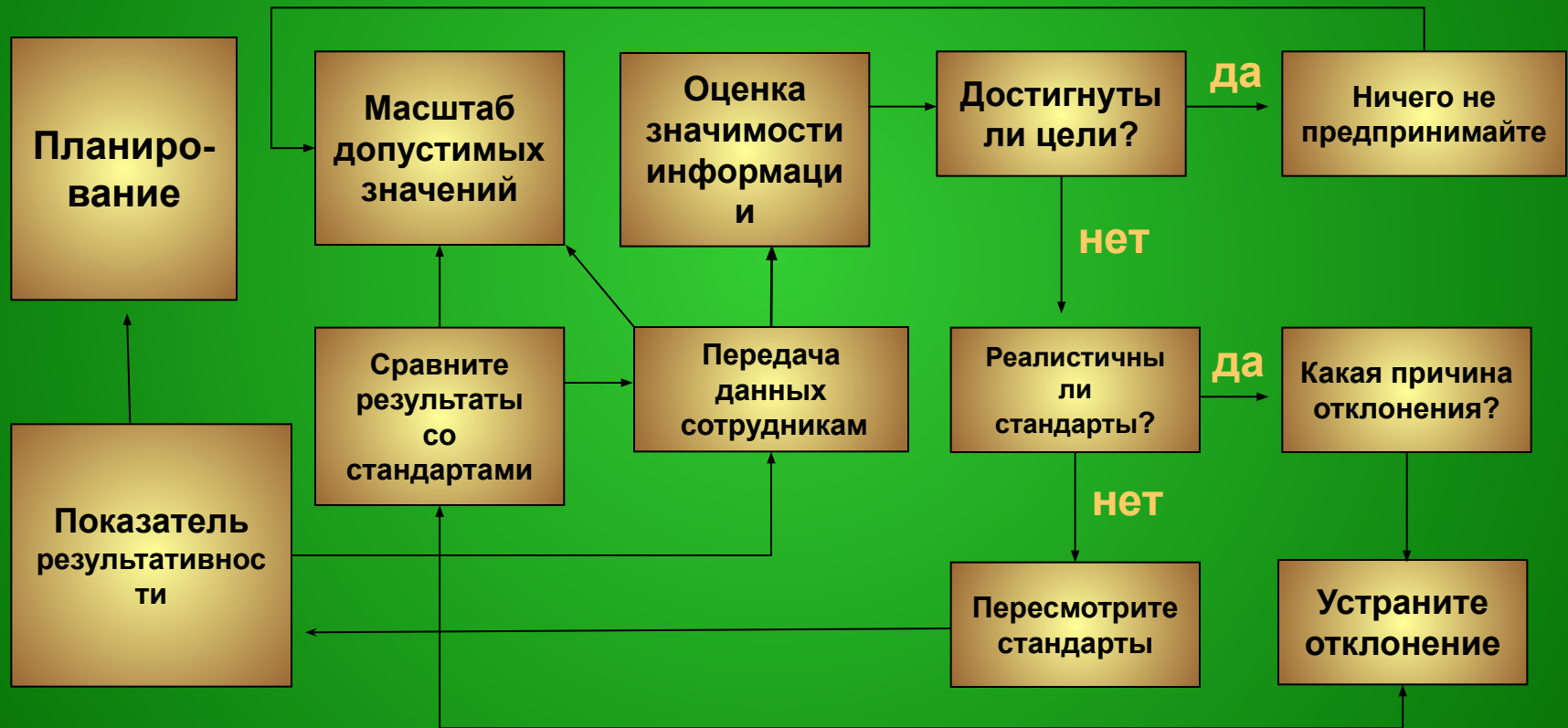
1. Человеческие ресурсы
2. Материальные ресурсы
3. Финансовые ресурсы



# Функции заключительного контроля

- Заключительный контроль дает руководству организации информацию необходимую для планирования в случае если аналогичные работы предполагают проводить в будущем
- Заключительный контроль способствует мотивации

# Модель процесса контроля (по принципу исключения)



# Этапы процесса контроля

1. Выработка стандартов и критериев
2. Сопоставления реальных результатов со стандартами и критериями
3. Принятия необходимых корректировочных действий:
  - ничего не предпринимать
  - устранить отклонения
  - пересмотреть стандарт



**Спасибо за внимание**