

Принятие решений в организации

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА
ТЕМА № 9

ПЛАН ЛЕКЦИИ:

- Понятие, значение и классификация управленческих решений
- Процесс принятия и реализации управленческого решения
- Моделирование ситуаций и методы разработки и принятия решений

Литература

Основная

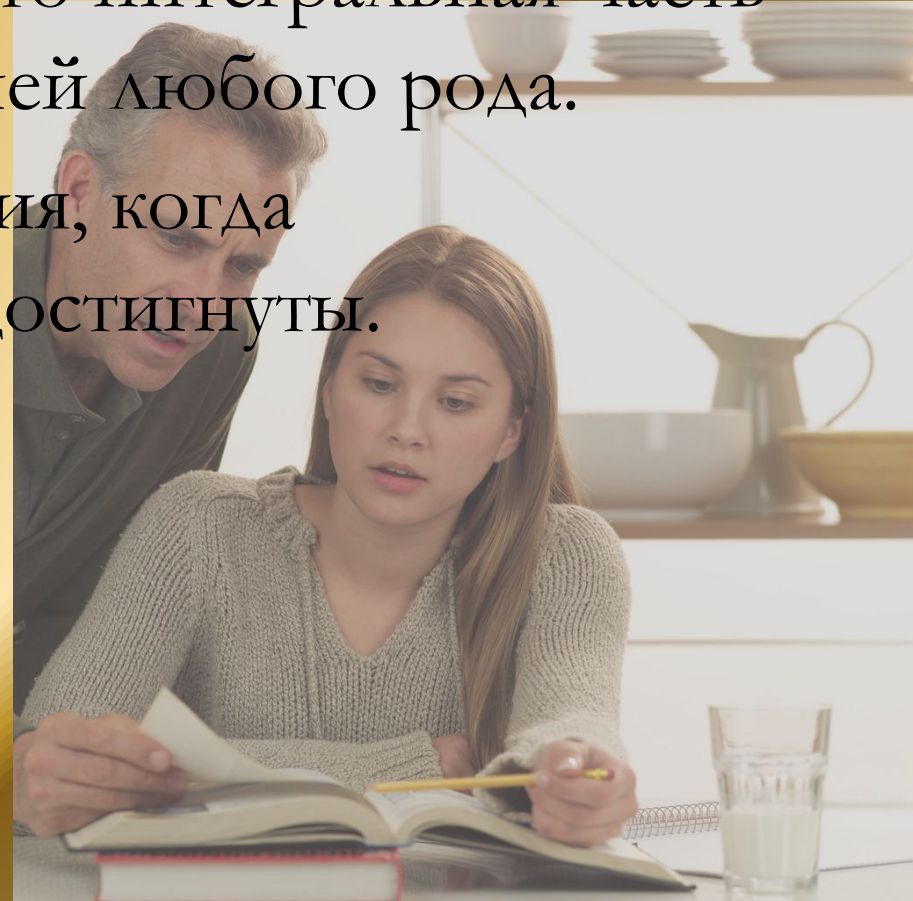
1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: учебник. — 4е изд., перераб. и доп. — М.: Экономистъ, 2006.
2. Коротков Э.М. Концепция российского менеджмента. М. 2004
3. Максимцов М.М., Игнатьева А.В., Комаров М.А. и др. Менеджмент: учебник. — М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2006.
4. Полукаров В.Л. Основы менеджмента: учебное пособие. — 2е изд., перераб. — М.: КНОРУС, 2008.
5. Семенов А.К., Набоков В.И. Основы менеджмента: учебник. — 5е изд., перераб. и доп. — М.: ИТК «Дашков и К°», 2008.

Дополнительная

1. Иванов И.Н. Менеджмент корпорации: учебник. — М.: ИНФРА-М, 2004.
2. Фатхутдинов Р.А. Стратегический менеджмент: учебник. — 7е изд., испр. и доп. — М.: Дело, 2005.

Ключевые понятия

- Решение – это выбор альтернативы.
- Принятие решений – это интегральная часть управления организацией любого рода.
- Проблема – это ситуация, когда поставленные цели недостижимы.



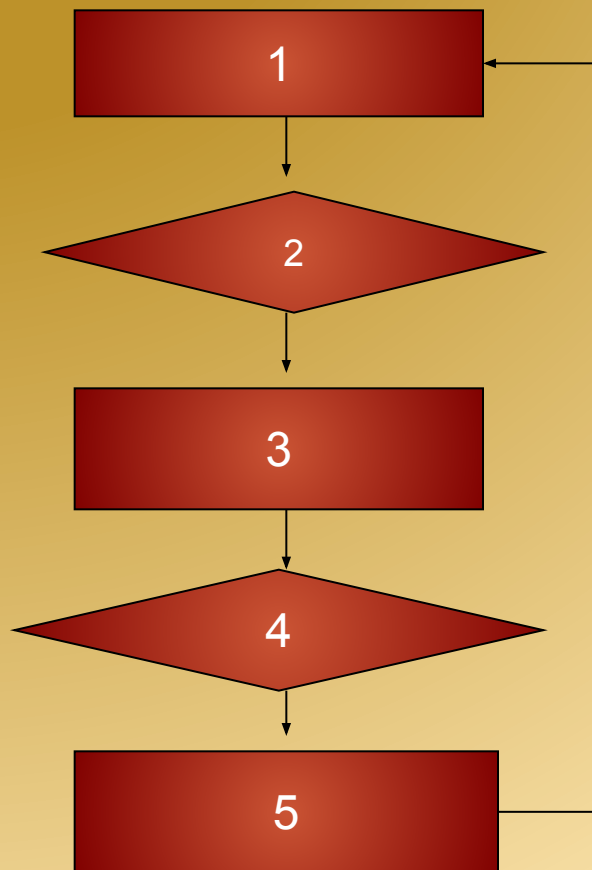
Виды решений

1. Организационное решение:
 - запрограммированное
 - незапрограммированное
2. Компромиссы
3. Интуитивное решение
4. Решение основанное на суждении
5. Рациональное решение



Этапы рационального решения проблем

- 1 - диагностика проблема;
- 2 - формулировка ограничений и критериев;
- 3 — выявление альтернатив;
- 4 — оценка альтернатив;
- 5 — окончательный выбор.

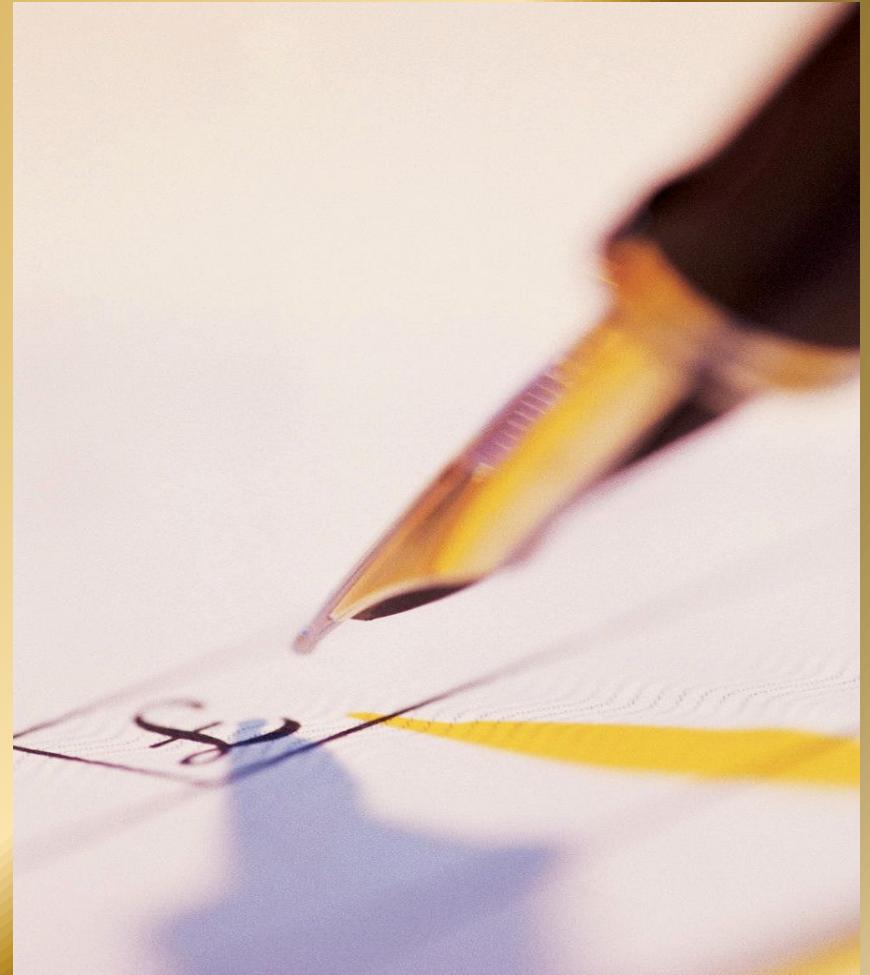


Пояснения (этапы рационального решения)

- Диагностика проблемы – необходимость собрать и проанализировать требующуюся внешней и внутренней информацией.
- Ограничение решений – это определяемые высшим руководящим звеном, сужения полномочий всех членов организации.
- Критерии принятия решений – это стандарты, которым оцениваются альтернативные варианты выбора.

Пояснения (этапы рационального решения)

- Оценка альтернатив — определение достоинств и недостатков каждого из решений, а также возможных последствий.
- Выбор альтернатив — тщательное определения проблемы, после которого руководитель выбирает альтернативу с наиболее благоприятными последствиями.



Пояснения (виды решений)

- Организационное решение – это выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должности.
- Компромиссы – это решение, которое с учетом все факторов, представляется наиболее удачным с точки зрения конечного результата.

Пояснения (виды решений)

- Интуитивное решение – это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен.
- Решение основанное на суждении – это выбор обусловленный знаниями или накопленным опытом.



UNIVERSITY

Спасибо за внимание